

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 06.10.2023 11:21:12
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
М.В. Мартыненко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Социология и психология управления

Специальность
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Изучается во 2 семестре

38.05.02 Таможенное дело
Таможенный контроль
заочная
2022 г.

Разработано
доцент кафедры истории и
философии права Васильева И.А.

г. Пятигорск, 2022 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование универсальной компетенции (УК-3) будущего бакалавра по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело.

Основные цели изучения дисциплины: ознакомить студентов с современными представлениями о роли и многоаспектном содержании социально - психологического компонента управленческой деятельности; повысить психологическую культуру будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.

Задачи:

- изучить теоретико-методологических основ социологии и психологии управления, знакомство с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями социологии и психологии управления.

- изучить основные социально-психологические проблемы управления и пути их решения.

- ознакомить с методами изучения важных социально – психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Социология и психология управления является дисциплиной по выбору. Освоение дисциплины проходит во 2-м семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи. ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий	Применяя знания о социальном взаимодействии, определяет круг задач межличностного и группового взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи. Осуществляет работу по получению результатов совместной деятельности, используя методологию достижения успеха и методов информационных технологий.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-3 УК-3 обеспечивает

	выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Осуществляет мониторинг командной работы и мониторинг своевременного реагирования на существенные отклонения.
--	--	---

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий:	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	3	81	
Из них аудиторных:	0,16	4,5	
Лекций	0,05	1,5	
Лабораторных работ		-	
Практических занятий	0,11	3	
Самостоятельной работы	2,8	76,5	
Формы контроля:			
Зачет			

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов (астр)				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
2 семестр							
Раздел 1. Теоретические основы социологии и психологии управления							
1	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	1,5	3	-	-	76,5
2	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности.	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	-	3	-		
3	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	-	-	-	-	
4	Тема 4. Психологические аспекты управления	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	-	-	-	-	
5	Тема 5. Психологические аспекты управления	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3	-	-	-	-	

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	межличностных отношений.	ИД-3 УК-3					
6	Тема 6. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	-	-	-	-	
Раздел 2. Социально-психологические основы деятельности руководи-теля							
7	Тема 7. Психологические требования к руководителю.	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	-	-	-	-	
8	Тема 8. Психологические аспекты стилей руководства.	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	-	-	-	-	
Итого за 2 семестр			1,5	3			76,5
Итого			1,5	3			76,5

5.2 Наименование и содержание лекций

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
2 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы социологии и психологии управления.			
1.	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки Управление как научная дисциплина. Особенности управленческой психологии. Закономерности, определяющие динамику психологических процессов.	1,5	-
2.	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности. Понятие субъекта и объекта управления. Сущность теорий личности, используемых в управлении (фрейдизм, поведенческая психология, гуманистическая психология)	-	-
3.	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности Психологическая структура личности. Психологические основы познавательных процессов. Речь как вид деятельности, связанный с управлением. Сознание, его функции и свойства. Управление эмоциями. Формирование волевых качеств личности. Направления исследования структуры личности. Психологический портрет современного руководителя.	-	-
4.	Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений.	-	-

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	Групповая динамика. Эффективность ра-боты группы		
5	Тема 5. Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений. Общение и его функции. Средства общения. Каналы общения. Типы общения и виды межличностного общения. Манера и стиль общения. Барьеры общения. Особенности управленческого общения.	-	-
6	Тема 6. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения Природа и понятие конфликта. Классификация конфликтов, их функции. Причины возникновения конфликтов. Разрешение конфликтов. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.	-	-
Раздел 2. Социально-психологические основы деятельности руководителя			
7.	Тема 7. Психологические требования к руководителю. Психологическая характеристика деятельности руководителя. Характеристика ка-честв личности, обеспечивающих эффективность руководства. Оценка личностных ка-честв руководителя.	-	
8	Тема 8. Психологические аспекты стилей руководства. Взаимосвязь руководства и лидерства. Сущность теорий лидерства. Типы власти, используемые руководителями. Характеристика стилей руководства.	-	
Итого за 2 семестр		1,5	-
Итого		1,5	-

