

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:33:06
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
учебной ознакомительной практике

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется во 2 семестре

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность
очная
2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Предисловие

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по учебной практике (ознакомительная). Текущий контроль по данной практике – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе учебной практики (ознакомительной) и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик: Казначеева Алена Александровна, доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат педагогических наук, доцент

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Рыкун Г.Н. – доктор исторических наук, профессор кафедры туризма и гостиничного дела

Гарбузова Т.Г. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - начальник службы приема и размещения ПСКК ООО «Машук Аква-Терм»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по учебной практике (ознакомительной)

28 марта 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции (й), индикатора (ов)	Этап формирования компетенции, индикатора (в соответствии с заданием)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
УК -4 УК-5 УК-8 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-5 ОПК-8	Основной	Зачетное задание	текущий	устный	Зачетное задание
	Основной	Отчет письменный	промежуточный	письменный	Отчет письменный

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

Компетенция: УК -4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-4 выбирает приемлемые стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	не владеет приемами делового общения, не знает формы вербального и невербального общения, с трудом.	Имеет слабое представление о вербальных и невербальных средствах взаимодействия с партнерами в устной форме; не в полной мере может реализовывать устные и письменные деловые коммуникации и преодолевать коммуникативные барьеры.	достаточно хорошо умеет пользоваться вербальными и невербальными средствами общения, а также распознавать намерения партнеров, пользующихся этими средствами; имеет представление о составляющих имиджа делового человека; успешно использует способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными типами собеседников.	на высоком уровне владеет различными формами устных деловых коммуникаций; навыками составления письменных деловых коммуникаций; приемами построения имиджа делового человека; умеет использовать технологии делового взаимодействия в управленческой практике.
--	---	--	---	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-2 УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках; ИД-3 УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	с трудом формулирует основы профессионального взаимодействия в избранной сфере деятельности	имеет представление об информационно-коммуникационных технологиях, используемых в профессиональной сфере	умеет применять информационно-коммуникационные технологии с целью повышения эффективности профессионального взаимодействия	умеет применять информационно-коммуникационные технологии с целью повышения эффективности профессионального взаимодействия, решать стандартные коммуникативные задачи на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках
	не имеет представления о коммуникативных технологиях, применяемых в сфере гостиничного бизнеса	имеет поверхностное представление о коммуникативных техниках общения с потребителем и в коллективе	умеет применять технологии делового взаимодействия, способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными типами собеседников	умеет применять технологии делового взаимодействия, способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными типами собеседников, способен оценить эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, умеет выбрать наиболее оптимальные формы коммуникации

Компетенция: УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-5 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и успешной интеграции в социальную среду.	имеет поверхностные знания об основных этических теориях, понятиях и терминах	понимает социальное значение общения, взаимосвязь общения в профессиональной деятельности, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений	умеет применять на практике принципы этического регулирования служебного поведения, решения конфликта интересов;	умеет применять приемы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач.
--	---	--	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-2 УК-5	имеет неполное представление о социокультурных традициях различных социальных групп	имеет представление о социокультурных традициях различных социальных групп, культурных традициях мира, этапах исторического развития России в контексте мировой истории	владеет знаниями о социокультурных традициях различных социальных групп, культурных традициях мира, этапах исторического развития России в контексте мировой истории, умеет применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения	имеет полное представление об историческом наследии и социокультурных традициях различных социальных групп, этапах исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения
--------------	---	---	---	---

ИД-3 УК-5	затрудняется обозначить социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	имеет представление о социокультурных тенденциях, фактах и явлениях на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	умеет обеспечивать эффективные межличностные взаимоотношения с потребителем с учетом социально-культурных и психологических особенностей, осуществлять взаимодействие в коллективе; использовать знание второго иностранного языка в профессиональной деятельности;	способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.
--------------	---	--	---	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Компетенция: УК-8 способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-8 знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;	имеет поверхностное представление об основах обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах повседневной деятельности	имеет полное представление об основах обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах повседневной деятельности	знает основы безопасности жизнедеятельности и гостиничного предприятия, владеет навыками обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности	владеет навыками обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий
ИД-2 УК-8 оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению	имеет неполное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности	имеет комплексное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности	имеет комплексное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности, умеет выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности;	имеет комплексное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности, умеет выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности, выявлять возможные причины нарушения экологической безопасности, применить конкретную инструкцию по действиям в соответствующей нештатной ситуации
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ИД-3 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		имеет четкое представление об основных методах защиты при угрозе и возникновении	имеет четкое представление об основных методах защиты при угрозе и	имеет четкое представление об основных методах защиты при угрозе и возникновении

чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	чрезвычайных ситуаций	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни	возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни, владеет навыками выявления наиболее уязвимых зон и опасных мест отеля	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни владеет навыками выявления наиболее уязвимых зон и опасных мест отеля, навыками составления всех возможных сценариев криминальных действий
---	-----------------------	---	--	--

Компетенция: ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> И-1 ОПК-1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	с трудом раскрывает понятие «технологии обслуживания», имеет поверхностное представление об основных технологиях обслуживания	имеет представление о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в индустрии гостеприимства	владеет комплексными знаниями о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в индустрии гостеприимства	умеет определить потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
И-2 ОПК-1 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	имеет поверхностное представление о методах определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства	способен осуществлять поиск технологических новаций с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя	умеет формировать спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий, владеет приемами внедрения технологических новаций в деятельность предприятий индустрии гостеприимства	умеет применять современные технологии оказания услуг на предприятиях индустрии гостеприимства, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности; - разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях гостиничного и ресторанного бизнеса с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-3 ОПК-1 Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	не имеет полного представления о современных подходах к использованию ИС в управлении; не умеет перечислить компоненты программного и технического обеспечения гостиничного бизнеса.	имеет поверхностное представление об информационных технологиях специального назначения; затрудняется охарактеризовать специализированные программные комплексы, применяемые с целью автоматизации деятельности гостиничного предприятия.	знает современные подходы к использованию ИТ-решений в гостиничном бизнесе; умеет настраивать и использовать в практическом применении программный продукт гостиничного назначения; разрабатывать отдельные информационные продукты для решения функциональных задач в сфере гостиничного бизнеса.	в совершенстве владеет знаниями о специализированных программных комплексах, навыками работы с программным обеспечением и основами Интернет-технологий; основными навыками работы с компьютером как средством управления информацией, с информацией в глобальных компьютерных сетях.
--	--	---	--	--

Компетенция: ОПК-2 способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> И-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	имеет поверхностное представление о структуре управления гостиничным предприятием, основных структурных подразделениях	имеет представление об основных задачах и функциях службы управления персоналом	умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства, анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения	умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства, анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, применять современные технологии предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;
---	--	---	--	---

И-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	не имеет полного представления о потребностях служб, отделов гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	имеет представление о методах анализа потребностей департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания; уверенно использует
--	---	--	---	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

общественного питания				современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, такие как наставничество, делегирование, коучинг и другие
-----------------------	--	--	--	---

Компетенция: ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> И-1 ОПК-5 Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания	имеет неполное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса	имеет полное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса	имеет комплексное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса, экономических показателях деятельности организации	имеет комплексное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса, экономических показателях деятельности организации, понимает процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания, умеет выполнять экономические расчеты
---	---	---	--	--

И-2 ОПК-5 Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	имеет слабое представление об экономических показателях деятельности предприятия	владеет поверхностными знаниями об экономических показателях	владеет поверхностными знаниями об экономических показателях и умеет обосновано выбирать наиболее эффективные решения	способен принимать управленческие решения на базе объективных результатов анализа экономической деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
--	--	--	---	---

И-3 ОПК-5 Рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности	имеет слабое представление о порядке составления плана доходов и расходов и гостиничного предприятия	имеет представление о порядке составления плана доходов и расходов гостиничного предприятия, об экономических показателях	умеет разрабатывать планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания	умеет разрабатывать планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания, организовать оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы
---	--	---	---	---

