

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:53:36
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе

М.В. Мартыненко
«__» _____ 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения государственной итоговой аттестации

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в 8 семестре

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность
Очная
2022 год

СОГЛАСОВАНО:
Директор турфирмы
ООО «Территория туризма»
_____ А. В. Шрайнер

РАЗРАБОТАНО:
Заведующий кафедрой ТиГД
_____ И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД
_____ Т.Г. Гарбузова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск, 2022

Предисловие

1. Назначение государственной итоговой аттестации состоит в проверке теоретических знаний и практических умений студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело в процессе подготовки к выполнению выпускной квалификационной работы.

2. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки (Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело), утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол № ____ от «____» _____ 20__ г.

3. Разработчик _____ (И.В.Огаркова, канд. пед. наук, доцент, зав. каф. ТиГД, Т. Г. Гарбузова, канд. пед. наук, доцент каф. ТиГД).

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры туризма и гостиничного дела, Протокол № ____ от «____» _____ 20__ г.

5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

6. Председатель _____ И. В.Огаркова, зав кафедрой ТиГД
_____ А.А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД
_____ А.В. Шрайнер директор ООО «Территория
туризма», г. Ессентуки

7. Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, который соответствует учебно-методическому комплексу для студентов по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и может применяться в учебном процессе.

8. _____ И. В.Огаркова, зав кафедрой ТиГД
_____ А.А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД
_____ А.В. Шрайнер директор ООО «Территория
туризма», г. Ессентуки

«____» _____ 20__ г. _____ (подпись)

Срок действия ФОС _____

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Универсальные компетенции (УК)

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

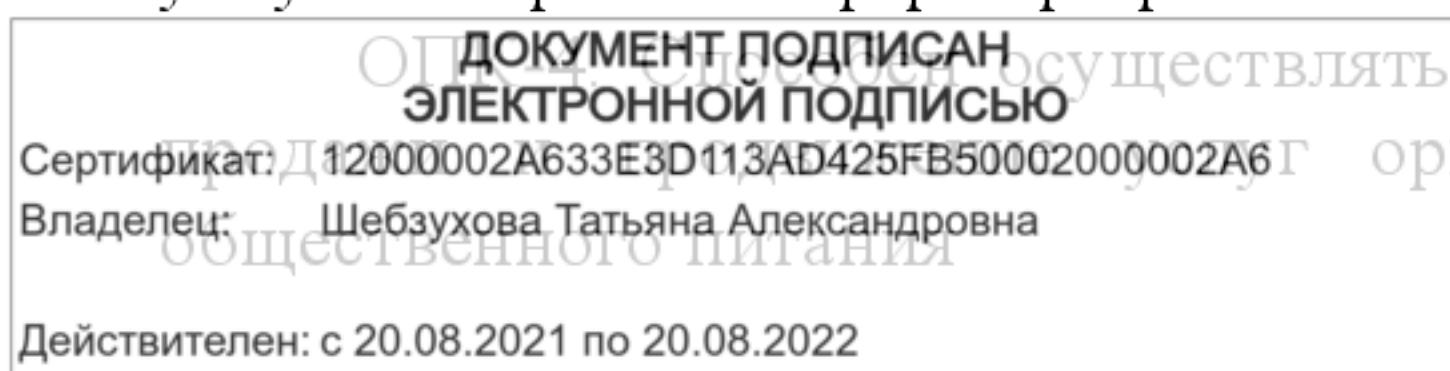
общепрофессиональные компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

исследование рынка, организовывать организаций сферы гостеприимства и



ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

профессиональные компетенции:

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства

ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений

ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта

ПК-5. Готов к ведению документации на основе современных требований

ПК-6. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере

ПК-7. Способен применять информационные технологии в процессе обслуживания клиентов

ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

ПК-9. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процесса обслуживания в соответствии с отраслевыми стандартами сервиса

ПК-10. Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями

ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках

ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование

2. Компетенции, уровень сформированности которых должен быть проверен в ходе государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленность (профиль) «Гостиничная деятельность»:

3.

1.	Дисциплина «Анимационная деятельность в гостиничном сервисе»	УК-3 ИД-3, ОПК-2 ИД-2, ОПК-2 ИД-2, ПК-2 ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Гостиничный менеджмент»	УК-6 ИД-2, ОПК-2 ИД-2, ПК-1	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Контроль качества в индустрии гостеприимства»	УК-2, ОПК-3 ИД-1, ПК-9 ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Маркетинг гостиничного предприятия»	УК-2 ИД-1, ОПК-4 ИД-2, ИД-3, ПК-4 ИД-2, ПК-12 ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	4
	Дисциплина «Проектирование в гостиничном бизнесе»	ПК-8	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Профессиональная этика и этикет»	ПК-11 ИД-1, ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Реклама в гостиничном бизнесе»	ПК-4 ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	4
	Дисциплина «Сервис и технологии гостиничной деятельности»	УК-5 ИД-1, ОПК-1, ИД-1, ИД-2, ОПК-2 ИД-2, ОПК-7, ПК-6 ИД-1	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Страноведение»	ПК-12 ИД-3	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Технологии Public Relations в гостиничном и санаторно-курортном бизнесе»	УК-3 ИД-1, ОПК-4, ИД-3, ПК-4 ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Организация питания в гостиничном сервисе»	УК-3 ИД-2, ОПК-2 ИД-2, ПК-2, ИД-3	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Устойчивое развитие региона»	ПК-8 ИД-1, ПК-13 ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Физическая культура и спорт»	УК-7	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	2
	Дисциплина «Экономика гостиничного предприятия»	УК-9 ИД-1, ОПК-5 ИД-1, ИД-2, ПК-3, ИД-3	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Организация гостиничной деятельности»	ПК-2, ИД-1	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	5
	Дисциплина «Основы туристской деятельности»	ПК-13	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022			Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
		ПК-2, ИД-5	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3

	Дисциплина «Организация функционирования гостиничных комплексов»	УК-3 ИД-3, ОПК-2 ИД-1, ПК-2, ИД-1	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
	Дисциплина «Законодательство гостиничном бизнесе»	УК-10 ИД-1, ПК-6, ПК-5, ИД-1	Вопросы государственной итоговой аттестации	к	3
2.	Выпускная квалификационная работа				
	2.1 Теоретические основы темы исследования	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14.	Вопросы руководителя ВКР		5
	2.2.Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности объекта исследования в рамках заявленной темы	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14.	Вопросы руководителя ВКР		5
	2.3. Представление выпускной квалификационной работы к защите	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14.	Вопросы членов ГЭК		5

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Описание показателей

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
Результаты обучения: И-1 УК-1 выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода; И-2 УК-1 осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; И-3 УК-1 определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант ее решения.	Не способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Способен выделять проблемную ситуацию,	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;
	Не способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Способен осуществлять поиск, отбор информации	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;
	Не способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант ее решения.	Способен определять риски возможных вариантов решений проблемной ситуации,	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации,	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант ее решения.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения в соответствии с действующими правовыми нормами, имеющимися ресурсами и ограничениями

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач,	Не может определить цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	Не совсем корректно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	В целом правильно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	Грамотно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений
ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;	Не может разработать план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не совсем корректно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	В целом правильно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Правильно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием	Не может обеспечить выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием	Испытывает затруднения при обеспечении выполнения проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием	В целом верно обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Логически обосновывает необходимость обеспечения выполнения проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB5000200002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