5.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4 Наименование практических занятий

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
2 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы социологии и психологии управления.			
1.	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки Особенности управленческой психологии. Закономерности, определяющие динамику психологических процессов.	1,5	-
2	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки Особенности управленческой психологии. Закономерности, определяющие динамику психологических процессов.	1,5	-

Сертификат:

12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец:

Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Управление как специальная метод, цели социологии

	управления. Функции социологии управления. Содержательная структура социологии управления. Специфика социологии управления. Ее взаимосвязь с общей теорией управления и прикладными дисциплинами управления.		
3.	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности. Понятие субъекта и объекта управления. Сущность теорий личности, используемых в управлении (фрейдизм, поведенческая психология, гуманистическая психология)	-	-
4	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности. Школа научного управления: Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон. Научный анализ факторов организации труда и определение методов достижения цели. «Наилучшие методы работы». Типология работников. Мотивация и "сильные" стимулы. Управление как специальность. Классическая или административная школа: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни.	-	-
5	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности Психологическая структура личности. Психологические основы познавательных процессов. Речь как вид деятельности, связанный с управлением. Сознание, его функции и свойства.	-	-
6	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности Психологическая структура личности. Управление эмоциями. Формирование волевых качеств личности. Направления исследования структуры личности. Психологический портрет современного руководителя.	-	-
7	Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика.	-	-
8	Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Эффективность работы группы. Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика. Эффективность работы группы	-	-
9	Тема 5. Психологические аспекты общения и межличностных отношений и его функций. Средства общения. Каналы общения. Типы общения и виды общения.	-	-

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

10	Тема 5. Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений. Манера и стиль общения. Барьеры общения. Особенности управленческого общения.	-	-
11	Тема 6. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения Природа и понятие конфликта. Классификация конфликтов, их функции. Причины возникновения конфликтов. Разрешение конфликтов. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.	-	-
12	Тема 6. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения Сотрудничество и противоборство как формы организационных отношений. Конфликт и его причины. Функции и результаты организационных конфликтов. Принципы и методы управления конфликтами. Психологические аспекты конфликта. Профилактика конфликтов	-	-
Раздел 2. Социально-психологические основы деятельности руководителя			
13	Тема 7. Психологические требования к руководителю. Психологическая характеристика деятельности руководителя. Характеристика качеств личности, обеспечивающих эффективность руководства. Оценка личностных качеств руководителя.	-	-
14	Тема 7. Психологические требования к руководителю. Имидж как часть культурно-делового общения. Основы формирования имиджа. Воздействие имиджа на людей. Критерии выбора модели поведения. Системы самопрезентации.	-	-
15	Тема 8. Психологические аспекты стилей руководства. Взаимосвязь руководства и лидерства. Сущность теорий лидерства. Типы власти, используемые руководителями. Характеристика стилей руководства.	-	-
16	Тема 8. Психологические аспекты стилей руководства. Современные подходы к принятию управленческих решений. Классификация решений. Технология принятия решений. Методы выработки управленческих решений. Психологические аспекты поведения руководителя в процессе принятия решения.	-	-
Итого за 2 семестр		3	-
Итого		3	-

5.5 Технологии реализации ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022				работы обучающегося		
Средства и технологии оценки		Объем часов, в том числе				
		СРС	Контактная работа	Всего		

компетенц ий, индикатор а(ов)				с преподава телем	
2 семестр					
ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	Самостоятельное изучение литературы по теме 1,5,6	Собеседова- ние	59,85	6,65	66,5
ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	Подготовка доклада	Доклад (устно)	9	1	10
Итого за 2 семестр			68,85	7,65	76,5
Итого			68,85	7,65	76,5

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Социология и психология управления базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины Социология и психология управления.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина Социология и психология управления построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнение самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины Социология и психология управления.

