

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

_____ М.В. Мартыненко

« ____ » _____ 2022 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность
Очная
2022 год

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД

_____ И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД

_____ Т.Г. Гарбузова

Пятигорск, 2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ВВЕДЕНИЕ

1. Состав государственной итоговой аттестации

В соответствии с образовательным стандартом по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержден Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515 в состав государственной итоговой аттестации входят:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

2. Программа ГИА составлена в соответствии с требованиями:

- образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515,
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело;
- Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»;
- Положения о порядке выполнения выпускных квалификационных работ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»;
- Положения об учебно-методическом обеспечении образовательных программ высшего образования в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. Компетенции, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы высшего образования:

В результате выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», направленность (профиль) «Гостиничная деятельность» должен обладать следующими *универсальными компетенциями (УК)*:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

общепрофессиональные компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

профессиональные компетенции:

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства

ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений

ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта

ПК-5. Готов к ведению документации на основе современных требований

ПК-6. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере

ПК-7. Способен применять информационные технологии в процессе обслуживания клиентов

ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной

ПК-10. Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями

ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках

ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства

ПК-14. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

_____ М.В. Мартыненко

«__» _____ 2022 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль)	Гостиничная деятельность
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2022 год

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД

_____ И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД

_____ Т.Г. Гарбузова

Пятигорск, 2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Цели и задачи государственного экзамена

Целью государственного экзамена является оценка степени профессиональной подготовки выпускника по использованию теоретических знаний, практических навыков и умений, уровня сформированности компетенций для решения профессиональных задач на уровне, требуемом образовательным стандартом.

Задачей проведения государственного экзамена является определение подготовленности студента к применению полученных теоретических знаний в процессе практической деятельности бакалавра по направлению 43.04.03 «Гостиничное дело».

2. Перечень компетенций, уровень сформированности которых должен быть проверен на государственном экзамене:

универсальные компетенции их достижения:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ИД-1 УК-3 Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи

ИД-3 УК-3 Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.

ИД-1 УК-5 Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-2 УК-6 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

ИД-1 УК-9 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике

ИД-1 УК-10 Знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

общепрофессиональные компетенции:

ИД-1 ОПК-1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания

ИД-2 ОПК-1 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания

ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ИД-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ИД-1 ОПК-3 Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

ИД-2 ОПК-4 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий

ИД-3 ОПК-4 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет

ИД-1 ОПК-5 Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания

ИД-2 ОПК-5 Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение

профессиональные компетенции:

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства

ИД-1 ПК-2 Организует процесс деятельности гостиничного предприятия

ИД-2 ПК-2 Организует анимационную деятельность

ИД-3 ПК-2 Организует деятельность предприятий питания

ИД-5 ПК-2 Организует деятельность туристского предприятия

ИД-3 ПК-3 Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений

ИД-2 ПК-4 Организует продвижение услуг организаций индустрии гостеприимства

ИД-1 ПК-5 Применяет основополагающие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий

ИД-1 ПК-6 Применяет современные технологии оказания услуг в

организациях индустрии гостеприимства, отвечающих требованиям профессиональной сферы, отвечающих требованиям безопасности, цене и уровню качества обслуживания,

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
а также требованиям безопасности
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

ИД-2 ПК-9 Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сфере

ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках

ИД-2 ПК-12 Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства

ИД-3 ПК-12 Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности

И-2 ПК-13 Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. Структура государственного экзамена

Государственный экзамен по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» направленность (профиль) «Гостиничная деятельность» носит междисциплинарный характер и включает вопросы по следующим дисциплинам:

1. Организация функционирования гостиничных комплексов.
2. Законодательство в гостиничном бизнесе.
3. Экономика гостиничного предприятия.
4. Профессиональная этика и этикет
5. Анимационная деятельность в гостиничном сервисе
6. Сервис и технологии гостиничной деятельности.
7. Технологии Public Relations в гостиничном и санаторно-курортном бизнесе
8. Контроль качества в индустрии гостеприимства
9. Гостиничный менеджмент.
10. Маркетинг гостиничного предприятия.
11. Страноведение
12. Индустрия гостеприимства
13. Основы туристской деятельности.
14. Организация гостиничной деятельности.
15. Проектирование в гостиничном бизнесе.
16. Устойчивое развитие региона
17. Реклама в гостиничном бизнесе.
18. Организация питания в гостиничном сервисе.
19. Физическая культура и спорт.

Структура экзаменационного билета включает 60 вопросов, по 3 теоретических вопроса в каждом билете. Обязательно включаются в билеты вопросы для повышенного уровня.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

4. Содержание государственного экзамена 43. 03. 03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничная деятельность»

Анимационная деятельность в гостиничном сервисе

Предмет и сущность анимационной деятельности. История развития анимационной деятельности. Виды анимации. Технология проектирования мероприятий и создание анимационных программ. Структура анимационной службы гостиничного предприятия. Анимационный гостиничный менеджмент. Правила техники безопасности в анимации. Игра – основная форма работы в организации досуга.

Гостиничный менеджмент

Отечественный и зарубежный опыт гостиничного менеджмента. Система и структура управления туризмом. Гостиничное предприятие как система и объект управления. Менеджер в системе управления. Внутренняя и внешняя среда гостиничного бизнеса. Функции и принципы менеджмента в гостиничной индустрии. Методы менеджмента в гостиничной деятельности. Стиль руководства в гостиничном бизнесе. Организационные структуры органов управления гостиничным предприятием. Возможности использования системы TQM в сфере услуг.

Контроль качества в индустрии гостеприимства

Место и роль стандартизации в системе технического регулирования. Национальная система стандартизации. Международная и европейская стандартизация в обеспечении качества гостиничных услуг. Качество гостиничных услуг: формирование и оценка. Роль стандартизации и подтверждения соответствия в обеспечении качества. Правовые основы стандартизации и подтверждения соответствия. Международное сотрудничество в области стандартизации и сертификации. Стандартизация. Стандартизация в сфере гостиничного хозяйства. Подтверждение соответствия. Сертификация качества. Сертификация услуг. Государственное регулирование в индустрии гостеприимства. Законодательство в индустрии гостеприимства. Нормативные документы по стандартизации. Ответственность исполнителей за качество услуг, достоверность и полноту информации об услуге.

Маркетинг гостиничного предприятия

Управленческая концепция маркетинга в гостиничном предприятии. Сущность маркетинга. Категории маркетинга. Маркетинговая среда гостиничного предприятия. Маркетинговые мероприятия по продвижению гостиничного продукта. Маркетинговая коммуникационная стратегия

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Индустрия гостеприимства

Индустрия гостеприимства. Развитие мировой гостиничной индустрии. Индустрия рекреационных систем. Организационно-административная структура мирового гостиничного комплекса. Организация и управление общественным питанием. Организация музыкально-развлекательных программ. Транспортные услуги в сфере гостеприимства. Правила предоставления гостиничных услуг. Обеспечение безопасности на предприятиях гостиничного сервиса.

Основы туристской деятельности

Понятие туристской деятельности. Место туризма в экономике страны. История мирового туризма. История развития туризма в РФ. Международный туристский рынок. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации. Технология туроператорской и турагентской деятельности. Теория туристского продукта. Технология формирования туров. Технология обслуживания клиентов. Взаимодействие турфирмы с гостиницами. Взаимодействие турфирмы с предприятиями питания. Взаимодействие турфирмы с сферой досуга и развлечений. Технология транспортного обеспечения. Взаимодействие турфирмы с экскурсионными фирмами. Сотрудничество турфирмы с рекреационной сферой. Взаимодействие турфирмы с страховыми компаниями. Информационные технологии в туристской деятельности. Технологии безопасности в туризме.

