

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

_____ М.В. Мартыненко

«__» _____ 2022 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Туристическая деятельность
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	202 год

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД

_____ И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД

_____ Т.Г. Гарбузова

Пятигорск, 2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ВВЕДЕНИЕ

1. Состав государственной итоговой аттестации

В соответствии с образовательным стандартом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержден Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516 в состав государственной итоговой аттестации входят:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

2. Программа ГИА составлена в соответствии с требованиями:

- образовательного стандарта по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516,
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело;
- Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»;
- Положения о порядке выполнения выпускных квалификационных работ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»;
- Положения об учебно-методическом обеспечении образовательных программ высшего образования в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. Компетенции, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы высшего образования:

В результате выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Туристическая деятельность», должен обладать следующими *универсальными компетенциями (УК)*:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

общепрофессиональные компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организацию туристского продукта

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы

ОГБОУ ВО «Тульский государственный университет»
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

профессиональные компетенции:

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства

ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности

ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

ПК-8. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-10. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

_____ М.В. Мартыненко

«__» _____ 2022 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Туристическая деятельность
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2022 год

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД

_____ И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД

_____ Т.Г. Гарбузова

Пятигорск, 2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Цели и задачи государственного экзамена

Целью государственного экзамена является оценка степени профессиональной подготовки выпускника по использованию теоретических знаний, практических навыков и умений, уровня сформированности компетенций для решения профессиональных задач на уровне, требуемом образовательным стандартом.

Задачей проведения государственного экзамена является определение подготовленности студента к применению полученных теоретических знаний в процессе практической деятельности бакалавра по направлению 43.04.02 «Туризм».

2. Перечень компетенций, уровень сформированности которых должен быть проверен на государственном экзамене:

универсальные компетенции:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

ИД-2 УК-8 Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

общепрофессиональные компетенции:

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

профессиональные компетенции:

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и

гостеприимства

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

подбор персонала и руководство трудовым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональными

ИД-2 ПК-2 Принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности

ИД-4 ПК-2 Применяет принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия

ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности

ИД-1 ПК-6 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.

ИД-2 ПК-6 Применяет методы маркетинга в туристской деятельности

ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

ИД-1 ПК-8 Ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

ИД-2 ПК-8. Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики

ИД-1 ПК-9 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. Структура государственного экзамена

Государственный экзамен по направлению 43.03.02 «Туризм» направленность (профиль) «Туристическая деятельность» носит междисциплинарный характер и включает вопросы по следующим дисциплинам:

1. Делопроизводство в туризме
2. Маркетинг в туризме
3. Менеджмент в туризме
4. Организация анимационной деятельности в туризме
5. Организация гостиничной деятельности
6. Организация ресторанной деятельности
7. Организация санаторно-курортной деятельности
8. Организация туристской деятельности
9. Организация экскурсионной деятельности
10. Основы экономики предприятия сферы гостеприимства
11. Правовое регулирование сферы услуг
12. Профессиональная этика и этикет
13. Реклама в туризме
14. Технологии Public Relations в туризме
15. Туристское страноведение
16. Туристско-рекреационное проектирование
17. Управление персоналом в туризме
18. Устойчивое развитие туризма
19. Физическая культура и спорт

Структура экзаменационного билета включает 60 вопросов, по 3 теоретических вопроса в каждом билете. Обязательно включаются в билеты вопросы для повышенного уровня.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

4. Содержание государственного экзамена 43. 03. 02 Туризм, направленность (профиль) «Туристическая деятельность»

Организация санаторно-курортной деятельности

Понятие санаторно-курортной деятельности. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности. Санаторно-курортная инфраструктура. История возникновения и развития курортного дела в мире. История возникновения и развития курортного дела в России. История санаторно-курортного дела на КМВ. Принципы организации санаторно-курортного дела. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы. Организация санаторно-курортной деятельности на КМВ.

Организация анимационной деятельности в туризме

Предмет и сущность организации досуга. История культурно-просветительской работы. Виды анимации. Структура анимационной службы. Технология проектирования мероприятий и создание анимационных программ. Понятие и функции анимационного менеджмента. Управление анимационной деятельностью. Спортивно-развлекательные программы. Зрелищно-развлекательные программы. Формирование комплексных программ.

Управление персоналом в туризме

Управление персоналом в системе менеджмента организации. Функции, цели, задачи управления персоналом. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом. Социально-психологический аспект УП. Система управления персоналом. Методы построения системы управления. Управление персоналом как социальной системой. Кадровая политика и стратегия управления персоналом организации.

Организация ресторанной деятельности

Характеристика и классификация предприятий общественного питания. Виды меню. Планирование и мерчендайзинг меню. Философия и методы ценообразования в меню. Методы и формы обслуживания в общественном питании. Организация банкетов. Организация закупки, приемки и хранения продуктов. Санитария и безопасность питания. Система ХАССП. Организация обслуживания посетителей. Способы подачи блюд.

Организация туристской деятельности

Туризм и его основные социально-экономические категории.

Особенности обслуживания туристского рынка. Регулирование туризма. Услуги размещения, питания в туризме. Транспортное обеспечение в туризме. Основы международного туризма. Музейная деятельность. Основы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

маркетинга в туризме. Туризм в регионе КМВ. Основы деятельности туристского предприятия. Тур – основной продукт деятельности туроператора.

Организация экскурсионной деятельности

Роль экскурсионной деятельности в сфере туризма. История экскурсионного дела в России XIX в. История экскурсионного дела в России XX в. Роль КГО в развитии туризма и экскурсий на КМВ. История экскурсионного дела на КМВ в советский период. Экскурсия, ее сущность и социальные функции. Классификация экскурсий. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. Особенности проведения музейных экскурсий. Технология разработки новой экскурсии. Понятие экскурсионной методики. Методика показа в экскурсии. Методика рассказа в экскурсии. Особые методические приемы. Требования к личности экскурсовода. Требования к профессиональным качествам экскурсовода. Техника проведения экскурсий.

Организация гостиничной деятельности

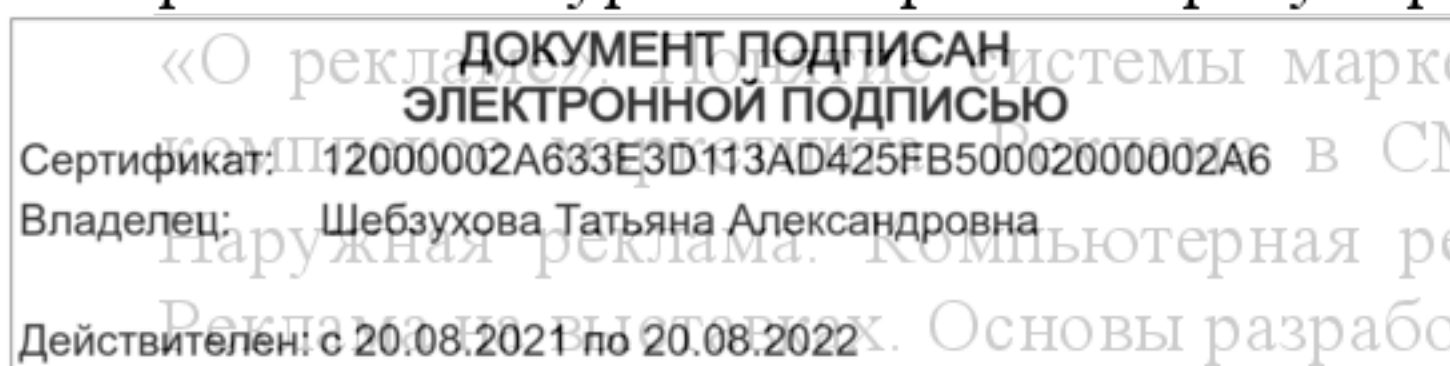
Отели и их место в индустрии гостеприимства. Развитие гостиничного дела. Процесс управления отелем. Структура гостиничного предприятия. Особые приемы продажи гостиничных услуг. Маркетинг гостеприимства. Управление персоналом отеля. Организация обслуживания в гостинице. Правовое обеспечение услуг отелей. Правила предоставления гостиничных услуг. Организационные меры безопасности. Обеспечение безопасности на предприятиях гостиничного сервиса. Организация питания в отеле. Технология предоставления услуг питания в гостинице. Схемы взаимодействия отеля и туроператора. Особенности сотрудничества гостиницы и турфирмы. Инвестиционные стратегии в гостиничном бизнесе. Формы управления гостиницами.

Профессиональная этика и этикет

Понятие этики как науки и явления духовной культуры. Сущность и понятие профессиональной этики. Основы профессиональной этики и этикета. Этика специалиста сферы гостиничного сервиса. Управленческая этика. Этика партнерских отношений. Этикет как социальное явление. Этикет делового человека. Культура одежды делового человека.

Реклама в туризме

Понятие, сущность и задачи рекламы в туризме. Классификация рекламы в туризме. Правовое регулирование рекламной деятельности. Закон «О рекламе». Основы маркетинговых коммуникаций и ее роль в туризме. Печатная и сувенирная реклама. Наружная реклама. Компьютерная реклама. Реклама в социальных сетях. Основы разработки рекламных объявлений и текстов.



Рекламная кампания. Этапы планирования и организации рекламной кампании. Программа продвижения туристических услуг. Разработка рекламного брифа. Разработка рекламного бюджета. Виды и функции рекламного агентства.

Технологии Public Relations в туризме

Определение публичных отношений и ее особенности в деловой, политической, академической и другой среде. Коммуникационная среда предприятия; виды коммуникаций. Реляционные и информационные типы сообщений в управленческих коммуникациях. Модели принятия решений в процессе переговоров. Организация программ и компаний публичных отношений в мезосреде фирмы. Макросреда фирмы; цели и задачи. Макроимидж фирмы. Средства массовой коммуникации, их классификация и назначение.

Туристско-рекреационное проектирование

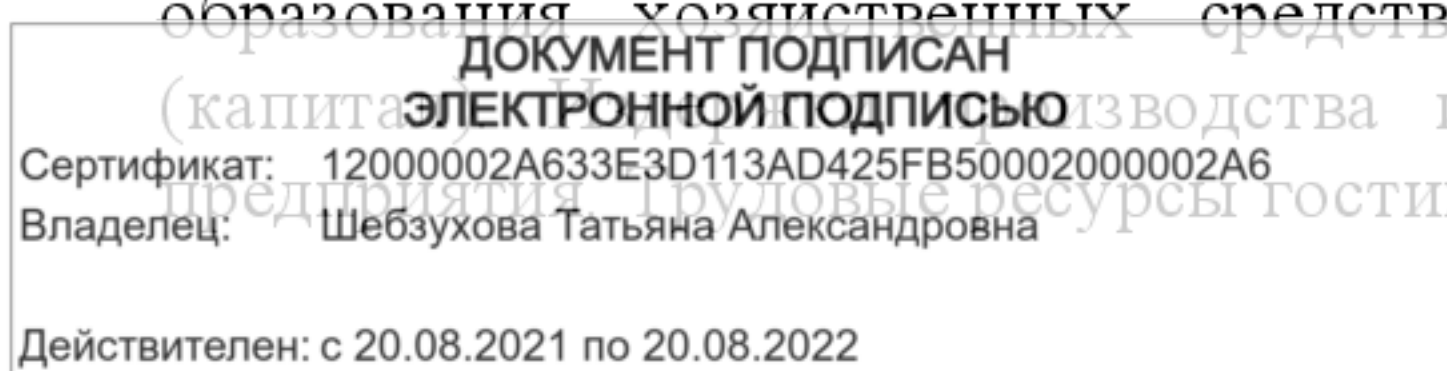
Понятие туристско-рекреационного проектирования. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования. Туристско-рекреационное проектирование в туристской политике Российской Федерации. Туристско-рекреационное проектирование в региональной туристской политике. Научно-исследовательские методы в туристско-рекреационном проектировании. Проектирование как процесс: основные этапы. Бизнес-планирование – основа туристско-рекреационного проектирования. Технологии разработки и реализации проектов как новых региональных туристско-рекреационных продуктов и услуг. Продвижение туристско-рекреационного проекта.

Физическая культура и спорт

Цель и задачи физического воспитания. Основные понятия, термины физической культуры. Виды физической культуры. Физическая культура и спорт как средства сохранения и укрепления студентов, их физического и спортивного совершенствования. Профессиональная направленность физической культуры.

Основы экономики предприятия сферы гостеприимства

Предприятие – как основное звено экономики. Внутренняя среда предприятия. Предпринимательская и производственная функция гостиничных предприятий. Организация производственно-хозяйственного цикла на предприятиях гостиничного бизнеса. Основные фонды предприятия.оборотные средства предприятия. Учет источников образования хозяйственных средств гостиничных предприятий. Фонды (капитал) производства и себестоимость услуг гостиничного предприятия. Трудовые ресурсы гостиничного предприятия.



Делопроизводство в туризме

Основные требования к оформлению документов. Основные требования к составлению документов. Управленческие структуры в туристическом бизнесе. Систематизация документов. Обработка исходящих и внутренних документов. Обработка исходящих и внутренних документов. Документооборот в туристическом бизнесе и его особенности, организация делопроизводства. Обработка документов.

Туристское страноведение

Страноведение как наука. История страноведческой мысли. Феномен территории в страноведении. Параметры территории страны. Методические основы изучения географического положения страны. Неживая природа как условие развития туризма. Живая природа как условие развития туризма. Методические основы изучения народонаселения страны. Методические основы изучения расселения населения. Изучение территориальной структуры хозяйства. Инфраструктурная составляющая страноведения. Методика проведения анализа экономики страны. Мировая экономика. Политические условия развития туризма. Методы туристского анализа истории страны. Страноведческий подход к изучению роли языка в туризме. Страноведческий подход к изучению традиций в туризме. Страноведческий подход к изучению роли религии в туризме. Основы религиозной характеристики страны. Страноведческий подход к изучению роли искусства в туризме. Страноведческий подход к изучению роли массовой культуры в туризме. Программа страноведческой характеристики. Новые концепции страноведческого исследования.

Устойчивое развитие туризма

Вводный курс. Введение в дисциплину: основные понятия и категории устойчивого развития. История и предпосылки появления концепции устойчивого развития. Современные представления об устойчивом развитии в научных работах и документах. Сущность и основные положения концепции устойчивого развития. Устойчивое развитие туризма: принципы и характеристики. Основные положения концепции устойчивого развития туризма. Критерии и индикаторы устойчивого развития туризма. Зарубежный опыт реализации концепции устойчивого развития туризма. Факторы и стратегические направления развития устойчивого туризма в России и регионах.

Правовое регулирование сферы услуг

Общая характеристика правового регулирования сферы услуг. Права и

обязанности субъектов сферы услуг. Система органов и организаций сферы услуг. Стандартизация и сертификация туристских услуг. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

индустрии. Финансовое обеспечение ответственности туроператора. Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания. Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности. Правовое регулирование туристских перевозок. Правовое регулирование индустрии развлечений в сфере туризма.

Менеджмент в туризме

Отечественный и зарубежный опыт менеджмента, возможность его использования в России. Система и структура управления туризмом. Организационные структуры и методы управления в туристской индустрии. Функции и принципы менеджмента в туризме. Методы менеджмента в туристской фирме. Стили руководства туристской фирмы. Эффективность менеджмента в туризме. Профессиональная характеристика менеджера в туризме. Власть и авторитет менеджера. Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере туризма. Коммуникации в современной фирме: сущность, элементы и этапы коммуникационного процесса. Создание системы мотивации труда. Сущность стимулирования и классификация стимулов. Управление конфликтами на предприятии сферы туризма. Принятие решений в менеджменте. Возможности использования системы TQM в сфере услуг. Особенности применения TQM в индустрии гостеприимства.

Маркетинг в туризме

Основные понятия маркетинговой деятельности. Этапы развития маркетинга и современные маркетинговые концепции. Туристский продукт как основа туристского маркетинга. Анализ внутренней и внешней маркетинговой среды. Маркетинговые исследования потребителей. Процесс сегментирования в туризме. Микросреда туристского предприятия. Основные понятия маркетинговых стратегий. Ценовая политика туристского предприятия. Разработка сбытовой политики турфирмы. Современные средства продвижения туристских территорий. Формирование имиджа туристских территорий. Маркетинг городов и туристских центров. Маркетинг достопримечательностей. Международный маркетинг.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**5. Перечень примерных вопросов для подготовки к
государственному экзамену для подготовки к государственному
экзамену**

**43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Туристическая
деятельность»**

Организация анимационной деятельности в туризме

1. Структура анимационной службы как наиболее оптимальный инструмент решения основных задач и реализации основных функций анимационного менеджмента
2. Виды анимации как элементы анимационных программ.
3. Понятие менеджмента анимации

Управление персоналом в туризме

1. Система управления персоналом: понятие и структура
2. Наём, отбор и приём персонала
3. Требования к составу службы управления персоналом.

