

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 14:46:21
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе

М.В. Мартыненко
«__» _____ 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения государственной итоговой аттестации**

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Туристическая деятельность
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2022 год
Реализуется в 8 семестре	

СОГЛАСОВАНО:
Директор турфирмы
ООО «Территория туризма»
_____ А. В. Шрайнер

РАЗРАБОТАНО:
Заведующий кафедрой ТиГД
_____ И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД
_____ Т.Г. Гарбузова

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск, 2022

Предисловие

1. Назначение государственной итоговой аттестации состоит в проверке теоретических знаний и практических умений студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм в процессе подготовки к выполнению выпускной квалификационной работы.

2. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки (Направление подготовки 43.03.02 Туризм), утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол № ____ от «____» _____ 20__ г.

3. Разработчик _____ (И.В.Огаркова, канд. пед. наук, доцент, зав. каф. ТиГД, Т. Г. Гарбузова, канд. пед. наук, доцент каф. ТиГД).

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры туризма и гостиничного дела, Протокол № ____ от «____» _____ 20__ г.

5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

6. Председатель _____ И. В.Огаркова, зав кафедрой ТиГД
_____ А.А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД
_____ А.В. Шрайнер директор ООО «Территория
туризма», г. Ессентуки

7. Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, который соответствует учебно-методическому комплексу для студентов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и может применяться в учебном процессе.

8. _____ И. В.Огаркова, зав кафедрой ТиГД
_____ А.А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД
_____ А.В. Шрайнер директор ООО «Территория
туризма», г. Ессентуки

«____» _____ 20__ г. _____ (подпись)

Срок действия ФОС _____

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы
универсальные компетенции

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

общепрофессиональные компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

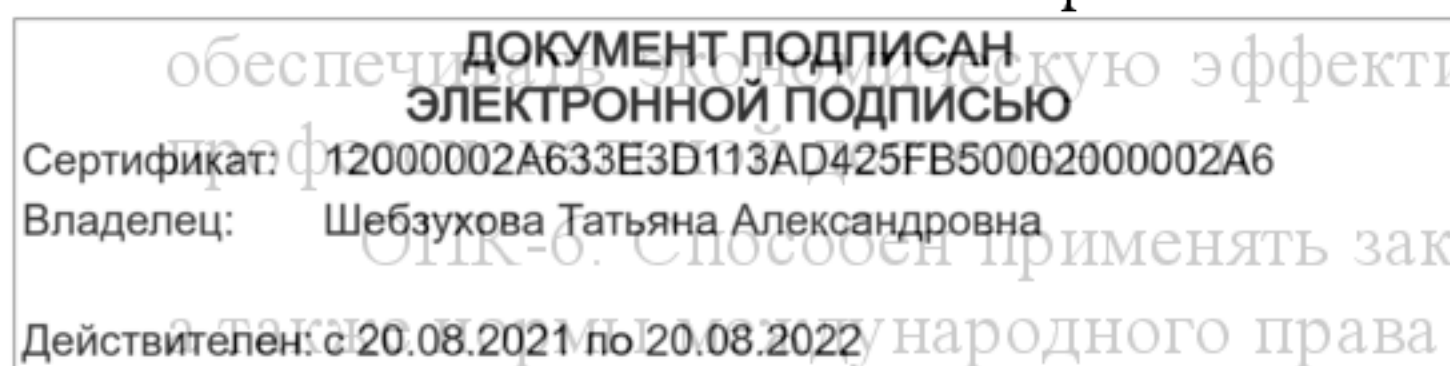
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения,

обеспечивать конкурентоспособную эффективность организаций избранной сферы

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации,

а также международное право при осуществлении профессиональной



деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

профессиональные компетенции:

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства

ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности

ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

ПК-8. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-10. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Компетенции, уровень сформированности которых должен быть проверен в ходе государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 «Туризм» направленность (профиль) «Туристическая деятельность», «Международный туризм»:

1.	Дисциплина «Делопроизводство в туризме»	ОПК-6, ИД-3	Вопросы государственной итоговой аттестации к	2
	Дисциплина «Маркетинг в туризме»	ОПК-4	Вопросы государственной итоговой аттестации к	3
	Дисциплина «Менеджмент в туризме»	ОПК-2, ПК-2, ИД-1, ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации к	3
	Дисциплина «Организация анимационной деятельности в туризме»	ПК-1, ИД-4	Вопросы государственной итоговой аттестации к	3
	Дисциплина «Организация гостиничной деятельности»	ПК-1, ИД-1,	Вопросы государственной итоговой аттестации к	3
	Дисциплина «Организация ресторанной деятельности»	ПК-1, ИД-5	Вопросы государственной итоговой аттестации к	3
	Дисциплина «Организация санаторно-курортной деятельности»	ПК-1, ИД-6	Вопросы государственной итоговой аттестации к	3
	Дисциплина «Организация туристской деятельности»	ПК-1, ИД-1	Вопросы государственной итоговой аттестации к	7
	Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности»	ПК-1, ИД-3, ПК-4, ПК-5, ИД-3	Вопросы государственной итоговой аттестации к	4
	Дисциплина «Основы экономики предприятия сферы гостеприимства»	УК-9, ОПК-5	Вопросы государственной итоговой аттестации к	3
	Дисциплина «Правовое регулирование сферы услуг»	УК-10, ОПК-6, ИД-1, ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Профессиональная этика»	ПК-8, ИД-1, ИД-2	Вопросы к государственной	3

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	и этикет»		итоговой аттестации	
	Дисциплина «Физическая культура и спорт»	УК-7	Вопросы к государственной итоговой аттестации	2
	Дисциплина «Реклама в туризме предприятия»	ПК-6, ИД-1, ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	5
	Дисциплина «Технологии Public Relations в туризме	ПК-6, ИД-1, ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Туристское страноведение»	ПК-9 ИД-1	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование»	УК-2, ПК-4	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Управление персоналом в туризме»	ПК-2, ИД-1, ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Устойчивое развитие туризма»	УК-8, ИД-2 ПК-2 ИД-4	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
2.	Выпускная квалификационная работа			
	2.1 Теоретические основы темы исследования	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-9, ОПК-1, ОПК-3; ОПК-7; ОПК-8, ПК - 1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10.	Вопросы руководителя ВКР	5
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		УК-1, УК-2,	Вопросы	5

	рекомендаций по совершенствованию деятельности объекта исследования в рамках заявленной темы	УК-3, УК-4, УК-5, УК-9, ОПК-1, ОПК-3; ОПК-7; ОПК-8, ПК - 1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10.	руководителя ВКР	
	2.3. Представление выпускной квалификационной работы к защите	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-9, ОПК-1, ОПК-3; ОПК-7; ОПК-8, ПК - 1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10.	Вопросы членов ГЭК	5

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Описание показателей

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
Результаты обучения: ИД-1 УК-1 выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода; ИД-2 УК-1 осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; ИД-3 УК-1 определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Не способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Способен выделять проблемную ситуацию,	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;
	Не способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Способен осуществлять поиск, отбор информации	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;
	Не способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.	Способен определять риски возможных вариантов решений проблемной ситуации,	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации,	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