Сертификат
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

способы их достижения				гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
Компетенция: ОПК-8 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> И-1 ОПК-8 Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Затрудняется объяснить значение информационно-коммуникационных технологий;	Имеет неполное представление об информационно-коммуникационных технологиях, информационных ресурсах .	Достаточно успешно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий,	Уверенно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности.
И-2 ОПК-8 Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Отсутствуют знания о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессиональной деятельности.	Имеет поверхностное представление о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессиональной деятельности.	На достаточно высоком уровне применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности,	применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий.
И-3 ОПК-8 Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Затрудняется перечислить требования информационной безопасности.	Имеет поверхностное представление об основных требованиях информационной безопасности в гостиничных предприятиях.	хорошо справляется с решением профессиональных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий;	На высоком уровне применяет навыки в решении задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

3.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ознакомительной практике

полученные на практике (базовый уровень)

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Анализ нормативно-правовой базы в сфере гостиничного бизнеса
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
ОПК-1	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Изучить специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе службы приема и размещения.
ОПК-8	- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Изучение существующих угроз для клиентов и персонала гостиницы
ОПК-5	- способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Изучение процесса ценообразования в сфере гостеприимства
ОПК-2	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Анализ кадрового потенциала предприятия

Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шибзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		Формулировка задания
--	--	----------------------

УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Изучите документацию правового характера, регламентирующую деятельность отечественных и зарубежных гостиничных предприятий.
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
ОПК-1	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Изучение технологических новаций и современного программного обеспечения, применяемых на предприятиях индустрии гостеприимства КМВ
ОПК-8	способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Анализ мероприятий по обеспечению безопасности гостиничного комплекса (на примере конкретного предприятия)
ОПК-5	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Изучение показателей эффективной деятельности гостиничного предприятия
ОПК-2	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Описать специфику взаимодействия подразделений предприятия (иерархию подразделений), основные функции (особое внимание следует уделить контролю работы линейного и поэтажного персонала со стороны руководства).

3.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		Формулировка задания
Код	Формулировки	

УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Выявить проблемы российского законодательства в сфере гостиничного бизнеса
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
ОПК-1	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Описать навыки, приобретенные в ходе практики, необходимые для работы со специализированными информационными программами и технологиями, используемые в работе структурного подразделения, где проходила практика
ОПК-8	- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Разработать инструкцию действий сотрудников гостиницы в случае возникновения пожара
ОПК-5	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Разработать комплекс мероприятий по повышению эффективности деятельности отеля
ОПК-2	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Изучить методы стимулирования персонала гостиничного предприятия и реализацию мер по обеспечению лояльности работников

Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код	Формулировки		
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Указать причины, препятствующие совершенствованию и выходу на европейский уровень развития

	языке(ах)		индустрии гостеприимства в регионе КМВ
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
ОПК-1	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Описать преимущества и недостатки используемого АСУ в деятельности гостиничного предприятия
ОПК-8	- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Разработать комплекс мероприятий по безопасности в гостинице на случай (наводнения, цунами, ураган, землетрясение).
ОПК-5	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Разработать комплекс мероприятий по привлечению клиентов гостиничных предприятий
ОПК-2	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Описать методы оценки и мониторинга качества услуг.

4. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает ведущие предприятия индустрии гостеприимства г.Пятигорска и КМВ, правовые основы деятельности гостиничного предприятия, основы безопасной работы на предприятии, особенности работы с различными группами потребителей гостиничных услуг. Умеет на высоком уровне использовать полученные знания на практике, развивать способности к самоорганизации и самообразованию, исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия, исследовать структуру гостиничного предприятия, использовать научные принципы и методы исследования рынка гостиничного предприятия, осуществлять сбор, анализ и обработку информации. Отлично владеет информацией об индустрии гостеприимства, знаниями об особенностях деятельности гостиничного предприятия, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, навыками составления и оформления отчета.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он на должном уровне знает ведущие предприятия индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, хорошо знает основы деятельности гостиничного предприятия, основы безопасной работы на предприятии. Умеет использовать полученные знания на практике, развивать способности к самоорганизации и самообразованию, исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, грамотно характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия, исследовать структуру гостиничного предприятия, осуществлять на должном уровне сбор, анализ и обработку информации. Хорошо владеет информацией об индустрии гостеприимства, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, уверенно владеет навыками составления и оформления отчета.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если знает основные ведущие предприятия индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, удовлетворительно знает основы деятельности гостиничного предприятия, частично знает основы безопасной работы на предприятии. Умеет использовать полученные знания на практике, развивать способности к самоорганизации и самообразованию, удовлетворительно исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, частично характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия, исследовать структуру гостиничного предприятия, удовлетворительно осуществлять сбор, анализ и обработку информации. Удовлетворительно владеет информацией об индустрии гостеприимства, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, владеет навыками составления и оформления отчета.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он знает основы деятельности гостиничного предприятия, основы безопасной работы на предприятии. Частично умеет использовать полученные знания на практике, не умеет развивать способности к самоорганизации и самообразованию, не умеет исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, не умеет характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия. Неуверенно владеет информацией об индустрии гостеприимства. неудовлетворительно владеет первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, частично владеет навыками составления и оформления отчета.

11.4 Описание шкалы оценивания

Процедура дифференцированного зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам посещения практики, проверки отчета и его защиты в рамках итоговой конференции.

Максимальная сумма баллов по практике устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения учебной ознакомительной практики включает в себя

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

- ЭКСПЕРТИЗА

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

- практические занятия,
- самостоятельная работа (сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, составление отчета).

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить уровень сформированности компетенций УК-4, УК-5, УК-8, ОПК- 1; ОПК-2, ОПК-5, ОПК-8. Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном. Выполнение заданий базового уровня позволяет студенту получить оценку не выше «хорошо». Выполнение заданий повышенного уровня ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания повышенного уровня позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При прохождении практики необходимо изучить методические указания, пройти инструктаж по технике безопасности, выполнить задания, указанные в методическом пособии, в соответствии с индивидуальными заданиями и распределением часов в таблице раздела 7 данной программы практики.

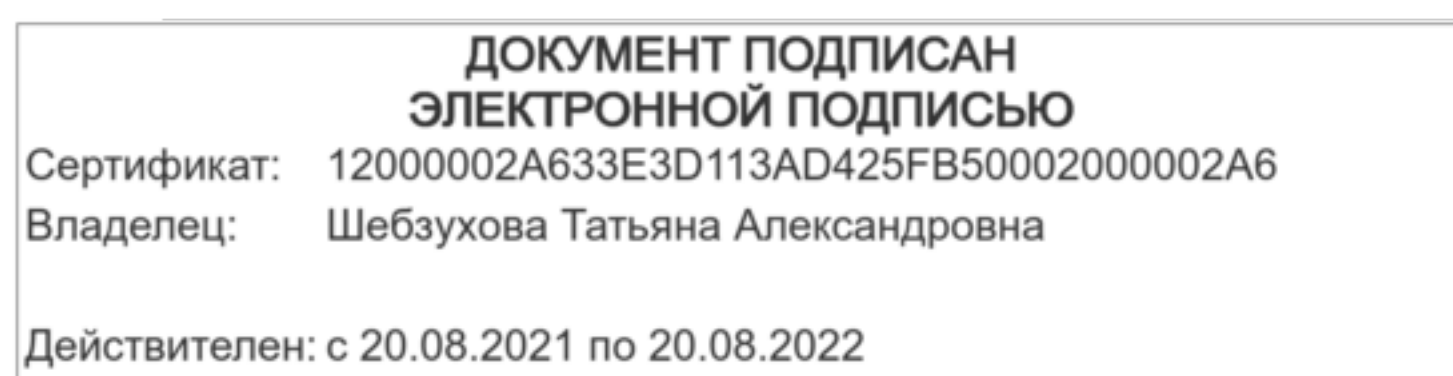
По итогам практики необходимо подготовить письменный отчет, подготовиться к собеседованию в рамках итоговой конференции.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов;
- точность и объективность выводов, сделанных на основе анкетирования сотрудников предприятия.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;
- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению ознакомительной практики для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»».



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022