

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 06.10.2023 11:08:25
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине
«Организация командной работы в онлайн среде»
для студентов специальности **38.05.02 Таможенное дело**

Пятигорск
2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Цель и задачи освоения дисциплины	3
2. Наименование практических занятий	3
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ	5
Практическое занятие 1. Процесс управления групповой (командной) деятельностью	5
Практическое занятие 2. Лидер команды. Портрет лидера XXI века	6
Практическое занятие 3. Методология Канбан (Kanban). Trello, MeisterTask как онлайн-сервисы реализации	8
Практическое занятие 4. Методология Канбан (Kanban). MIRO как онлайн-сервис реализации	9
Практическое занятие 5. Выявление лидерских качеств	10
Практическое занятие 6. Назначение и применение конструкторов сайтов в командной работе (Google Sites)	11
Практическое занятие 7. Организация работы удаленного участника	13
Практическое занятие 8. Применение приложений Google в организации деятельности команды	14
Практическое занятие 9. Памятка по современной этике электронного общения	15
Практическое занятие 10. Личный цифровой след, его влияние на имидж и репутацию в коллективе	16
Практическое занятие 11. Целеполагание: технологии, методы, средства	18
Практическое занятие 12. Деятельность эффективной команды	19
Практическое занятие 13. Подготовка опросника в среде приложения Google Формы	21
Практическое занятие 14. Подготовка опросника в среде приложения Mentimeter	22
Практическое занятие 15. Сетевая рефлексивная стена: Padlet, Ziteboard	23
Практическое занятие 16. Сетевая рефлексивная стена: MIRO, Google Jamboard	24

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ВВЕДЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация командной работы в онлайн среде» является формирование понимания основных методов, средств и технологий эффективного взаимодействия и реализации успешной командной работы в онлайн среде.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ формирования и развития навыков командной работы;
- формирование умений управления групповыми проектами в онлайн среде;
- овладение навыками эффективного социального взаимодействия, создания благоприятной и конструктивной атмосферы в команде средствами доступных онлайн-инструментов.

2. Наименование практических занятий

№ Темы дисциплины	Наименование тем лабораторных работ	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
2 семестр			
Тема 1. Процесс управления групповой (командной) деятельностью			
1.	Процесс управления групповой (командной) деятельностью	1.50	
2.	Лидеры команды. Портрет лидера XXI века	1.50	
Тема 2. Современные методики управления групповыми проектами			
3.	Методология Канбан (Kanban). Trello, MeisterTask как онлайн-сервисы реализации	1.50	
4.	Методология Канбан (Kanban). MIRO как онлайн-сервис реализации	1.50	
Тема 3. Онлайн-тимбилдинг для удаленных команд			
5.	Выявление лидерских качеств	1.50	
6.	Назначение и применение конструкторов сайтов в командной работе (Google Sites)	1.50	
Тема 4. Современные инструменты организации дистанционной коммуникации			
7.	Организация работы удаленного участника	1.50	
8.	Применение приложений Google в организации деятельности команды	1.50	
Тема 5. Сетевой этикет			
9.	Памятка по современной этике электронного общения	1.50	
10.	Личный цифровой след, его влияние на имидж и репутацию в коллективе	1.50	
Тема 6. Методика «мозговой штурм» для принятия командного решения			
11.	Инструменты и технологии, методы, электронная подпись	1.50	
12.	Деятельность эффективной команды	1.50	

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Тема. 7. Проведение экспресс-опросов и обработка полученной информации			
13.	Подготовка опросника в среде приложения Google Формы	1.50	
14.	Подготовка опросника в среде приложения Mentimeter	1.50	
Тема. 8. Рефлексивная стена команды			
15.	Сетевая рефлексивная стена: Padlet, Ziteboard	1.50	
16.	Сетевая рефлексивная стена: MIRO, Google Jamboard	1.50	
Итого за 2 семестр		24.00	
Итого		24.00	

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие 1. Процесс управления групповой (командной) деятельностью

Цель работы: выяснить особенности командной работы, определить подходы к управлению командной деятельностью.

Рассматриваемые вопросы

1. Командообразование (тимбилдинг).
2. Цифровизация процессов формирования команд. Виртуальная команда.
3. История проектного управления.
4. Классический проектный менеджмент.
5. Базовые термины проектного управления.
6. Этапы традиционного менеджмента.

Технология работы

1. Выступление студентов о подходах к определению термина «команда», ее основных признаках, целях и задачах командообразования (тимбилдинга) и перспектив развития виртуальных команд.
2. Рассмотрение примеров классического проектного менеджмента, базовых терминов проектного управления. Собеседование. Дискуссия.
3. Формирование онлайн-схемы (приложение Google Рисунки) с характеристикой основных этапов проектного управления: инициация, планирование, разработка, реализация и тестирование, мониторинг и завершение проекта.