УК-2. Способен определять пути задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач,	Не может определить цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	Не совсем корректно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	В целом правильно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	Грамотно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений
ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;	Не может разработать план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не совсем корректно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	В целом правильно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Правильно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с	Не может обеспечить выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием	Испытывает затруднения при обеспечении выполнения проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием	В целом верно обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Логически обосновывает необходимость обеспечения выполнения проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.
ИСПОЛЬЗОВАНО ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна УК-3 (с 06.08.2021 по 20.08.2022)				
Действительность: с 20.08.2021 по 20.08.2022				
УК-3 (с 06.08.2021 по 20.08.2022) ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СООБЩАТЬ СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СВОЮ РОЛЬ В				

команде					
ИД-1	УК-3	Не участвует в межличностном и групповом взаимодействии, не знает инклюзивный подход, не способен воспроизводить эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, не знает инклюзивный подход, слабо воспроизводит эффективную коммуникацию, не использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, воспроизводит эффективную коммуникацию, частично использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.
ИД-2	УК-3	Не обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, не осознает индивидуальных возможностей её членов, не знает методологию достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Слабо обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, не осознает индивидуальных возможностей её членов, слабо владеет знанием использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, частично использует методологию достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.
ИД-3	УК-3	Не обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и не	Слабо обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы, с	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и
		работы своевременно реагирует на существенные отклонения	работы, не своевременно реагирует на существенные отклонения	опозданием реагирует на существенные отклонения	своевременного реагирования на существенные отклонения.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ИД-1 УК-4 выбирает приемлемые стиль делового общения на государственном (-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах;	Не способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах в каждой из разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); не использует соответствующие стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия.	Осуществляет коммуникацию в устной форме, не учитывая в полной мере специфики делового взаимодействия, не дифференцирует языковые особенности книжных стилей; использует вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах в большинстве разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); использует соответствующие стили общения, допуская отдельные ошибки, использует вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах в каждой из разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); использует соответствующие стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логично строит его излагает.
--	---	--	--	--

ИД-2 УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска	Не способен осуществлять профессиональное взаимодействие с применением информационно-коммуникативных технологий; не владеет речевыми	Осуществляет профессиональное взаимодействие с применением отдельных информационно-коммуникативных технологий; владеет некоторыми	Осуществляет профессиональное взаимодействие с применением информационно-коммуникативных технологий; владеет большинством речевых техник и техниками	Осуществляет профессиональное взаимодействие с применением информационно-коммуникативных технологий; владеет речевыми техниками и техниками
--	--	---	--	---

необходимо
информационно-коммуникационные технологии
решения стандартных

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

и

в

и информационно-коммуникационных системах; приводит в

и информационно-коммуникационных системах; приводит в

коммуникативных задач на государственном (-ых) и иностранном(-ых) языках;	ных системах; не приводит в действие техники психологического влияния, вербализации эмоций и чувств, техник «малого разговора».	коммуникационных системах.	действие техники психологического влияния, вербализации эмоций и чувств.	действие техники психологического влияния, вербализации эмоций и чувств, техник «малого разговора».
---	---	----------------------------	--	---

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ИД-1 УК-5 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; учения;	Не способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
--	---	--	--	--

ИД-2 УК-5 демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей)	Не способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей)	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей)	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций
--	---	--	--	---

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;	традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;	традиций мира (в зависимости от среды и задач образования),	среды и задач образования), включая мировые религии,	традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;
ИД-3 УК-5 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.	Не способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимать взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития,	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимать взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки.	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимать взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИД-1 УК-6 устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий для успешного развития в	не устанавливает личные и профессиональные цели	устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов	устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития	успешно устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;
избранной сферы профессиональной деятельности ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна				
ИД-2 УК-6 реализует и	не реализует и	реализует	и	реализует и успешно

ИД-2 УК-6 реализует и	не реализует и	реализует
-----------------------	----------------	-----------

реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;	корректирует стратегию личностного и профессионального развития	корректирует стратегию личностного и профессионального развития	корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста	реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;
ИД-3 УК-6 критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности.	не оценивает эффективность использования времени и других ресурсов	критически оценивает эффективность использования времени	критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач	полноценно критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

ИД-1 УК-7 выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий	Не способен определить место физической культуры в общекультурной системе социума. Не владеет методами организации физкультурно-спортивной деятельности. Не способен	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Помогает организовать физкультурно-спортивную деятельность. Способен раскрыть оздоровительный эффект	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Способен самостоятельно организовать физкультурно-спортивную деятельность. Раскрывает оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека. Применяет	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Проявляет творческие способности в организации физкультурно-спортивной деятельности. Использует на практике оздоровительный эффект физических упражнений на организм
--	--	---	---	---

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	организм человека. Не в полной мере использует на практике комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека. Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует	человека. Недостаточно использует на практике комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека. Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с	комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности и компетенций	человека. Создает и применяет комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы, в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные
--	---	---	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

помощью
преподавателя.
Речевое
оформление
требуется

		поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности		обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций
ИД-2 УК-7 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности;	В рамках профессиональной деятельности не применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Не способен составить комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; не контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; не определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности.	В рамках профессиональной деятельности частично применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Составляет комплексы производственной гимнастики без учета характера производственного труда и обеспечения работоспособности; частично контролирует интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; определяет уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности. Дан недостаточно	В рамках профессиональной деятельности может применять средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Составляет комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; частично контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; частично определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные	В рамках профессиональной деятельности применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Проявляет творческие способности при составлении комплексов производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует	сть изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности	признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности и компетенций	совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций
--	---	--	---	--

ИД-3 УК-7	Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной и физической культуры и	Частично применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной и физической культуры и	Может применять методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты	Применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной и физической культуры и основ здорового образа жизни. Полноценно проводит самоконтроль и
-----------	---	---	--	---

полноценно
социальной
профессиональ
ой деятельности
и

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль,

нормы здорового образа жизни.	полученные результаты состояния своего здоровья. Не определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД и не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоционал ьного состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональн ой деятельности; методики оценки функциональной подготовленност и и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленност и посредством функциональны х проб и физиологически х индексов здоровья. Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования	но не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоционал ьного состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональн ой деятельности; методики оценки функциональной подготовленност и и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленност и посредством функциональны х проб и физиологически х индексов здоровья. Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и	состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессионально й деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно- следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих»	анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Максимально использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессионально й деятельности; методики оценки функциональной подготовленност и и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленност и посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая
-------------------------------------	--	---	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

последовательно
сть изложения
имеют
нарушения.
Допущены

		ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности	вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности и компетенций	последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций
--	--	---	--	---