И-1 УК-3 Применяет правовые основы системы управления при разработке командной стратегии	Не участвует в межличностном и групповом взаимодействии, не знает инклюзивный подход, не способен воспроизводить эффективную коммуникацию, не использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, не знает инклюзивный подход, слабо воспроизводит эффективную коммуникацию, не использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, воспроизводит эффективную коммуникацию, частично использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.
И-2 УК-3 Осуществляет анализ зарубежного и отечественного опыта в управлении персоналом, создании интеллектуального потенциала	Не обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, не осознает индивидуальных возможностей её членов, не знает методологию достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Слабо обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, не осознает индивидуальных возможностей её членов, слабо владеет знанием использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, частично использует методологию достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.
И-3 УК-3 Применяет методы организационно-управленческой деятельности	Не обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и не способен	Слабо обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы, не способен	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы, с опозданием реагирует на существенные отклонения	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-4 УК-3 Осуществляет анализ команды как системы, определяет функции и роли членов команды	Не участвует в межличностном и групповом взаимодействии, не знает инклюзивный подход, не способен воспроизводить эффективную коммуникацию, не использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, не знает инклюзивный подход, слабо воспроизводит эффективную коммуникацию, не использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, воспроизводит эффективную коммуникацию, частично использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.
---	--	--	--	---

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ИД-1 УК-4 выбирает приемлемые стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах;	Не способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах в каждой из разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); не использует соответствующие стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия.	Осуществляет коммуникацию в устной форме, не учитывая в полной мере специфики делового взаимодействия, не дифференцирует языковые особенности книжных стилей; использует вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах в большинстве разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); использует соответствующие стили общения, допуская отдельные ошибки, использует вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно излагает, но	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах в каждой из разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); использует соответствующие стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и
---	---	--	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

			допускает несущественные неточности в определениях.	последовательно , грамотно и логически стройно его излагает.
ИД-2 УК-4 использует информационно- коммуникационн ые технологии для повышения эффективности профессионально го взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативны х задач на государственном(- ых) и иностранном(- ых) языках;	Не способен осуществлять профессиональн ое взаимодействие с применением информационно- коммуникативн ых технологий; не владеет речевыми техниками и техниками слушания в информационно- коммуникацион ных системах; не приводит в действие техники психологическог о влияния, вербализации эмоций и чувств, техник «малого разговора».	Осуществляет профессионально е взаимодействие с применением отдельных информационно- коммуникативны х технологий; владеет некоторыми речевыми техниками и техниками слушания в информационно- коммуникационн ых системах.	Осуществляет профессиональное взаимодействие с применением информационно- коммуникативных технологий; владеет большинством речевых техник и техниками слушания в информационно- коммуникационны х системах; приводит в действие техники психологического влияния, вербализации эмоций и чувств.	Осуществляет профессиональн ое взаимодействие с применением информационно- коммуникативн ых технологий; владеет речевыми техниками и техниками слушания в информационно- коммуникацион ных системах; приводит в действие техники психологическог о влияния, вербализации эмоций и чувств, техник «малого разговора».
ИД-3 УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативны х технологий в профессионально м взаимодействии на государственном(- ых) и иностранном(- ых) языках, производит выбор	Не способен применять основные типы языковых норм, соблюдение которых позволяет логически верно, аргументирован но, ясно и правильно строить речь. Не способен оформлять деловые бумаги, редактировать их тексты.	Применяет отдельные языковые нормы, соблюдение которых позволяет логически верно, аргументированн о, ясно и правильно строить речь. Оформляет деловые бумаги с многочисленным и ошибками. Частично понимает, обобщает, анализирует	Применяет основные типы языковых норм, соблюдение которых позволяет логически верно, аргументированно, ясно и правильно строить речь. Оформляет деловые бумаги, допуская отдельные ошибки. Понимает, обобщает, анализирует получаемую информацию в рамках деловой коммуникации. Соблюдает общепринятые правила речевого	Применяет основные типы языковых норм, соблюдение которых позволяет логически верно, аргументирован но, ясно и правильно строить речь. Оформляет деловые бумаги, редактирует их тексты. Понимает, обобщает, анализирует получаемую информацию в рамках деловой коммуникации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	рамках деловой коммуникации. Не соблюдает общепринятые правила речевого поведения.	Соблюдает отдельные правила речевого поведения.	поведения, совершенствует уровень собственной речевой культуры в деловой сфере.	Соблюдает общепринятые правила речевого поведения, совершенствует уровень собственной речевой культуры в деловой сфере.
--	---	---	---	---

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ИД-1 УК-5 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; учения;	Не способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
--	---	--	--	--

ИД-2 УК-5 демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в	Не способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира
--	---	--	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;	(в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;	зависимости от среды и задач образования),	религии,	(в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;
ИД-3 УК-5 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.	Не способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития,	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимать взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки.	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИД-1 УК-6 устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий для успешного развития в избранной сфере	Не знает методы определения приоритетов личностного развития и профессионального роста; не может определять приоритеты и цели собственной деятельности;	Плохо знает методы определения приоритетов личностного развития и профессионального роста; слабо может определять приоритеты и цели собственной деятельности;	Хорошо знает методы определения приоритетов личностного развития и профессионального роста; хорошо может определять приоритеты и цели собственной деятельности; владеет способностью реализовывать цели личностного развития и	Отлично знает методы определения приоритетов личностного развития и профессионального роста; Отлично может определять приоритеты и цели собственной деятельности; В совершенстве владеет способностью реализовывать
---	---	---	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	развития и профессионального роста.	развития и профессионального роста.	профессионального роста.	цели личностного развития и профессионального роста.
ИД-2 УК-6 реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;	не способен к осуществлению тенденций развития систем управления гостиничным предприятием; производственной технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения	с затруднениями проводит осуществлению тенденций развития систем управления гостиничным предприятием; производственной технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и определения дисциплины, классификации ИС; - тенденции развития систем управления гостиничным предприятием; - особенности производственной технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения	В совершенстве владеет основными понятиями и определениями дисциплины, классификации ИС; - тенденции развития систем управления гостиничным предприятием; - особенности производственной технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения
ИД-3 УК-6 критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности.	Не знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; не может применять комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса;	Плохо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; слабо использует комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; Не в полной мере владеет методикой определения результатов своих профессиональных действий, и	Хорошо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; применяет комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; В основном владеет методикой определения результатов своих действий, и комплексом практических диагностических	Отлично знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; может использовать методы системного подхода для решения в совершенстве применяет комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	профессиональ ных действий, и комплексом практических диагностически х средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	стресса; В совершенстве владеет методикой определения результатов своих профессиональ ных действий, и комплексом практических диагностически х средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.
--	---	---	---	--

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

ИД-1 УК-7 выбирает здоровьесберегаю щие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональ ной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельнос ти;	Не способен определить место физической культуры в общекультурной системе социума. Не владеет методами организации физкультурно- спортивной деятельности. Не способен раскрыть оздоровительны й эффект физических упражнений на организм человека. Не в полной мере использует на практике комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Помогает организовать физкультурно- спортивную деятельность. Способен раскрыть оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека. Недостаточно использует на практике комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Способен самостоятельно организовать физкультурно- спортивную деятельность. Раскрывает оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека. Применяет комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека.	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Проявляет творческие способности в организации физкультурно- спортивной деятельности. Использует на практике оздоровительны й эффект физических упражнений на организм человека. Создает и применяет комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональны е, двигательные возможности и адаптационные ресурсы
--	--	---	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Дан полный,
развернутый ответ
на поставленный
вопрос, показано