Организация ресторанной деятельности

1. Жизненный цикл управления рестораном.
2. Классификация и характеристика типов предприятий общественного питания
3. Особенности организации ресторанной деятельности в гостиничном бизнесе

Организация туристской деятельности

1. Сущность и специфика туристского рынка, его классификация
2. Факторы развития туризма.
3. Функции туризма.
4. Классификация туризма.
5. Этапы планирования и формирования тура.
6. Понятие туристского продукта. Классификация туристских продуктов.
7. Организация внутреннего туризма в РФ.

Организация экскурсионной деятельности

1. Экскурсия, её определение, назначение и отличительные признаки.
2. Общая классификация экскурсий.
3. Этапы создания новой экскурсии.
4. Техника проведения экскурсии.

Организация гостиничной деятельности

1. Типы предприятий в Российской Федерации.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
2. Структура управления гостиницей.	ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
3. Понятие туристского продукта.	Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
4. Жизненный цикл гостиничного продукта.	Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
5. Гостиничного цикла в гостинице, их характеристика.	Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Профессиональная этика и этикет

1. Профилактика стрессов в деловом общении
2. Специфика управленческой этики. Стили управления
3. Устные формы делового общения

Реклама в туризме

1. PR-деятельность в сфере туризма.
2. Интернет-реклама в туристской деятельности.
3. Организация и планирование рекламной кампании.
4. Особенности наружной рекламы в индустрии туризма.
5. Правовое регулирование рекламной деятельности.

Технологии Public Relations в туризме

1. PR-деятельность в сфере туризма.
2. Интернет-маркетинг в туризме.
3. Основные функции и структура управления связями с общественностью

Туристско-рекреационное проектирование

1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования. Функции управления туристско-рекреационным проектом.
2. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.
3. Этапы разработки туристско-рекреационного проекта.

Физическая культура и спорт

1. Понятие самоконтроля. Основные методы и показатели самоконтроля.
2. Физические качества. Общие положения воспитания физических качеств.

Основы экономики предприятия сферы гостеприимства

1. Прибыль туристского предприятия. Распределение прибыли.
2. Сущность и состав оборотных средств туристского предприятия. Сущность основных производственных фондов туристского предприятия.
3. Экономическая оценка результатов деятельности предприятия туризма и сервиса.

Делопроизводство в туризме

1. Классификация управленческих документов.
2. Основные требования к составлению и оформлению документов.

2. Потребности туристов в исторической информации.

Устойчивое развитие туризма

1. Стратегия развития туризма в Российской Федерации.
2. Устойчивое развитие туризма: принципы и характеристики.
3. Основные положения концепции устойчивого развития туризма

Правовое регулирование сферы услуг

1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие правила оказания гостиничных услуг в России и за рубежом.
2. Правовое регулирование в туризме.
3. Правовое регулирование перевозок в сфере туризма: общая характеристика.

Менеджмент в туризме

1. Понятие и классификация методов менеджмента.
2. Функции управления в туризме.
3. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Методы стратегического анализа. SWOT-анализ.

Маркетинг в туризме

1. Методы маркетинговых исследований.
2. Внутренняя и внешняя среда туристского предприятия research.
3. Сущность и особенности маркетинга в туризме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

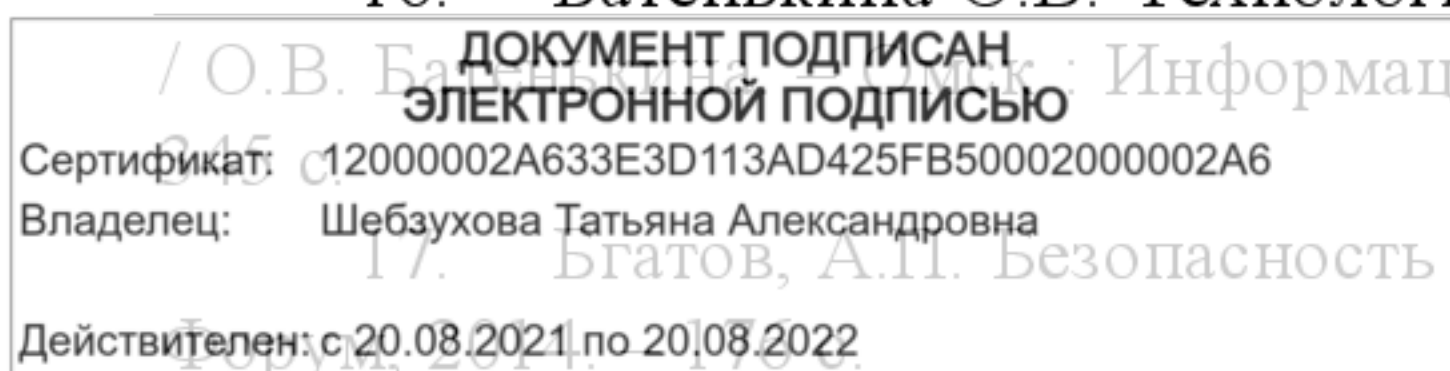
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

6. Список рекомендуемой литературы

1. Акулич, М.В. Интернет-маркетинг : Учебник для бакалавров [Текст] / М.В. Акулич. – М. : Дашков и К. – 2016. – 353 с.
2. Александров, Ю.Н. Подготовка и проведение экскурсий. Методические рекомендации [Текст] / Ю.Н. Александров. – М. : ЦРИБ «Турист», 2015. – 129 с.
3. Александрова, А.Ю. Международный туризм : учебник [Текст] / А.Ю. Александрова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : КНОРУС, 2015. – 460 с.
4. Александрова, А.Ю. Экономика и территориальная организация международного туризма [Текст] / А.Ю. Александрова. – М. : РИПРИКТ, 2011. – 104 с.
5. Алексеева, Н.П. Tourismus=Туризм : учебное пособие [Текст] / Н.П. Алексеева. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2017. – 333 с.
6. Алымкулов, Д.А. Физиотерапия и курортология : учебник [Текст] / Д.А. Алымкулов, Т.С. Симоненко, Р.Д. Алымкулов. – Бишкек : Изд-во КРСУ, 2015. – 251 с.
7. Ануфриев, А.В. Музейное дело и охрана культурных ценностей : учебное пособие [Текст] / А.В. Ануфриев. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2016. – 199 с.
8. Артемова Е.Н. Организация анимации в гостеприимстве и туризме. Учебно-методическое пособие для вузов [Текст] / Е.Н. Артемова, О.Г. Владимирова. – Орел : ОрелГТУ, 2010. – 113 с.
9. Асташкина, М.В. География туризма : Учебное пособие [Текст] / М.В. Асташкина, О.Н. Козырева, А.С. Кусков, А.А. Санинская. – М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2015. – 430 с.
10. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма : учеб. пособие [Текст] / А.В. Бабкин. – Ростов-н/Д : Феникс, 2010. – 251 с.
11. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом [Текст] / Т.Ю. Базаров – М. : Академия, 2015. – 320 с.
12. Байков, В.Д. Internet : от e-mail до WWW в примерах [Текст] / В.Д. Байков. – СПб. : ВHV-Санкт-Петербург, 2012. – 208 с.
13. Балабанов, И.Т. Экономика туризма: учеб. пособие [Текст] / И.Т. Балабанов, А.И. Балабанов. – М. : Финансы и статистика, 2014. – 174 с.
14. Баранов, А.Д. Прогноз возврата инвестиций в интернет-маркетинг : Настольная книга маркетолога. Взгляд практика [Текст] / А.Д. Баранов. – М. : ИЦ РИОР. – 2017. – 85 с.
15. Барышева, Е.С. Практикум по курортологии [Текст] / Е.С. Барышева, С.В. Нотова, М.В. Кузнецова. – Оренбург : ГОУ ОГУ, 2016. – 219 с.
16. Батенькина О.В. Технологии анимации. Учебное пособие [Текст] / О.В. Батенькина. – М. : Информационные системы и технологии, 2015. – 245 с.
17. Бгатов, А.П. Безопасность в туризме [Текст] / А.П. Бгатов. – М. : Туризм, 2014. – 178 с.



18. Безопасность туризма : учебник [Текст] / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский; под общ. ред. д-ра юрид. наук Е.Л. Писаревского. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.
19. Бернадская, Ю.С. и др. Основы рекламы : учебник [Текст] / Ю.С. Бернадская, С.С. Марочкина, Л.Ф. Смотров. Под ред. Л. М. Дмитриевой. – М. : Наука, 2015. – 281 с.
20. Бернадская, Ю.С. Текст в рекламе : учеб. пособие для студентов вузов [Текст] / Ю.С. Бернадская. – М. : Юнити, 2012. – 288 с.
21. Беспалов, В.В. Информационные технологии : учебное пособие [Текст] / В.В. Беспалов – Томск : Изд-во Томского политехнического университета, 2015. – 134 с.
22. Биржаков, М.Б. Введение в туризм [Текст] / М.Б. Биржаков – издание 10-е, переработанное и дополненное – М. : Издательский Дом ГЕРДА, 2014. – 192 с.
23. Бирицкая, Н.М. Туроперейтинг : Учебно-методическое пособие. [Текст] / Н.М. Бирицкая, Т.М. Сергеева. – Мн. : БГЭУ, 2015. – С. 124.
24. Боголюбов, В.С. Экономика туризма : учебник [Текст] / В.С. Боголюбов, В.П. Орловская. – М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 190 с.
25. Большакова, Л.В. Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг. Учебно-методическое пособие [Текст] / Л.В. Большакова. – М. : Финансы и статистика, 2017. – 160 с.
26. Большанин, П.В. География туризма : учебное пособие [Текст] / П.В. Большанин. – М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2012. – 303 с.
27. Борисов, Б.А. Технологии рекламы и PR [Текст] / Б.А. Борисов. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2001. – 624 с.
28. Бородин, В.В. Экономика туризма : учебное пособие [Текст] / В.В. Бородин. – М. : Издательство «ФОРУМ», 2016. – 239 с.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

7. Организация и проведение государственного экзамена

Организация и проведение государственного экзамена осуществляется в соответствии с требованиями Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам – бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

Для работы – экзаменационной комиссии ее секретарь представляет следующие документы: приказ ректора СКФУ о допуске студентов к ГИА, справки о выполнении учебного плана (из автоматизированной системы ИАСУ-ВУЗ) по каждому студенту, допущенному к ГИА в соответствии с приказом, экзаменационную ведомость, форму оценки членами ГЭК уровня сформированности компетенций (Оценочный лист).

При сдаче государственного экзамена допускается присутствие в аудитории не более 7 студентов. Каждый студент самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения. Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе.

На подготовку к ответу на экзаменационный билет студенту отводится, как правило, 30 минут. При подготовке студент имеет право пользоваться программой государственного экзамена, а также с разрешения ГЭК – справочной литературой.

Студенты, использующие при подготовке к ответу другую учебную литературу, средства связи и электронно - вычислительную технику (кроме калькулятора) с государственного экзамена удаляются. В протоколе после слов «Признать, что студент сдал государственный экзамен с оценкой» заносится запись «неудовлетворительно. Студент удален с государственного экзамена за нарушение порядка проведения государственного экзамена». В экзаменационной ведомости студенту также проставляется оценка «неудовлетворительно».

При оценке ответа студента на государственном экзамене учитывается уровень сформированности компетенций, другие требования, предъявляемые фондом оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, разработанным выпускающей кафедрой по каждой образовательной программе. По окончании ответа студента председатель и члены комиссии могут задавать дополнительные вопросы (как правило, не более трех). Секретарь комиссии вносит в протокол задания билета, дополнительные вопросы членов комиссии, а также общую характеристику ответа студента на все вопросы. В целом ответ студента на экзаменационный билет и дополнительные вопросы занимает, как правило, 30 минут.

В случае если студент по состоянию здоровья не смог ответить на

задания экзаменационного билета,

в протокол после слов «Общая

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

запись «Студент по состоянию здоровья
экзаменационного билета». Факт болезни
подтвержден заключением медицинских работников. По

окончании ответов студентов академической группы объявляется совещание экзаменационной комиссии, на котором присутствуют только члены комиссии. На совещании обсуждаются ответы каждого студента на задания билета и дополнительные вопросы. По итогам обсуждения каждому студенту в протокол проставляется соответствующая оценка. Секретарь комиссии заполняет экзаменационную ведомость по итогам проведения государственного экзамена. После совещания комиссии в аудиторию приглашаются студенты академической группы. Председатель комиссии информирует студентов о результатах государственного экзамена.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

8. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

8.1. Описание показателей

Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач	Не может определить цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	Не совсем корректно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	В целом правильно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	Грамотно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений
ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не может разработать план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не совсем корректно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	В целом правильно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Правильно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Не может обеспечить выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Испытывает затруднения при обеспечении выполнения проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов..	В целом верно обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Логически обосновывает необходимость обеспечения выполнения проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.
--	--	--	---	---

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

ИД-1 УК-7 выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности;	Не способен определить место физической культуры в общекультурной системе социума. Не владеет методами организации физкультурно-спортивной деятельности. Не способен раскрыть оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека. Не в полной мере использует на практике комплексы физических упражнений с учетом их функциональные, двигательные возможности и ресурсы	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Помогает организовать физкультурно-спортивную деятельность. Способен раскрыть оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека. Недостаточно использует на практике комплексы физических упражнений с учетом их функциональные, двигательные возможности и ресурсы	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Способен самостоятельно организовать физкультурно-спортивную деятельность. Раскрывает оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека. Применяет комплексы физических упражнений с учетом их функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека.	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Проявляет творческие способности в организации физкультурно-спортивной деятельности. Использует на практике оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека. Создает и применяет комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональн
--	---	--	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	адаптационные ресурсы организма человека. Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует	организма человека. Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности и компетентности	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций	ые, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно
--	--	--	---	--

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

				о в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций
ИД-2 УК-7 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности;	В рамках профессиональной деятельности не применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Не способен составить комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; не контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; не определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности. Не получены	В рамках профессиональной деятельности частично применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Составляет комплексы производственной гимнастики без учета характера производственного труда и обеспечения работоспособности; частично контролирует интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; определяет уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности. Дан недостаточно полный и	В рамках профессиональной деятельности может применять средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Составляет комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; частично контролирует интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; частично определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки,	В рамках профессиональной деятельности применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Проявляет творческие способности при составлении комплексов производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН по
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует	нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности и компетентности	причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности
--	--	---	--	--

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

				ости компетенций
ИД-3 УК-7 поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессионально й деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.	Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственно й физической культуры и основ здорового образа жизни. Не проводит самоконтроль, и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Не определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД и не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессионально й деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической	Частично применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственно й физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль, но не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессионально й деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения	Может применять методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует технологии регулирования психоэмоциональн ого состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.	Применяет методы и средства самоконтроля для реализации производствен ной физической культуры и основ здорового образа жизни. Полноценно проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Максимально использует технологии регулирования психоэмоциона льного состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональ ной деятельности; методики оценки функциональн ой подготовленно сти и физического развития;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	физиологических индексов здоровья. Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует	посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья. Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности	вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций	технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		И		

				определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций
--	--	--	--	--

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ИД-2 УК-8 оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Не использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Слабо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Хорошо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Отлично использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;
--	---	--	---	--