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ИД-1	УК-8	Не ориентируется в общей характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности	Ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо	Хорошо ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо	Отлично ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо
------	------	--	--	---	--

СТИ, ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ИСПОЛЗУЮТ
 классификацию классификацию
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;	ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий	характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий	принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий	военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий
ИД-2 УК-8 оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Не использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Слабо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Хорошо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Отлично использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;
ИД-3 УК-8 использует основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.	Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.	Слабо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Слабо применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.	Хорошо применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.	Отлично применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

		ой деятельности		
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности				
ИД-1 УК-9 понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;	Не способен понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Не совсем корректно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	В целом правильно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Грамотно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
ИД-2 УК-9 применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;	Не способен применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Не совсем корректно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	В целом правильно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Грамотно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
ИД-3 УК-9 использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски.	Не способен использовать финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Не совсем корректно использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	В целом правильно использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Грамотно использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению				
И-1 УК-10 знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности;	Не может определить сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	Не совсем корректно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	В целом правильно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	Грамотно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;				
И-2 УК-10 предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям;	Не может спланировать, организовать и провести мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям	Не совсем корректно планирует, организует и проводит мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям	В целом правильно планирует, организует и проводит мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям	Грамотно планирует, организует и проводит мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям
И-3 УК-10 взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.	Не может соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Не совсем корректно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	В целом правильно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Грамотно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ИД-1 ОПК-1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	Не умеет—осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; — решать стандартные задачи профессиональн	—слабо демонстрирует знания предметного материала осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; — решать стандартные задачи профессиональн	Умеет осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; — решать стандартные задачи профессионально й деятельности на основе информационных технологий; — применять на практике	Отлично умеет осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; — решать стандартные задачи профессионально й деятельности на основе информационных технологий; — применять на практике
---	--	---	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

		информационны х технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность	правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность –использовать документооборот в процессе обслуживания гостей;	правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность –использовать документооборот в процессе обслуживания гостей; - применять профессиональн ые стандарты обслуживания
ИД-2 ОПК-1 Использует технологические новации и специализирова нные программные продукты в сфере туризма	Не знает основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туслуг и вариантов формирования конкурентоспос обных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке;	Слабо знает основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туслуг и вариантов формирования конкурентоспос обных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; –организацию функциональны х процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностраннх и российских туристов;	Знает основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туслуг и вариантов формирования конкурентоспособ ных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; –организацию функциональных процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностраннх и российских туристов; –современные технологии обслуживания туристов в индустрии гостеприимства;	Отлично знает основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туслуг и вариантов формирования конкурентоспосо бных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; –организацию функциональных процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностраннх и российских туристов; –современные технологии обслуживания туристов в индустрии гостеприимства; –нормативно- правовое обеспечение

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

				организации обслуживания иностранных и российских туристов.
--	--	--	--	---

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности	Не знает: -современные подходы и точки зрения представителей различных школ на сущность и содержание современного менеджмента;	Слабо умеет: - применять на практике принципы, методы и модели управления производственными системами;	Частично владеет - методологией анализа рыночной среды на микроэкономическом уровне, способами оценки производственно-экономического потенциала предприятия и путем достижения высокой эффективности воспроизводственного цикла;	Хорошо владеет методологией анализа рыночной среды на микроэкономическом уровне, способами оценки производственно-экономического потенциала предприятия и путем достижения высокой эффективности воспроизводственного цикла;
---	---	---	---	--

ИД-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	-не знает проблемы и пути их решения в сфере реализации системы корпоративного управления;	-слабо умеет анализировать и оценивать эффективность системы менеджмента в меняющихся условиях внешней и внутренней среды;	Владеет методами получения информации по вопросам использования производственных фондов, краткосрочного кредитования, организации безналичных расчетов и определять возможности их становления;	- В совершенстве владеет методами получения информации по вопросам использования производственных фондов, краткосрочного кредитования, организации безналичных расчетов и определять возможности их становления;
--	--	--	---	--

ИД-3 ОПК-2 Осуществляет контроль деятельности объектов туристской	- не знает современные проблемы рационального сочетания централизации и	Слабо умеет дать критическую аргументированную оценку мнению авторов	Владеет приемами анализа и перспективного обоснования тенденций изменения национального рынка и разработки	на высоком уровне владеет приемами анализа и перспективного обоснования тенденций изменения национального рынка и разработки
--	---	--	--	--

сферы
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

			программ экономического роста	программ экономического роста
--	--	--	-------------------------------------	-------------------------------------

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ИД-1 ОПК-3 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	не умеет применять методы оценки качества туристских услуг с учетом мнения потребителей;	имеет поверхностные знания об основных потребностях и психофизиологических возможностях человека, их взаимосвязи с социальной активностью личности;	на среднем уровне владеет навыками организации обслуживания, оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;	успешно применяет полученные знания на практике, все виды услуг и прогрессивные виды обслуживания; ставит и решает задачи ассортиментной политики и определяет ее стратегию; способен разработать новую услугу с учетом предпочтений потребителей; организовывать сервисную деятельность с учетом национальных, природно-климатических и других особенностей обслуживания;
---	--	---	--	--

ИД-2 ОПК-3 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международным и национальными стандартами	не способен оказывать туристские услуги в соответствии с международным и национальными стандартами;	с затруднениями демонстрирует знание международных и национальных стандартов в сфере туризма, имеет поверхностные знания о показателях качества сервисной услуги;	На достаточно хорошем уровне владеет информацией о показателях качества туристской услуги;	уверенно обеспечивает организацию комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий и обеспечением стандартов качества
--	---	---	--	---

ИД-3 ОПК-3 Обеспечивает эффективное взаимодействие с клиентами с целью	не владеет	имеет поверхностное представление о психологии потребителей и их поведении	достаточно уверенно владеет навыками психологии делового общения,	на высоком уровне владеет практическими навыками клиентоориентированного
---	------------	--	---	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

выявления мотивов и потребностей	продукта; отсутствуют первичные навыки профессиональной деятельности, направленные на эффективное взаимодействие с клиентами;	применительно к туристской сфере;	коммуникативным и техниками и технологиями делового общения в сфере туристского сервиса,	подхода при формировании туристского продукта, удовлетворяющего потребностям различных типов клиентов.
----------------------------------	---	-----------------------------------	--	--

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ОПК-4 ИД-1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	Не способен к осуществлению маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	С затруднениями проводит маркетинговые исследования туристского рынка с использованием современных методик	На достаточно хорошем уровне знает роль и значение маркетинговых исследований туристского рынка в деятельности туристской фирмы; виды маркетинговых исследований; этапы проведения маркетинговых исследований; методы и орудия сбора первичных данных	В совершенстве владеет навыками разработки проектов туристской деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий, в том числе с использованием иностранного (английского) языка
--	--	--	---	---

