

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 14:24:31
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
_____ М.В. Мартыненко
« ____ » _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по производственной практике
Преддипломная

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Туристическая деятельность
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2022
Реализуется в	8 семестре

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе
2. ФОС является приложением к программе практики производственной преддипломной
3. Разработчик (и) Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Огаркова И.В., зав кафедрой ТиГД
(Ф.И.О., должность)

Члены комиссии: Климова Н.Ю., доцент кафедры ТиГД
(Ф.И.О., должность)
Гарбузова Т.Г., доцент кафедры ТиГД
(Ф.И.О., должность)

Представитель организации-работодателя Шрайнер А.В., директор ООО
«Территория туризма»
(Ф.И.О., должность)

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

« ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции	Средства и технологии оценки	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства
ИД-1 УК-9 ИД-2 УК-9 ИД-3 УК-9	Основной, отчетный	Отчет (письменный) собеседование	Промежуточный	Устный, письменный	задание
ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4	Основной, отчетный	Отчет (письменный) собеседование	Промежуточный	Устный, письменный	задание
ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9	Основной, отчетный	Отчет (письменный) собеседование	Промежуточный	Устный, письменный	задание
И-1 ПК-10 И-2 ПК-10 И-3 ПК-10 И-4 ПК-10	Основной, отчетный	Отчет (письменный) собеседование	Промежуточный	Устный, письменный	задание

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности				
Результаты прохождения практики: ИД-1 УК-9 понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	не анализирует финансовую деятельность предприятия;	анализирует отдельные элементы финансовой деятельности предприятия;	анализирует финансовую деятельность туристского предприятия;	полноценно анализирует финансовую деятельность туристского предприятия;
	не оценивает экономическую эффективность внедрения нового туристского продукта	оценивает отдельные элементы эффективности внедрения нового туристского продукта	оценивает основные элементы эффективности внедрения нового туристского продукта	полноценно оценивает экономическую эффективность внедрения нового туристского продукта
Результаты прохождения практики: ИД-2 УК-9	не применяет методы личного экономического и финансового	применяет отдельные методы личного экономического	применяет методы личного экономического и финансового	полноценно применяет методы личного экономического и финансового
применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих финансовых целей	применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих финансовых целей	применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих финансовых целей	применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих финансовых целей	применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих финансовых целей

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

практики: Индикатор: ИД-2 ПК-9 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.	с информацией	навыками работы с информацией;	работы с информацией;	информацией;
	не осуществляет сбор информации в сфере туризма	осуществляет сбор информации в сфере туризма.	осуществляет сбор, хранение, обработку информации в сфере туризма.	полноценно осуществляет сбор, хранение, обработку, анализ и оценку информации в сфере туризма.
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 ПК-9 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	не использует методы анализа в сфере использования туристских ресурсов	использует методы анализа явлений в сфере использования туристских ресурсов	использует методы анализа явлений и процессов в сфере использования туристских ресурсов	полноценно использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере использования туристских ресурсов
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-4 ПК-9 Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.	не использует статистические методы в процессе обработки информации	использует статистические методы в процессе обработки информации в профессиональной деятельности	использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности	полноценно использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.
Компетенция: ПК-10 Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности				
Результаты прохождения практики: Индикатор: И-1 ПК-10 Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	не ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий	ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий	ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии для решения поставленных задач	полноценно ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач
Результаты прохождения практики: Индикатор: И-2 ПК-10 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.	не применяет	принимает отдельные при решении задач профессиональной деятельности	применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное	полноценно применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
ИД-2 ПК-10
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения		отдельные элементы программного обеспечения	обеспечение	программное обеспечение
Результаты прохождения практики: Индикатор: И-3 ПК-10 Способен обосновать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	не применяет алгоритмы для решения задач	применяет тот или иной алгоритм для решения конкретной задачи	обосновывает применение того или иного алгоритма для решения конкретной задачи	полноценно обосновывает применение того или иного алгоритма для решения конкретной задачи
Результаты прохождения практики: Индикатор: И-4 ПК-10 Разрабатывает оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	не разрабатывает алгоритмы искусственного интеллекта	разрабатывает отдельные модели и алгоритмы искусственного интеллекта	разрабатывает модели и алгоритмы искусственного интеллекта	разрабатывает оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

3. Оценочные средства по преддипломной практике

3.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-9. ПК-10	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Задание 1	Изучить детально особенности деятельности турпредприятия
		Задание 2	Получить практический опыт на конкретном рабочем месте
УК-9.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Задание 3	Изучить политику ценообразования предприятия
		Задание 4	Изучить экономическую деятельность предприятия
ПК-4.	Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности	Задание 5	Индивидуальное задание. Проанализировать необходимые туристские ресурсы для разработки турпродукта в соответствии с темой дипломной работы.