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

И-1 УК-10 знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающим борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупции;	Не может определить сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	Не совсем корректно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	В целом правильно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	Грамотно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.
---	---	--	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-2 УК-10 предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям;	Не может спланировать, организовать и провести мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям	Не совсем корректно планирует, организует и проводит мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям	В целом правильно планирует, организует и проводит мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям	Грамотно планирует, организует и проводит мероприятия, направленные на предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности, исключая склонения к коррупционным правонарушениям
И-3 УК-10 взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.	Не может соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Не совсем корректно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	В целом правильно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Грамотно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности	Не знает: -современные подходы и точки зрения представителей различных школ на сущность и содержание современного менеджмента;	Слабо умеет: - применять на практике принципы, методы и модели управления производственными системами;	Частично владеет - методологией анализа рыночной среды на микроэкономическом уровне, способами оценки производственно-экономического потенциала предприятия и путем достижения высокой эффективности воспроизводственного цикла;	Хорошо владеет методологией анализа рыночной среды на микроэкономическом уровне, способами оценки производственного потенциала предприятия и путем достижения высокой эффективности воспроизводственного цикла;
---	---	---	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	-не знает проблемы и пути их решения в сфере реализации системы корпоративного управления;	-слабо умеет анализировать и оценивать эффективность системы менеджмента в меняющихся условиях внешней и внутренней среды;	Владеет методами получения информации по вопросам использования производственных фондов, краткосрочного кредитования, организации безналичных расчетов и определять возможности их становления;	- В совершенстве владеет методами получения информации по вопросам использования производственных фондов, краткосрочного кредитования, организации безналичных расчетов и определять возможности их становления;
ИД-3 ОПК-2 Осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы	- не знает современные проблемы рационального сочетания централизации и децентрализации управления;	Слабо умеет дать критическую аргументированную оценку мнению авторов на перспективные пути развития менеджмента.	Владеет приемами анализа и перспективного обоснования тенденций изменения национального рынка и разработки программ экономического роста	на высоком уровне владеет приемами анализа и перспективного обоснования тенденций изменения национального рынка и разработки программ экономического роста

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ОПК-4 ИД-1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки	Не способен к осуществлению маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	С затруднениями проводит маркетинговые исследования туристского рынка с использованием современных методик	На достаточно хорошем уровне знает роль и значение маркетинговых исследований туристского рынка в деятельности туристской фирмы; виды маркетинговых исследований; этапы проведения маркетинговых исследований; методы и орудия сбора первичных данных	В совершенстве владеет навыками разработки проектов туристской деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий, в том числе с использованием иностранного (английского)
--	--	--	---	---

СИСТЕМЫ ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
экскурсионных ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

				языка
ОПК-4 ИД-2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Не способен формировать каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также продвигать их, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	С затруднениями осуществляет комплексную оценку территории для использования в целях туризма и отдыха с целью создания туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	На достаточно хорошем уровне знает методику оценки туристско-рекреационного потенциала территории; классификацию туристских ресурсов, их свойства и характеристики; классификацию культурно-исторических ресурсов туризма	В совершенстве владеет навыками разработки проектов туристской деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий, в том числе с использованием иностранного (английского) языка
И-3 ОПК-4 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	Не способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	С трудом осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	На достаточно хорошем уровне применяет методы маркетинга в гостиничной деятельности	На высоком профессиональном уровне осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 ОПК-5 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические	Не умеет - обосновывать экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта;	Частично умеет - обосновывать экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта;	Умеет - обосновывать экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта;	В совершенстве умеет - обосновывать экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта;

показатели ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-2 ОПК-5 Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Не умеет проводить калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта;	С затруднением проводит - калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта;	На достаточно хорошем уровне - проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта;	В совершенстве - проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта;
ИД-3 ОПК-5 Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия	- не умеет рассчитывать себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	- слабо умеет рассчитывать себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	- умеет рассчитывать себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	- отлично умеет рассчитывать себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ИД-1 ОПК-6 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	не знает отдельные элементы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; не знает отдельные нормы международного права в сфере туристской деятельности	в целом знает основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; знает основные нормы международного права в сфере туристской деятельности	знает основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; знает нормы международного права в сфере туристской деятельности	полноценно знает основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; знает нормы международного права в сфере туристской деятельности;
---	--	---	--	--

ИД-2 ОПК-6 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении нормативными требованиями. туристских услуг	не умеет анализировать отдельные законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; не умеет оформлять некоторые законодательно-правовые и нормативные акты	умеет анализировать основные законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; умеет оформлять в целом законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями	умеет анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; умеет оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры;	полноценно умеет анализировать законодательные и нормативные акты в сфере туристской деятельности; умеет оформлять законодательные и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры;
--	--	---	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-3 ОПК-6 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	не владеет навыками поиска правовой информации; не владеет навыками работы с правовыми документами	в целом владеет навыками поиска и обработки правовой информации; в целом владеет навыками работы с правовыми документами	владеет навыками поиска и обработки правовой информации; владеет навыками работы с правовыми документами	полноценно владеет навыками поиска и обработки правовой информации; полноценно владеет навыками работы с правовыми документами, соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере туристской деятельности.
---	---	---	---	---

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства

ИД-1 ПК-1. Организует туристскую деятельность предприятия	Не способен организовать туристскую деятельность предприятия	С трудом организует туристскую деятельность предприятия	На достаточно хорошем уровне способен организовать туристскую деятельность предприятия	На высоком профессиональном уровне способен организовать туристскую деятельность предприятия
--	--	---	--	--

ИД-2 ПК-1 Организует деятельность гостиничного предприятия	Не способен к профессиональной деятельности в гостиничной индустрии; не владеет техникой планирования и организации работы, стандартами ее качества;	С затруднениями реализует свою роль в коллективе, слабо применяет разнообразные тактические и психологические приемы взаимодействия с клиентами гостиничного предприятия;	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса; основы развития гостиничного дела ; правила поведения и общения в сфере гостиничного бизнеса; технологию предоставления гостиничных услуг;	В совершенстве владеет навыками бесконфликтной профессиональной деятельности при взаимодействии с деловыми партнерами, коллегами и клиентами; - методикой планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях
---	--	---	---	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

				пиковой нагрузки.
ИД-3 ПК-1 Организует экскурсионную деятельность	не организует экскурсионную деятельность	организует экскурсионную деятельность, в том числе проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов,	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов, использование платформы для создания аудиогuida
ИД-4 ПК-1 Организует анимационную деятельность	Не способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства	С затруднениями применяет ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания туристов на основе нормативно-правовых актов; основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов	На достаточно хорошем уровне обосновывает и разрабатывает технологии процесса сервисного обслуживания туристов с учетом клиентоориентированности; организует процесс обслуживания потребителя	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
ИД-5 ПК-1 Организует деятельность предприятия питания	Способен организовать недостаточно, допускает грубые ошибки	Способен определять приоритеты собственной деятельности, но допускает ошибки	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	Способен на высоком уровне осуществлять организацию работы конкурентоспособного предприятия питания
ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-курортного предприятия	не организует деятельность санаторно-курортного предприятия	организует отдельные аспекты деятельности санаторно-курортного предприятия	частично организует деятельность санаторно-курортного предприятия	полноценно организует деятельность санаторно-курортного предприятия

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 ПК-2 Осуществляет подбор персонала и руководство трудовым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.	не знает основные принципы самоорганизации и самообразования, методы и способы получения информации, необходимой для самообразования.	умеет слабо: - организовать свое время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения.	владеет частично: - методами повышения квалификации, навыками накопления, обработки и использования информации;	владеет отлично: - методами повышения квалификации, навыками накопления, обработки и использования информации;
ИД-2 ПК-2 Принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности	Не знает содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности	С затруднениями применяет самостоятельно строит процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности	На достаточно хорошем уровне владеет приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности	В совершенстве владеет приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности
И-4 ПК-2 Применяет принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия	не знает основные принципы самоорганизации и самообразования, методы и способы получения информации, необходимой для самообразования, содержание процессов самоорганизации и самообразования,	частично знает основные принципы самоорганизации и самообразования, методы и способы получения информации, необходимой для самообразования, содержание процессов самоорганизации и самообразования,	знает основные принципы самоорганизации и самообразования, методы и способы получения информации, необходимой для самообразования, содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.	в совершенстве знает основные принципы самоорганизации и самообразования, методы и способы получения информации, необходимой для самообразования, содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	ия профессионально й деятельности. не умеет организовать свое время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения, - самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессионально й деятельности.	ия профессионально й деятельности. частично умеет организовать свое время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения, - самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессионально й деятельности.	время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения, - самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.	реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. в совершенстве умеет организовать свое время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения, - самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.
--	--	--	---	---

ПК-4 Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

ИД-1 ПК-4 Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	Не способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	С трудом осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На высоком профессиональном уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
--	---	--	---	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-2 ПК-4 Осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	Не способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	С трудом осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На высоком профессиональ ном уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.
---	---	--	---	--

ПК-5 Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности

ИД-1 ПК-5 Разрабатывает инновационные технологии в туризме	Не способен разрабатывать инновационные технологии в туризме	С трудом разрабатывает инновационные технологии в туризме	На достаточно хорошем уровне способен разрабатывать инновационные технологии в туризме	На высоком профессиональ ном уровне способен разрабатывать инновационны е технологии в туризме
ИД-2 ПК-5 Применяет инновационные технологии в туризме	Не способен применять инновационные технологии в туризме	С трудом применяет инновационные технологии в туризме	На достаточно хорошем уровне способен применять инновационные технологии в туризме	На высоком профессиональ ном уровне способен применять инновационны е технологии в туризме технологий
ИД-3 ПК-5 Применяет инновационные технологии в музейной деятельности	не применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку основных документов для новой экскурсии	применяет инновационны е технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку пакета документов для новой экскурсии, использование методики и техники проведения экскурсии

ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ПК-6 ИД-1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	Не способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	С затруднениями участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.	На достаточно хорошем уровне владеет навыками применения экономических знаний в текущей профессиональной деятельности (владеет основными методами и видами планирования, выявления возможностей и ресурсов коммерческой деятельности организаций сферы сервиса; может оценить ее эффективность).	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
---	--	---	--	--

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ПК-6 ИД-2 Применяет методы маркетинга в туристской деятельности	Не способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	С затруднениями участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.	На достаточно хорошем уровне владеет навыками применения экономических знаний в текущей профессиональной деятельности (владеет основными методами и видами планирования, выявления возможностей и ресурсов коммерческой деятельности организаций сферы сервиса; может оценить ее эффективность).	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
--	--	---	--	--

ПК-7 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ИД-2 ПК-7 Изучает потребности туристов, мотивацию спроса на туристские продукты	не умеет применять клиентоориентированные технологии с учетом запросов	имеет поверхностные знания о методах выявления потребностей туристов и организации процесса оказания услуг в соответствии с действующим	владеет методами оценки и конкурентоспособности услуг, умеет провести анализ рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг;	уверенно владеет навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования и управления процессом
--	--	---	--	--

реализуемый документ подписан
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

		законодательство м,		оказания услуги.
ИД-3 ПК-7 Выбирает и применяет клиентоориентир ованные технологии туристского обслуживания.	не имеет представления о теории организации обслуживания, особенностях формирования клиентурных отношений;	умеет классифицировать потребности туристов, определять мотивы поведения и факторы, влияющие на покупательское поведение;	на достаточно высоком уровне владеет приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности;	уверенно владеет методами выявления потребностей клиентов, приемами обслуживания и бесконфликтно й работы в процессе сервисной деятельности.
ИД-3 ПК-7 Выбирает и применяет клиентоориентир ованные технологии туристского обслуживания.	не имеет представления о специфики возникновения профессиональны х взаимоотношений между потребителями сферы услуг и специалистами сервиса.	слабо применяет клиентоориентир ованные технологии туристского обслуживания, затрудняется использовать приемы установления контакта с клиентом	хорошо применяет навыки эффективного взаимодействия специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности;	уверенно владеет психологическ ими приемами общения с потребителем при установлении личностных контактов; навыками профессиональ ной коммуникации, способствующ ей эффективному взаимодействи ю с клиентами.

ПК-8. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ИД-1 ПК-8 Ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации	Не способен провести переговоры с потребителями и партнерами, не может согласовать условия взаимодействия по реализации	С трудом организовывает переговоры с потребителями и партнерами, не может самостоятельно согласовать условия взаимодействия по реализации	На достаточно хорошем уровне способен провести переговоры с потребителями и партнерами, может согласовать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	На высоком профессиональ ном уровне способен провести переговоры с потребителями и партнерами, успешно согласовывает условия взаимодействи я по реализации туристских
--	--	---	--	---

туристских
продуктов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

				продуктов
ИД-2 ПК-8. Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	Не способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	С трудом осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	На высоком профессиональном уровне осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики
ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма				
ИД-1 ПК-9 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	не проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов	проводит исследования туристско-рекреационных ресурсов туристских регионов	проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий	проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов

9.2 Критерии оценивания компетенций на государственном экзамене

В качестве критериев оценки ответа выпускников выделяются:

- уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующую компетенцию;
- знание производственной ситуации и умение применить правильный научный и методический подход и инструментарий для решения задач;
- умение выделять приоритетные направления туристской деятельности;
- способность устанавливать причинно - следственные связи в изложении материала, делать выводы;
- умение применять теоретические знания для анализа конкретных экономических ситуаций и решения прикладных проблем современной экономики отрасли;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

и специальный (профессиональный) язык ответа. экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и после оформления в установленном

порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий и заполнения зачётных книжек студентов.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы исчерпывающие, даны в полном объеме. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности. Студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы по направлению подготовки, при ответах логически рассуждает, проявляя аналитическое мышление.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы достаточно полные и допускаются им неточности при ответе на 3-ый вопрос; студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы отсутствуют, студент не знает ответа на 2 из 3-х поставленных вопросов. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей.

9.3 Описание шкалы оценивания

Государственный экзамен оценивается по 5-балльной системе.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

М.В. Мартыненко

«___» _____ 2022 г.

**ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНЫМ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ
РАБОТАМ (ПО ВИДАМ) И ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ**

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения

43.03.03 Туризм
Туристическая деятельность
Очная
2022 год

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД

И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД

Т.Г. Гарбузова

Пятигорск, 2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. ВВЕДЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа представляет собой как теоретическое, связанное с анализом и обобщением известных теоретических и (или) экспериментальных результатов в области знаний соответствующего направления подготовки, так и собственное экспериментальное исследование. Содержание выпускной квалификационной работы должно соответствовать требованиям образовательного стандарта направления, рекомендациям соответствующего УМО и методическим рекомендациям по выполнению выпускной квалификационной работы выпускающей кафедры.

Выпускная квалификационная работа позволяет комплексно оценить уровень его знаний, умение самостоятельно и творчески решать конкретные профессиональные задачи в соответствии с современными требованиями и перспективами развития туризма.

Настоящие методические указания разработаны с целью организации выполнения студентами требований по подготовке выпускных квалификационных работ, выполняемых по кафедре туризма и гостиничного дела.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ)

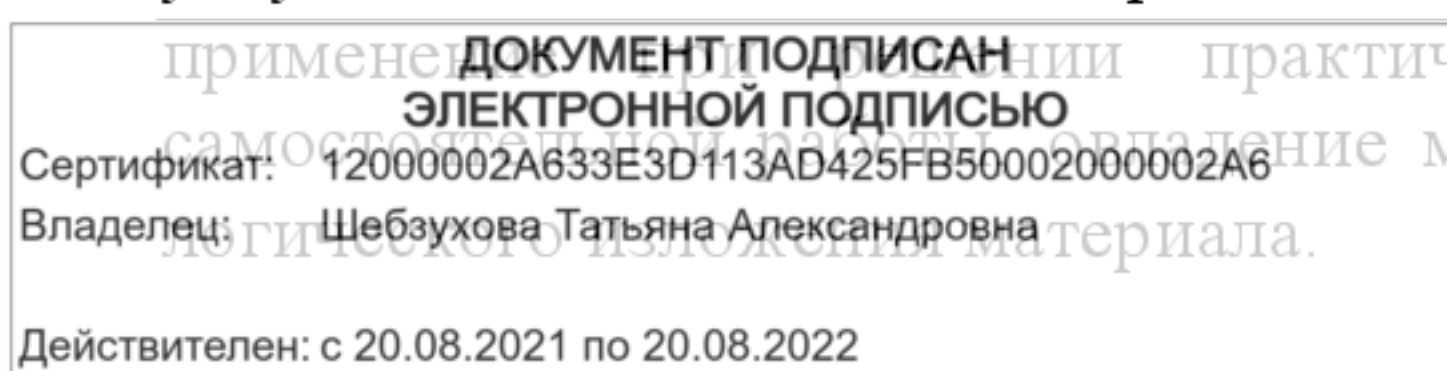
Выпускная квалификационная работа – это квалификационное, комплексное исследование, выполненное обучающимся (несколькими обучающимися совместно), демонстрирующее уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности и являющееся, как правило, заключительным этапом обучения студентов по образовательной.

Выпускная квалификационная работа должна иметь комплексный характер и отражать общий уровень теоретических знаний и практических навыков студентов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Вид выпускной квалификационной работы, требования к ней, порядок ее выполнения и критерии ее оценки устанавливаются образовательной программой. Содержание выпускной квалификационной работы должно учитывать требования стандартов и ОП ВО по направлению подготовки или специальности.