ОПК-4 ИД-2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Не способен формировать каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также продвигать их, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	С затруднениями осуществляет комплексную оценку территории для использования в целях туризма и отдыха с целью создания туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	На достаточно хорошем уровне знает методику оценки туристско-рекреационного потенциала территории; классификацию туристских ресурсов, их свойства и характеристики; классификацию культурно-исторических ресурсов туризма	В совершенстве владеет навыками разработки проектов туристской деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий, в том числе с использованием иностранного (английского) языка
---	--	---	---	---

И-3 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Осуществляет продвижение туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	С трудом осуществляет продвижение туристского продукта	На достаточно хорошем уровне применяет методы	На высоком профессиональном уровне осуществляет продвижение и
---	---	--	---	---

сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	маркетинга в гостиничной деятельности	продажу гостиничного продукта
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 ОПК-5 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы	Не умеет - обосновывать экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта;	Частично умеет - обосновывать экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта;	Умеет - обосновывать экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта;	В совершенстве умеет - обосновывать экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта;
ИД-2 ОПК-5 Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Не умеет проводить калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта;	С затруднением проводит - калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта;	На достаточно хорошем уровне - проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта;	В совершенстве - проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта;
ИД-3 ОПК-5 Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия	- не умеет рассчитывать себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	- слабо умеет рассчитывать себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	- умеет рассчитывать себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	- отлично умеет рассчитывать себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности				

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-1 ОПК-6 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	не знает отдельные элементы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; не знает отдельные нормы международного права в сфере туристской деятельности	в целом знает основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; знает основные нормы международного права в сфере туристской деятельности	знает основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; знает нормы международного права в сфере туристской деятельности	полноценно знает основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; знает нормы международного права в сфере туристской деятельности;
ИД-2 ОПК-6 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении нормативными требованиями туристских услуг	не умеет анализировать отдельные законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; не умеет оформлять некоторые законодательно-правовые и нормативные акты	умеет анализировать основные законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; умеет оформлять в целом законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры;	умеет анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; умеет оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры;	полноценно умеет анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; полноценно умеет оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры;
ИД-3 ОПК-6 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	не владеет навыками поиска правовой информации; не владеет навыками работы с правовыми документами	в целом владеет навыками поиска и обработки правовой информации; в целом владеет навыками работы с правовыми документами	владеет навыками поиска и обработки правовой информации; владеет навыками работы с правовыми документами	полноценно владеет навыками поиска и обработки правовой информации; полноценно владеет навыками работы с правовыми документами, соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере туристской деятельности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

обслуживания потребителей и соблюдение
и выполнения норм и правил охраны труда и

ИД-1 ОПК-7 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	не владеет навыками поиска правовой информации; не владеет навыками работы с правовыми документами не владеет навыками поиска правовой информации; не владеет навыками работы с правовыми документами	в целом владеет навыками поиска и обработки правовой информации; в целом владеет навыками работы с правовыми документами в целом владеет навыками поиска и обработки правовой информации; в целом владеет навыками работы с правовыми документами	владеет навыками поиска и обработки правовой информации; владеет навыками работы с правовыми документами владеет навыками поиска и обработки правовой информации; владеет навыками работы с правовыми документами	полноценно владеет навыками поиска и обработки правовой информации; полноценно владеет навыками работы с правовыми документами, соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере туристской деятельности. полноценно владеет навыками поиска и обработки правовой информации; полноценно владеет навыками работы с правовыми документами, соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере туристской деятельности.
ИД-2 ОПК-7 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	не знает правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; не знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий;	знает отдельные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий;	знает основные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий;	знает правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональные риски и профессиональные заболевания экскурсовода.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

современных информационных технологий и
использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 ОПК-8 Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Не использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Слабо использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	В совершенстве использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности
ИД-2 ОПК-8 Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Не применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Слабо применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	В совершенстве применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий
ИД-3 ОПК-8 Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Не владеет навыками решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Слабо владеет навыками решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Владеет навыками решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	В совершенстве владеет навыками решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия				

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-1 ПК-1. Организует туристскую деятельность предприятия	Не способен организовать туристскую деятельность предприятия	С трудом организует туристскую деятельность предприятия	На достаточно хорошем уровне способен организовать туристскую деятельность предприятия	На высоком профессиональном уровне способен организовать туристскую деятельность предприятия
ИД-2 ПК-1 Организует деятельность гостиничного предприятия	Не способен к профессиональной деятельности в гостиничной индустрии; не владеет техникой планирования и организации работы, стандартами ее качества;	С затруднениями реализует свою роль в коллективе, слабо применяет разнообразные тактические и психологические приемы взаимодействия с клиентами гостиничного предприятия;	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса; основы развития гостиничного дела ; правила поведения и общения в сфере гостиничного бизнеса; технологию предоставления гостиничных услуг;	В совершенстве владеет навыками навыками бесконфликтной профессиональной деятельности при взаимодействии с деловыми партнерами, коллегами и клиентами; - методикой планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях пиковой нагрузки.
ИД-3 ПК-1 Организует экскурсионную деятельность	не организует экскурсионную деятельность	организует экскурсионную деятельность, в том числе проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов,	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов, использование платформы для создания аудиогuida
ИД-4 ПК-1 Организует анимационную деятельность	Не способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации	С затруднениями применяет ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания на	На достаточно хорошем уровне обосновывает и разрабатывает технологии процесса сервисного обслуживания туристов с учетом клиентоориентированности; организует	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

		основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов	процесс обслуживания потребителя	процессе турдеятельности
ИД-5 ПК-1 Организует деятельность предприятия питания	Способен организовать недостаточно, допускает грубые ошибки	Способен определять приоритеты собственной деятельности, но допускает ошибки	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	Способен на высоком уровне осуществлять организацию работы конкурентоспособного предприятия питания
ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-курортного предприятия	не организует деятельность санаторно-курортного предприятия	организует отдельные аспекты деятельности санаторно-курортного предприятия	частично организует деятельность санаторно-курортного предприятия	полноценно организует деятельность санаторно-курортного предприятия

ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 ПК-2 Осуществляет подбор персонала и руководство трудовым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.	НЕ ЗНАЕТ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ САМООРГАНИЗАЦИИ И САМООБРАЗОВАНИЯ, МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ САМООБРАЗОВАНИЯ;	Умеет слабо: - ОРГАНИЗОВАТЬ СВОЕ ВРЕМЯ, САМОСТОЯТЕЛЬНО КРИТИЧЕСКИ МЫСЛИТЬ, ФОРМУЛИРОВАТЬ СВОЮ ТОЧКУ ЗРЕНИЯ;	Владеет частично: - МЕТОДАМИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ, НАВЫКАМИ НАКОПЛЕНИЯ, ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ;	Владеет отлично: - МЕТОДАМИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ, НАВЫКАМИ НАКОПЛЕНИЯ, ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ;
ИД-2 ПК-2 Принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности	Не знает - содержание процессов самоорганизации и их особенностей и технологий	С затруднениями применяет - самостоятельно строит процесс овладения информацией, отобранной и структурированной	На достаточно хорошем уровне владеет - приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности	В совершенстве - владеет приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	
--	--