	организма человека. Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует	полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности и компетентности	умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций	организма человека. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций
--	--	--	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-2 УК-7 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности и в профессиональной деятельности;	В рамках профессиональной деятельности не применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Не способен составить комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; не контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; не определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности. Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения	В рамках профессиональной деятельности частично применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Составляет комплексы производственной гимнастики без учета характера производственного труда и обеспечения работоспособности; частично контролирует интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; определяет уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности. Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии	В рамках профессиональной деятельности может применять средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Составляет комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; частично контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; частично определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные	В рамках профессиональной деятельности применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Проявляет творческие способности при составлении комплексов производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен		

		самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности и компетентности	ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций	положения темы, в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций
ИД-3 УК-7 поддерживает должный уровень физической подготовленности и для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и	Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не проводит самоконтроль, и не анализирует	Частично применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль, но не анализирует	Может применять методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень	Применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Полноценно проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья.

Соблюдает документ подписан
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД и не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности и посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья. Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует	определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности и посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья. Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.	физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень	Определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Максимально использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности и посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность
--	---	--	--	---

		существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности	сформированности компетенций	раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций
--	--	---	------------------------------	--

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ИД-1	УК-8	Не ориентируется в общей характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности;	Ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо используют классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами	Хорошо ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо используют классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при	Отлично ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо используют классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты
------	------	---	--	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;	защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий	возникающих в мирное время и при ведении военных действий	ведении военных действий	населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий
ИД-2 УК-8 оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Не использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Слабо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Хорошо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Отлично использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;
ИД-3 УК-8 использует основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.	Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Слабо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Слабо применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Хорошо применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Отлично применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности				

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-1 УК-9 понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;	Не способен понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Не совсем корректно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	В целом правильно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Грамотно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
ИД-2 УК-9 применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;	Не способен применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Не совсем корректно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	В целом правильно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Грамотно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
ИД-3 УК-9 использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски.	Не способен использовать финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Не совсем корректно использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	В целом правильно использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Грамотно использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

И-1 УК-10 знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающим и борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования	Не может определить сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	Не совсем корректно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	В целом правильно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	Грамотно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.
---	---	--	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-2 УК-10 предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям;	Не может спланировать, организовать и провести мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям	Не совсем корректно планирует, организует и проводит мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям	В целом правильно планирует, организует и проводит мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям	Грамотно планирует, организует и проводит мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям
И-3 УК-10 взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.	Не может соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Не совсем корректно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	В целом правильно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Грамотно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

И-1 ОПК-1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Не знает методы и способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; функции управления организацией; не умеет определять потребность в технологических новациях и информационном	Слабо знает методы и способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; функции управления организацией; слабо умеет определять потребность в технологических новациях и информационном	Имеет представление о методах и способах определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; функции управления организацией; хорошо умеет определять технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; хорошо	определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; отлично умеет определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; отлично владеет навыками определения потребности в
---	---	---	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	питания, слабо владеет навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	общественного питания; слабо владеет навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	владеет навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
И-2 ОПК-1 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Не знает способы осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; Не умеет осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; Не владеет навыками осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	слабо знает способы осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; слабо умеет осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; слабо владеет навыками осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	хорошо знает способы осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; хорошо умеет осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; владеет навыками осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Отлично знает способы осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; отлично умеет осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; владеет навыками осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-3 ОПК-1 Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	не умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в профессиональной деятельности.	имеет поверхностные знания об основных информационно-коммуникационных технологиях и специализированном программном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	на среднем уровне владеет навыками организации обслуживания с использованием информационно-коммуникационных технологий; достаточно уверенно применяет специализированное программное обеспечение в процессе решения профессиональных задач.	успешно применяет полученные знания на практике, все виды услуг и прогрессивные виды обслуживания; способен разработать новую услугу с учетом предпочтений потребителей; организует профессиональную деятельность с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; специализированное программное обеспечение.
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания				
И-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Не знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; не контролирует и не корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности.	Слабо знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; слабо корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности.	Имеет представление о планировании деятельности по достижению задач; основных методах контроля выполнения задач; умеет корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.	Отлично знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; умеет в совершенстве корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Не знает методы управления коллективом, особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; функции управления организацией; технику групповой работы; не анализирует производственные ситуации на выявления стрессогенных факторов;	Слабо знает методы управления коллективом, особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; функции управления организацией; технику групповой работы; слабо анализирует производственные ситуации на выявления стрессогенных факторов;	Имеет представление о методах управления коллективом, особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; функции управления организацией; технику групповой работы; умеет анализировать производственные ситуации на выявления стрессогенных факторов;	Отлично знает методы управления коллективом, особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; функции управления организацией; технику групповой работы; умеет в совершенстве анализировать производственные ситуации на выявления стрессогенных факторов;
--	---	---	--	--

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

И-1 ОПК-3 Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Не знает принципы и технологии обеспечения, требуемое отечественными и международным и стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы); не умеет обеспечивать, требуемое отечественными и международным	Слабо знает принципы и технологии обеспечения, требуемое отечественными и международным и стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы); слабо умеет обеспечивать, требуемое отечественными и международным	Имеет представление о принципах и технологиях обеспечения, требуемого отечественными и международными стандартами, качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы); умеет обеспечивать, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000	Отлично знает принципы и технологии обеспечения, требуемое отечественными и международным и стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы); умеет в совершенстве обеспечивать, требуемое отечественными и международным и стандартами, качество процессов оказания услуг в
---	--	--	---	--

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000	гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000		сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000
И-2 ОПК-3 Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	Не знает основные понятия в области качества процессов в гостиничном деле, национальную систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; не умеет применять понятия в области качества при оказании услуг в гостиничном деле; не владеет навыками оценки качества при оказании процессов в гостиничном деле.	Слабо знает основные понятия в области качества процессов в гостиничном деле, национальную систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; слабо умеет применять понятия в области качества при оказании услуг в гостиничном деле; слабо владеет навыками оценки качества при оказании процессов в гостиничном деле.	Имеет представление основные понятия в области качества процессов в гостиничном деле, национальную систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; умеет применять понятия в области качества при оказании услуг в гостиничном деле; хорошо владеет навыками оценки качества при оказании процессов в гостиничном деле.	Отлично знает основные понятия в области качества процессов в гостиничном деле, национальную систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; умеет в совершенстве применять понятия в области качества при оказании услуг в гостиничном деле; владеет навыками оценки качества при оказании процессов в гостиничном деле.