Законодательство в гостиничном бизнесе

Система нормативных источников в области сервиса и предоставления гостиничных услуг. Международное сотрудничество в сфере сервисного обслуживания и оказание гостиничных услуг за пределами Российской Федерации. Законодательная основа, направленная на обеспечение гражданам права на полноценный гостиничный сервис. Коррупция как явление общественной жизни. Основы гражданского законодательства в сфере гостеприимства. Административное правовое нарушение и ответственность за его совершение. Организация работы с корпоративными документами. Государственные органы, осуществляющие защиту прав потребителей. Законодательные требования для присвоения гостинице «звезд» (подготовка сообщения-презентации).

Проектирование в гостиничном бизнесе

Проект как основа инновационной гостиничной деятельности. Проектирование как процесс: основные этапы. Проектирование в национальной политике развития гостиничной индустрии. Теоретические основы проектирования гостиничного предприятия. Проектирование организационно-функциональных процессов гостиниц и других средств размещения. Концепция создания инновационного

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

гостиничного продукта. Технологии разработки и реализации проектов как новых региональных гостиничных продуктов и услуг. Формирование гостиничного продукта и услуг, соответствующих запросам потребителя. Бизнес-планирование как основа управления проектом.

Профессиональная этика и этикет

Понятие этики как науки. Основные этические учения. Мораль как предмет этики. Содержание профессиональной этики. Нравственные аспекты личности и профессиональной деятельности. Этика профессионального общения. Служебный этикет. Этика специалиста гостиничной сферы. Специфика организации устных форм делового общения. Проблема этических отношений в коллективе. Корпоративная культура. Управленческая этика. Этика партнерских отношений в индустрии гостеприимства. Этикет как социальное явление. Особенности делового этикета. Этика и этикет делового человека.

Реклама в гостиничном бизнесе

Понятие, сущность и задачи рекламы в гостиничном бизнесе. Правовое регулирование рекламной деятельности. Понятие системы маркетинговых коммуникаций и ее роль в комплексе маркетинга. Реклама в СМИ. Компьютерная реклама. Реклама на выставках. Планирование рекламной деятельности в гостиничном бизнесе. Эффективность рекламной деятельности в гостиничном бизнесе.

Сервис и технологии в гостиничной деятельности

Вопросы истории развития сервиса в России. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности. Виды сервисной деятельности. Учреждения сферы сервиса и тенденции их развития. Конфликты в сфере сервиса и пути их разрешения. Категории потребителей и особенности их обслуживания. Технологии обслуживания. Организация разработки новых гостиничных продуктов. Технология развития малого гостиничного бизнеса. Правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность. Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг. Гостиничная деятельность как средство размещения капитала. Организационная структура управления гостиничным предприятием. Организация функциональных процессов в административно-хозяйственные службы гостиницы. Технология работы административно-хозяйственной службы гостиницы. Квалификационные требования к работникам сферы гостиничного сервиса. Формы и стили обслуживания клиентов. Учет материальных ценностей гостиницы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

Страноведение
Страноведение как наука. Становление страноведения как науки. Феномен территории в страноведении. Параметры территории страны.

Методические основы изучения географического положения страны. Методические основы изучения природы. Методические основы изучения народонаселения страны. Методические основы изучения расселения населения. Изучение территориальной структуры хозяйства. Инфраструктурная составляющая страноведения. Методика проведения анализа экономики страны. Мировое системное устройство мирового хозяйства. Политические условия развития туризма. Административно-территориальное устройство. Программа страноведческой характеристики. Новые концепции страноведческого исследования. Страноведческая характеристика стран Европы. Страноведческая характеристика стран мира.

Технологии Public Relations в гостиничном и санаторно-курортном бизнесе

Паблик рилейшнз: понятие, история, структура. PR: сущность, задачи и цели. Коммуникационные модели PR и особенности их применения. Направления работы деятельности PR. Стратегические цели и задачи PR-службы и их реализация в кампаниях. PR-технологии: разновидности и базовые инструменты. PR-кампании в коммерческой сфере и их особенности. Гостиничная услуга как объект рекламы. Виды гостиничных услуг. Сегментация рынка гостиничных услуг. Позиционирование гостиничного продукта. Организация и проведение рекламной кампании гостиничным предприятием: планирование, подготовка и организация рекламных кампаний. Виды основных мероприятий в рамках рекламной кампании в гостиничном бизнесе. Имидж гостиничного предприятия как средство рекламы. Эффективность различных видов рекламной деятельности в сфере гостиничного бизнеса. Public Relations в сфере гостиничного бизнеса. Внешние коммуникации гостиничного предприятия. Внутренние коммуникации гостиничного предприятия. Реклама гостиничных услуг на выставках и ярмарках. Продвижение гостиничного предприятия в сети Интернет. Работа с постоянными гостями как эффективное направление рекламной деятельности в сфере гостиничного бизнеса.

Организация питания в гостиничном сервисе

Способы организации производства продуктов питания и напитков. Организации производства продукции общественного питания с использованием охлаждения и замораживания. Особенности планировочных решений блока питания при гостиницах (зона обслуживания). Особенности планировочных решений блока питания при гостиницах (зона производства). Продвижение ресторана. Характеристика основных групп продуктов питания. Мясные, рыбные, молочные продукты. Свежие и переработанные плоды и овощи. Характеристика основных групп продуктов питания. Алкогольные и безалкогольные напитки. Особенности питания иностранных туристов из стран Европы, Азии, Африки и Северной и Латинской Америки. Организация детского и диетического питания в гостиничных

комплексах.

Устойчивое развитие

История и предпосылки появления концепции устойчивого развития. Современные научные представления об устойчивом развитии. Содержание конференций ООН по окружающей среде и развитию и их основные документы. Система принципов устойчивого развития. Триединая концепция устойчивого развития. Индикаторы устойчивого развития. Возможности обеспечения устойчивого развития общества. Международное сотрудничество по обеспечению устойчивого развития. Концепция устойчивого развития Российской Федерации. Устойчивое развитие в России: перспективы и проблемы. Инновации как путь перехода на принципы устойчивого развития. Система управления устойчивым развитием.

Физическая культура и спорт

Цель и задачи физического воспитания. Основные понятия, термины физической культуры. Виды физической культуры. Физическая культура и спорт как средства сохранения и укрепления студентов, их физического и спортивного совершенствования. Профессиональная направленность физической культуры.