Дипломная работа – это самостоятельное научно-практическое исследование, в котором необходимо показать знания специальной литературы, умение самостоятельно ее анализировать и делать обобщение. Целью выполнения дипломной работы является систематизация и углубление знаний по направлению подготовки или специальности, их

применение при решении практических задач, применение навыков самостоятельного анализа, овладение методикой исследования, обобщения и логического изложения материала.



При написании дипломной работы используются материалы, полученные студентом в ходе прохождения преддипломной практики, отражающие деятельность предприятий, организаций и др.

Комплексная проектно-ориентированная выпускная квалификационная работа (комплексная ВКР) – совместная проектно-ориентированная разработка одной сложной темы двумя или несколькими студентами СКФУ, обучающимися по одному или нескольким направлениям подготовки по одному (при необходимости – по нескольким) объекту преддипломной практики. При этом каждый студент выполняет самостоятельную часть выпускной квалификационной работы (дипломного проекта, дипломной работы), которая является составной частью комплексной выпускной квалификационной работы.

Основная цель комплексных ВКР – овладение студентами навыками глубокой проработки различных аспектов профессиональной деятельности, а также принятия самостоятельных решений.

Выполнение и защита комплексных ВКР студентами-выпускниками способствует формированию компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, образовательными стандартами, разрабатываемыми и утверждаемыми СКФУ самостоятельно (далее – стандарты).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОТОРЫХ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРОВЕРЕН В ХОДЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

В результате освоения ОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Туристическая деятельность» выпускник должен обладать следующими компетенциями:

универсальные компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

общепрофессиональные компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

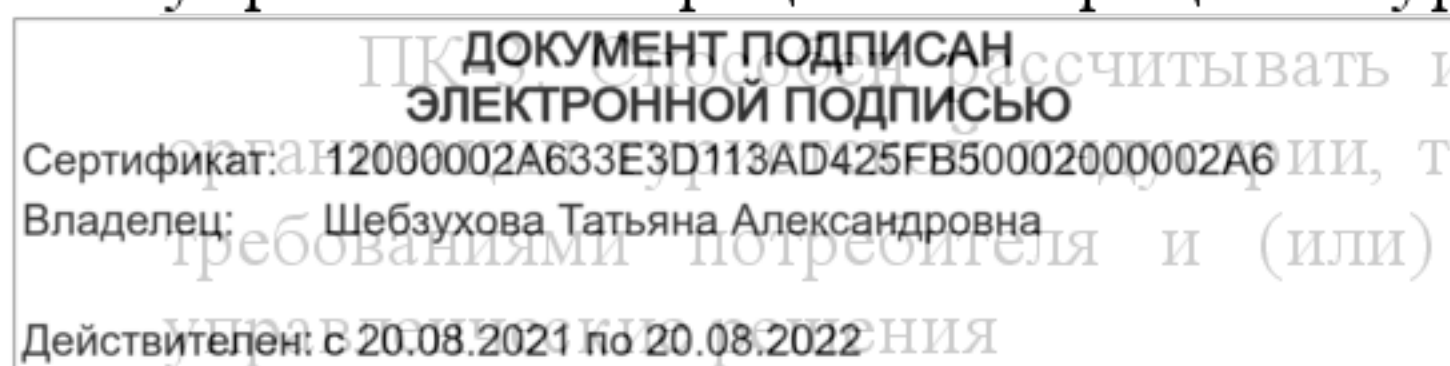
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

профессиональные компетенции:

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства

ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

ПК-3. Способен анализировать затраты деятельности туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные решения



ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности

ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

ПК-8. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-10. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

4. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ), В Т. Ч. ОБЪЕМ КАЖДОГО ИЗ РАЗДЕЛОВ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тема выпускной квалификационной работы должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию науки и практики, учитывать основные принципы и перспективы развития индустрии гостеприимства. Тему выпускной квалификационной работы рекомендуется увязывать с характером будущей работы студента.

Тема выпускной квалификационной работы должна быть направлена на решение конкретных научных и практических задач. Задание на выполнение выпускной квалификационной работы выдается научным руководителем и утверждается на заседании кафедры. Научный руководитель несет ответственность за актуальность темы, методический и научный уровень выпускной квалификационной работы. Выбранная студентом тема работы согласовывается с руководителем выпускной квалификационной работы и затем утверждается заведующим кафедрой и приказом по университету. Студент, приступивший к работе по выбранной и утвержденной теме не вправе ее самостоятельно менять или корректировать.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в автоматизированной информационно - библиотечной системе СКФУ.

ВКР проверяются на объем заимствования в системе «Антиплагиат» в соответствии с Регламентом использования системы «Антиплагиат» в СКФУ. Оригинальность текста не менее – 50%.

Текстовая часть должна быть представлена пояснительной запиской, текст которой должен быть напечатан на одной стороне листов белой бумаги формата А4 (210×297 мм).

ВКР рекомендуется представлять в объеме не менее 60-70 печатных страниц (без библиографии и приложения). Текстовая часть представлена пояснительной запиской, текст которой должен быть напечатан на одной стороне листов белой бумаги формата А4 (210×297 мм).

5. СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ), В Т. Ч. СОДЕРЖАНИЕ КАЖДОГО ИЗ РАЗДЕЛОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СТРУКТУРУ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

К написанию и защите выпускной квалификационной работы допускаются студенты, полностью прошедшие теоретический курс обучения и все виды производственных практик согласно учебному плану, собравшие необходимый для выпускной квалификационной работы материал в соответствии с заданием.

Содержание включает названия разделов, подразделов работы с указанием страницы начала каждой части.

Содержание ВКР должно соответствовать требованиям стандартов и включать в себя:

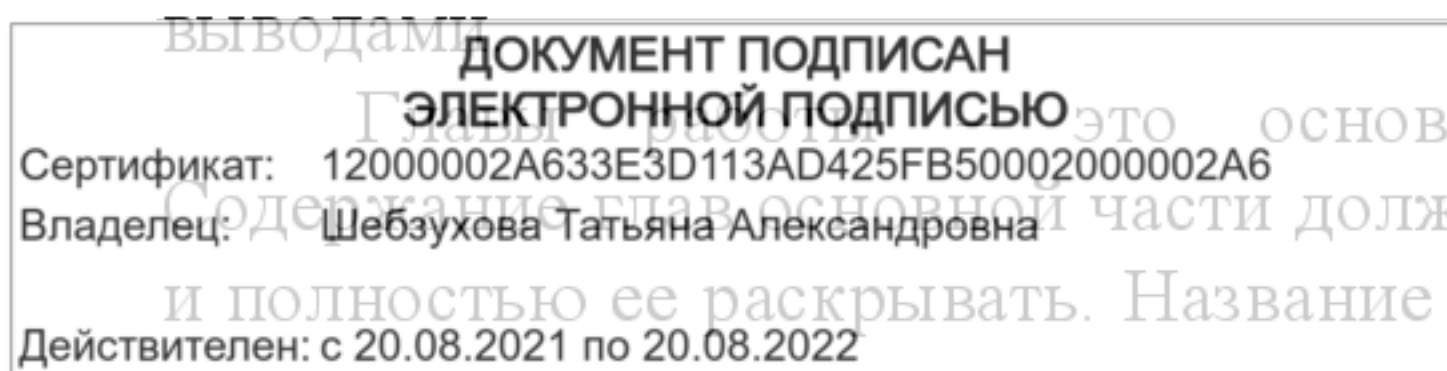
- обоснование выбора предмета и постановку задачи исследования, выполненные на основе обзора литературы, в том числе с учетом периодических научных изданий, и результатов патентного поиска;
- теоретическую и (или) экспериментальную части, включающие методы и средства исследований;
- результаты, полученные в ходе подготовки ВКР, имеющие научную новизну, теоретическое, прикладное или научно-методическое значение;
- отвечать четкому построению и логической последовательности изложения материала;
- выполняться с использованием современных методов и моделей, а при необходимости с привлечением специализированных пакетов компьютерных программ, графического материала (таблицы, иллюстрации и пр.);
- выводы и рекомендации;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Введение содержит обоснование проблемы, актуальность, цель и задачи работы, предмет, объект, определение методологической основы исследования и новизны, методы исследования, определение теоретической и (или) практической значимости работы, структуру выпускной квалификационной работы. Определение методологической основы исследования предполагает изучение степени разработанности проблемы выпускной квалификационной работы. На первой странице введения ставится «5». Введение составляет 3 страницы.

Основной текст должен быть представлен двумя главами: теоретическим и эмпирическим разделами. В каждом разделе излагается самостоятельный вопрос изучаемой темы. Подразделы по содержанию должны быть логически связаны между собой, разделы – завершаться

выводами.

ГЛАВЫ, РАЗДЕЛЫ И ПОДРАЗДЕЛЫ – это основные структурные единицы текста. Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Название каждой из них нужно сформулировать



так, чтобы оно не оказалось шире темы по объему содержания, так как глава представляет собой только один из аспектов темы и название должно отражать эту подчиненность. Повторение названий недопустимо. Ни одна из глав не может называться так же, как и работа в целом.

В заключении содержатся выводы по работе в целом, перспективы дальнейшего изучения, связь с практикой. Заключение как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов. Заключение составляет 3-4 страницы.

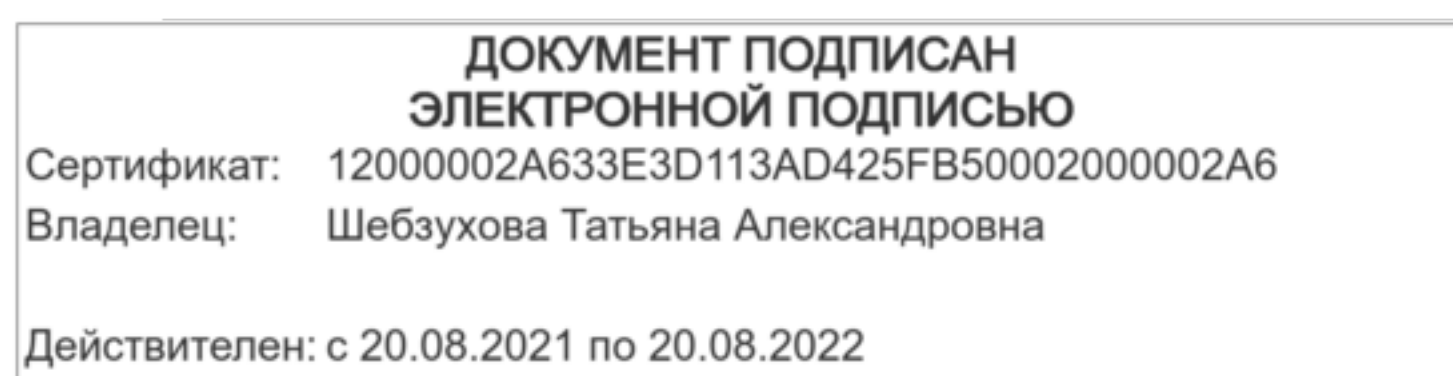
Следует отметить, что хорошо написанные введение и заключение дают четкое представление о качестве проведенного исследования, круге рассматриваемых вопросов, методах и результатах исследования.

Стиль изложения должен быть литературным и научным, недопустимо использование без особой необходимости (например, при цитировании) разговорных выражений, подмены научных терминов их бытовыми аналогами. Научный стиль изложения предполагает точность, ясность и краткость. Как правило, при выполнении научных исследований повествование ведется от первого лица множественного числа («Мы полагаем», «По нашему мнению») или от имени третьего лица («Автор считает необходимым», «По мнению автора»).

Список литературы (список использованных источников) представляет собой перечень источников, используемых, цитируемых, рассматриваемых, упоминаемых и (или) рекомендуемых в работе. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТа к оформлению библиографии.

Приложения. Для лучшего понимания и пояснения основной части выпускной квалификационной работы в нее включают приложения, которые носят вспомогательный характер и на объем работы не влияют.

В приложение входят таблицы, схемы, графики, диаграммы, анкеты и другие материалы, иллюстрирующие или подтверждающие основные теоретические положения и выводы.



6. ОФОРМЛЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ)

Выпускная квалификационная работа состоит из пояснительной записки и приложений. Нормоконтроль осуществляется выпускающей кафедрой. Нормоконтролер имеет право возвращать ВКР в случаях несоответствия требованиям, небрежного выполнения, отсутствия необходимых подписей, отсутствия документов, на которые имеются ссылки в работе и т.д.; требовать от студента разъяснений и дополнительных материалов по возникшим при проверке вопросам; не подписывать ВКР в случаях невыполнения требований. Пояснительная записка выпускной квалификационной работы должна быть сброшюрована в твердый переплёт.

Выпускные квалификационные работы должны оформляться:

В соответствии с требованиями государственных стандартов (ГОСТ):

ГОСТ 7.32-2001. Отчет по научно-исследовательской работе.

Структура и правила оформления;

ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание;

ГОСТ 7.82-2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов;

ГОСТ Р 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления;

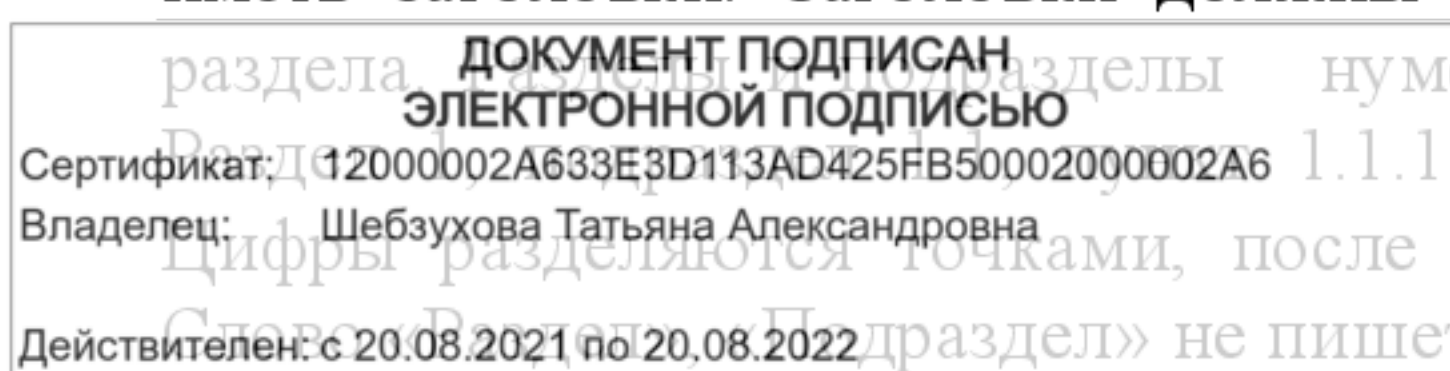
ГОСТ 7.80-2000. Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления.

Текст ВКР выполняют с использованием компьютера на одной стороне листа белой бумаги, формата А 4, шрифт – Times New Roman 14-го размера, межстрочный интервал – 1,5. Номер страницы проставляют в правом нижнем углу листа.

Страницы текстового материала следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему документу. Страницы текстового материала следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему документу. Номер страницы проставляют в правом нижнем углу листа. Титульный лист текстового документа включают в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляют. Расстояние от края бумаги до границ текста следует оставлять: в начале строк – 30 мм; в конце строк – 10 мм; от верхней или нижней строки текста до верхнего или нижнего края бумаги – 20 мм. Размер абзацного отступа должен быть одинаковым по всему тексту работы и равным 12,5 мм.

Основную часть выпускной квалификационной работы следует делить на разделы, подразделы, пункты и подпункты. Разделы и подразделы должны иметь заголовки. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание

раздела, подраздела, пункта, подпункта. Нумеруют арабскими цифрами, например: 1.1.1, подпункт 1.1.1.1, не более 4 цифр. Цифры разделяются точками, после последней цифры точка не ставится. Слово «Подраздел» не пишется.



Например:

1. НАИМЕНОВАНИЕ ПЕРВОГО РАЗДЕЛА

 Нумерация подразделов первого раздела

2. НАИМЕНОВАНИЕ ВТОРОГО РАЗДЕЛА

 Нумерация подразделов второго раздела

Расстояние между заголовками раздела, подраздела и текстом предыдущего параграфа равно одному интервалу. Между заголовком подраздела и текстом подраздела интервал не ставится. Например:

**1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ
ПРОЦЕССА ДИВЕРСИФИКАЦИИ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО
ПРЕДПРИЯТИЯ**

1.1 Основные понятия и виды диверсификации предприятия

В гостиничной и санаторно-курортной деятельности существует и вновь появляется немалое количество стратегических идей развития и роста отелей, и санаторно-курортных учреждений в современных рыночных

Рисунок 1– Образец оформления текста

Название структурных элементов – «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» – следует располагать в середине строки и печатать заглавными буквами, без точки в конце, не подчеркивая. Заголовок подразделов печатается с прописной буквы. Заголовок разделов, подразделов и пунктов следует печатать с абзацного отступа, без точки в конце, не подчеркивая. Переносы слов в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, то они разделяются точкой.