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

И-1 ОПК-4 Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов	Не способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	С затруднениями Владеет информацией о структуре гостиничных предприятий разного уровня и основными формами деятельности гостиничного предприятия	На достаточно хорошем уровне способен обслуживать клиентов гостиницы в соответствии запросами.	В совершенстве осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта
--	--	--	--	---

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-2 ОПК-4 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий	Не способен к осуществлению продаж услуг, организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий	С затруднениями проводит маркетинговые исследования рынка с использованием современных методик	На достаточно хорошем уровне знает роль и значение маркетинговых исследований рынка в деятельности гостиничного предприятия; виды маркетинговых исследований; этапы проведения маркетинговых исследований; методы и орудия сбора первичных данных	В совершенстве осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта
И-3 ОПК-4 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	Не способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	С трудом осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	На достаточно хорошем уровне применяет методы маркетинга в гостиничной деятельности	На высоком профессиональном уровне осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: И-1 ОПК-5 Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания	Не способен раскрыть понятие экономической эффективности гостиничных предприятий; понятие затрат, себестоимости и цены гостиничного продукта; технологию калькуляции при разработке гостиничного	С затруднением обосновывает экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта; проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта; рассчитывает себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	На достаточно хорошем уровне обосновывает экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта; проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта; рассчитывает себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	В совершенстве владеет навыками применения экономически обоснованных решений по разработке и/или продвижению гостиничного продукта; - навыками обеспечения экономической эффективности организаций при разработке или внедрению гостиничного продукта;
--	--	--	--	--

Документ подписан
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

				- навыками сравнения разных предприятий индустрии гостеприимства.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): И-2 ОПК-5 Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	Не способен раскрыть понятие экономической эффективности гостиничных предприятий; понятие затрат, себестоимости и цены гостиничного продукта; технологию калькуляции при разработке гостиничного продукта.	С затруднением обосновывает экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта; проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта; рассчитывает себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	На достаточно хорошем уровне обосновывает экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта; проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта; рассчитывает себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	В совершенстве владеет навыками применения экономически обоснованных решений по разработке и/или продвижению гостиничного продукта; - навыками обеспечения экономической эффективности организаций при разработке или внедрению гостиничного продукта; - навыками сравнения разных предприятий индустрии гостеприимства.
И-3 ОПК-5 Рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	Не в состоянии рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	Не на должном уровне рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	Рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	В совершенстве умеет рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности				

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-1 ОПК-6 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Затрудняется обозначить правовые нормы, регулирующие отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;	Имеет неполное представление о правовых нормах, регулирующих отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;	Достаточно успешно осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; знает правовые нормы, регулирующие отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти	Уверенно применяет на практике различные виды документов, регламентирующих организацию и функционирование гостиничной деятельности; способен апеллировать к правовым нормам, регулирующим отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;
И-2 ОПК-6 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Отсутствуют знания о законодательстве Российской Федерации и нормах международного права;	Имеет поверхностное представление о законодательстве Российской Федерации при осуществлении профессиональной деятельности;	На достаточно высоком уровне разбирается в законодательстве Российской Федерации и основных нормах международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	В совершенстве знает и соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
И-3 ОПК-6 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Допускает ошибки при оформлении документов на этапах процедуры бронирования и регистрации гостей гостиничного предприятия;	Имеет поверхностное представление о документообороте гостиничного предприятия; знает отдельные официальные документы гостиничного предприятия;	хорошо справляется с оформлением необходимых документов на этапах бронирования и регистрации гостей гостиничного предприятия, вести документацию на основе современных требований;	На высоком уровне оформляет основные официальные документы; способен вести документацию на основе современных требований, контролировать выполнение должностных инструкций, правил и нормативно-

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

				правовых актов в гостиничной деятельности; владеет знаниями о процедуре по организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения; обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
--	--	--	--	---

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ИД-1 ОПК-7 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Не обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Слабо обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Хорошо умеет обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Отлично умеет обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
---	---	--	---	--

ИД-2 ОПК-7 Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Не обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Слабо обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности образовательным программам	Хорошо умеет обеспечивать соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Отлично умеет обеспечивать соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
---	---	---	---	--

ОПК-8. Способен применять принципы работы современных информационных технологий и использовать электронные средства профессиональной деятельности

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-1 ОПК-8 использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности.	Затрудняется объяснить значение информационно-коммуникационных технологий;	Имеет неполное представление об информационно-коммуникационных технологиях, информационных ресурсах .	Достаточно успешно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий,	Уверенно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности.
ИД-2 ОПК-8 применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий;	Отсутствуют знания о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессиональной деятельности.	Имеет поверхностное представление о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессиональной деятельности.	На достаточно высоком уровне применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности,	применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий.
ИД-2 ОПК-8 имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Затрудняется перечислить требования информационной безопасности.	Имеет поверхностное представление об основных требованиях информационной безопасности в гостиничных предприятиях.	хорошо справляется с решением профессиональных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий;	На высоком уровне применяет навыки в решении задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ресурсами и контроль за деятельностью персонала
департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства

И-1 ПК-1 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	Не владеет навыками применения современных технологий предоставления гостиничного продукта; - способностью обслуживать клиентов гостиницы в соответствии с их запросами;	владеет навыками применения современных технологий предоставления гостиничного продукта; - способностью обслуживать клиентов гостиницы в соответствии с их запросами;	владеет навыками применения современных технологий предоставления гостиничного продукта; - способностью обслуживать клиентов гостиницы в соответствии с их запросами;	владеет навыками применения современных технологий предоставления гостиничного продукта; - способностью обслуживать клиентов гостиницы в соответствии с их запросами; -
И-2 ПК-1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	Не - владеет навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	- владеет навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; - и персонале.	владеет навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе;	владеет навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; -
И-3 ПК-1 Осуществляет управление и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	Не - владеет стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов	владеет стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах	- владеет стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	владеет стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.

ПК-2. **ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН** **ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ** **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕШЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ИНДУСТРИИ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-1 ПК-2 Организует процесс деятельности гостиничного предприятия	Не умеет организовывать процесс деятельности гостиничного предприятия	Не достаточно умеет организовывать процесс деятельности гостиничного предприятия	В целом умеет организовывать процесс деятельности гостиничного предприятия	Отлично умеет организовывать процесс деятельности гостиничного предприятия
И-2 ПК - 2 Организует анимационную деятельность	Не способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы гостеприимства	С затруднениями применяет ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания туристов на основе нормативно-правовых актов; основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов	На достаточно хорошем уровне обосновывает и разрабатывает технологии процесса сервисного обслуживания туристов с учетом клиентоориентированности; организует процесс обслуживания потребителя	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
И-3 ПК-2 Организует деятельность предприятий питания	Имеет понятие о науке о питании, теорию сбалансированного и адекватного питания, принципы рационального питания. По основным разделам дисциплины отсутствуют умения, необходимые для решения поставленных задач. Навыки применения знания не сформированы.	Теоретические знания имеются, но они разрознены. По отдельным фундаментальным разделам дисциплины демонстрирует уровень знаний недостаточный для решения поставленных задач. В основном умеет применять базовые знания в области подбора оборудования и устройств для определения содержания основных пищевых веществ в составе продуктов питания. Владеет навыками для решения задач по заданному алгоритму, способам пополнения	Имеются знания по фундаментальным разделам дисциплины в достаточном объеме для решения поставленных задач, но отмечается недостаточно уверенное владение в решении конкретных задач по внедрению инноваций в производство. Допускает незначительные ошибки в выборе способа достижения образовательной цели.	Способен осуществлять организацию работы конкурентоспособного предприятия питания