Экономика гостиничного предприятия

Предприятие – как основное звено экономики. Внутренняя среда предприятия. Предпринимательская и производственная функция гостиничных предприятий. Организация производственно-хозяйственного цикла на предприятиях гостиничного бизнеса. Основные фонды предприятия.оборотные средства предприятия. Учет источников образования хозяйственных средств гостиничных предприятий. Фонды (капитал). Издержки производства и себестоимость услуг гостиничного предприятия. Трудовые ресурсы гостиничного предприятия. Формирование цен на услуги гостиничного предприятия. Планирование финансово-хозяйственной деятельности гостиничного предприятия. Налогообложение гостиничных предприятий. Прибыль и безубыточность гостиничного предприятия. Финансовая устойчивость и рентабельность деятельности гостиничного предприятия. Анализ результатов, финансового состояния и эффективности экономической деятельности гостиничного предприятия. Повышение эффективности экономической деятельности. Инвестиционная политика. Экономическое развитие и инвестиционная политика гостиничного предприятия. Анализ и прогнозирования показателей предоставляемых услуг. Капиталовложения в гостиничном бизнесе. Бизнес

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Организация гостиничной деятельности

История становления гостиничного дела. Особенности гостиничного продукта. Типы, виды и классификация средств размещения. Основные категории отелей. Основные службы гостиничного предприятия. Структура управления гостиничным предприятием. Особые приемы продажи гостиничных услуг. Повышение доходности гостиничного предприятия. Организация обслуживания в гостинице. Типология постояльцев поколений Y, Z и A (альфа). Технологический цикл обслуживания гостей отеля. Правовое обеспечение услуг отелей. Правила предоставления гостиничных услуг. Обеспечение безопасности на предприятиях гостиничного сервиса. Действия персонала гостиницы при возникновении чрезвычайных ситуаций. Схемы взаимодействия отеля и туроператора. Инвестиционные стратегии в гостиничном бизнесе.

Организация функционирования гостиничных комплексов

Определение целей гостиничного предприятия. Процесс планирования. Средства планирования и проектирования. Организация функционирования предприятия. Государственная поддержка гостиничного бизнеса. Стратегическое планирование деятельности организации. Антикризисное управление гостиничным комплексом. Маркетинговая работа в рамках антикризисного управления. Определение процесса контроля. Успешное функционирование системы контроля. Контроль и организационный менеджмент в гостиничном комплексе. Управление доходами в гостиничном бизнесе. Особенности и концепция управления доходами в гостиничном бизнесе.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**5. Перечень примерных вопросов для подготовки к государственному экзамену для подготовки к государственному экзамену
43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничная деятельность»**

Анимационная деятельность в гостиничном сервисе

1. Технология создания анимационной программы в гостиничном комплексе
2. Формы организации анимационных мероприятий в гостинице.
3. Характеристика анимационных услуг гостиницы

Гостиничный менеджмент

1. Методы стратегического анализа. SWOT-анализ
2. Обучение и мотивация персонала гостиницы
3. Организация системы управления персоналом на предприятиях индустрии гостеприимства

Контроль качества в индустрии гостеприимства

1. Корпоративные стандарты в гостиничных предприятиях
2. Методы оценки качества гостиничных услуг
3. Основные требования к качеству гостиничных услуг.

Маркетинг гостиничного предприятия

1. Внешняя среда гостиничного предприятия
2. Внутренняя среда гостиничного предприятия
3. Процесс сегментирования рынка.
4. Специфика маркетинга гостиничных услуг

Организация гостиничной деятельности

1. Организация технологического цикла обслуживания в средствах размещения.
2. Классификация и виды средств размещения.
3. Особенности и свойства гостиничной услуги.
4. Жизненный цикл гостиничного продукта.
5. Этапы технологического цикла в гостинице, их характеристика.

Организация функционирования гостиничных комплексов

1. Виды организационной структуры гостиничного предприятия.
2. Особенности и концепция управления доходами в гостиничном бизнесе.
3. Методы прогнозирования факторов, влияющих на доходы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Основы проектирования в гостиничном бизнесе

1. Зарубежный и отечественный опыт проектирования гостиничной услуги
2. Инновационные технологии гостиничного проектирования
3. Этапы процесса проектирования гостиничных продуктов и услуг

Профессиональная этика и этикет

1. Профилактика стрессов в деловом общении.
2. Специфика управленческой этики. Стили управления
3. Устные формы делового общения.

Реклама в гостиничном бизнесе

1. Интернет - реклама в гостиничной деятельности.
2. Особенности наружной рекламы в индустрии гостеприимства.
3. Печатная реклама, ее виды.
4. Правовое регулирование рекламной деятельности в сфере гостеприимства.

Сервис и технологии гостиничной деятельности

1. Европейская классификация гостиничных номеров.
2. Классификация гостиничных номеров в РФ.
3. Особенности и виды гостиничного продукта.

Страноведение

1. Инфраструктурная составляющая индустрии гостеприимства в страноведении
2. Методические основы изучения географического положения страны.
3. Методические основы изучения народонаселения страны.

Технологии Public Relations в гостиничном и санаторно-курортном бизнесе

1. Основные методы создания имиджа гостиничного предприятия.
2. Специальные PR-мероприятия в гостиничном бизнесе
3. Участие специалистов по связям с общественностью в прогнозировании и преодолении кризисных ситуаций.

Устойчивое развитие региона

1. Критерии и индикаторы устойчивого развития региона.
2. Основные положения стратегии устойчивого развития в России.
3. Стратегии как механизмы продвижения идей устойчивого развития региона.

Физическая культура и спорт

1. Основные методы и показатели самоконтроля.
2. Общие положения воспитания физических качеств.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Экономика гостиничного предприятия

1. Сущность и состав оборотных средств гостиничного предприятия.
2. Сущность основных производственных фондов гостиничного предприятия.
3. Экономические показатели развития индустрии гостеприимства.

Организация питания в гостиничном сервисе

1. Особенности организации питания иностранных туристов.
2. Основные этапы развития мировой индустрии питания.
3. Принципы функционирования предприятий питания в гостинице.

Индустрия гостеприимства

1. Гостиничные сети, независимые и франчайзинговые отели
2. Модели организации гостиничного бизнеса и виды гостиниц.
3. Перспективы развития гостиничной индустрии

Основы туристской деятельности

1. Сущность и специфика туристского рынка, его классификация
2. Классификация туризма.
3. Понятие туристского продукта. Классификация туристских продуктов.

Законодательство в гостиничном бизнесе

1. Документы, необходимые при прохождении процедуры классификации.
2. Нормативно-правовая база гостиничного дела.
3. Документы, необходимые при прохождении процедуры классификации.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

6. Список рекомендуемой литературы

1. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования [Текст] / Л. В. Баумгартен. – М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 288 с.
2. Берновский, Ю.Н. Стандарты качество продукции: учебно-практическое пособие [Текст] / Ю.Н. Берновский. – М.: АСМС, 2014. – 257 с.
3. Брашнов, Д.Г. Гостиничный сервис и туризм: учебное пособие [Текст] / Д.Г. Брашнов. – М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2012. – 224 с.
4. Бугаенко, В.С. Техника обслуживания и культура работы в гостиницах: учебное пособие [Текст] / В.С. Бугаенко, И.М. Каминский, В.В. Никульшин. – Киев: Вища школа, 2014. – 205 с.
5. Ветитнев, А.М. Организация санаторно-курортной деятельности: учебное пособие [Текст] / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.
6. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристический бизнес: учебное пособие [Текст] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д : Феникс, 2015. – 352 с.
7. ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО: УЧЕБНИК [ТЕКСТ] / С.Г. ШКУРОПАТ. – СПб.: ИЗД-ВО СПбГУСЭ, 2013. – 314 С.
8. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие [Текст] / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. – 3-е изд., перераб. – М.: КНОРУС, 2014. – 280 с.
9. Гукова, А.М. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие [Текст] / О.Н. Гукова. – М. : ФОРУМ, 2017. – 160 с.
10. Елохов А. М. Управление качеством. [Текст] / А. М. Елохов, Т. А. Арбузова. – Пермь, 2020. – 672 с.
11. Елфимова, Ю.М. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда: учебное пособие [Текст] / Ю.М. Елфимова, А.Г. Иволга, К.Ю. Михайлова, Т.А. Радишаускас. – М.: СЕКВОЙЯ, 2016. – 74 с.
12. Елфимова, Ю.М. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда: учебное пособие [Текст] / Ю.М. Елфимова, А.Г. Иволга, К.Ю. Михайлова. – М.: СЕКВОЙЯ, 2016. – 74 с.
13. Ефимов, А.В. Типология гостей средств размещения, критерии выделения и классификация [Текст] / А.В. Ефимов, Т.В. Юмаева. – М.: Логос, 2016. – 187 с.
14. Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов [Текст] / М. В. Ефремова. – М. : Издательство Юрайт, 2020. – 350 с.
15. Ёхина, М.А. Организация обслуживания в гостиницах [Текст] / М.А. Ёхина. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 320 с.
16. Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник [Текст] / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. – М. : Издательство Юрайт, 2020. – 518 с.
17. Колодяжная, И.С. Организация службы приема и размещения: учебное пособие [Текст] / И.С. Колодяжная. – М.: Юрайт, 2015. – 346 с.