Каждый раздел, «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» начинаются с новой страницы.

Оформление иллюстративного материала

Иллюстрации (чертежи, схемы, графики, эскизы, диаграммы, фотоснимки, рисунки) располагают так, чтобы их было удобно рассматривать, непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые. Иллюстрации обозначаются словом «Рисунок». На все рисунки должны быть даны ссылки по тексту пояснительной записки. Рисунки должны иметь наименования, которые помещают под рисунком. Точка после наименования рисунка не ставится.

Рисунки нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы, или в пределах разделов, например (второй рисунок первого раздела):

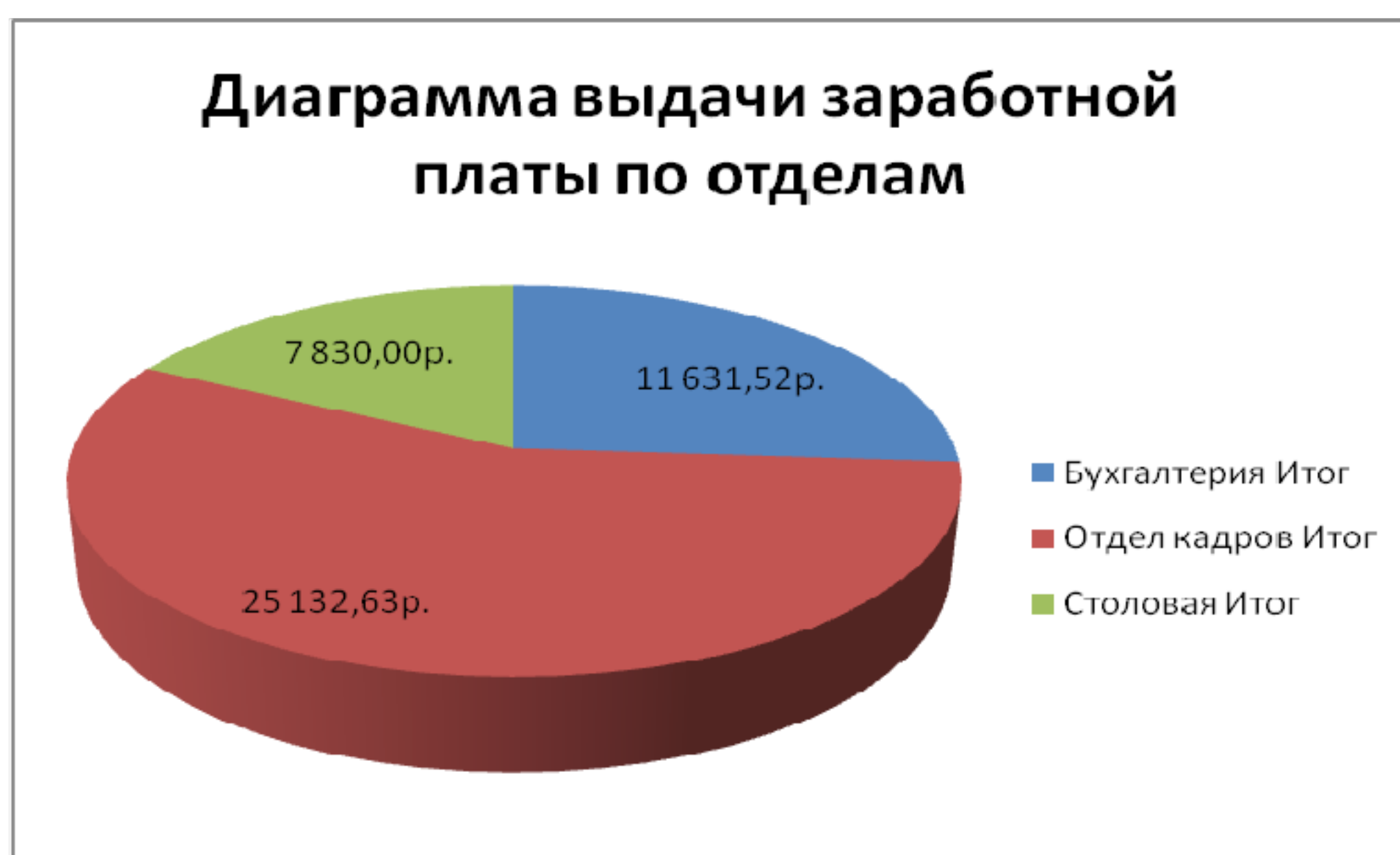


Рисунок 1.1 – Динамика выдачи заработной платы по отделам

Оформление таблиц

Цифровой материал оформляется, как правило, в виде таблиц. Таблицу, в зависимости от ее размера, помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице, а, при необходимости, в приложении к работе. На все таблицы должны быть приведены ссылки в тексте выпускной квалификационной работы, при ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера.

Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным и кратким. Название следует помещать над таблицей. Например:

Таблица 1.1 – Название таблицы

Заголовок 1		Заголовок 2		3	Заголовок
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ		подзаголовок			
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6					
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна					
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022					

Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы, или в пределах разделов, например (вторая таблица первого раздела).

Если таблица выходит за формат страницы, часть её переносят на другую страницу. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы. Над второй частью таблицы располагают строку с нумерацией граф.

При переносе части таблицы на другую страницу слово «Таблица» и название помещают только над первой частью таблицы, над другими частями пишут, со сдвигом к правому полю, слова «Продолжение таблицы» с указанием номера таблицы.

Если в конце страницы таблица прерывается и ее продолжение будет на следующей странице, в первой части таблицы нижнюю горизонтальную линию, ограничивающую таблицу, не проводят.

Таблицы с небольшим количеством граф допускается делить на части и помещать одну часть рядом с другой на одной странице.

Заменять кавычками повторяющиеся в таблице цифры, математические знаки, знаки процента, обозначения марок материала, обозначения нормативных документов не допускается.

При наличии в тексте небольшого по объему цифрового материала его нецелесообразно оформлять таблицей, а следует давать в виде вывода (текста), располагая цифровые данные в колонки.

Формулы и уравнения

Уравнения и формулы выделяют из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не уместится в одну строку, оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знака (+), или после других математических знаков с их обязательным повторением в новой строке.

Формулы и уравнения в работе следует нумеровать в пределах раздела арабскими цифрами в круглых скобках напротив формулы в крайне правом положении. Например, (1.1), (1.2).

Непосредственно под формулой приводится расшифровка символов и числовых коэффициентов, если они не были пояснены ранее в тексте. Первая строка расшифровки начинается словом «где» без двоеточия после него.

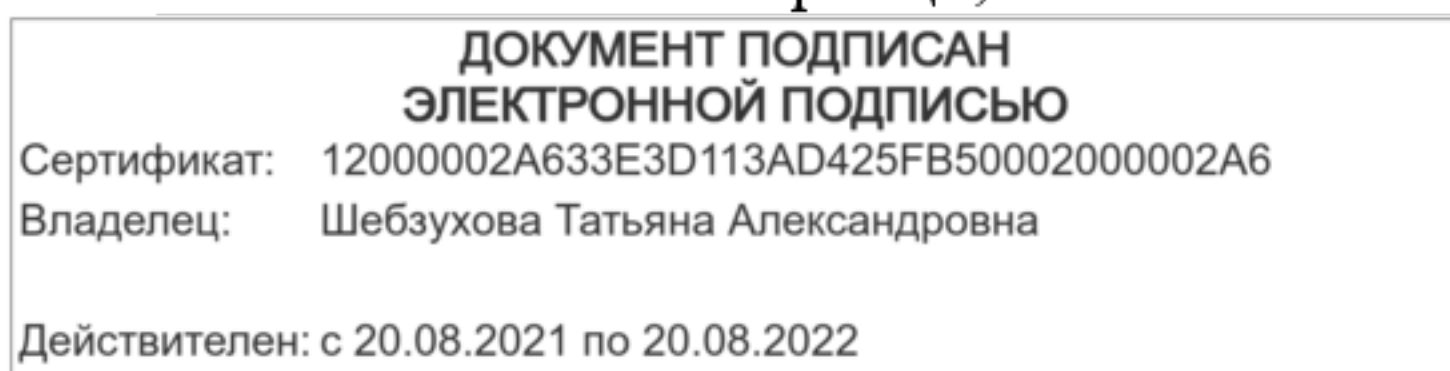
Например:

Плотность каждого образца P , кг/м³, вычисляют по формуле

$$P=m/V, \quad (1)$$

где m – масса образца, кг;

V – объем образца, м³



Оформление приложения

В приложения включают дополнительный вспомогательный материал, к которому относятся промежуточные расчеты, таблицы вспомогательных цифровых данных, инструкции, методики, иллюстрации, заполненные формы отчетности и другие документы.

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы. Приложения нумеруются соответственно прилагаемым документам. На верхней строке каждого документа приложения, по центру располагается слово «Приложение» с заглавной буквы без знаков препинания и порядковый номер. Приложение должно иметь заголовок, расположенный строкой ниже посередине.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность. В тексте пояснительной записки должны быть ссылки на все приложения. Ссылка на них в тексте оформляется в скобках, например (приложение А).

Страницы приложений нумеруются в сквозном порядке с пояснительной запиской, но в общий (основной) объем работы не засчитываются.

В содержание работы включают приложения с указанием номера страницы, с которого начинаются приложения.

Оформление цитат и ссылок

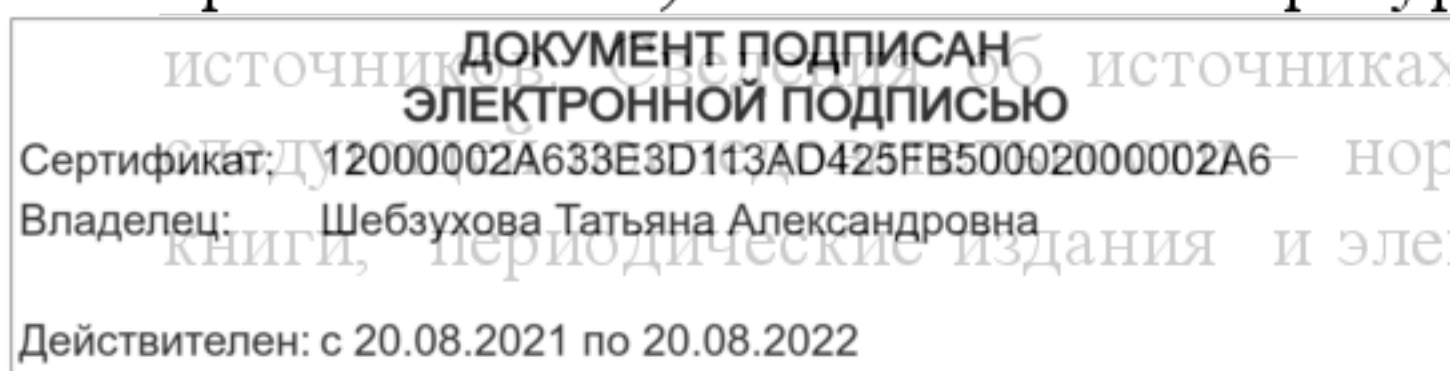
При ссылке в тексте на литературный источник после упоминания о нем проставляют в квадратных скобках номер, под которым он значится в списке использованных источников, а также указывается, и конкретная страница с которой была взята информация: например, [25, с. 14] или [28, т.1, с. 128].

Также можно применять подстрочную сноску, которая помещается внизу той страницы, на которой было осуществлено цитирование, под текстом. В конце цитаты ставится арабская цифра, обозначающая порядковый номер сноски на данной странице, эта цифра располагается несколько выше данной строки. Этот же номер затем проставляется, внизу данной страницы и далее описываются реквизиты цитируемого. Источник в ссылке оформляется также, как в списке использованных источников. Вместо общего количества страниц указывается конкретная страница с которой была взята информация: например, С. 25.

Оформление библиографии

Список использованных источников указывается в конце (перед приложениями). Список литературы должен включать в себя 40-45

источников. В списке источников следует располагать по алфавиту в первую очередь – нормативно-правовые документы, далее – книги, периодические издания и электронные ресурсы. Источники следует



нумеровать арабскими цифрами без точки после номера и печатать с абзацного отступа. Например:

Список литературы формируется в следующем порядке:

1. Законы и подобные источники;
2. Учебники, учебные пособия и статьи в периодических изданиях;
3. Электронные ресурсы.

В свою очередь законы и подобные источники располагаются по значимости – от законодательных актов высшей юридической силы к низшим.

1. Международные нормативные акты (принятые к исполнению в РФ);
2. Конституция РФ;
3. Федеральные конституционные законы;
4. Постановления Конституционного Суда;
5. Кодексы;
6. Федеральные законы;
7. Законы;
8. Указы Президента;
9. Акты Правительства:
 - а) постановления;
 - б) распоряжения;
10. Акты Верховного и Высшего Арбитражного Судов;
11. Нормативные акты министерств и ведомств:
 - а) постановления;
 - б) приказы;
 - в) распоряжения;
 - г) письма;
12. Региональные нормативные акты (в том же порядке, как и российские);
13. ГОСТы;
14. СНИПы, СП, ЕНИРы, ТУ и др.

Законодательные акты одного типа в списке оформляются по хронологическому принципу.

Внутри остальных разделов источники располагаются в алфавитном порядке

1. Образец оформления нормативно-правового акта:

О защите прав потребителей (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года N 2-ФЗ) (с изменениями на 3 июля 2016 года) [Текст]:
Федеральный закон от 9 января 1996 г. № 2-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации, № 3, 15.01.96, ст. 140

О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года [Текст]: указ Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 г. № 537 // **ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ** – Федеральный выпуск №4912 (88)

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A61 программе «Социально-экономическое развитие Чеченской Республики на 2008-2012 годы» [Текст]: постановление
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Правительства РФ от 15 июля 2008 г. № 537 // Собрание законодательства Российской Федерации, № 30, 28.07.2008, (ч. II), ст. 3629

Об утверждении правил проведения предполетного и послеполетного досмотров (с изменениями на 6 июля 2016 года) [Текст] : Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. № 104 // Российская газета, № 180, 17.08.2007

ГОСТ Р 50644-2009. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов [Текст]. – М. : Стандартинформ, 2010. – 10 с.

2. Образец оформления, если у источника 1 автор:

Амирова, З.Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства: учебное пособие [Текст] / З.Б. Амирова. – М. : Альтаир-МГАВТ, 2014. – 85 с.

3. Образец оформления, если у источника 2-3 автора:

Главчева, С.И. Организация производства и обслуживания в ресторанах и барах: учебное пособие [Текст] / С.И. Главчева, Л.Е. Чередниченко. – СПб. : Троицкий мост, 2014. – 206 с.

4. Образец оформления, если у источника 4 и более авторов:

Коробкин, М.В. Современная экономика [Текст] / М.В. Коробкин [и др.] – СПб. : Питер, 2014. – 325 с.

5. Образец оформления источника под редакцией:

Правовое обеспечение туризма: учебник [Текст] / коллектив авторов ; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

Психология делового общения в туризме и гостеприимстве: учебное пособие [Текст] / А.А. Федупин и др.; под общ. ред. Е.С. Сахарчук. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 189 с.

6. Образец оформления статьи одного автора в сборнике по материалам конференции:

Карташева, О.А. Инновационные формы работы пятигорского краеведческого музея [Текст] / О.А. Карташева // Современное общество, образование и наука. сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции в 16 частях. – 2015. – С. 39-42.

7. Образец оформления статьи двух или нескольких авторов в сборнике по материалам конференции:

Карташева, О.А. Современное состояние экскурсионного туризма на Кавказских Минеральных Водах (КМВ) [Текст] / О.А. Карташева, В.Б. Малахов // Новая наука: от идеи к результату: Международное научно-периодическое издание по итогам Международной научно-практической конференции (22 ноября 2016 г, г. Сургут) / в 4 ч. Ч.3 – Sterlitaмак : АМИ, 2016. – С. 127-130.