		профессиональн х знаний, не всегда верно выбирает способ достижения образовательной цели.		
И-4 ПК-2 Применяет инновационные методы, средства и технологии осуществления профессиональн й деятельности	Не способен к профессиональн ой деятельности в гостиничной индустрии; не владеет техникой планирования и организации работы, стандартами ее качества, затрудняется перечислить инновационные технологии в гостиничной деятельности	С затруднениями реализует свою роль в коллективе, слабо применяет разнообразные тактические и психологические приемы взаимодействия с клиентами гостиничного предприятия, имеет поверхностное представление об инновационных технологиях, применяемых в деятельности гостиничных предприятий	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса; основы развития гостиничного дела, правила поведения и общения в сфере гостиничного бизнеса, инновационные методы и средства предоставления гостиничных услуг	В совершенстве владеет навыками бесконфликтной профессиональн ой деятельности при взаимодействии с деловыми партнерами, коллегами и клиентами; методикой планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях пиковой нагрузки, умеет применять инновационные методы, средства и технологии осуществления профессиональн ой деятельности.
И-5 ПК-2 Организует деятельность туристского предприятия	Не демонстрирует знания предметного материала – осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя	Демонстрирует поверхностное знание предметного материала – осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя, решать стандартные задачи	Демонстрирует знание предметного материала, но допускает незначительные ошибки – осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать	Демонстрирует полное и глубокое знание предметного материала – осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя, – решать стандартные задачи профессиональн

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	ой деятельности на основе информационных технологий;	профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность	стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность –использовать документооборот в процессе обслуживания гостей;	ой деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность –использовать документооборот в процессе обслуживания гостей; - применять профессиональные стандарты обслуживания
И-6 ПК-2 Организует деятельность санаторно-курортных предприятий и SPA	Не демонстрирует знания предметного материала -использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации,	Демонстрирует поверхностное знание предметного материала -использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации, – формировать благоприятный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных целей,	Демонстрирует знание предметного материала, но допускает незначительные ошибки использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации, – формировать благоприятный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных целей, – оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности;	Демонстрирует полное и глубокое знание предметного материала -использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации, – формировать благоприятный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных целей, – оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности; ориентироваться в системе трудового законодательства и нормативных

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

				правовых актов
--	--	--	--	----------------

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений

И-1 ПК-3 Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	Не способен анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию и организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач сферы гостеприимства, их структурных подразделений	Не совсем корректно способен анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию и организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач сферы гостеприимства, их структурных подразделений	В целом правильно способен анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию и организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач сферы гостеприимства, их структурных подразделений	Грамотно применяет и способен анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию и организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач сферы гостеприимства, их структурных подразделений
И-2 ПК-3 Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства	Не участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства	Не на должном уровне участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства	Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства	На высоком уровне участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства
И-3 ПК-3 Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	Не способен раскрыть основные понятия и определения дисциплины, классификации ИС; тенденции развития систем управления	С ЗАТРУДНЕНИЕМ ОБОСНОВЫВАЕТ - ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, КЛАССИФИКАЦИИ ИС; ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ	НА ДОСТАТОЧНО ХОРОШЕМ УРОВНЕ ОБОСНОВЫВАЕТ ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, КЛАССИФИКАЦИИ ИС; ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	В совершенстве владеет навыками принятия управленческих решений в организации деятельности гостиницы, - навыками применения технологии профессионального развития и совершенствования

Документ подписан
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения	М ПРЕДПРИЯТИЕ М; - особенности производственно-технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения	ГОСТИНИЧНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ; - особенности производственно-технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения	ния, - навыками распределения обязанностей и определения объемов работ исполнителей, - навыками координации работы функциональных подразделений гостиницы
--	--	--	---	---

ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта

И-1 Применяет современные стратегии ценовой сбытовой политики организаций индустрии гостеприимства	ПК-4 И В	Не знает и не умеет использовать инновационные формы продаж гостиничного продукта; - методику поиска клиентуры;	Частично знает и умеет использовать - инновационные формы продаж гостиничного продукта; - методику поиска клиентуры;	Знает и умеет использовать - инновационные формы продаж гостиничного продукта; - методику поиска клиентуры;	В совершенстве знает и умеет использовать - инновационные формы продаж гостиничного продукта; - методику поиска клиентуры;
И-2 Организует продвижение услуг организаций индустрии гостеприимства	ПК-4	Не способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта	С затруднениями организует продвижение услуг организаций индустрии гостеприимства	На достаточно хорошем уровне знает специфику продаж услуг организаций сферы гостеприимства	Не способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта

ПК-5 готов к ведению документации на основе современных требований

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: И-1 применяет основополагающие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий.	ПК-5	Не имеет представления о нормативно-правовых нормах, регламентирующих деятельность гостиничных предприятий.	С затруднениями применяет нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий.	На достаточно хорошем уровне знает основные нормативные документы, регламентирующие организацию делопроизводства, кадровой службы, архивного дела, умеет применять нормативно-правовую и технологическую документацию в профессиональной деятельности.	В совершенстве знает основные нормативно-правовые документы, необходимые для эффективной деятельности гостиничного предприятия; владеет приемами предоставления гостиничных услуг на основе профессиональных стандартов, нормативно-правовой и
--	------	---	---	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

				технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и иных средств размещения.
И-2 ПК-5 Умеет организовать процесс делопроизводства в гостиничных предприятиях;	Затрудняется обозначить основные правила оформления служебных документов, основные правила составления документов.	Имеет неполное представление о современной технологии организации делопроизводства гостиничных предприятий.	Достаточно успешно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий,	Уверенно применяет навыки оформления служебных документов; приемы работы с телефонограммами, факсами, электронными письмами; приемы ведения делопроизводства различных служб организаций сферы гостеприимства с использованием информационных технологий.
И-3 ПК -5 Владеет навыками деловой переписки, систематизации документов, обработки исходящих и внутренних документов	Отсутствуют знания о процессах систематизации документов, обработки исходящих и внутренних документов.	Имеет поверхностное представление о навыках деловой переписки, систематизации документов, обработки исходящих и внутренних документов.	На достаточно высоком уровне применяет основные правила оформления служебных документов; умеет использовать официально-деловую речь.	Уверенно применяет основные правила оформления служебных документов; умеет обрабатывать информацию о гостях с использованием специализированных программных комплексов; использовать официально-деловую речь.
ПК-6. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере				