18. Колочева В.В. Управление качеством услуг: учебное пособие [Текст] / В.В. Колоева. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2018. – 99 с.
19. Корнеев, Н.В. Технология гостиничного сервиса: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Сервис» [Текст] / Н.В. Корнеев. – М.: Академия, 2014. – 269 с.
20. Корнеев, Н.В. Технология гостиничного сервиса : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования [Текст] / Н.В. Корнеев. – М. : Издательский центр «Академия», 2011. – 272 с.
21. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм [Текст] / Котлер Ф., Боуэн Дж., Мейкенз Дж. – М.: «Юнити-Дана», 2015. - 1063 с.
22. Кулибанова, В. В. Сервисная деятельность. Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / В. В. Кулибанова. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 259 с.
23. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / А. Ю. Курочкина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 172 с.
24. Лансков, Д.П. Анализ качества услуг как необходимое условие повышения конкурентоспособности организаций сервиса: учебник [Текст] / Д.П. Лансков. – М. : Экономические науки, 2011. – 140 с.
25. Овчаренко, Н.П. Организация гостиничного дела: учебное пособие [Текст] / Овчаренко Н.П., Руденко Л.Л., И.В. Барашок. – М.: Дашков и К, 2015. – 208 с.
26. Сенин, В. С. Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения: учебное пособие [Текст] / В. С. Сенин, А. В. Денисенко. – М. : Финансы и статистика, 2011. – 144 с.
27. Сорокина, А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: учебное пособие [Текст] / А.В. Сорокина. – М. : Альфа-М.: ИНФРА-М, 2014. – 304 с.
28. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата [Текст] / Т. Л. Тимохина. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 331 с.
29. Физическая культура и физическая подготовка: учебник [текст] / И.С. Барчуков [и др.]; ред.: В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 315 с.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

7. Организация и проведение государственного экзамена

Организация и проведение государственного экзамена осуществляется в соответствии с требованиями Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам – бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

Для работы – экзаменационной комиссии ее секретарь представляет следующие документы: приказ ректора СКФУ о допуске студентов к ГИА, справки о выполнении учебного плана (из автоматизированной системы ИАСУ-ВУЗ) по каждому студенту, допущенному к ГИА в соответствии с приказом, экзаменационную ведомость, форму оценки членами ГЭК уровня сформированности компетенций (Оценочный лист).

При сдаче государственного экзамена допускается присутствие в аудитории не более 7 студентов. Каждый студент самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения. Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе.

На подготовку к ответу на экзаменационный билет студенту отводится, как правило, 30 минут. При подготовке студент имеет право пользоваться программой государственного экзамена, а также с разрешения ГЭК – справочной литературой.

Студенты, использующие при подготовке к ответу другую учебную литературу, средства связи и электронно - вычислительную технику (кроме калькулятора) с государственного экзамена удаляются. В протоколе после слов «Признать, что студент сдал государственный экзамен с оценкой» заносится запись «неудовлетворительно. Студент удален с государственного экзамена за нарушение порядка проведения государственного экзамена». В экзаменационной ведомости студенту также проставляется оценка «неудовлетворительно».

При оценке ответа студента на государственном экзамене учитывается уровень сформированности компетенций, другие требования, предъявляемые фондом оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, разработанным выпускающей кафедрой по каждой образовательной программе. По окончании ответа студента председатель и члены комиссии могут задавать дополнительные вопросы (как правило, не более трех). Секретарь комиссии вносит в протокол задания билета, дополнительные вопросы членов комиссии, а также общую характеристику ответа студента на все вопросы. В целом ответ студента на экзаменационный билет и дополнительные вопросы занимает, как правило, 30 минут.

В случае если студент по состоянию здоровья не смог ответить на

задания билета, в протокол после слов «Общая характеристика ответа студента на задания экзаменационного билета». Факт болезни должен быть подтвержден заключением медицинских работников. По окончании

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ответов студентов академической группы объявляется совещание экзаменационной комиссии, на котором присутствуют только члены комиссии. На совещании обсуждаются ответы каждого студента на задания билета и дополнительные вопросы. По итогам обсуждения каждому студенту в протокол проставляется соответствующая оценка. Секретарь комиссии заполняет экзаменационную ведомость по итогам проведения государственного экзамена. После совещания комиссии в аудиторию приглашаются студенты академической группы. Председатель комиссии информирует студентов о результатах государственного экзамена.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

8. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

8.1. Описание показателей

Уровни сформированности компетенций, индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;	ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;	ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;	ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;	ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;
ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				

команде

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-1 _{УК-3} Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Не участвует в межличностном и групповом взаимодействии, не знает инклюзивный подход, не способен воспроизводить эффективную коммуникацию, не использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, не знает инклюзивный подход, слабо воспроизводит эффективную коммуникацию, не использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, воспроизводит эффективную коммуникацию, частично использует методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.
---	--	--	--	---

ИД-3 _{УК-3} Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Не обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и не способен своевременно реагировать на существенные отклонения	Слабо обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы, не своевременно реагирует на существенные отклонения	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы, с опозданием реагирует на существенные отклонения	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.
---	--	---	--	---

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ИД-1 _{УК-5} выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и	Не способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
---	---	--	--	--

усиления социальной интеграции;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИД-2 УК-6 реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;	не способен к осуществлению тенденций развития систем управления гостиничным предприятием; производственной-технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения	с затруднениями проводит осуществлению тенденций развития систем управления гостиничным предприятием; производственной-технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и определения дисциплины, классификации ИС; - тенденции развития систем управления гостиничным предприятием; - особенности производственно-технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения	В совершенстве владеет основными понятиями и определениями дисциплины, классификации ИС; - тенденции развития систем управления гостиничным предприятием; - особенности производственной-технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения
--	--	---	---	---

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

ИД-1 УК-7 выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности;	Не способен определить место физической культуры в общекультурной системе социума. Не владеет методами организации физкультурно-спортивной деятельности. Не способен раскрыть оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека.	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Помогает организовать физкультурно-спортивную деятельность. Способен раскрыть оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека. Недостаточно использует на	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Способен самостоятельно организовать физкультурно-спортивную деятельность. Раскрывает оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека. Применяет комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Проявляет творческие способности в организации физкультурно-спортивной деятельности. Использует на практике оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека. Создает и применяет комплексы физических
--	--	--	---	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека. Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует	учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека. Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	адаптационные ресурсы организма человека. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций	упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся
--	---	--	--	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности

		сти компетентност и		самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированно сти компетенций
ИД-2 УК-7 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособно сти в профессиональ ной деятельности;	В рамках профессиональн ой деятельности не применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Не способен составить комплексы производственн ой гимнастики с учетом характера производственн ого труда и обеспечения работоспособно сти; не контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельны х занятиях физической культурой; не определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособно сти.	В рамках профессиональ ной деятельности частично применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Составляет комплексы производственн ой гимнастики без учета характера производственн ого труда и обеспечения работоспособно сти; частично контролирует интенсивность нагрузки при самостоятельн ых занятиях физической культурой; определяет уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособно сти.	В рамках профессиональной деятельности может применять средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Составляет комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; частично контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; частично определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно- следственные связи.	В рамках профессиональн ой деятельности применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Проявляет творческие способности при составлении комплексов производственн ой гимнастики с учетом характера производственн ого труда и обеспечения работоспособно сти; контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельны х занятиях физической культурой; определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособно сти Дан полный, развернутый ответ на

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Дан
недостаточно
полный
недостаточно
развернутый

	Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует	ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности	Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций	поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций
--	---	---	--	--

ИД-3 поддерживает должный уровень физической	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	Частично применяет методы средства самоконтроля	и	Может применять методы и средства самоконтроля для реализации производственной	Применяет методы и средства самоконтроля для реализации
--	--	---	---	--	---

подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.	производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не проводит самоконтроль, и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Не определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД и не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности и посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.	для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль, но не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения	физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.	производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Полноценно проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Максимально использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.
---	---	---	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

уровня физической подготовленности посредством функциональных

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или

Дан полный, развернутый ответ на поставленный

	индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует	х проб и физиологическ их индексов здоровья. Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательн ость изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественны е признаки и причинно- следственные связи. Обучающийся может конкретизирова ть обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированно	недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций	вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательн ость, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируетс я на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплина рных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированно сти компетенций
--	---	---	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

СТИ

Экономические решения в различных областях

ИД-1 УК-9 понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;	Не способен понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Не совсем корректно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	В целом правильно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Грамотно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
--	--	--	--	---

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

И-1 УК-10 знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;	Не может определить сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	Не совсем корректно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	В целом правильно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	Грамотно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.
---	---	--	--	---

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

И-1 ОПК-1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	Не знает методы и способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	Слабо знает методы и способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	Имеет представление о методах и способах определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; функции управления организацией; хорошо умеет определять технологических	определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; отлично умеет определять потребность в технологических новациях и информационном
--	--	---	--	--

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; слабо владеет навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	слабо умеет определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; слабо владеет навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; хорошо владеет навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	м обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; отлично владеет навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
И-2 ОПК-1 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Не знает способы осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; Не умеет осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; Не владеет навыками	слабо знает способы осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; слабо умеет осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; слабо владеет навыками	хорошо знает способы осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; хорошо умеет осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; хорошо владеет навыками осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Отлично знает способы осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; отлично умеет осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; владеет навыками осуществления поиска и

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	организациях сферы гостеприимства и общественного питания	технологически х новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания		применения технологически х новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания				
И-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Не знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; не контролирует и не корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности .	Слабо знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; слабо корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности .	Имеет представление о планировании деятельности по достижению задач; основных методах контроля выполнения задач; умеет корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.	Отлично знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; умеет в совершенстве корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности
И-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Не знает методы управления коллективом, особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; функции управления организацией; технику групповой работы; не анализирует производственные ситуации на выявления стрессогенных факторов;	Слабо знает методы управления коллективом, особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; функции управления организацией; технику групповой работы; слабо анализирует производственные ситуации на выявления стрессогенных факторов;	Имеет представление о методах управления коллективом, особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; функции управления организацией; технику групповой работы; умеет анализировать производственные ситуации на выявления стрессогенных факторов;	Отлично знает методы управления коллективом, особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; функции управления организацией; технику групповой работы; умеет в совершенстве анализировать производственные ситуации на выявления стрессогенных факторов;
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере деятельности				

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-1 ОПК-3 Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Не знает принципы и технологии обеспечения, требуемое отечественными и международным и стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы); не умеет обеспечивать, требуемое отечественными и международным и стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000	Слабо знает принципы и технологии обеспечения, требуемое отечественным и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы); слабо умеет обеспечивать, требуемое отечественным и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000	Имеет представление о принципах и технологиях обеспечения, требуемого отечественными и международными стандартами, качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы); умеет обеспечивать, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000	Отлично знает принципы и технологии обеспечения, требуемое отечественными и международным и стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы); умеет в совершенстве обеспечивать, требуемое отечественными и международным и стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000
---	--	--	---	---

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

И-2 ОПК-4 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью	Не способен к осуществлению продаж услуг, организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн	С затруднениями проводит маркетинговые исследования рынка с использованием современных методик	На достаточно хорошем уровне знает роль и значение маркетинговых исследований рынка в деятельности гостиничного предприятия; виды маркетинговых исследований; этапы проведения маркетинговых исследований; методы и орудия	В совершенстве осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта
---	--	--	--	---

Онлайн ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ТЕХНОЛОГИИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

			сбора первичных данных	
И-3 ОПК-4 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	Не способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	С трудом осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	На достаточно хорошем уровне применяет методы маркетинга в гостиничной деятельности	На высоком профессиональном уровне осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: И-1 ОПК-5 Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания	Не способен раскрыть понятие экономической эффективности гостиничных предприятий; понятие затрат, себестоимости и цены гостиничного продукта; технологию калькуляции при разработке гостиничного продукта.	С затруднением обосновывает экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта; проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта; рассчитывает себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	На достаточно хорошем уровне обосновывает экономическую составляющую при разработке гостиничного продукта; проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта; рассчитывает себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	В совершенстве владеет навыками применения экономически обоснованных решений по разработке и/или продвижению гостиничного продукта; - навыками обеспечения экономической эффективности организаций при разработке или внедрению гостиничного продукта; - навыками сравнения разных предприятий индустрии гостеприимства.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Результаты обучения по дисциплине (модулю): И-2 ОПК-5 Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	Не способен раскрыть понятие экономической эффективности гостиничных предприятий; понятие затрат, себестоимости и цены гостиничного продукта; технологию калькуляции при разработке гостиничного продукта.	С затруднением обосновывает составляющую при разработке гостиничного продукта; проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта; рассчитывает себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	На достаточно хорошем уровне обосновывает составляющую при разработке гостиничного продукта; проводит калькуляцию проекта при разработке гостиничного продукта; рассчитывает себестоимость продукта и его продажную цену, прибыль от реализации.	В совершенстве владеет навыками применения экономически обоснованных решений по разработке и/или продвижению гостиничного продукта; - навыками обеспечения экономической эффективности организаций при разработке или внедрению гостиничного продукта; - навыками сравнения разных предприятий индустрии гостеприимства.
ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства				
И-1 ПК-1 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	Не владеет навыками применения современных технологий предоставления гостиничного продукта; - способностью обслуживать клиентов гостиницы в соответствии с их запросами;	владеет навыками применения современных технологий предоставления гостиничного продукта; - способностью обслуживать клиентов гостиницы в соответствии с их запросами;	владеет навыками применения современных технологий предоставления гостиничного продукта; - способностью обслуживать клиентов гостиницы в соответствии с их запросами;	владеет навыками применения современных технологий предоставления гостиничного продукта; - способностью обслуживать клиентов гостиницы в соответствии с их запросами; -

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-2 ПК-1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	Не владеет навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	- владеет навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; - и персонале.	владеет навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе;	владеет навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; -
И-3 ПК-1 Осуществляет управление и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	Не владеет стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов	владеет стратегическим и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах	- владеет стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	владеет стратегическим и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.

ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства

И-1 ПК-2 Организует процесс деятельности гостиничного предприятия	Не умеет организовывать процесс деятельности гостиничного предприятия	Не достаточно умеет организовывать процесс деятельности гостиничного предприятия	В целом умеет организовывать процесс деятельности гостиничного предприятия	Отлично умеет организовывать процесс деятельности гостиничного предприятия
И-2 ПК - 2 Организует анимационную деятельность	Не способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия	С затруднениями применяет ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания туристов на	На достаточно хорошем уровне обосновывает и разрабатывает технологии процесса сервисного обслуживания туристов с учетом клиентоориентированности; организует процесс	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

		сервисного обслуживания туристов	обслуживания потребителя	турдеятельность и
И-3 ПК-2 Организует деятельность предприятий питания	Имеет понятие о науке о питании, теорию сбалансированного и адекватного питания, принципы рационального питания. По основным разделам дисциплины отсутствуют умения, необходимые для решения поставленных задач. Навыки применения знания не сформированы.	Теоретические знания имеются, но они разрознены. По отдельным фундаментальным разделам дисциплины демонстрирует уровень знаний недостаточный для решения поставленных задач. В основном умеет применять базовые знания в области подбора оборудования и устройств для определения содержания основных пищевых веществ в составе продуктов питания. Владеет навыками для решения задач по заданному алгоритму, способами пополнения профессиональных знаний, не всегда верно выбирает способ достижения образовательной цели.	Имеются знания по фундаментальным разделам дисциплины в достаточном объеме для решения поставленных задач, но отмечается недостаточно уверенное владение в решении конкретных задач по внедрению инноваций в производство. Допускает незначительные ошибки в выборе способа достижения образовательной цели.	Способен осуществлять организацию работы конкурентоспособного предприятия питания
И-5 ПК-2 Организует	Не демонстрирует знания	Демонстрирует поверхностное знание	Демонстрирует знание предметного материала, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание предметного материала – осуществлять выбор оптимальных

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий;	оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность –использовать документооборот в процессе обслуживания гостей;	технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность –использовать документооборот в процессе обслуживания гостей; - применять профессиональные стандарты обслуживания
--	---	--	---	---

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений

И-3 ПК-3 Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	Не способен раскрыть основные понятия и определения дисциплины, классификации ИС; тенденции развития систем управления гостиничным предприятием; особенности производственной-технологической	с затруднением обосновывает - основные понятия и определения дисциплины, классификации ис; - тенденции развития систем управления гостиничным предприятием; - особенности производственной	на достаточно хорошем уровне обосновывает основные понятия и определения дисциплины, классификации ис; - тенденции развития систем управления гостиничным предприятием; - особенности производственно-технологической деятельности функциональных подразделений гостиниц и иных средств размещения	В совершенстве владеет навыками принятия управленческих решений в организации деятельности гостиницы, - навыками применения технологии профессионального развития и совершенствования, - навыками распределения обязанностей и определения
---	---	--	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	средств размещения	подразделений гостиниц и иных средств размещения		объемов работ исполнителей, - навыками координации работы функциональных подразделений гостиницы
ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта				
И-2 ПК-4 Организует продвижение услуг организаций индустрии гостеприимства	Не способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта	С затруднениями организует продвижение услуг организаций индустрии гостеприимства	На достаточно хорошем уровне знает специфику продаж услуг организаций сферы гостеприимства	Не способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта
ПК-5 готов к ведению документации на основе современных требований				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: И-1 ПК-5 применяет основополагающие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий.	Не имеет представления о нормативно-правовых нормах, регламентирующих деятельность гостиничных предприятий.	С затруднениями применяет нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий.	На достаточно хорошем уровне знает основные нормативные документы, регламентирующие организацию делопроизводства, кадровой службы, архивного дела; умеет применять нормативно-правовую и технологическую документацию в профессиональной деятельности.	В совершенстве знает основные нормативно-правовые документы, необходимые для эффективной деятельности гостиничного предприятия; владеет приемами предоставления гостиничных услуг на основе профессиональных стандартов, нормативно-правовой и технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и иных средств размещения.
ПК-6. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере				

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И-1 ПК-6 Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности	Не знает о меблировке и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; не может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; не владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратном обеспечении информационных технологий; - методиками расчета потребности в технических средствах.	Плохо знает меблировку и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях ; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; слабо может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; не в полной мере владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратном обеспечении информационных технологий; - методиками	Хорошо знает меблировку и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; хорошо может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратном обеспечении информационных технологий; - методиками расчета потребности в технических средствах.	Отлично знает меблировку и эстетическом оформлении внутренних помещений гостиниц; - об инженерных сетях и коммуникациях; - о правилах технической эксплуатации гостиниц и их оборудования. - конъюнктуру рынка технологического и торгового оборудования; Отлично может использовать средства автоматического контроля за состоянием окружающей среды; - находить оптимальные режимы работы оборудования; В совершенстве владеет методиками расчета потребности оборудования при принятии технических и организационных решений; - системой знаний об аппаратном обеспечении информационных технологий; - методиками расчета потребности в технических средствах.
--	--	--	---	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности				
И-1 ПК-8 Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Не умеет определять цели и задачи проекта, не умеет составлять технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Недостаточно умеет определять цели и задачи проекта, недостаточно умеет составлять технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Умеет определять цели и задачи проекта, умеет составлять технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Отлично умеет определять цели и задачи проекта, отлично умеет составлять технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
И-2 ПК-8 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Не умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Недостаточно умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	В совершенстве умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
ПК-9. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процесса обслуживания в соответствии с отраслевыми стандартами сервиса				
И-2 ПК-9 Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной сферы профессиональной деятельности	Не знает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; Не умеет	Слабо знает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; слабо умеет	знает правила внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; хорошо умеет обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую	В совершенстве знает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; В совершенстве умеет обеспечивать внедрение разработанных

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы; не владеет навыками организации работы по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.	практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы; слабо владеет навыками организации работы по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.	деятельность организации избранной профессиональной сферы; хорошо владеет навыками организации работы по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.	стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы; отлично владеет навыками организации работы по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.
--	--	---	---	--

ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках

И-1 ПК-11 Ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации гостиничных продуктов.	Не умеет определять формы, методы и средства оценивания процесса и результатов деятельности обучающихся при освоении программ в сфере туризма	Умеет определить формы, методы и средства оценивания процесса и результатов деятельности обучающихся при освоении программ в сфере туризма	Хорошо определяет формы, методы и средства оценивания процесса и результатов деятельности обучающихся при освоении программ в сфере туризма	В совершенстве определяет формы, методы и средства оценивания процесса и результатов деятельности обучающихся при освоении программ в сфере туризма
И-2 ПК-11 Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации	Не знает правила обслуживания клиентов; не знает современные подходы и точки зрения	Слабо знает правила обслуживания клиентов; слабо знает современные подходы и точки зрения	знает правила обслуживания клиентов; знает современные подходы и точки зрения представителей различных школ на сущность и содержание современного	В совершенстве знает правила обслуживания клиентов; современные подходы и точки зрения представителей различных школ на сущность и содержание современного