ой для выполнения профессиональной деятельности

	ой деятельности			
И-3 ПК-2 Применяет логистические принципы организации турдеятельности	Способен организовать недостаточно, допускает грубые ошибки	Способен определять приоритеты собственной деятельности, но допускает ошибки	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	Способен на высоком уровне осуществлять организацию работы конкурентоспособного предприятия турдеятельности
И-4 ПК-2 Применяет принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия	НЕ ЗНАЕТ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ САМООРГАНИЗАЦИИ И САМООБРАЗОВАНИЯ, МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ САМООБРАЗОВАНИЯ; - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. НЕ УМЕЕТ ОРГАНИЗОВАТЬ СВОЕ ВРЕМЯ, САМОСТОЯТЕЛЬНО КРИТИЧЕСКИ МЫСЛИТЬ, ФОРМУЛИРОВАТЬ СВОЮ ТОЧКУ ЗРЕНИЯ;	ЧАСТИЧНО ЗНАЕТ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ САМООРГАНИЗАЦИИ И САМООБРАЗОВАНИЯ, МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ САМООБРАЗОВАНИЯ; - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. ЧАСТИЧНО УМЕЕТ ОРГАНИЗОВАТЬ СВОЕ ВРЕМЯ, САМОСТОЯТЕЛЬНО КРИТИЧЕСКИ МЫСЛИТЬ, ФОРМУЛИРОВАТЬ СВОЮ	ЗНАЕТ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ САМООРГАНИЗАЦИИ И САМООБРАЗОВАНИЯ, МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ САМООБРАЗОВАНИЯ; - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. УМЕЕТ ОРГАНИЗОВАТЬ СВОЕ ВРЕМЯ, САМОСТОЯТЕЛЬНО КРИТИЧЕСКИ МЫСЛИТЬ, ФОРМУЛИРОВАТЬ СВОЮ ТОЧКУ ЗРЕНИЯ; - самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.	В СОВЕРШЕНСТВЕ ЗНАЕТ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ САМООРГАНИЗАЦИИ И САМООБРАЗОВАНИЯ, МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ САМООБРАЗОВАНИЯ; - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. В СОВЕРШЕНСТВЕ УМЕЕТ ОРГАНИЗОВАТЬ СВОЕ ВРЕМЯ, САМОСТОЯТЕЛЬНО КРИТИЧЕСКИ МЫСЛИТЬ, ФОРМУЛИРОВАТЬ СВОЮ ТОЧКУ ЗРЕНИЯ; - самостоятельно строить процесс овладения информацией,

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	структурированной для выполнения профессиональной деятельности.	информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.		отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.
--	---	---	--	--

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ИД-1 ПК-3 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.	НЕ СПОСОБЕН РАСКРЫТЬ ПОНЯТИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТУРИСТСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ; -понятие затрат, себестоимости и цены туристского продукта; - технологию калькуляции при разработке туристского продукта	С ЗАТРУДНЕНИЕМ ОБОСНОВЫВАЕТ ЭКОНОМИЧЕСКУЮ СОСТАВЛЯЮЩУЮ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - ПРОВОДИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ ПРОЕКТА ПРИ РАЗРАБОТКЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - рассчитать себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации и или агентское вознаграждение	НА ДОСТАТОЧНО ХОРОШЕМ УРОВНЕ НАВЫКАМИ ПРИНЯТИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИ И ОБОСНОВАННЫХ РЕШЕНИЙ ПО РАЗРАБОТКЕ И/ИЛИ ПРОДВИЖЕНИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - НАВЫКАМИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ИЛИ ВНЕДРЕНИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - навыками применения необходимых мер для увеличения эффективности деятельности туристского предприятия.	В СОВЕРШЕНСТВЕ ВЛАДЕЕТ НАВЫКАМИ ПРИНЯТИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИ ОБОСНОВАННЫХ РЕШЕНИЙ ПО РАЗРАБОТКЕ И/ИЛИ ПРОДВИЖЕНИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - НАВЫКАМИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ИЛИ ВНЕДРЕНИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - навыками применения необходимых мер для увеличения эффективности деятельности туристского предприятия.
---	---	---	---	---

ИД-2 ПК-3 Участвует в разработке	НЕ СПОСОБЕН РАСКРЫТЬ ПОНЯТИЕ	С ЗАТРУДНЕНИЕМ	НА ДОСТАТОЧНО ХОРОШЕМ УРОВНЕ НАВЫКАМИ ПРИНЯТИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИ И	В СОВЕРШЕНСТВЕ ВЛАДЕЕТ НАВЫКАМИ ПРИНЯТИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИ ОБОСНОВАНН
-------------------------------------	------------------------------	----------------	---	--

текущих перспективных планов реализации
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.	ОРГАНИЗАЦИЙ; -понятие затрат, себестоимости и цены туристского продукта; - технологию калькуляции при разработке туристского продукта	ЩУЮ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - ПРОВОДИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ ПРОЕКТА ПРИ РАЗРАБОТКЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - рассчитать себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации и или агентское вознаграждение	ОБОСНОВАННЫХ РЕШЕНИЙ ПО РАЗРАБОТКЕ И/ИЛИ ПРОДВИЖЕНИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - НАВЫКАМИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ИЛИ ВНЕДРЕНИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - навыками применения необходимых мер для увеличения эффективности деятельности туристского предприятия.	ЫХ РЕШЕНИЙ ПО РАЗРАБОТКЕ И/ИЛИ ПРОДВИЖЕНИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - НАВЫКАМИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ИЛИ ВНЕДРЕНИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА; - навыками применения необходимых мер для увеличения эффективности деятельности туристского предприятия.
---	---	--	---	---

ИД-2 ПК-3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.	Не способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	С затруднениями участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.	На достаточно хорошем уровне владеет навыками применения экономических знаний в текущей профессиональной деятельности (владеет основными методами и видами планирования, выявления возможностей и ресурсов коммерческой деятельности организаций сферы сервиса; может оценить ее эффективность).	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
--	--	---	--	--

ПК-4 Способность применять современные турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность при применении современных информационных и коммуникативных технологий Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна ИД-1 ПК-4 Не способен С трудом На достаточно На высоком Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022 осуществлять				
---	--	--	--	--

процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	м уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
ИД-2 ПК-4 Осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	Не способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	С трудом осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На высоком профессиональном уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.