Перечень основной литературы

1. Сафонова, Н.М. Лидерство и командообразование Электронный ресурс : учебное пособие / Н.М. Сафонова. - Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. - 68 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Перечень дополнительной литературы

1. Дубина, И.Н. Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов Электронный ресурс : монография / И.Н. Дубина. - Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов, 2028-04-25. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 102 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0367-9, экземпляров неограничено

2. Клаус Фопель Создание команды. Психологические игры и упражнения [Электронный ресурс]/ Клаус Фопель— Электрон. текстовые данные.— Москва: Генезис, 2016.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89791.html>.— ЭБС «IPRbooks», экземпляров неограничено

3. Квест-игра как форма организации воспитательной работы с обучающимися и детьми [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Направления

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Организация командной работы в онлайн среде». Ставрополь : СКФУ, 2021.
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация командной работы в онлайн среде». Ставрополь : СКФУ, 2021.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – Университетская библиотека online "Библиоклуб"
2. <https://4brain.ru/liderstvo/> – Лидерство: уроки эффективного руководителя
3. <https://spravochnick.ru/psihologiya/> – Справочник по психологии
4. <https://ur-l.ru/LLEbZ> – Тимбилдинг и эффективное командообразование
5. <https://urait.ru/bcode/449575> – Зенкина, С. В. Сетевая проектно-исследовательская деятельность обучающихся: учебное пособие для вузов / С. В. Зенкина, Е. К. Герасимова, О. П. Панкратова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13229-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

Практическое занятие 2. Лидер команды. Портрет лидера XXI века

Цель работы: составить портрет лидера в зависимости направления его профессиональной деятельности или занимаемой должности, результаты работы представить в виде мультимедийной презентации, на основании проделанной работы в ходе дискуссии дать общую характеристику лидера XXI века.

Рассматриваемые вопросы

1. Понятие лидерства.
2. Стили лидерства.
3. Роли лидера: профессии и направления деятельности.
4. Качества лидера.
5. Функции лидера.

Технология работы

1. Выбор темы индивидуального проекта.
2. Планирование презентации – формирование структуры и логики подачи материала.
3. Составление сценария – логика, план, содержание.
4. Поиск необходимой информации в Интернет, наполнение контента презентации.
5. Разработка дизайна презентации – определение соотношения текстовой и графической информации, введение анимационных эффектов, цветовая гамма.
6. Проверка и отладка презентации.
7. Представление результатов работы. Выступления обучающихся.
8. Дискуссия. Общая характеристика лидера XXI века. Выявление особенностей лидера, работающего или обучающегося в образовательной организации.

Примерные темы индивидуальных мультимедийных

6. Лидер – учитель.
7. Лидер – волонтер.
8. Лидер – студент.
9. Лидер – музыкант.
10. Лидер – спортсмен.
11. Лидер – программист.
12. Лидер – делопроизводитель.

Перечень основной литературы

1. Сафонова, Н.М. Лидерство и командообразование Электронный ресурс : учебное пособие / Н.М. Сафонова. - Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. - 68 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Перечень дополнительной литературы

1. Дубина, И.Н. Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов Электронный ресурс : монография / И.Н. Дубина. - Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов, 2028-04-25. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 102 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0367-9, экземпляров неограничено

2. Клаус Фопель Создание команды. Психологические игры и упражнения [Электронный ресурс]/ Клаус Фопель— Электрон. текстовые данные.— Москва: Генезис, 2016.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89791.html>.— ЭБС «IPRbooks», экземпляров неограничено

3. Квест-игра как форма организации воспитательной работы с обучающимися и детьми [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.05 Педагогическое образование, 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)/ А.А. Ниязова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2019.— 147 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94285.html>.— ЭБС «IPRbooks», экземпляров неограничено

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Организация командной работы в онлайн среде». Ставрополь : СКФУ, 2021.

2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация командной работы в онлайн среде». Ставрополь : СКФУ, 2021.

Перечень ресурсов информационно-теле

Практическое занятие 3. Методология Канбан (Kanban). Trello, MeisterTask как онлайн-сервисы реализации

Цель работы: изучить возможности онлайн-сервисов Trello и MeisterTask в реализации управления командными проектами по методологии Канбан (Kanban).

Рассматриваемые вопросы

1. Процесс управления командным проектом.
2. Современные методики управления проектами.
3. Методология и ключевые инструменты Канбан.

Технология работы

1. Изучение возможностей сервисов Trello, MeisterTask для командной работы.
2. Создание онлайн-доски мероприятий команды по методологии Канбан с помощью указанных сервисов.
3. Обсуждение и представление результатов.