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	гостиничного менеджмента; Не знает проблемы и пути их решения в сфере реализации системы гостиничного управления.	содержание современного гостиничного менеджмента; проблемы и пути их решения в сфере реализации системы гостиничного управления.	гостиничного менеджмента; проблемы и пути их решения в сфере реализации системы гостиничного управления.	гостиничного менеджмента; проблемы и пути их решения в сфере реализации системы гостиничного управления.
И-3 ПК-11 Применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	Не применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	Слабо применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	Применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	В совершенстве применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности.
ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности				
И-2 ПК-12 Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства	Не способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	С затруднениями организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне разрабатывает меры по совершенствованию маркетинговой политики предприятий сферы гостеприимства	В совершенстве находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности
И-3 ПК-12 Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере	Не знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Частично знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Хорошо знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	В совершенстве знает методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шибзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства				
И-2 ПК-13 Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	Не способен оценивать проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	С затруднениями владеет навыками по разработке и предоставлению гостиничного продукта в соответствие с международным и требованиями	На достаточно хорошем уровне знает современные технологии формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего международным стандартам	В совершенстве находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности

9.2 Критерии оценивания компетенций на государственном экзамене

В качестве критериев оценки ответа выпускников выделяются:

- уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующую компетенцию;
- знание производственной ситуации и умение применить правильный научный и методический подход и инструментарий для решения задач;
- умение выделять приоритетные направления туристской деятельности;
- способность устанавливать причинно - следственные связи в изложении материала, делать выводы;
- умение применять теоретические знания для анализа конкретных экономических ситуаций и решения прикладных проблем современной экономики отрасли;
- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа.

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день сдачи экзамена после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий и заполнения зачётных книжек студентов.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы исчерпывающие, даны в полном объеме. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности. Студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы по направлению подготовки, при ответах логически рассуждает, проявляя аналитическое мышление.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы достаточно полные и допускаются им неточности при ответе на 3-ий вопрос; студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы отсутствуют, студент не знает ответа на 2 из 3-х поставленных вопросов. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей.

9.3 Описание шкалы оценивания

Государственный экзамен оценивается по 5-балльной системе.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

М.В. Мартыненко

« ____ » _____ 2022 г.

**ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНЫМ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ
РАБОТАМ (ПО ВИДАМ) И ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ**

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность
Очная
2022 год

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД

_____ И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД

_____ Т.Г. Гарбузова

Пятигорск, 2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. ВВЕДЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа представляет собой как теоретическое, связанное с анализом и обобщением известных теоретических и (или) экспериментальных результатов в области знаний соответствующего направления подготовки, так и собственное экспериментальное исследование. Содержание выпускной квалификационной работы должно соответствовать требованиям образовательного стандарта направления, рекомендациям соответствующего УМО и методическим рекомендациям по выполнению выпускной квалификационной работы выпускающей кафедры.

Выпускная квалификационная работа позволяет комплексно оценить уровень его знаний, умение самостоятельно и творчески решать конкретные профессиональные задачи в соответствии с современными требованиями и перспективами развития туризма.

Настоящие методические указания разработаны с целью организации выполнения студентами требований по подготовке выпускных квалификационных работ, выполняемых по кафедре туризма и гостиничного дела.

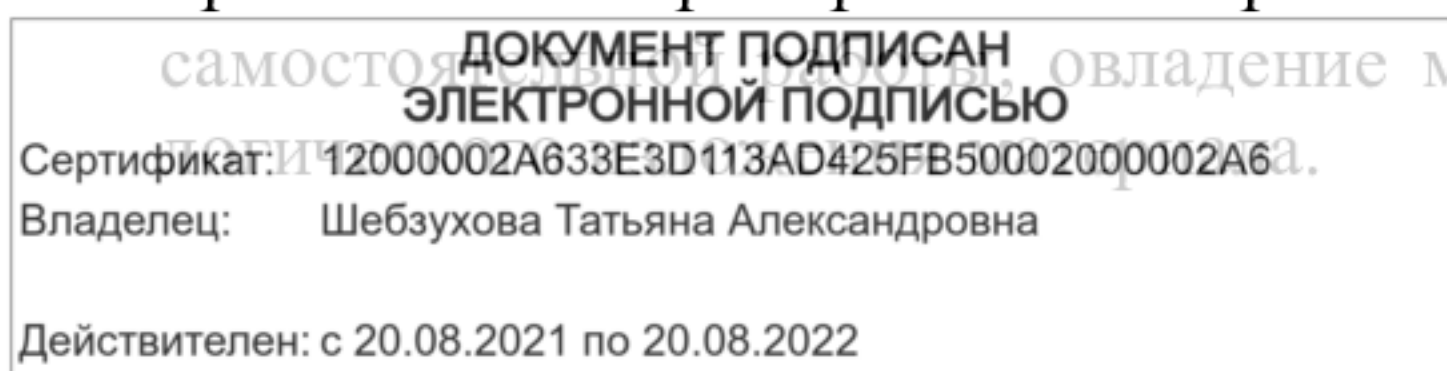
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ)

Выпускная квалификационная работа – это квалификационное, комплексное исследование, выполненное обучающимся (несколькими обучающимися совместно), демонстрирующее уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности и являющееся, как правило, заключительным этапом обучения студентов по образовательной.

Выпускная квалификационная работа должна иметь комплексный характер и отражать общий уровень теоретических знаний и практических навыков студентов по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Вид выпускной квалификационной работы, требования к ней, порядок ее выполнения и критерии ее оценки устанавливаются образовательной программой. Содержание выпускной квалификационной работы должно учитывать требования стандартов и ОП ВО по направлению подготовки или специальности.

Дипломная работа – это самостоятельное научно-практическое исследование, в котором необходимо показать знания специальной литературы, умение самостоятельно ее анализировать и делать обобщение. Целью выполнения дипломной работы является систематизация и углубление знаний по направлению подготовки или специальности, их применение при решении практических задач, применение навыков самостоятельного овладения методикой исследования, обобщения и

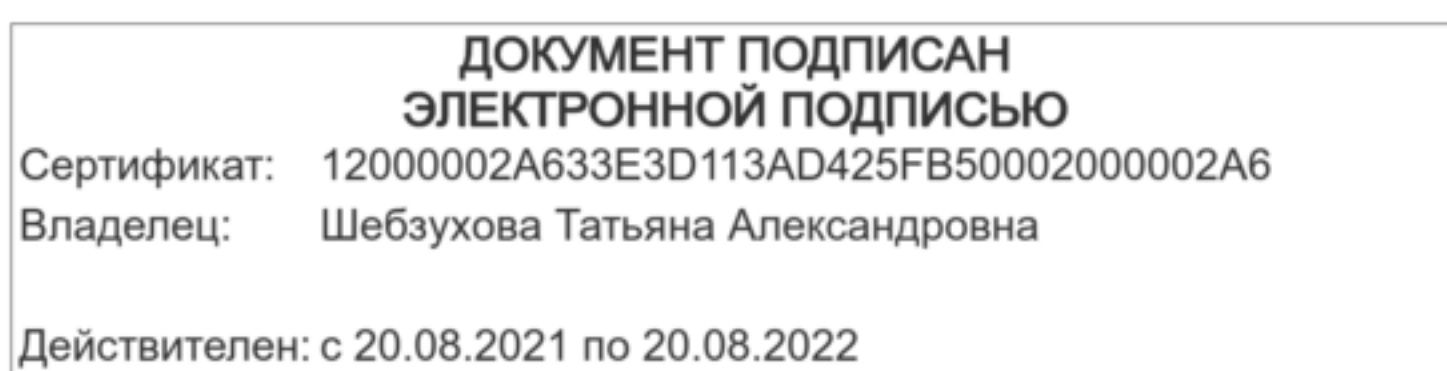


При написании дипломной работы используются материалы, полученные студентом в ходе прохождения преддипломной практики, отражающие деятельность предприятий, организаций и др.