8. Образец оформления статьи одного автора в периодическом

изданиях ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 И перспективы развития туристско-рекреационного комплекса Кавказских Минеральных Вод [Текст] / И.В. Шебзухова. // Современная наука и инновации. – 2013. – № 4. – С. 7 –14.
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

9. Образец оформления статьи двух или нескольких авторов в периодическом издании:

Огаркова, И.В. Современное состояние и перспективы развития сельского туризма в СКФО [Текст] / И.В. Огаркова, Н.Ю. Климова // Международное научное издание Современные фундаментальные и прикладные исследования. – 2015. – № 4 (19). – С. 80-84.

10. Образец оформления электронных ресурсов:

Иванченко, М. Д. Что такое «проект»? [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.pandia.ru/365896/> (Дата обращения 28.06 2019).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

7. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ) И ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ (ПО ВИДАМ)

Контроль за выполнением требований к оформлению ВКР (соответствие нормам и требованиям действующих государственных, международных, отраслевых стандартов и других нормативных документов, оформление текста, списка литературы, чертежей и т.д.) осуществляет нормоконтролер. Нормоконтролерами могут назначаться высококвалифицированные преподаватели выпускающей кафедры, также функции нормоконтролера может выполнять сам руководитель ВКР. При проведении нормоконтроля следует руководствоваться указателями (каталогами, перечнями) государственных, международных и отраслевых стандартов, технических условий, действующими нормативными документами, распространяющимися на объект стандартизации, терминологическими словарями (справочниками, сборниками), картотеками внедрения нормативных документов, таблицами систематизации и др. Нормоконтролер имеет право возвращать ВКР в случаях несоответствия требованиям, небрежного выполнения, отсутствия необходимых подписей, отсутствия документов, на которые имеются ссылки в работе и т.д.; требовать от студента разъяснений и дополнительных материалов по возникшим при проверке вопросам; не подписывать ВКР в случаях невыполнения требований.

В соответствии с Требованиями к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, разработанными выпускающими кафедрами в соответствии с вышеперечисленными ГОСТами и нормативно-технической документацией по направлению.

Для работы экзаменационной комиссии секретарь государственной экзаменационной комиссии представляет следующие документы: копию приказа ректора СКФУ о допуске студентов к ГИА, справки о выполнении учебного плана по каждому студенту, допущенному к ГИА в соответствии с приказом о допуске, экзаменационные ведомости по защите ВКР, распоряжение директора института об утверждении тем выпускных квалификационных работ студентов, научных руководителей (консультантов) и рецензентов, справку о проверке выпускной квалификационной работы на объем заимствования (Антиплагиат.Вуз), направление на защиту и заключение кафедры о допуске к защите ВКР, форму оценки членами ГЭК уровня сформированности компетенций (Оценочный лист).

На заседании экзаменационной комиссии оглашается фамилия, имя, отчество выпускника, тема выпускной квалификационной работы, научный

руководитель (консультант) и рецензент. Секретарь комиссии фиксирует

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Срок защиты не более 10 минут (15 минут для выпускника - магистра) для доклада основных положений выпускной квалификационной

работы. В ходе доклада студент должен осветить: актуальность выбранной темы, объект и предмет исследования, цель и основные задачи, научную разработанность и новизну, теоретические и практические результаты исследования.

Требованием к процедуре защиты ВКР является использование информационных технологий, чертежей и плакатов, демонстрация действующих образцов, макетов и программных модулей, разработанных, изготовленных и отлаженных при выполнении выпускной квалификационной работы. После выступления студента председатель и члены комиссии задают вопросы. После ответа студента на вопросы зачитывается отзыв научного руководителя и рецензия на работу (научный руководитель и рецензент могут выступать в ходе защиты студента). Студенту и предоставляется право ответа на замечания рецензента. Секретарь комиссии заносит в протокол вопросы и общую характеристику ответа студента на вопросы и замечания рецензента.

Продолжительность защиты, как правило, составляет 30 минут. По окончании защиты выпускных квалификационных работ объявляется совещание, на котором присутствуют только председатель и члены комиссии. На совещании обсуждается выпускная квалификационная работа и защита каждого студента. По итогам обсуждения в протоколы и ведомость выставляются оценки.

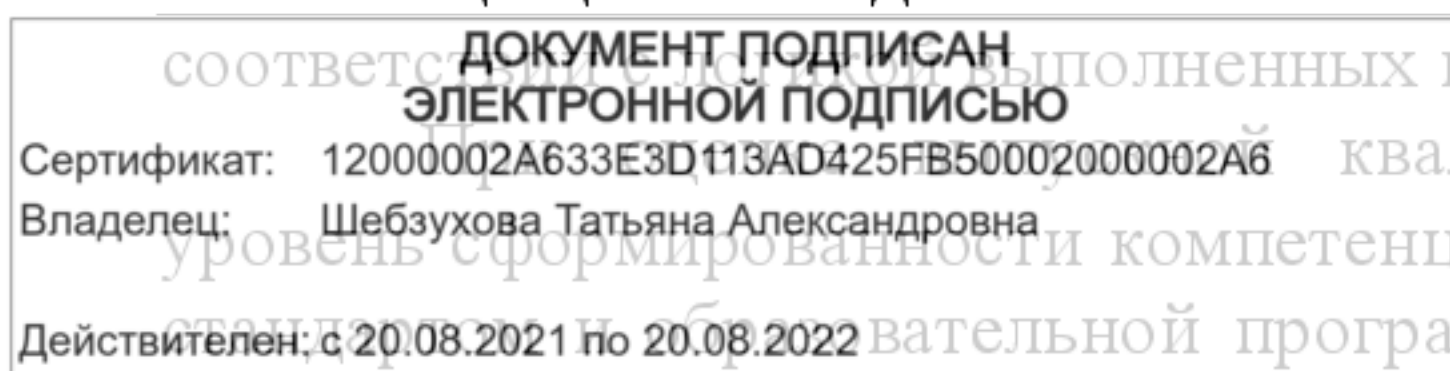
Порядок защиты комплексных ВКР определяется Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СКФУ и настоящим Регламентом.

При выполнении комплексной ВКР студентами разных направлений ВКР защищается на объединенных заседаниях государственных экзаменационных комиссий по данным направлениям подготовки по утвержденному графику.

Для организации объединенного заседания государственных экзаменационных комиссий и подготовки расписания проведения защит комплексных ВКР дирекции институтов на основании представления координатора проекта представляют в отдел итоговой аттестации учебно-методического управления свои предложения по расписанию проведения защиты комплексной ВКР не позднее двух месяцев до ГИА по данным направлениям подготовки.

Защита комплексной ВКР происходит отдельно каждым дипломником с представлением соответствующих частей работы раздаточных материалов, презентации и доклада.

Защищаются дипломники последовательно один за другим в соответствии с расписанием защиты, представленным в отделе итоговой аттестации. Защищаются дипломники последовательно один за другим в соответствии с расписанием защиты, представленным в отделе итоговой аттестации.



оценка работы рецензентом и другие требования, предъявляемые фондом оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, разработанным выпускающей кафедрой по каждой образовательной программе.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

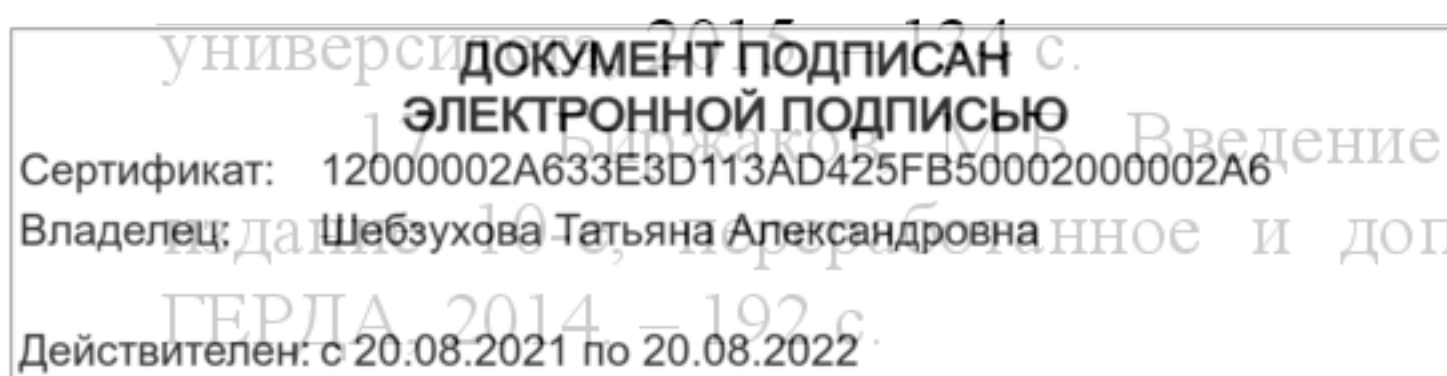
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

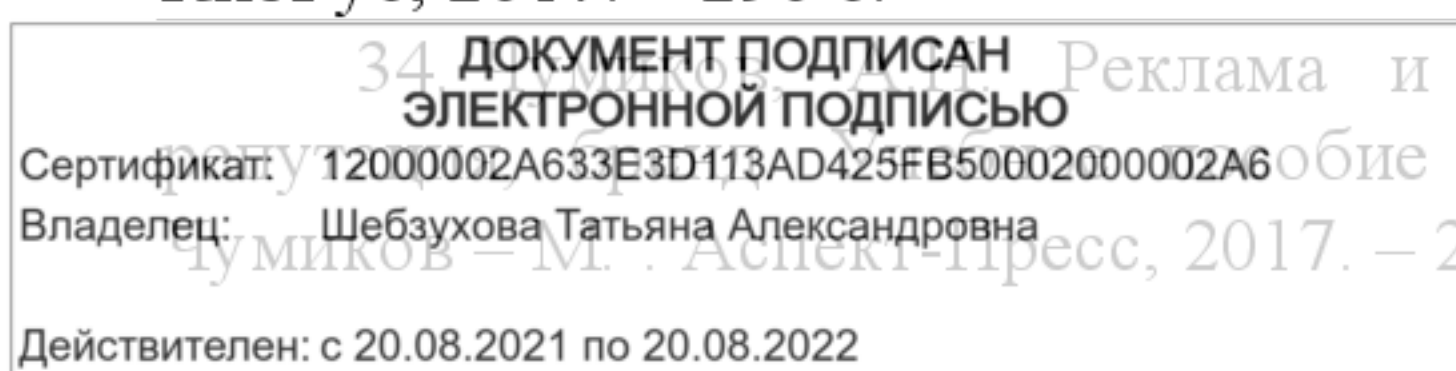
8. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Адизес, И.К. Управление в эпоху кризиса. Как сохранить ключевых людей и компанию [Текст] / И.К. Адизес. – М. : «Манн, Иванов и Фербер», 2015. – 80 с.
2. Акулич, М.В. Интернет-маркетинг : Учебник для бакалавров [Текст] / М.В. Акулич. – М. : Дашков и К. – 2016. – 353 с.
3. Александров, Ю.Н. Подготовка и проведение экскурсий.
4. Алексеева, Н.П. Tourismus=Туризм : учебное пособие [Текст] / Н.П. Алексеева. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2017. – 333 с.
5. оружие [Текст] / И.А. Асхабов. – М. : Клуб «Кавказ», 2001. – 238 с.
6. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма : учеб. пособие [Текст] / А.В. Бабкин. – Ростов-н/Д : Феникс, 2010. – 251 с.
7. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом [Текст] / Т.Ю. Базаров – М. : Академия, 2015. – 320 с.
8. Байков, В.Д. Internet : от e-mail до WWW в примерах [Текст] / В.Д. Байков. – СПб. : BHV-Санкт-Петербург, 2012. – 208 с.
9. Балабанов, И.Т. Экономика туризма: учеб. пособие [Текст] / И.Т. Балабанов, А.И. Балабанов. – М. : Финансы и статистика, 2014. – 174 с.
10. Батенькина О.В. [Технологии анимации](#). Учебное пособие [Текст] / О.В. Батенькина. – Омск : Информационные системы и технологии, 2015. – 345 с.
11. Бгатов, А.П. Безопасность в туризме [Текст] / А.П. Бгатов. – М. : Форум, 2014. – 176 с.
12. Безопасность туризма : учебник [Текст] / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский; под общ. ред. д-ра юрид. наук Е.Л. Писаревского. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.
13. Белозеров, В.С. Кавказские Минеральные Воды : эволюция системы городов эколого-курортного региона. [Текст] / В.С. Белозеров. – М. : Ваш выбор. ЦИРЗ, 1997. – 79 с. : ил.
14. Бернадская, Ю.С. и др. Основы рекламы : учебник [Текст] / Ю.С. Бернадская, С.С. Марочкина, Л.Ф. Смотров. Под ред. Л. М. Дмитриевой. – М. : Наука, 2015. – 281 с.
15. Бернадская, Ю.С. Текст в рекламе : учеб. пособие для студентов вузов [Текст] / Ю.С. Бернадская. – М. : Юнити, 2012. – 288 с.
16. Беспалов, В.В. Информационные технологии : учебное пособие [Текст] / В.В. Беспалов – Томск : Изд-во Томского политехнического



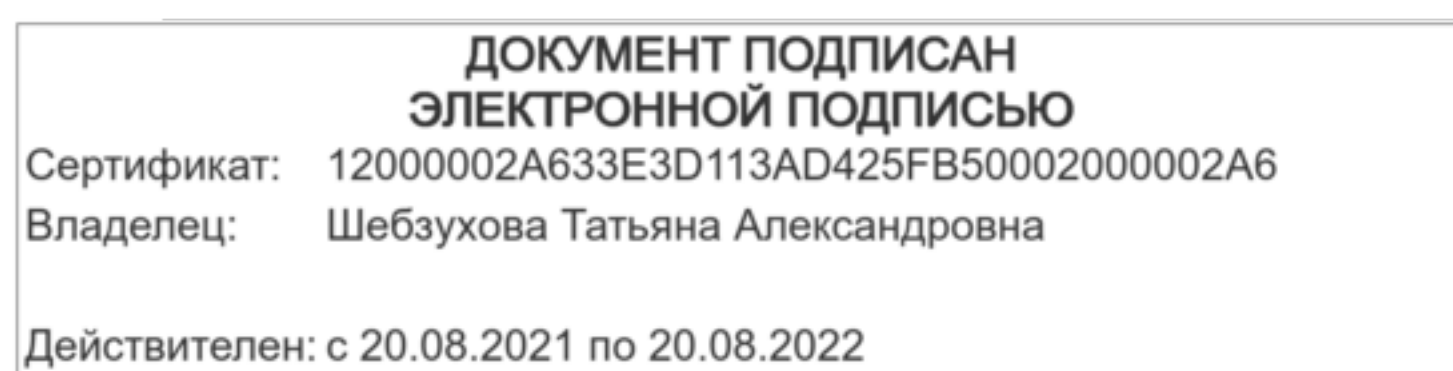
в туризм [Текст] / М.Б. Биржаков –
полненное – М. : Издательский Дом

18. Бирицкая, Н.М. Туроперейтинг : Учебно-методическое пособие.
19. Бородин, В.В. Экономика туризма : учебное пособие [Текст] / В.В. Бородин. – М. : Издательство «ФОРУМ», 2016. – 239 с.
20. Брага, В.В. Автоматизированные информационные технологии [Текст] / В.В. Брага, Н.Г. Бубнова – М. : Компьютер : ЮНИТИ, 2015. – 304 с.
21. Власова, Т.И. Событийный туризм – эффективный антикризисный инструмент привлечения туристских потоков в регион : учебное пособие [Текст] / Т. И. Власова. – М. : Вестник НАТ. – 2015. – С. 38.
22. Воробьев А.М. Специфика гостиничного бизнеса. [Текст] / А.М. Воробьев. – М. : Инфра-М, 2016. – 131 с.
23. Информационные технологии : учебник [Текст] / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова, М.А. Ивановский, В.Г. Однолько. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – 260 с.
24. Истомина, Э.Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие [Текст] / Э.Г. Истомина, М.Г. Гришунькина. – М. : РГГУ, 2019. – 265 с.
25. Очерк пятидесятилетней деятельности Министерства государственных имуществ 1837-1887. [Текст] – СПб. : Паровая скоропечатня Яблонский и Перотт, 1887. – 271 с.
26. Памятники природы Ставропольского края [Текст] /Автор-составитель Б.Л. Годзевич. – Ставрополь : Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края, 2015. – С. 276.
27. Романов, А.А. География туризма : Учебное пособие. [Текст] /А.А. Романов, Р.Г. Саакянц. – М. : Советский спорт, 2015. – 460 с.
28. Саак, А.Э. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : Учебное пособие [Текст] / А.Э. Саак, Ю.А. Пшеничных – СПб. : Питер, 2017. – 512 с. : ил.
29. лекций. [Текст] / Ю.А. Старикова. – М. : Высшая школа, 2019. – 163 с.
30. Статистика туризма : учебник [Текст] / коллектив авторов; под ред. А.Ю. Александровой. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 464 с.
31. Управление проектом. Основы проектного управления : учебник [Текст] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др.; под ред. М.Л. Разу; Гос. ун-т управления. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : КНОРУС, 2011. – С. 349.
32. клиентов [Текст] / Ю.М. Чеботарь. – М. : Мир деловой книги, 1997. – 80 с.
33. Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме : Учеб. пособие [Текст] / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – М. : КноРус, 2017. – 290 с.