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Социология управления : [учеб. пособие] / С.И. Самыгин, О.В. Васильченко, М.А. Васьков и др. ; отв. ред. С.И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 318 с.
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. - 192 с. : ил. - (Профессиональное образование). - На учебнике гриф: Доп.МО. - Прил.: с. 180-192. - ISBN 978-5-8199-0249-3

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Белинская, Елена Павловна. Социальная психология личности / учеб. пособие / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Академия, 2009 - 301 с
2. Блум, Джеральд. Психоаналитические теории личности / Дж. Блум. - М. : Академический проект : Культура, 2009 - 222 с. 3. Утлик, Эрнст Платонович. Психология личности / учеб. пособие / Э. П. Утлик. - М.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине Социология и психология управления:

1. Методические указания по выполнению практических работ
2. Методические рекомендации по организации и проведению самостоятельной работы.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины Социология и психология управления:

1. Научная электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) – www.diss.rsl.ru доступ в читальных залах головного вуза.
2. «Национальный Электронно-Информационный консорциум» (НП «НЭИКОН») www.neicon.ru
3. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
4. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины и профессиональные базы данных:

<i>Профессиональные базы данных:</i>	
1	https://pravo.ru/ - правовой информационный портал
2	http://rapsinews.ru/ - РАПСИ - Российское агентство правовой и судебной информации
3	http://government.ru/ - Официальный сайт Правительства РФ.
<i>Информационно-справочные и информационно-правовые системы:</i>	
4	https://www.garant.ru/ - Информационно-правовой портал "Гарант"
5	http://www.consultant.ru/about/ Справочная правовая система КонсультантПлюс.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием. Оснащенность: учебная мебель, доска магнитно-маркерная, мультимедиа-проектор. Учебная мебель, доска учебная, компьютер в сборе, экран, проектор стационарный. Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза.
Практические занятия	Учебная аудитория управления в таможенных органах. Оснащенность: учебная мебель, доска учебная
Самостоятельная работа	Компьютерный класс, помещение для самостоятельной работы студентов. Оснащенность: комплект специализированной мебели и технических средств обучения, служащих для представления учебной информации: 15 компьютеров в сборе с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) Социология и психология управления лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

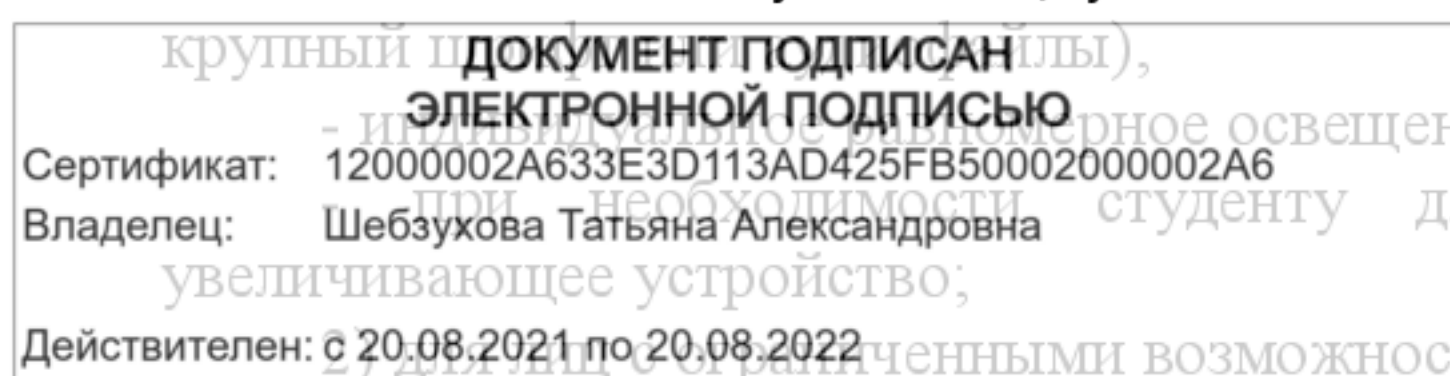
Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие



не менее 300 люкс, студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство; лицам с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022