ПК-5 Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности

ИД-1 ПК-5 Разрабатывает инновационные технологии в туризме	Не способен разрабатывать инновационные технологии в туризме	С трудом разрабатывает инновационные технологии в туризме	На достаточно хорошем уровне способен разрабатывать инновационные технологии в туризме	На высоком профессиональном уровне способен разрабатывать инновационные технологии в туризме
ИД-2 ПК-5 Применяет инновационные технологии в туризме	Не способен применять инновационные технологии в туризме	С трудом применяет инновационные технологии в туризме	На достаточно хорошем уровне способен применять инновационные технологии в туризме	На высоком профессиональном уровне способен применять инновационные технологии в туризме технологий
ИД-3 ПК-5 Применяет инновационные технологии в музейной деятельности	не применяет инновационные технологии в разработке новой музейной деятельности	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку основных документов для	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку пакета документов для

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

			новой экскурсии	новой экскурсии, использование методики и техники проведения экскурсии
--	--	--	-----------------	--

ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ПК-6 ИД-1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	Не способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	С затруднениями участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.	На достаточно хорошем уровне владеет навыками применения экономических знаний в текущей профессиональной деятельности (владеет основными методами и видами планирования, выявления возможностей и ресурсов коммерческой деятельности организаций сферы сервиса; может оценить ее эффективность).	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
--	--	---	--	--

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ПК-6 ИД-2 Применяет методы маркетинга в туристской деятельности	Не способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	С затруднениями участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.	На достаточно хорошем уровне владеет навыками применения экономических знаний в текущей профессиональной деятельности (владеет основными методами и видами планирования, выявления возможностей и ресурсов коммерческой деятельности организаций сферы сервиса; может оценить ее эффективность).	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
---	--	---	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	ИД-3 ПК-6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Осуществляет продвижение
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	проводит анализ передового

Проводит анализ передового российского и	В совершенстве проводит анализ передового
--	---

туристской дестинации	российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии; - не оценивает потребность и возможность применения инноваций в туристской индустрии региона	российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии; - оценивает потребность и возможность применения инноваций в туристской индустрии региона	зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии; - оценивает потребность и возможность применения инноваций в туристской индустрии региона	российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии; - оценивает потребность и возможность применения инноваций в туристской индустрии региона
--------------------------	---	--	---	--

ИД-1 ПК-7 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ИД-2 ПК-7 Изучает потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	не умеет применять клиентоориенти рованные технологии с учетом запросов потребителей;	имеет поверхностные знания о методах выявления потребностей туристов и организации процесса оказания услуг в соответствии с действующим законодательств ом;	владеет методами оценки и конкурентоспособ ности услуг, умеет провести анализ рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг;	уверенно владеет навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования и управления процессом оказания услуги.
--	---	--	---	--

ИД-3 ПК-7 Выбирает и применяет клиентоориенти рованные технологии туристского обслуживания.	не имеет представления о теории организации обслуживания, особенностях формирования клиентурных отношений;	умеет классифицирова ть потребности туристов, определять мотивы поведения и факторы, влияющие на покупательское поведение;	на достаточно высоком уровне владеет приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности;	уверенно владеет методами выявления потребностей клиентов, приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности.
--	--	--	--	--

ИД-3 ПК-7 Выбирает и применяет клиентоориенти рованные технологии	не имеет представления о специфики возникновения профессиональн ых	слабо применяет клиентоориенти рованные технологии туристского обслуживания,	хорошо применяет навыки эффективного взаимодействия специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности;	уверенно владеет психологическим и приемами общения с потребителем при установлении личностных контактов; навыками профессионально
--	---	---	---	--

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	сервиса.	клиентом		й коммуникации, способствующей эффективному взаимодействию с клиентами.
--	----------	----------	--	---

ПК-8. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ИД-1 ПК-8 Ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	Не способен провести переговоры с потребителями и партнерами, не может согласовать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	С трудом организует переговоры с потребителями и партнерами, не может самостоятельно согласовать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	На достаточно хорошем уровне способен провести переговоры с потребителями и партнерами, может согласовать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	На высоком профессиональном уровне способен провести переговоры с потребителями и партнерами, успешно согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
--	--	--	---	---

ИД-2 ПК-8. Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	Не способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	С трудом осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	На высоком профессиональном уровне осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики
--	--	---	--	---

ИД-3 ПК-8 Применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	Не знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; не может применять комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции	Плохо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; слабо использует комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции	Хорошо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; применяет комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; В основном владеет методикой определения результатов своих	Отлично знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; может использовать методы системного подхода для решения в совершенстве применяет комплекс практических диагностических средств, для оценки
---	---	--	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	методикой определения результатов своих профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	мере владеет методикой определения результатов своих профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; В совершенстве владеет методикой определения результатов своих профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.
--	--	---	--	--

ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ИД-1 ПК-9 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	не проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов	проводит исследования туристско-рекреационных ресурсов туристских регионов	проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий	проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов
ИД-2 ПК-9 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.	не владеет навыками сбора информации	владеет навыками самостоятельной работы, сбора информации	владеет навыками самостоятельной работы, сбора, систематизации информации	владеет навыками самостоятельной работы, сбора, систематизации и научной интерпретации информации
ИД-3 ПК-9 Использует методы анализа и прогнозирования явлений	не использует методы анализа и прогнозирования	использует методы анализа явлений в сфере туризма.	использует методы анализа явлений и процессов в сфере туризма.	использует методы анализа и прогнозирования явлений и процессов в сфере туризма.

Сертификат	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Щебзухова Татьяна Александровна
Действителен:	с 20.08.2021 по 20.08.2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.	статистические методы в процессе обработки информации	статистические методы в процессе обработки информации и при проведении исследований туристских ресурсов	статистические методы в процессе обработки информации и при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.	статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.
---	---	---	--	--

ПК-10. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

И-1 ПК-10 Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Не ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, не выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Демонстрирует поверхностное знание в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач
--	--	---	--	---

И-2 ПК-10 Применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения	Не применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение и методы искусственного интеллекта	Демонстрирует поверхностное знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта при решении задач профессиональной деятельности
---	--	---	---	---

И-3 ПК-10 Способен обосновать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Не способен обосновать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Демонстрирует поверхностное знание того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Ориентируется в применении того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Демонстрирует полное и глубокое знание того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи
--	---	--	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

решения конкретной задачи	конкретной задачи поставленных задач	конкретной задачи	задачи, но допускает незначительные ошибки	решения конкретной задачи
И-4 ПК-10 Разрабатывает оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Не разрабатывает оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Демонстрирует поверхностное знание в разработке оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Демонстрирует знание в методах разработки оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание в методах разработки оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

3.2 Критерии оценивания компетенций на государственном экзамене

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день сдачи экзамена после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий и заполнения зачётных книжек студентов.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы исчерпывающие, даны в полном объеме. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности. Студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы по направлению подготовки, при ответах логически рассуждает, проявляя аналитическое мышление.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы достаточно полные и допускаются им неточности при ответе на 3-ий вопрос; студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы отсутствуют, студент не знает ответа на 2 из 3-х поставленных вопросов. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания

студентом. ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН И НЕСУЩЕСТВЕННЫХ ПРИЗНАКОВ И СВЯЗЕЙ.