Комплексная проектно-ориентированная выпускная квалификационная работа (комплексная ВКР) – совместная проектно-ориентированная разработка одной сложной темы двумя или несколькими студентами СКФУ, обучающимися по одному или нескольким направлениям подготовки по одному (при необходимости – по нескольким) объекту преддипломной практики. При этом каждый студент выполняет самостоятельную часть выпускной квалификационной работы (дипломного проекта, дипломной работы), которая является составной частью комплексной выпускной квалификационной работы.

Основная цель комплексных ВКР – овладение студентами навыками глубокой проработки различных аспектов профессиональной деятельности, а также принятия самостоятельных решений.

Выполнение и защита комплексных ВКР студентами-выпускниками способствует формированию компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, образовательными стандартами, разрабатываемыми и утверждаемыми СКФУ самостоятельно (далее – стандарты).



3. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОТОРЫХ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРОВЕРЕН В ХОДЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

В результате освоения ОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничная деятельность» выпускник должен обладать следующими компетенциями:

универсальные компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

общепрофессиональные компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

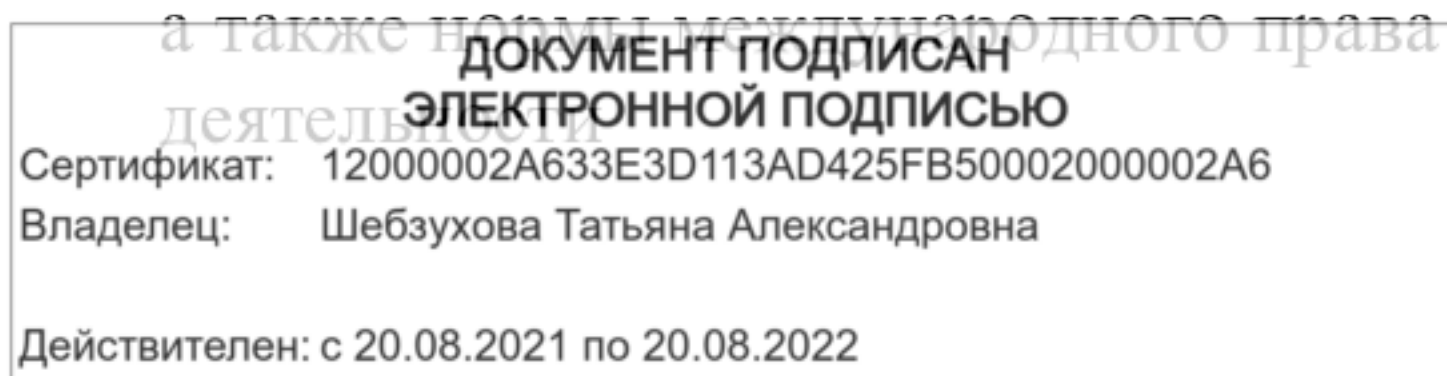
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности



ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

профессиональные компетенции:

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства

ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений

ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта

ПК-5. Готов к ведению документации на основе современных требований

ПК-6. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере

ПК-7. Способен применять информационные технологии в процессе обслуживания клиентов

ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

ПК-9. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процесса обслуживания в соответствии с отраслевыми стандартами сервиса

ПК-10. Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями

ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках

ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства

ПК-14. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

4. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ), В Т. Ч. ОБЪЕМ КАЖДОГО ИЗ РАЗДЕЛОВ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тема выпускной квалификационной работы должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию науки и практики, учитывать основные принципы и перспективы развития индустрии гостеприимства. Тему выпускной квалификационной работы рекомендуется увязывать с характером будущей работы студента.

Тема выпускной квалификационной работы должна быть направлена на решение конкретных научных и практических задач. Задание на выполнение выпускной квалификационной работы выдается научным руководителем и утверждается на заседании кафедры. Научный руководитель несет ответственность за актуальность темы, методический и научный уровень выпускной квалификационной работы. Выбранная студентом тема работы согласовывается с руководителем выпускной квалификационной работы и затем утверждается заведующим кафедрой и приказом по университету. Студент, приступивший к работе по выбранной и утвержденной теме не вправе ее самостоятельно менять или корректировать.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в автоматизированной информационно - библиотечной системе СКФУ.

ВКР проверяются на объем заимствования в системе «Антиплагиат» в соответствии с Регламентом использования системы «Антиплагиат» в СКФУ. Оригинальность текста не менее – 50%.

Текстовая часть должна быть представлена пояснительной запиской, текст которой должен быть напечатан на одной стороне листов белой бумаги формата А4 (210×297 мм).

ВКР рекомендуется представлять в объеме не менее 60-70 печатных страниц (без библиографии и приложения). Текстовая часть представлена пояснительной запиской, текст которой должен быть напечатан на одной стороне листов белой бумаги формата А4 (210×297 мм).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

5. СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ), В Т. Ч. СОДЕРЖАНИЕ КАЖДОГО ИЗ РАЗДЕЛОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СТРУКТУРУ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

К написанию и защите выпускной квалификационной работы допускаются студенты, полностью прошедшие теоретический курс обучения и все виды производственных практик согласно учебному плану, собравшие необходимый для выпускной квалификационной работы материал в соответствии с заданием.

Содержание включает названия разделов, подразделов работы с указанием страницы начала каждой части.

Содержание ВКР должно соответствовать требованиям стандартов и включать в себя:

- обоснование выбора предмета и постановку задачи исследования, выполненные на основе обзора литературы, в том числе с учетом периодических научных изданий, и результатов патентного поиска;
- теоретическую и (или) экспериментальную части, включающие методы и средства исследований;
- результаты, полученные в ходе подготовки ВКР, имеющие научную новизну, теоретическое, прикладное или научно-методическое значение;
- отвечать четкому построению и логической последовательности изложения материала;
- выполняться с использованием современных методов и моделей, а при необходимости с привлечением специализированных пакетов компьютерных программ, графического материала (таблицы, иллюстрации и пр.);
- выводы и рекомендации;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Введение содержит обоснование проблемы, актуальность, цель и задачи работы, предмет, объект, определение методологической основы исследования и новизны, методы исследования, определение теоретической и (или) практической значимости работы, структуру выпускной квалификационной работы. Определение методологической основы исследования предполагает изучение степени разработанности проблемы выпускной квалификационной работы. На первой странице введения ставится «5». Введение составляет 3 страницы.

Основной текст должен быть представлен двумя главами: теоретическим и эмпирическим разделами. В каждом разделе излагается самостоятельный вопрос изучаемой темы. Подразделы по содержанию должны быть логически связаны между собой, разделы – завершаться

выводами.

ГЛАВЫ РАБОТЫ – это основные структурные единицы текста. Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Название каждой из них нужно сформулировать

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022