Перечень основной литературы

1. Сафонова, Н.М. Лидерство и командообразование Электронный ресурс : учебное пособие / Н.М. Сафонова. - Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. - 68 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Перечень дополнительной литературы

1. Дубина, И.Н. Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов Электронный ресурс : монография / И.Н. Дубина. - Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов, 2028-04-25. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 102 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0367-9, экземпляров неограничено

2. Клаус Фопель Создание команды. Психологические игры и упражнения [Электронный ресурс]/ Клаус Фопель— Электрон. текстовые данные.— Москва: Генезис, 2016.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89791.html>.— ЭБС «IPRbooks», экземпляров неограничено

3. Квест-игра как форма организации воспитательной работы с обучающимися и детьми [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.05 Педагогическое образование, 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)/ А.А. Ниязова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2019.— 147 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94285.html>.— ЭБС «IPRbooks», экземпляров неограничено

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – Университетская библиотека online "Библиоклуб"
2. <https://4brain.ru/liderstvo/> – Лидерство: уроки эффективного руководителя
3. <https://spravochnick.ru/psihologiya/> – Справочник по психологии
4. <https://ur-l.ru/LLEbZ> – Тимбилдинг и эффективное командообразование
5. <https://urait.ru/bcode/449575> – Зенкина, С. В. Сетевая проектно-исследовательская деятельность обучающихся: учебное пособие для вузов / С. В. Зенкина, Е. К. Герасимова, О. П. Панкратова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13229-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

Практическое занятие 4. Методология Канбан (Kanban). MIRO как онлайн-сервис реализации

Цель работы: изучить возможности онлайн-сервиса MIRO в реализации управления командными проектами по методологии Канбан (Kanban).

Рассматриваемые вопросы

1. Процесс управления командным проектом в онлайн среде.
2. Методология Канбан в планировании действий участников команды по продвижению проекта.

Технология работы

1. Изучение возможностей сервиса MIRO для командной работы.
2. Создание плана продвижения команды по методологии Канбан с помощью указанного сервиса.
3. Обсуждение и представление результатов.

Перечень основной литературы

1. Сафонова, Н.М. Лидерство и командообразование Электронный ресурс : учебное пособие / Н.М. Сафонова. - Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. - 68 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Перечень дополнительной литературы

1. Дубина, И.Н. Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов Электронный ресурс : монография / И.Н. Дубина. - Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов, 2028-04-25. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 102 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0367

3. <https://spravochnick.ru/psihologiya/> – Справочник по психологии
4. <https://ur-l.ru/LLEbZ> – Тимбилдинг и эффективное командообразование
5. <https://urait.ru/bcode/449575> – Зенкина, С. В. Сетевая проектно-исследовательская деятельность обучающихся: учебное пособие для вузов / С. В. Зенкина, Е. К. Герасимова, О. П. Панкратова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13229-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

Практическое занятие 8. Применение приложений Google в организации деятельности команды

Цель работы: научиться организовывать работу команды, осуществлять контроль за ее деятельностью, применять для этого информационные технологии, в частности, онлайн-сервисы Google.

Рассматриваемые вопросы

1. Чат-встречи в Google.
2. Офисные приложения Google Диска.
3. Организация совместной работы в среде Google Диска.

Технология работы

1. Обсуждение продуктов, предоставляемых компанией Google, и вариантов использования их в командной работе.
2. Организация обсуждения вопросов в текстовом чате Google. Например, обсуждение цитаты известных личностей:

„Я часто предупреждаю людей: «Где-то по пути кто-то скажет вам: «В команде нет «я». То, что вы должны им сказать, это: «Может быть, нет. Но есть независимость, индивидуальность и целостность». — Джордж Карлин американский комик 1937 - 2008“

Источник: <https://ru.citaty.net/temy/komanda/>

3. Совместное редактирование и комментирование сетевого документа (например, планирование какого-либо мероприятия).
4. Создание совместной сетевой презентации на тему «Командный дух». Каждый из обучающихся создает собственный слайд. Доступен сетевой режим комментирования.

Перечень основной литературы

1. Сафонова, Н.М. Лидерство и командообразование Электронный ресурс : учебное пособие / Н.М. Сафонова. - Набережные Челны : На

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания
по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине «ОРГАНИЗАЦИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ
В ОНЛАЙН СРЕДЕ»
для студентов специальности **38.05.02 Таможенное дело**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	28
2. Цель и задачи самостоятельной работы	29
3. Технологическая карта самостоятельной работы студента	29
4. Порядок выполнения самостоятельной работы студентом	30
4.1. Методические рекомендации по работе с учебной литературой	30
4.2. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям	31
4.3. Методические рекомендации по самопроверке знаний	32
4.4. Методические рекомендации по написанию научных текстов (докладов, рефератов, эссе, научных статей и т. д.)	33
4.5. Методические рекомендации по подготовке к зачетам	35
Список литературы для выполнения СРС	35

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