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

квалификационной работы

Оценка «отлично» выставляется, если выпускник в ходе защиты использует углубленные современные теоретические и практические знания в области индустрии гостеприимства; способен ставить задачи и выбирать методы исследования, использует современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туристской деятельности. В ходе написания исследования выявил приоритетные направления проектирования. Работа написана на актуальную тему и отражает творческую самостоятельность автора.

Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если, работа не полностью отвечает указанным выше критериям, но отражает хороший уровень теоретических знаний выпускника и умение практически исследовать материал. В ходе защиты выпускник уверенно формулирует концепцию турпредприятия. Применяет методы анализа и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий индустрии туризма.

Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если работа содержит грамотное изложение изученной теоретической литературы, но не представляет точку зрения автора на проблемы, затронутые в работе. В ходе защиты выпускник допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Автор показал способность ставить задачи и выбирать методы исследования

Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, работа не отвечает ни одному из указанных выше критериев. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1 Вопросы к государственному экзамену

Базовый уровень

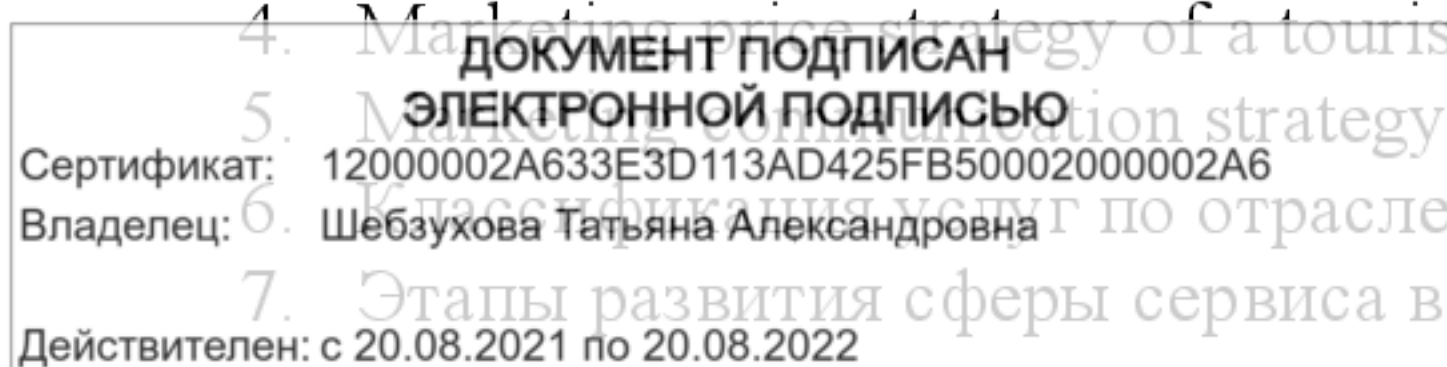
Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

Знать

1. Stages in sales process.
2. Main techniques in presenting products.
3. Distribution nets and Global booking systems as tools of sales management.
4. Dealing with guests' claims.
5. Понятие и классификация методов менеджмента. Особенности их применения в сфере туризма.
6. Внешняя и внутренняя среда туристского предприятия.
7. «Одномерные» и «многомерные» стили управления, управленческая решетка.
8. Стратегические и тактические планы в системе туристского менеджмента. Методы стратегического анализа. SWOT-анализ.
9. Функции и принципы управления в индустрии туризма.
10. Методы управления в индустрии туризма.
11. Правовое регулирование рекламной деятельности.
12. Печатная реклама, ее виды.
13. Интернет-реклама в туристской деятельности.
14. Особенности наружной рекламы в индустрии туризма.
15. Организация и планирование рекламной кампании.
16. Характеристика основных средств распространения рекламы в индустрии туризма.
17. Специфика разработки и проектирования нового туристского продукта.
18. Научно-исследовательские методы в туристско-рекреационном проектировании.
19. Классификация гостиничных номеров в РФ.
20. Экскурсия, её определение, назначение и отличительные признаки.
21. Общая классификация экскурсий.
22. Этапы создания новой экскурсии.

Уметь, владеть

1. The essence and content of marketing in tourism.
2. Marketing research of a tourist product.
3. Segmentation as a means to choose the most promising target market.
4. Marketing price strategy of a tourist enterprise.
5. Marketing communication strategy of a tourist enterprise.
6. Классификация услуг по отраслевому принципу.
7. Этапы развития сферы сервиса в России.



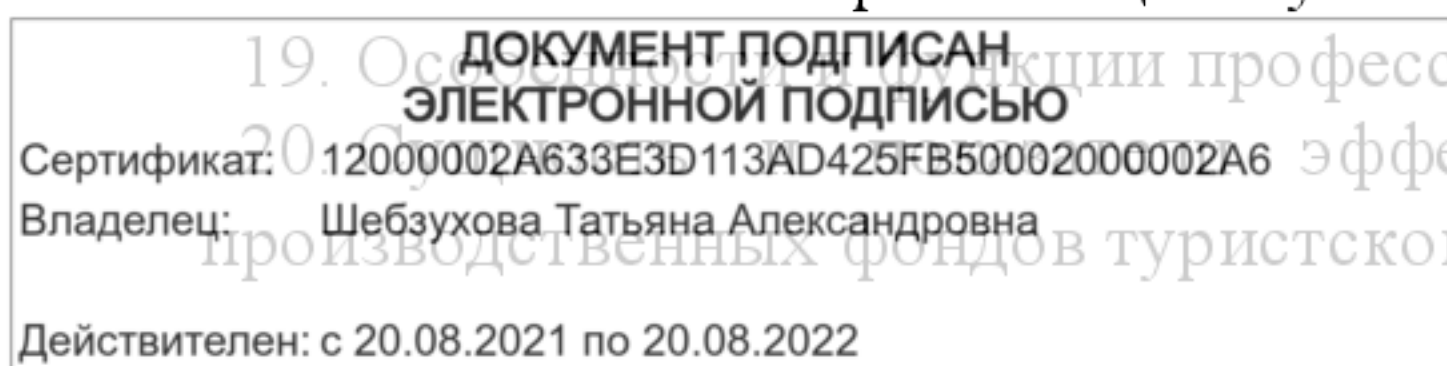
8. Показатели качества сервисных услуг.
9. Виды конфликтов в сфере сервиса и технологии их разрешения.
10. Основные правила обслуживания потребителей.
11. Виды сервисной деятельности.
12. Правовое регулирование деятельности предприятий сферы услуг.
13. Психология процесса обслуживания
14. Проект как основа инновационной туристско-рекреационной деятельности.
15. Бизнес-планирование в проектировании туристско-рекреационных продуктов.
16. Основные службы, их функции и принципы работы.
17. Типология гостиничных предприятий.
18. Классификация гостиничных предприятий по различным признакам.
19. Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода.
20. Методы ценообразования в индустрии туризма.
21. Этапы формирования цены в туристической деятельности.
22. Понятие самоконтроля. Основные методы и показатели самоконтроля.
23. Физические качества.
24. Общие положения воспитания физических качеств.