связи с общественностью. Имидж, для студентов вузов [Текст] / А.Н. 272 с.

35. Шляхтина, Л.М. Основы музейного дела. Теория и практика: учебное пособие [Текст] / Л.М. Шляхтина. – М. : Высшая школа, 2019. – 164 с.
36. Шулепова, Э.А. Основы музееведения. Новые музейные технологии: учебник [Текст] / Э.А. Шулепова. – М. : Едиториал УРСС, 2018. – 506 с.
37. Щербакова, Е. История развития делового туризма в России : учебное пособие [Текст] / Е. Щербакова. – М. : [б. и.], 2018. – 459 с.
38. Экономика туризма : учебник [Текст] / М.А. Морозов, Н.С. Морозова, Г.А. Карпова, Л.В. Хорева. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 431 с.
39. Юренева, Т.Ю. Музееведение: учебник [Текст] / Т.Ю. Юренева – М. : Академический проект, 2016. – 454 с.



9. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, А ТАКЖЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

9.1 Описание показателей

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
Результаты обучения: ИД-1 УК-1 выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода; ИД-2 УК-1 осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; ИД-3 УК-1 определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант решения.	Не способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Способен выделять проблемную ситуацию,	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;
	Не способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Способен осуществлять поиск, отбор информации	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;
	Не способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант решения.	Способен определять риски возможных вариантов решений проблемной ситуации,	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации,	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант решения.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и				

ограничений				
ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач,	Не может определить цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	Не совсем корректно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	В целом правильно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений	Грамотно определяет цель проекта; выделяет и характеризует стадии решения взаимосвязанных задач исходя из действующих правовых норм; анализирует теоретические и практические проблемы поставленных задач из имеющихся правовых ресурсов и ограничений
ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;	Не может разработать план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не совсем корректно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	В целом правильно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Правильно разрабатывает план действий для решения задач проекта; выявляет оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Не может обеспечить выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Испытывает затруднения при обеспечении выполнения проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	В целом верно обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Логически обосновывает необходимость обеспечения выполнения проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.

				инструментов.
УК-3. С Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Не участвует в межличностном и групповом взаимодействии, не знает инклюзивный подход, не способен воспроизводить эффективную коммуникацию, не использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, не знает инклюзивный подход, слабо воспроизводит эффективную коммуникацию, не использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, воспроизводит эффективную коммуникацию, частично использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.
ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;	Не обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, не осознает индивидуальных возможностей её членов, не знает методологию достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Слабо обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, не осознает индивидуальных возможностей её членов, слабо владеет знанием использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, частично использует методологию достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.
ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы, не способен своевременно реагировать на существенные	Не обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы, не способен своевременно реагировать на существенные	Слабо обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы, не способен своевременно реагировать на существенные	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы, с опозданием реагирует на существенные	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные

существенные отклонения.	существенные отклонения	существенные отклонения	отклонения	отклонения.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
ИД-1 УК-4 выбирает приемлемые стиль делового общения на государственном (-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах;	Не способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах в каждой из разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); не использует соответствующие стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия.	Осуществляет коммуникацию в устной форме, не учитывая в полной мере специфики делового взаимодействия, не дифференцирует языковые особенности книжных стилей; использует вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах в большинстве разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); использует соответствующие стили общения, допуская отдельные ошибки, использует вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах в каждой из разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); использует соответствующие стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает.
ИД-2 УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального	Не способен осуществлять профессиональное взаимодействие с применением информационно-коммуникативных технологий;	Осуществляет профессиональное взаимодействие с применением отдельных информационно-коммуникативных технологий;	Осуществляет профессиональное взаимодействие с применением информационно-коммуникативных технологий; владеет большинством речевых техник и техниками слушания в информационно-	Осуществляет профессиональное взаимодействие с применением информационно-коммуникативных технологий; владеет речевыми техниками и техниками слушания в информационно-

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Щербухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном (-ых) и иностранном(-ых) языках;	слушания в информационно-коммуникационных системах; не приводит в действие техники психологического влияния, вербализации эмоций и чувств, техник «малого разговора».	техниками слушания в информационно-коммуникационных системах.	коммуникационных системах; приводит в действие техники психологического влияния, вербализации эмоций и чувств.	коммуникационных системах; приводит в действие техники психологического влияния, вербализации эмоций и чувств, техник «малого разговора».
--	---	---	--	---

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ИД-1 УК-5 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	Не способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
--	---	--	--	--

ИД-2 УК-5 демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные	Не способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основные исторических деятелей) в контексте мировой истории	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основные исторических деятелей) в контексте
---	--	---	--	--

СОБЫТИЯ, ОСНОВНЫХ ИСТОРИЧЕСКИХ ДЕЯТЕЛЕЙ) В КОНТЕКСТЕ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;	мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;	мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования),	и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии,	мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;
ИД-3 УК-5 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.	Не способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимать взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития,	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимать взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки.	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимать взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИД-1 УК-6 устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов	не устанавливает личные и профессиональные цели	устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов	устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития	успешно устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессионально
--	---	--	---	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ой деятельности;				й деятельности;
ИД-2 УК-6 реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;	не реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития	реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития	реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста	успешно реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;
ИД-3 УК-6 критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности.	не оценивает эффективность использования времени и других ресурсов	критически оценивает эффективность использования времени	критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач	полноценно критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности				
ИД-1 УК-9 понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;	Не способен понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Не совсем корректно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	В целом правильно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Грамотно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-2 УК-9 применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;	Не способен применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Не совсем корректно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	В целом правильно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Грамотно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
ИД-3 УК-9 использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски.	Не способен использовать финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Не совсем корректно использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	В целом правильно использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Грамотно использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ИД-1 ОПК-1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональн ой туристской деятельности	Не умеет— осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; — решать стандартные задачи профессиональн ой деятельности на основе информационны х технологий;	—слабо демонстрирует знания предметного материала осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; — решать стандартные задачи профессиональн ой деятельности на основе информационны х технологий; — применять на	Умеет осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; — решать стандартные задачи профессиональн ой деятельности на основе информационных технологий; — применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность —использовать документооборот	Отлично умеет осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; — решать стандартные задачи профессиональн ой деятельности на основе информационны х технологий; — применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность —использовать документооборот
---	---	---	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

практике
правовые
нормативные
документы,
регулирующие

		туристическую деятельность	в процессе обслуживания гостей;	в процессе обслуживания гостей; - применять профессиональные стандарты обслуживания
ИД-2 ОПК-1 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	Не знает основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туруслуг и вариантов формирования конкурентоспособных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туруслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке;	Слабо знает основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туруслуг и вариантов формирования конкурентоспособных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туруслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; –организацию функциональных процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностранных и российских туристов;	Знает основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туруслуг и вариантов формирования конкурентоспособных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туруслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; –организацию функциональных процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностранных и российских туристов; –современные технологии обслуживания туристов в индустрии гостеприимства;	Отлично знает основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туруслуг и вариантов формирования конкурентоспособных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туруслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; –организацию функциональных процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностранных и российских туристов; –современные технологии обслуживания туристов в индустрии гостеприимства; –нормативно-правовое обеспечение организации обслуживания иностранных и российских туристов.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ИД-1 ОПК-3 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	не умеет применять методы оценки качества туристских услуг с учетом мнения потребителей;	имеет поверхностные знания об основных потребностях и психофизиологических возможностях человека, их взаимосвязи с социальной активностью личности;	на среднем уровне владеет навыками организации обслуживания, оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;	успешно применяет полученные знания на практике, все виды услуг и прогрессивные виды обслуживания; ставит и решает задачи ассортиментной политики и определяет ее стратегию; способен разработать новую услугу с учетом предпочтений потребителей; организовывать сервисную деятельность с учетом национальных, природно-климатических и других особенностей обслуживания;
ИД-2 ОПК-3 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международным и национальными стандартами	не способен оказывать туристские услуги в соответствии с международным и национальными стандартами;	с затруднениями демонстрирует знание международных и национальных стандартов в сфере туризма, имеет поверхностные знания о показателях качества сервисной услуги;	На достаточно хорошем уровне владеет информацией о показателях качества туристской услуги;	уверенно обеспечивает организацию комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий и обеспечением стандартов качества
ИД-3 ОПК-3 Обеспечивает эффективное взаимодействие	не владеет навыками эффективного общения с	имеет поверхностное представление о типологии	достаточно уверенно владеет навыками психологии делового общения, коммуникативным и техниками и технологиями	на высоком уровне владеет практическими навыками клиентоориентированного подхода при формировании туристского

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	навыки профессиональной деятельности, направленные на эффективное взаимодействие с клиентами;		делового общения в сфере туристского сервиса,	продукта, удовлетворяющего потребностям различных типов клиентов.
--	---	--	---	---

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ИД-1 ОПК-7 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	не владеет навыками поиска правовой информации; не владеет навыками работы с правовыми документами не владеет навыками поиска правовой информации; не владеет навыками работы с правовыми документами	в целом владеет навыками поиска и обработки правовой информации; в целом владеет навыками работы с правовыми документами в целом владеет навыками поиска и обработки правовой информации; в целом владеет навыками работы с правовыми документами	владеет навыками поиска и обработки правовой информации; владеет навыками работы с правовыми документами владеет навыками поиска и обработки правовой информации; владеет навыками работы с правовыми документами	полноценно владеет навыками поиска и обработки правовой информации; полноценно владеет навыками работы с правовыми документами, соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере туристской деятельности. полноценно владеет навыками поиска и обработки правовой информации; полноценно владеет навыками работы с правовыми документами, соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере туристской деятельности.
--	--	--	--	--

ИД-2 ОПК-7 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях	не знает правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; не знает особенности	знает отдельные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности	знает основные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; знает основные особенности	знает правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий;
---	---	---	---	--

предприятия
избранной
сферы
деятельности
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

		экскурсий;	экскурсий;	знает профессиональные риски и профессиональные заболевания экскурсовода.
--	--	------------	------------	---

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 ОПК-8 Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Не использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Слабо использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	В совершенстве использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности
ИД-2 ОПК-8 Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Не применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Слабо применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	В совершенстве применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий
ИД-3 ОПК-8 Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий	Не владеет навыками решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий	Слабо владеет навыками решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий	Владеет навыками решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	В совершенстве владеет навыками решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 с учетом
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
ОСНОВНЫХ
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

требований информационно й безопасности.	требований информационно й безопасности.	информационно й безопасности.		требований информационной безопасности.
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства				
ИД-1 ПК-1. Организует туристскую деятельность предприятия	Не способен организовать туристскую деятельность предприятия	С трудом организовывает туристскую деятельность предприятия	На достаточно хорошем уровне способен организовать туристскую деятельность предприятия	На высоком профессионально м уровне способен организовать туристскую деятельность предприятия
ИД-2 ПК-1 Организует деятельность гостиничного предприятия	Не способен к профессиональн ой деятельности в гостиничной индустрии; не владеет техникой планирования и организации работы, стандартами ее качества;	С затруднениями реализует свою роль в коллективе, слабо применяет разнообразные тактические и психологические приемы взаимодействия с клиентами гостиничного предприятия;	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса; основы развития гостиничного дела ; правила поведения и общения в сфере гостиничного бизнеса; технологии предоставления гостиничных услуг;	В совершенстве владеет навыками навыками бесконфликтной профессиональн ой деятельности при взаимодействии с деловыми партнерами, коллегами и клиентами; - методикой планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях пиковой нагрузки.
ИД-3 ПК-1 Организует экскурсионную деятельность	не организует экскурсионную деятельность	организует экскурсионную деятельность, в том числе проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов,	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов, использование платформы для создания аудиогuida
ИД-4 ПК-1 Организует экскурсионную деятельность	Не способен	С затруднениями использует ресурсную базу предприятия для принятия решения об	На достаточно хорошем уровне обосновывает и разрабатывает технологии процесса	В совершенстве организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства,

	организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства	сервисного обслуживания туристов на основе нормативно-правовых актов; основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов	сервисного обслуживания туристов с учетом клиентоориентированности; организует процесс обслуживания потребителя	в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
ИД-5 ПК-1 Организует деятельность предприятия питания	Способен организовать недостаточно, допускает грубые ошибки	Способен определять приоритеты собственной деятельности, но допускает ошибки	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	Способен на высоком уровне осуществлять организацию работы конкурентоспособного предприятия питания
ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-курортного предприятия	не организует деятельность санаторно-курортного предприятия	организует отдельные аспекты деятельности санаторно-курортного предприятия	частично организует деятельность санаторно-курортного предприятия	полноценно организует деятельность санаторно-курортного предприятия

ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 ПК-2 Осуществляет подбор персонала и руководство трудовым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.	не знает основные принципы самоорганизации и самообразования, методы и способы получения информации, необходимой для самообразования; .	умеет слабо: - организовать свое время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения, .	владеет частично: - методами повышения квалификации, навыками накопления, обработки и использования информации;	владеет отлично: - методами повышения квалификации, навыками накопления, обработки и использования информации;
--	--	---	--	---

ИД-2 ПК-2 Принимает эффективные	Не знает содержание процессов	С затруднениями применяет	На достаточно хорошем уровне владеет приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при	В совершенстве владеет приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении
------------------------------------	-------------------------------	---------------------------	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности	структурированной для выполнения профессиональной деятельности	выполнении профессиональной деятельности	профессиональной деятельности
И-3 ПК-2 Применяет логистические принципы организации турдеятельности	Способен организовать недостаточно, допускает грубые ошибки	Способен определять приоритеты собственной деятельности, но допускает ошибки	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	Способен на высоком уровне осуществлять организацию работы конкурентоспособного предприятия турдеятельности
И-4 ПК-2 Применяет принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия	не знает основные принципы самоорганизации и самообразования, методы и способы получения информации, необходимой для самообразования; - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. не умеет организовать свое время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения;	частично знает основные принципы самоорганизации и самообразования, методы и способы получения информации, необходимой для самообразования; - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. частично умеет организовать свое время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения;	знает основные принципы самоорганизации и самообразования, методы и способы получения информации, необходимой для самообразования; - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. умеет организовать свое время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения; - самостоятельно строить процесс овладения информацией, и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.	в совершенстве знает основные принципы самоорганизации и самообразования, методы и способы получения информации, необходимой для самообразования; - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. в совершенстве умеет организовать свое время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения; - самостоятельно строить процесс овладения информацией, и

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.	отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.		структурированной для выполнения профессиональной деятельности.
--	--	--	--	---

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ИД-1 ПК-3 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.	НЕ СПОСОБЕН РАСКРЫТЬ понятие экономической эффективности туристских организаций; -понятие затрат, себестоимости и цены туристского продукта; - технологию калькуляции при разработке туристского продукта	С ЗАТРУДНЕНИЕМ обосновывает экономическую составляющую при разработке туристского продукта; - проводить калькуляцию проекта при разработке туристского продукта; - рассчитать себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации и или агентское вознаграждение	на достаточно хорошем уровне навыками принятия экономически обоснованных решений по разработке и/или продвижению туристского продукта; - навыками обеспечения экономической эффективностью организаций при разработке или внедрению туристского продукта; - навыками применения необходимых мер для увеличения эффективности деятельности туристского предприятия.	В СОВЕРШЕНСТВЕ ВЛАДЕЕТ навыками принятия экономически обоснованных решений по разработке и/или продвижению туристского продукта; - навыками обеспечения экономической эффективностью организаций при разработке или внедрению туристского продукта; - навыками применения необходимых мер для увеличения эффективности деятельности туристского предприятия.
---	---	---	--	--