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-1 ПК-6 Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности	Не знает о меблировке и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; не может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; не владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратурном обеспечении информационных технологий; - методиками расчета потребности в технических средствах.	Плохо знает меблировку и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; слабо может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; не в полной мере владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратурном обеспечении информационных технологий; - методиками расчета потребности в технических средствах.	Хорошо знает меблировку и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; хорошо может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратурном обеспечении информационных технологий; - методиками расчета потребности в технических средствах.	Отлично знает меблировку и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; Отлично может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; В совершенстве владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратурном обеспечении информационных технологий; - методиками расчета потребности в технических средствах.
--	---	---	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-2 ПК-6 Разрабатывает предложения по совершенствованию материально-технической базы и инновационных технологий в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья гостеприимства	Не знает о меблировке и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; не может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; не владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратном обеспечении информационных технологий; - методиками расчета потребности в технических средствах.	Плохо знает меблировку и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; слабо может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; не в полной мере владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратном обеспечении информационных технологий; - методиками расчета потребности в технических средствах.	Хорошо знает меблировку и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; хорошо может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратном обеспечении информационных технологий; - методиками расчета потребности в технических средствах.	Отлично знает меблировку и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; Отлично может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; В совершенстве владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратном обеспечении информационных технологий; - методиками расчета потребности в технических средствах.
---	--	--	---	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ПК-7 Способен применять информационные технологии в процессе обслуживания клиентов				
И-1 ПК-7 Вводит данные о гостях в информационную систему управления гостиничным комплексом или иным средством размещения	Не имеет полного представления о современных специализированных программных продуктах для сферы гостиничного бизнеса.	Имеет поверхностное представление о специализированных программных комплексах, применяемых с целью автоматизации деятельности гостиничного предприятия.	Умеет вводить данные о гостях в информационную систему управления гостиничным комплексом.	В совершенстве владеет навыками работы с автоматизированными системами управления, умеет вводить данные о гостях в единую базу отеля, умеет работать с облачными продуктами и демо-версиями программных продуктов, используемых в малых и средних гостиничных предприятиях.
И-2 ПК-7 Обрабатывает информацию о гостях с использованием специализированных программных комплексов	Не имеет полного представления о современных подходах к использованию ИС в управлении; не умеет перечислить компоненты программного и технического обеспечения гостиничного бизнеса.	Имеет поверхностное представление об информационных технологиях специального назначения; затрудняется охарактеризовать специализированные программные комплексы, применяемые с целью автоматизации деятельности гостиничного предприятия.	знает современные подходы к использованию IT-решений в гостиничном бизнесе; умеет настраивать и использовать в практическом применении программный продукт гостиничного назначения; разрабатывать отдельные информационные продукты для решения функциональных задач в сфере гостиничного бизнеса.	В совершенстве владеет знаниями о специализированных программных комплексах, навыками работы с программным обеспечением и основами Интернет-технологий; основными навыками работы с компьютером как средством управления информацией, с информацией в глобальных компьютерных сетях.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

И-1 ПК-8 Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Не умеет определять цели и задачи проекта, не умеет составлять технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Недостаточно умеет определять цели и задачи проекта, недостаточно умеет составлять технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Умеет определять цели и задачи проекта, умеет составлять технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Отлично умеет определять цели и задачи проекта, отлично умеет составлять технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
И-2 ПК-8 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Не умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Недостаточно умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	В совершенстве умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности

ПК-9. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процесса обслуживания в соответствии с отраслевыми стандартами сервиса

И-1 ПК-9 Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	Не умеет разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	Умеет разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	Хорошо умеет разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	Отлично умеет разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности
И-2 ПК-9 Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации	Не знает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации	Слабо знает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации	Знает правила внутренних стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации	В совершенстве знает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

избранной профессиональной сфере	избранной сферы деятельности; Не умеет обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы; не владеет навыками организации работы по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.	избранной сферы деятельности; слабо умеет обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы; слабо владеет навыками организации работы по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.	избранной сферы деятельности; хорошо умеет обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы; хорошо владеет навыками организации работы по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.	организации избранной сферы деятельности; В совершенстве умеет обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы; отлично владеет навыками организации работы по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.
----------------------------------	---	---	---	--

ПК-10. Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями

И-1 ПК-10 Соблюдает стандарты обслуживания и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов	не имеет представления о стандартах обслуживания и регламентах технологического процесса в гостиничных предприятиях	умеет применять стандарты обслуживания в деятельности гостиничного предприятия.	на достаточно высоком уровне знает стандарты обслуживания и умеет применять регламенты технологических процессов на предприятиях индустрии гостеприимства.	в совершенстве знает квалификационные требования и стандарты обслуживания, умеет применять и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов.
---	---	---	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-2 ПК-10 изучает требования гостей, анализ мотивации спроса на реализуемые гостиничные продукты и услуги.	не имеет представления о теории организации обслуживания, особенностях формирования клиентурных отношений;	умеет классифицировать потребности туристов, определять мотивы поведения и факторы, влияющие на покупательское поведение;	на достаточно высоком уровне владеет приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности;	уверенно владеет методами выявления потребностей клиентов, приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности.
ИД-3 ПК-10 выбирает и применяет клиентоориентированные гостиничные технологии	не имеет представления о специфике возникновения профессиональных взаимоотношений между потребителями сферы услуг и специалистами сервиса.	слабо применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания, затрудняется использовать приемы установления контакта с клиентом	хорошо применяет навыки эффективного взаимодействия специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности;	уверенно владеет психологическими приемами общения с потребителем при установлении личностных контактов; навыками профессиональной коммуникации, способствующей эффективному взаимодействию с клиентами.

ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках

И-1 ПК-11 Ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации гостиничных продуктов.	Не умеет определять формы, методы и средства оценивания процесса и результатов деятельности обучающихся при освоении программ в сфере туризма	Умеет определить формы, методы и средства оценивания процесса и результатов деятельности обучающихся при освоении программ в сфере туризма	Хорошо определяет формы, методы и средства оценивания процесса и результатов деятельности обучающихся при освоении программ в сфере туризма	В совершенстве определяет формы, методы и средства оценивания процесса и результатов деятельности обучающихся при освоении программ в сфере туризма
И-2 ПК-11 Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации	Не знает правила обслуживания клиентов; не знает	Слабо знает правила обслуживания клиентов; слабо знает	знает правила обслуживания клиентов; знает современные подходы и точки зрения представителей различных школ на сущность и содержание	В совершенстве знает правила обслуживания клиентов; современные подходы и точки зрения представителей различных школ на сущность и

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

	на сущность и содержание современного гостиничного менеджмента; Не знает проблемы и пути их решения в сфере реализации системы гостиничного управления.	на сущность и содержание современного гостиничного менеджмента; проблемы и пути их решения в сфере реализации системы гостиничного управления.	современного гостиничного менеджмента; проблемы и пути их решения в сфере реализации системы гостиничного управления.	содержание современного гостиничного менеджмента; проблемы и пути их решения в сфере реализации системы гостиничного управления.
И-3 ПК-11 Применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	Не применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	Слабо применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	Применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	В совершенстве применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности.

ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

И-1 ПК-12 Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности	Не знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Частично знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Хорошо знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	В совершенстве знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
И-2 ПК-12 Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства	Не способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	С затруднениями организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне разрабатывает меры по совершенствованию маркетинговой политики предприятий сферы гостеприимства	В совершенстве находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-3 ПК-12 Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности	Не знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Частично знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Хорошо знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	В совершенстве знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
---	---	---	---	---

ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства

И-1 ПК-13 Организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства	Не способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства	С затруднениями организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне знает основные технологии мониторинга международной гостиничной деятельности	В совершенстве находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности
И-2 ПК-13 Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	Не способен оценивать проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	С затруднениями владеет навыками по разработке и предоставлению гостиничного продукта в соответствие с международными требованиями	На достаточно хорошем уровне знает современные технологии формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего международным стандартам	В совершенстве находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности
И-3 ПК-13 Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование деятельности организаций сферы гостеприимства	Не способен осуществлять на основе полученной информации прогнозирование деятельности организаций сферы гостеприимства	С затруднениями владеет методикой планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях пиковой нагрузки	На достаточно хорошем уровне прогнозирует деятельность в индустрии гостеприимства	В совершенстве находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности

ПК-14 Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-1 ПК-14 Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Не ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, не выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Демонстрирует поверхностное знание в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач
И-2 ПК-14 Применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения	Не применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение и методы искусственного интеллекта	Демонстрирует поверхностное знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта при решении задач профессиональной деятельности
И-3 ПК-14 Способен обосновать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Не способен обосновать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи поставленных задач	Демонстрирует поверхностное знание алгоритмов машинного обучения и их применение для решения конкретной задачи	Ориентируется в применении того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание в применении того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи
И-4 ПК-14 Разрабатывает оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Не разрабатывает оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Демонстрирует поверхностное знание в разработке оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Демонстрирует знание в методах разработки оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание в методах разработки оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3.2 Критерии оценивания компетенций на государственном экзамене

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день сдачи экзамена после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий и заполнения зачётных книжек студентов.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы исчерпывающие, даны в полном объеме. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности. Студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы по направлению подготовки, при ответах логически рассуждает, проявляя аналитическое мышление.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы достаточно полные и допускаются им неточности при ответе на 3-ый вопрос; студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы отсутствуют, студент не знает ответа на 2 из 3-х поставленных вопросов. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей.

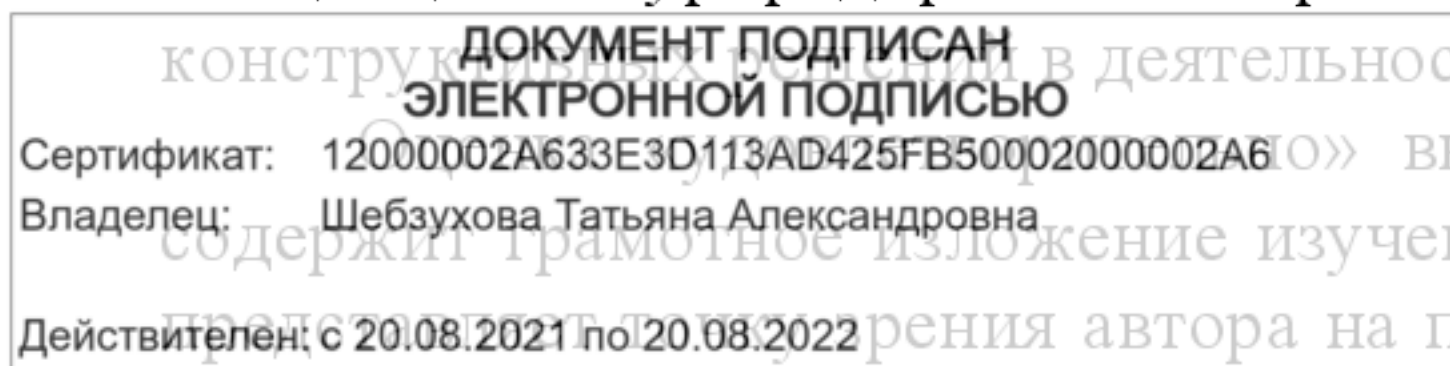
3.3 Критерии оценивания компетенций на защите выпускной квалификационной работы

Оценка «отлично» выставляется, если выпускник в ходе защиты использует углубленные современные теоретические и практические знания в области индустрии гостеприимства; способен ставить задачи и выбирать методы исследования, использует современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туристской деятельности. В ходе написания исследования выявил приоритетные направления проектирования. Работа написана на актуальную тему и отражает творческую самостоятельность автора.

Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если, работа не полностью отвечает указанным выше критериям, но отражает хороший уровень теоретических знаний выпускника и умение практически исследовать материал. В ходе защиты выпускник уверенно формулирует концепцию турпредприятия. Применяет методы анализа и принятия

конструктивных решений в деятельности предприятий индустрии туризма.

Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если работа содержит грамотное изложение изученной теоретической литературы, но не отражает творческой самостоятельности автора на проблемы, затронутые в работе. В ходе



защиты выпускник допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Автор показал способность ставить задачи и выбирать методы исследования

Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, работа не отвечает ни одному из указанных выше критериев. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1 Вопросы к государственному экзамену

Базовый уровень

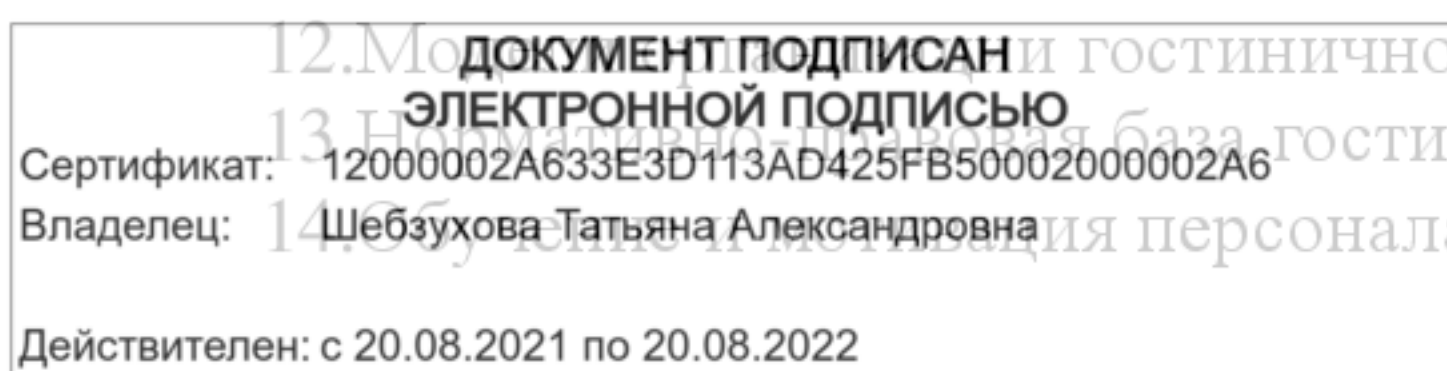
Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

Знать

1. Организация технологического цикла обслуживания в средствах размещения.
2. Классификация и виды средств размещения.
3. Особенности и свойства гостиничной услуги.
4. Жизненный цикл гостиничного продукта.
5. Этапы технологического цикла в гостинице, их характеристика.
6. Виды организационной структуры гостиничного предприятия.
7. Внешняя среда гостиничного предприятия.
8. Внутренняя среда гостиничного предприятия.
9. Гостиничные сети, независимые и франчайзинговые отели.
10. Документы, необходимые при прохождении процедуры классификации.
11. Документы, необходимые при прохождении процедуры классификации.
12. Европейская классификация гостиничных номеров.
13. Зарубежный и отечественный опыт проектирования гостиничной услуги.
14. Инновационные технологии гостиничного проектирования.