Документ подписан
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

	сфере туризма		
--	---------------	--	--

3.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компет енции	Формулировка		
ПК-4.	Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	Задание 1	Индивидуальное задание. Разработать туристский продукт в соответствии с темой дипломной работы.
ПК-9.	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма		
ПК-4.	Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	Задание 2	Индивидуальное задание. Разработать программу продвижения туристского продукта
ПК-9.	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма		
УК-9.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Задание 3	Индивидуальное задание. Произвести расчет стоимости туристских услуг и туристского продукта в соответствии с темой дипломной работы

4. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту; основные правила и методику составления программ туров; методики расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания, себестоимости турпакета и определения цены турпродукта; последовательность процесса проектирования и реализации проектов; методику разработки бизнес-планов; правила оформления документов при работе с консульскими учреждениями, государственными организациями и страховыми компаниями; Умеет составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов; организовывать продвижение туристского продукта на рынке туристских услуг; рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта; работать с агентскими договорами; использовать каталоги и ценовые приложения; работать с заявками на бронирование туруслуг; Владеет навыком формирования идеи проекта, организации проектной деятельности; навыком использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; навыком оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта; навыком осуществления процесса проектирования и реализации проектов в туристской деятельности; навыком использования методов бизнес-планирования, проектного анализа, оценки экономической

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он знает методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению,

местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту; основные правила и методику составления программ туров; последовательность процесса проектирования и реализации проектов; методику разработки бизнес-планов. Умеет составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов; организовывать продвижение туристского продукта на рынке туристских услуг; составлять агентский договор; проводить анализ каталогов и ценовых приложений. Владеет навыком формирования идеи проекта, организации проектной деятельности; - навыком использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; навыком осуществления процесса проектирования и реализации проектов в туристской деятельности; навыком использования методов бизнес-планирования.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает основные методы работы со справочными и информационными материалами; основные правила и методы составления программ туров; поверхностно последовательность процесса проектирования проектов; основные методы разработки бизнес-планов. Умеет составлять и оценивать основные элементы программы туров; организовывать основные элементы продвижения туристского продукта; анализировать агентский договор; проводить частичный анализ каталогов. Владеет навыком формирования идеи проекта, организации элементов проектной деятельности; навыком использования основных методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; навыком организации процесса проектирования в туристской деятельности; навыком использования основных методов бизнес-планирования.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он знает отдельные методы работы со справочными и информационными материалами; отдельные правила составления программ туров; знает отдельные элементы процесса проектирования проектов; отдельные методы разработки бизнес-планов. Умеет составлять отдельные элементы программы туров; организовывать отдельные элементы продвижения туристского продукта- умеет изучать агентский договор; изучать каталоги. Владеет навыком формирования идеи проекта; навыком использования отдельных методов проектирования деятельности; навыком организации отдельных элементов процесса проектирования в туристской деятельности; навыком использования отдельных методов бизнес-планирования.

4. Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по **практике** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения производственной преддипломной практики включает в себя следующие этапы: подготовительный, основной, отчетный.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-9, ПК-4, ПК-9

ПК-10. **ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

необходимо ознакомиться со структурой практики, связанными видами работ и формами отчетности, которые отражены в «Методических указаниях по организации и проведению производственной преддипломной практики». В

период практики следует пройти инструктаж по технике безопасности, посетить ознакомительные лекции, выполнить задания, указанные в методическом пособии. Для успешного выполнения заданий по учебной практике, обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы

Подготовительный этап	Установочная конференция Постановка практических и исследовательских задач.	1
	Подготовка методического обеспечения	
	Инструктаж по технике безопасности	
Основной этап	Изучение деятельности турпредприятия	10
	Получение практического опыта на конкретном рабочем месте	58
	Индивидуальное задание. Проанализировать необходимые туристские ресурсы для разработки турпродукта в соответствии с темой дипломной работы.	20
	Индивидуальное задание. Разработать туристский продукт в соответствии с темой дипломной работы.	20
	Индивидуальное задание. Разработать программу продвижения туристского продукта	20
	Изучить политику ценообразования предприятия	10
	Изучить экономическую деятельность предприятия	10
	Индивидуальное задание. Произвести расчет стоимости туристских услуг и туристского продукта в соответствии с темой дипломной работы	10
Отчетный этап	Подготовка к заключительной конференции по итогам практики	3

Структура отчета по практике

Введение

1. Характеристика знаний, приобретенных в ходе практики
2. Характеристика умений и навыков, приобретенных в ходе практики
3. Выполнение индивидуального задания.

Заключение

Список используемых источников

Приложение (при необходимости)

Выполнение заданий ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При проверке заданий оцениваются

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

При проверке отчетов оцениваются

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению производственной (преддипломной) практики» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022