Повышенный уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать

1. Basic concepts of cross-cultural communication.
2. Nonverbal Communication in Different Cultures.
3. Tourism as social and economic system.
4. Essence, functions and conceptual framework of tourism.
5. The essence of animation activities in tourism.
6. Technology of design of comprehensive animation programs.
7. Typology of tourist animation.
8. Правовое регулирование рекламной деятельности.
9. Особенности развития туризма в регионе КМВ.
10. Печатная реклама, ее виды.
11. Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода.
12. Роль и значение этикета в современном бизнесе.
13. Особенности и функции профессиональной этики.
14. Основные виды цен в туристической деятельности
15. Туроператоры: функции, классификация.
16. Роль и значение этикета в современном бизнесе.
17. Специфика управленческой этики.
18. Особенности организации устных форм делового общения.
19. Особенности организации профессиональной этики.
20. Особенности использования основных производственных фондов туристского предприятия.



Уметь, владеть

1. Typology of innovations in tourism and hotel industry.
2. Tendencies in development of tourist services in the Caucasus Mineral Waters region.
3. Methods of forming corporate image.
4. PR in the field of tourist service.
5. Tourist policy.
6. International tourist exhibitions and fairs.
7. Tourist potential of Caucasus Mineral Waters Region.
8. Features of Tourist development in the region.
9. Selling of a Tour.
10. Price policy of a company, types of prices for tourist services.
11. Customs formalities during travelling.
12. Tools to promote sales.
13. Сущность и состав оборотных средств туристского предприятия.
14. Прибыль туристского предприятия. Распределение прибыли.
15. Ценовая политика и ценовая стратегия туристских предприятий.
16. Классификация туристских макрорегионов и регионов мира (по ВТО).
17. Современное туристское районирование России.
18. Горно-Кавказский туристский район: уровень развития туризма, туристские потоки, особенности развития туризма.
19. Виды приема и процесс подачи пищи в соответствии с современными тенденциями организации деятельности гостинично-туристских комплексов.
20. Способы обслуживания посетителей в ресторане, барах, кафе и кейтеринг.
21. Экономика и организация работы службы питания в курортных комплексах.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

4.2 Оценочные средства для государственной итоговой аттестации

Структура работы утверждена на заседании кафедры туризма и гостиничного дела № _____ протокола и _____

Раздел 1 – Теоретические основы темы исследования

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части					
		Универсальные компетенции		Общепрофессиональные компетенции		Профессиональные компетенции	
Знать	Задание 1 - основы социальных и экономических исследований в турдеятельности; методологию организационной деятельности в индустрии туризма.	УК-1	УК-3 УК-4	ОПК-1	ОПК-6	ПК-3	ПК-5 ПК-10
	Задание 2 методологию организационной деятельности в индустрии туризма.	УК-1	УК-3 УК-4	ОПК-3	ОПК-7.	ПК-4.	ПК-7
Уметь	Задание 1 - проводить анализ научных гипотез, разработки и программы, прогнозировать развитие в индустрии туризма.	УК-1 УК-2	УК-4.	ОПК-2	ОПК-4	ПК-4.	ПК-8 ПК-9 ПК-10
	Задание 2 -осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях;	УК-1	УК-6		ОПК-1	ПК-4.	ПК-9
Владеть	Задание 1 - методологией и методикой научных исследований (статистических, социологических и экономических);	УК-1.	УК-3	ОПК-5	ОПК-2	ПК-3.	ПК-9.
	- Задание 2 принципами и технологией планирования и организации социально-экономических	УК-9	УК-10	ОПК-1	ОПК-2	ПК-7.	ПК-8.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

по совершенствованию деятельности

в рамках заявленной темы

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части					
		Универсальные компетенции		Общепрофессиональные компетенции		Профессиональные компетенции	
Знать	Задание 1 -основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности; содержание и порядок проектирования организационной структуры и процессов турпредприятия; технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных систем индустрии туризма, методы и инструменты управления проектами;	УК-1.	УК-5	ОПК-2	ОПК-6.	ПК-1 ПК-4.	ПК-5 ПК-9
	Задание 2. -мировой опыт проведения социально-экономических исследований в индустрии туризма. -основные направления развития теории и методов исследований в индустрии гостеприимства.		УК-3	ОПК-4	ОПК-6 ОПК-5.		ПК-7. ПК-9
	Задание 3. -современные подходы к изучению сферы туризма, факторы и формирование, принципы устойчивого развития, понятия научных методов, технологию проведения научных исследований.	УК-3	УК-7 УК-8	ОПК-2	ОПК-8	ПК-3.	ПК-10
Уметь	Задание 1 -определять перспективные направления гостиничного деятельности и формировать хозяйственную стратегию турпредприятия.	УК-2	УК-3	ОПК-3.	ОПК-4. ОПК-5	ПК-1.	ПК-2 ПК-10
	Задание 2 -проводить исследования в области экономики индустрии гостеприимства		УК-6.	ОПК-3.	ОПК-5.	ПК-2. ПК-5	ПК-6. ПК-10
	Задание 3. -применять на практике действующие законодательные документы в сфере гостеприимства.		УК-3	ОПК-3.		ПК-4	ПК-9. ПК-14
Владеть	Задание 1 -методами системного и сравнительного анализа.		УК-3	ОПК-4.		ПК-2.	ПК-10
	Задание 2 -навыками современных методов исследований в гостиничной индустрии, методами анализа и	УК-2	УК-5.	ОПК-4.		ПК-2.	ПК-6 ПК-7 ПК-8
Сертификат: Владелец: Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022 ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Шебзухова Татьяна Александровна							

	развитию и управлению туристкой деятельностью, навыками основной формы работы в организации досуга.						
	Задание 3 технологией планирования и организации социально-экономических исследований в индустрии туризма.	УК-1	УК-9, УК-10		ОПК-5	ПК-6.	ПК-8 ПК-10

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

5.1 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на государственном экзамене

Процедура проведения государственного экзамена осуществляется в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СКФУ и Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам аспирантуры, ординатуры в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются: 60 вопросов, по 3 теоретических вопроса в каждом билете. Обязательно включаются в билеты вопросы для повышенного уровня.

Каждый обучающийся самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения.

Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе. На подготовку к ответу на экзаменационный билет обучающемуся отводится: (как правило, 30 минут (для технических направлений подготовки (специальностей) – до 1 часа)).

5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на защите выпускной квалификационной работы

На каждом этапе осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций. Предлагаемые обучающемуся задания позволяют проверить компетенции (УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-9, ОПК-1, ОПК-3; ОПК-7; ОПК-8, ПК-1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10).

Предлагаемые обучающемуся задания оцениваются: обоснованности темы и соответствия заданию, постановка задачи исследования, уровень и качество

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Выполненной выпускной квалификационной работы
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы, полнота и проблемность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме, характеристика каждого раздела работы, перечень положительных качеств ВКР и основных недостатков, теоретическая и практическая значимость работы, степень самостоятельности разработки, уровень освоения компетенций и готовности выпускника к практической деятельности.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022