Уметь, владеть

1. Интернет - реклама в гостиничной деятельности.
2. Инфраструктурная составляющая индустрии гостеприимства в страноведении.
3. Классификация гостиничных номеров в РФ.
4. Классификация туризма.
5. Корпоративные стандарты в гостиничных предприятиях.
6. Критерии и индикаторы устойчивого развития региона.
7. Методические основы изучения географического положения страны.
8. Методические основы изучения народонаселения страны.
9. Методы оценки качества гостиничных услуг.
10. Методы прогнозирования факторов, влияющих на доходы гостиничного предприятия.
11. Методы стратегического анализа. SWOT-анализ
12. Модели гостиничного бизнеса и виды гостиниц.
13. Информационная база гостиничного дела.
14. Обучение и мотивация персонала гостиницы



Повышенный уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать

1. Организация системы управления персоналом на предприятиях индустрии гостеприимства
2. Основные методы создания имиджа гостиничного предприятия.
3. Основные положения стратегии устойчивого развития в России.
4. Основные требования к качеству гостиничных услуг.
5. Основные этапы развития мировой индустрии питания.
6. Особенности и виды гостиничного продукта.
7. Особенности и концепция управления доходами в гостиничном бизнесе.
8. Особенности наружной рекламы в индустрии гостеприимства.
9. Особенности организации питания иностранных туристов.
10. Перспективы развития гостиничной индустрии.
11. Печатная реклама, ее виды.
12. Понятие самоконтроля. Основные методы и показатели самоконтроля.
13. Понятие туристского продукта. Классификация туристских продуктов.
14. Правовое регулирование рекламной деятельности в сфере гостеприимства.
15. Принципы функционирования предприятий питания в гостинице.
16. Профилактика стрессов в деловом общении.

Уметь, владеть

1. Процесс сегментирования рынка.
2. Специальные PR-мероприятия в гостиничном бизнесе.
3. Специфика маркетинга гостиничных услуг.
4. Специфика управленческой этики. Стили управления.
5. Стратегии как механизмы продвижения идей устойчивого развития региона.
6. Сущность и состав оборотных средств гостиничного предприятия.
7. Сущность и специфика туристского рынка, его классификация
8. Сущность основных производственных фондов гостиничного предприятия.
9. Технология создания анимационной программы в гостиничном комплексе..
10. Устные формы делового общения.
11. Участие специалистов по связям с общественностью в прогнозировании и преодолении кризисных ситуаций.
12. Физические качества. Общие положения воспитания физических качеств.

13. Формы организации анимационных мероприятий в гостинице.
14. Характеристика анимационных услуг гостиницы.
15. Экономические показатели развития индустрии гостеприимства.
16. Этапы процесса проектирования гостиничных продуктов и услуг.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

4.2 Оценочные средства для государственной итоговой аттестации

Структура работы утверждена на заседании кафедры туризма и гостиничного дела № _____ протокола и _____

Раздел 1 – Теоретические основы темы исследования

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части					
		Универсальные компетенции		Общепрофессиональные компетенции		Профессиональные компетенции	
Знать	Задание 1 - основы социальных и экономических исследований в турдеятельности; методологию организационной деятельности в индустрии туризма.	УК-1	УК-3 УК-4	ОПК-1	ОПК-6	ПК -3	ПК-5 ПК-12
	Задание 2 методологию организационной деятельности в индустрии туризма.	УК-1	УК-3 УК-4	ОПК-3	ОПК-7.	ПК-4.	ПК-7
Уметь	Задание 1 - проводить анализ научных гипотез, разработки и программы, прогнозировать развитие в индустрии туризма.	УК-1 УК -2	УК-4.	ОПК-2	ОПК-4	ПК-4.	ПК-8 ПК -9 ПК-12
	Задание 2 -осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях;		УК-6		ОПК-1	ПК-4.	ПК-13
Владеть	Задание 1 - методологией и методикой научных исследований (статистических, социологических и экономических);	УК-1.	УК-3	ОПК-5	ОПК-2	ПК-3.	ПК-9.
	- Задание 2 принципами и		УК-3	ОПК -1	ОПК-2	ПК-7.	ПК-8.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	индустрии туризма.						
--	--------------------	--	--	--	--	--	--

Раздел 2 Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности объекта исследования в рамках заявленной темы

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части					
		Универсальные компетенции		Общепрофессиональные компетенции		Профессиональные компетенции	
Знать	Задание 1 -основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности; содержание и порядок проектирования организационной структуры и процессов гостиничного предприятия; технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных системах индустрии гостеприимства, методы и инструменты управления проектами;	УК-1.	УК-5	ОПК-2	ОПК-6.	ПК-1 ПК-4.	ПК-5 ПК-9
	Задание 2. -мировой опыт проведения социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства. -основные направления развития теории и методов исследований в индустрии гостеприимства.		УК-3	ОПК-4	ОПК-6 ОПК-5.		ПК-7. ПК-9
	Задание 3. -современные подходы к изучению сферы гостеприимства, факторы и формирование, принципы устойчивого развития, понятия научных методов, технологию проведения научных исследований.	УК-3	УК-7 УК-8	ОПК-2		ПК-3.	ПК-10 ПК-11
Уметь	Задание 1 -определять перспективные направления гостиничного предприятия и формировать хозяйственную стратегию гостиничного предприятия.	УК-2	УК-3	ОПК-3.	ОПК-4. ОПК-5	ПК-1.	ПК-2 ПК-10
	Задание 2 -проводить исследования в области		УК-6.	ОПК-3.	ОПК-5.	ПК-2. ПК-5	ПК-6. ПК-10
	Задание 3 -применять на практике		УК-3	ОПК-3.		ПК-4	ПК-9. ПК-14

Сертификат:

Владелец:

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Шебзухова Татьяна Александровна
на практике
законодательные

	документы в сфере гостеприимства.						
Владеть	Задание 1 -методами системного и сравнительного анализа.		УК-3	ОПК-4.		ПК-2.	ПК-10 ПК-11
	Задание 2 -навыками современных методов исследований в гостиничной индустрии, методами анализа и прогнозирования потребителей гостиничной деятельности, навыками разработки проектной документации гостиничного продукта, подходами к проектированию, развитию и управлению туристской деятельностью, навыками основной формы работы в организации досуга.	УК-2	УК-5.	ОПК-4.		ПК-2.	ПК-6 ПК-11 ПК-13
	Задание 3 технологией планирования и организации социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства.	УК-1	УК-3		ОПК-5	ПК-6.	ПК-8 ПК-12

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

5.1 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на государственном экзамене

Процедура проведения государственного экзамена осуществляется в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СКФУ и Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам аспирантуры, ординатуры в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются: 60 вопросов, по 3 теоретических вопроса в каждом билете. Обязательно включаются в билеты вопросы для повышенного уровня.

Каждый обучающийся самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения.

Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе. На подготовку к ответу на экзаменационный билет (как правило, 30 минут (для технических специальностей) – до 1 часа)).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на защите выпускной квалификационной работы

На каждом этапе осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций. Предлагаемые обучающемуся задания позволяют проверить компетенции (УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14.).

При защите выпускной квалификационной работы оцениваются: Актуальность темы, степень обоснованности темы и соответствия выполненной выпускной квалификационной работы заданию, целесообразность и постановка задач исследования, уровень и качество теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы, полнота и проблемность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме, характеристика каждого раздела работы, перечень положительных качеств ВКР и основных недостатков, теоретическая и практическая значимость работы, степень самостоятельности разработки, уровень освоения компетенций и готовности выпускника к практической деятельности.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022