ИД-2 ПК-3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную	НЕ СПОСОБЕН РАСКРЫТЬ понятие экономической эффективности туристских организаций; -понятие затрат, себестоимости и цены туристского продукта;	С ЗАТРУДНЕНИЕМ обосновывает экономическую составляющую при разработке туристского продукта; - проводить калькуляцию проекта при разработке туристского	на достаточно хорошем уровне навыками принятия экономически обоснованных решений по разработке и/или продвижению туристского продукта; - навыками обеспечения экономической эффективностью организаций при разработке или	В СОВЕРШЕНСТВЕ ВЛАДЕЕТ навыками принятия экономически обоснованных решений по разработке и/или продвижению туристского продукта; - навыками обеспечения экономической эффективностью организаций при
---	--	--	---	--

на достижении общественно-полезных целей и
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

ю решению социальных проблем общества.		продажную цену, прибыль от реализации и или агентское вознаграждение	внедрению туристского продукта; - навыками применения необходимых мер для увеличения эффективности деятельности туристского предприятия.	разработке или внедрению туристского продукта; - навыками применения необходимых мер для увеличения эффективности деятельности туристского предприятия.
--	--	--	---	--

ИД-2 ПК-3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.	Не способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	С затруднениями участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.	На достаточно хорошем уровне владеет навыками применения экономических знаний в текущей профессиональной деятельности (владеет основными методами и видами планирования, выявления возможностей и ресурсов коммерческой деятельности организаций сферы сервиса; может оценить ее эффективность).	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
--	--	---	--	--

ПК-4 Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

ИД-1 ПК-4 Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных технологий	Не способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных технологий	С трудом осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных технологий	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных технологий	На высоком профессиональном уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных технологий
--	---	--	---	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-2 ПК-4 Осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	Не способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	С трудом осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На высоком профессионально м уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.
---	---	--	---	---

ПК-5 Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности

ИД-1 ПК-5 Разрабатывает инновационные технологии в туризме	Не способен разрабатывать инновационные технологии в туризме	С трудом разрабатывает инновационные технологии в туризме	На достаточно хорошем уровне способен разрабатывать инновационные технологии в туризме	На высоком профессионально м уровне способен разрабатывать инновационные технологии в туризме
--	--	---	--	--

ИД-2 ПК-5 Применяет инновационные технологии в туризме	Не способен применять инновационные технологии в туризме	С трудом применяет инновационные технологии в туризме	На достаточно хорошем уровне способен применять инновационные технологии в туризме	На высоком профессионально м уровне способен применять инновационные технологии в туризме <i>технологий</i>
--	--	---	--	---

ИД-3 ПК-5 Применяет инновационные технологии в музейной деятельности	не применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку основных документов для новой экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку пакета документов для новой экскурсии, использование методики и техники проведения экскурсии
---	--	---	---	---

ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий

Результаты обучения по дисциплине	Не способен рассчитывать и анализировать	С затруднениями участвует в	На достаточно хорошем уровне владеет навыками применения экономических знаний в текущей профессионально й деятельности	В совершенстве организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс
---	--	-----------------------------------	---	---

(модуль): ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
Индикатор ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Осуществляет туристской
проведения
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

мероприятий по продвижению туристского продукта.	туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.	(владеет основными методами и видами планирования, выявления возможностей и ресурсов коммерческой деятельности организаций сферы сервиса; может оценить ее эффективность).	планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ПК-6 ИД-2 Применяет методы маркетинга в туристской деятельности	Не способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	С затруднениями участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.	На достаточно хорошем уровне владеет навыками применения экономических знаний в текущей профессиональной деятельности (владеет основными методами и видами планирования, выявления возможностей и ресурсов коммерческой деятельности организаций сферы сервиса; может оценить ее эффективность).	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
ИД-3 ПК-6 Осуществляет продвижение туристской дестинации	Не проводит анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии; - не оценивает потребность и возможность применения	Частично проводит анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии; - оценивает потребность и возможность применения	Проводит анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии; - оценивает потребность и возможность применения инноваций в туристской индустрии региона	В совершенстве проводит анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии; - оценивает потребность и возможность применения инноваций в туристской индустрии региона
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022 инноваций в туристской индустрии региона				

ИД-1 ПК-7 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.					
ИД-2 ПК-7 Изучает потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	не умеет применять клиентоориентированные технологии с учетом запросов потребителей;	имеет поверхностные знания о методах выявления потребностей туристов и организации процесса оказания услуг в соответствии с действующим законодательством;	владеет методами оценки и конкурентоспособности услуг, умеет провести анализ рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг;	уверенно владеет навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования и управления процессом оказания услуги.	
ИД-3 ПК-7 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.	не имеет представления о теории организации обслуживания, особенностях формирования клиентурных отношений;	умеет классифицировать потребности туристов, определять мотивы поведения и факторы, влияющие на покупательское поведение;	на достаточно высоком уровне владеет приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности;	уверенно владеет методами выявления потребностей клиентов, приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности.	
ИД-3 ПК-7 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.	не имеет представления о специфике возникновения профессиональных взаимоотношений между потребителями сферы услуг и специалистами сервиса.	слабо применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания, затрудняется использовать приемы установления контакта с клиентом	хорошо применяет навыки эффективного взаимодействия специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности;	уверенно владеет психологическим и приемами общения с потребителем при установлении личностных контактов; навыками профессиональной коммуникации, способствующей эффективному взаимодействию с клиентами.	
ПК-8. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации					
ИД-1 ПК-8 Ведет переговоры с потребителями и партнерами	Не способен провести переговоры с потребителями и партнерами	С трудом организует переговоры с потребителями и партнерами, не может самостоятельно согласовать условия взаимодействия	На достаточно высоком уровне способен провести переговоры с потребителями и партнерами, может согласовать условия взаимодействия	На высоком профессиональном уровне способен провести переговоры с потребителями и партнерами, успешно	

туристских продуктов.	по реализации туристских продуктов	взаимодействия по реализации туристских продуктов	по реализации туристских продуктов	согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
ИД-2 ПК-8. Осуществляет внутренние и внешние профессиональн ые коммуникации с учетом требований профессиональн ой этики	Не способен осуществлять внутренние и внешние профессиональн ые коммуникации с учетом требований профессиональн ой этики	С трудом осуществляет внутренние и внешние профессиональн ые коммуникации с учетом требований профессиональн ой этики	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять внутренние и внешние профессиональн ые коммуникации с учетом требований профессиональн ой этики	На высоком профессионально м уровне осуществляет внутренние и внешние профессиональн ые коммуникации с учетом требований профессиональн ой этики
ИД-3 ПК-8 Применяет технологии стрессоустойчив ости в профессиональн о деятельности	Не знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологи ческого развития; не может применять комплекс практических диагностически х средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; Не владеет методикой определения результатов своих профессиональ ных действий, и комплексом практических диагностически х средств для	Плохо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологи ческого развития; слабо использует комплекс практических диагностически х средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; Не в полной мере владеет методикой определения результатов своих профессиональ ных действий, и комплексом практических диагностически х средств для	Хорошо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологи ческого развития; применяет комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; В основном владеет методикой определения результатов своих профессиональн ых действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	Отлично знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологи ческого развития; может использовать методы системного подхода для решения в совершенстве применяет комплекс практических диагностически х средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; В совершенстве владеет методикой определения результатов своих профессиональн ых действий, и комплексом практических

	стресса.	ситуации стресса.		диагностическим средствам для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.
--	----------	-------------------	--	---

ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ИД-1 ПК-9 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	не проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов	проводит исследования туристско-рекреационных ресурсов туристских регионов	проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий	проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов
ИД-2 ПК-9 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.	не владеет навыками сбора информации	владеет навыками самостоятельной работы, сбора информации	владеет навыками самостоятельной работы, сбора, систематизации информации	владеет навыками самостоятельной работы, сбора, систематизации и научной интерпретации информации
ИД-3 ПК-9 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	не использует методы анализа и прогнозирования	использует методы анализа явлений в сфере туризма.	использует методы анализа явлений и процессов в сфере туризма.	использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.
ИД-4 ПК-9 Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов проектировании туристского	не использует статистические методы в процессе обработки информации	использует статистические методы в процессе обработки информации и при проведении исследований туристских ресурсов	использует статистические методы в процессе обработки информации и при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.	использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

продукта.				
ПК-10. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности				
И-1 ПК-10 Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Не ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, не выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Демонстрирует поверхностное знание в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач
И-2 ПК-10 Применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения	Не применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение и методы искусственного интеллекта	Демонстрирует поверхностное знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта при решении задач профессиональной деятельности
И-3 ПК-10 Способен обосновать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Не способен обосновать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи поставленных задач	Демонстрирует поверхностное знание алгоритмов машинного обучения и их применение для решения конкретной задачи	Ориентируется в применении того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание в применении того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи
И-4 ПК-10 Разрабатывает оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения	Не разрабатывает оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения	Демонстрирует поверхностное знание в разработке оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения	Демонстрирует знание в методах разработки оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание в методах разработки оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

		профессиональн ой деятельности	й деятельности, но допускает незначительные ошибки	обучения в профессионально й деятельности
--	--	-----------------------------------	---	---

9.2 Критерии оценивания компетенций на защите выпускной квалификационной работы

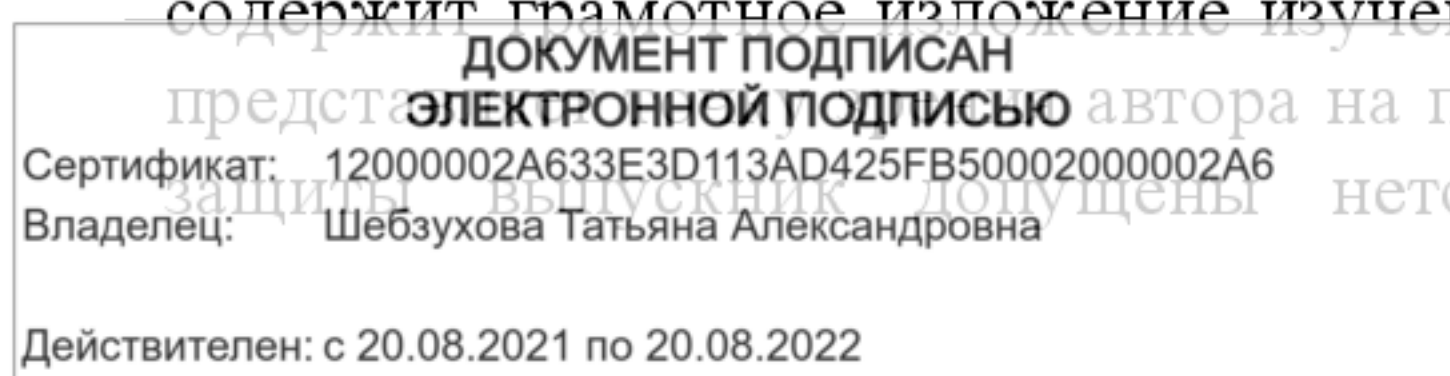
Критерии оценки:

- актуальность и научно-практическое значение темы выпускной квалификационной работы;
- качество используемых методик, полнота и системность предложений по рассматриваемой теме;
- разработка новых методических и методологических подходов решения научных проблем;
- значимость результатов теоретических и экспериментальных исследований;
- полнота решения поставленных в выпускной квалификационной работе задач;
- самостоятельный характер изложения и обобщения материала и качество выполнения выпускной квалификационной работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования.

Оценка «отлично» выставляется, если выпускник в ходе защиты использует углубленные современные теоретические и практические знания в области индустрии гостеприимства; способен ставить задачи и выбирать методы исследования, использует современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере гостиничной деятельности. В ходе написания исследования выявил приоритетные направления проектирования. Работа написана на актуальную тему и отражает творческую самостоятельность автора.

Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если, работа не полностью отвечает указанным выше критериям, но отражает хороший уровень теоретических знаний выпускника и умение практически исследовать материал. В ходе защиты выпускник уверенно формулирует концепцию гостиничного предприятия. Применяет методы анализа и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий гостиничной индустрии.

Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если работа содержит грамотное изложение изученной теоретической литературы, но не содержит самостоятельного исследования автора на проблемы, затронутые в работе. В ходе защиты выпускник допускает неточности при изложении материала,



достоверность некоторых выводов не доказана. Автор показал способность ставить задачи и выбирать методы исследования

Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, работа не отвечает ни одному из указанных выше критериев. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

9.3 Описание шкалы оценивания

Защита выпускной квалификационной работы оценивается по 5-балльной системе.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Кафедра туризма и гостиничного дела

Утверждена распоряжением по институту
от _____ № _____
Выполнена по заявке организации

Допущена к защите
«_____» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой ТиГД

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Рецензенты:

(ФИО)

(ученая степень, звание, должность)

Выполнил (а):

(ФИО)

студент(ка) ____ курса, ____ группы
направления подготовки(специальности)

направленность (профиль) / специализации

формы обучения

(Подпись)

Нормоконтролер

(ФИО)

(Подпись)

Дата защиты

«_____» _____ 20__ г.

Оценка

Руководитель

(ФИО)

(ученая степень, звание, должность)

(Подпись)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Пятигорск, 201__ г.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

Кафедра туризма и гостиничного дела

Направление _____

Направленность (профиль) _____

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой

подпись, инициалы, фамилия

«_____» _____ 201__ г.

**ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ
(ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ)**

Студент _____ группа _____

фамилия, имя, отчество

1. Тема

Утверждена распоряжением по институту № _____ от «___» _____ 201__ г.

2. Срок представления работы к защите «___» _____ 201__ г.

3. Исходные данные для исследования _____

4. Содержание дипломной работы:

4.1 _____

4.2 _____

4.3 _____

4.4 _____

4.5 Другие разделы дипломной работы _____

Приложение _____

Дата выдачи задания _____

Руководитель работы _____

подпись

инициалы, фамилия

Консультанты по разделам

подпись

инициалы, фамилия

подпись

инициалы, фамилия

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Задание	Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

1. Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) _____
2. Кафедра туризма и гостиничного дела _____
3. Направление подготовки _____
4. Направленность (профиль) /специализация _____

Календарный план

Фамилия, имя, отчество (полностью) _____

Тема ВКР _____

Руководитель _____

Консультанты: _____

№	Наименование этапов Выполнения дипломной работы	Срок выполнения работы	Примечание

Руководитель _____

Зав. кафедрой _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Рецензия на выпускную квалификационную работу

 Фамилия, имя, отчество студента
 выпускника ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

Направление подготовки или специальность _____

Направленность (профиль) / специализация _____

Тема выпускной квалификационной работы _____

 Дата представления выпускной квалификационной работы на
 рецензию _____

 Дата возвращения выпускной квалификационной работы _____

 Фамилия, имя, отчество и должность рецензента _____

« ____ » _____ 20__ г. Подпись рецензента

Памятка рецензенту: При рецензировании ВКР просим учесть, что рецензия должна содержать заключения:

- об актуальности темы;
- о степени обоснованности темы и соответствия выполненной выпускной квалификационной работы заданию;
- целесообразности постановки задач исследования;
- уровне и качестве теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;
- полноте и проблемности вносимых предложений по рассматриваемой проблеме;
- объеме экспериментальных исследований и возможности внедрения в производство;
- характеристике каждого раздела работы /проекта и степени использования выпускником последних достижений науки и техники;
- оценке качества пояснительной записки и графической части;
- перечне положительных качеств ВКР и основных недостатках; критические замечания;
- теоретической и практической значимости работы;
- о степени самостоятельности разработки;
- об уровне освоения компетенций и готовности выпускника к практической деятельности;
- дать общую оценку выпускной квалификационной работы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт (филиал) _____
Кафедра _____

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
о работе в период подготовки выпускной квалификационной работы**

Фамилия, имя, отчество студента

студента _____
направления подготовки / специальности _____
направленности (профиля) / специализации _____
Над выпускной квалификационной работой на тему _____

Фамилия, имя, отчество, ученая степень, звание и должность

Руководитель выпускной квалификационной работы

1. Заключение о степени соответствия ВКР теме, утвержденной распоряжением директора института и заданию на ВКР _____

2. Характеристика работы студента в период подготовки выпускной квалификационной работы _____

3. Оценка студента как специалиста _____

4. Замечания руководителя _____

5. Заключение и оценка ВКР (соответствует или не соответствует предъявляемым требованиям, рекомендуемая оценка: отлично, хорошо, удовлетворительно): _____

6. Заключение о допуске к защите в государственной экзаменационной комиссии _____

« _____ » _____ 20 _____ г.

Подпись руководителя ВКР

