

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 05.09.2025 16:55:26

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a13e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы бронирования и продаж гостиничного продукта	
Специальность	43.02.14 Гостиничное дело	
Форма обучения	очная	
Учебный план	2021	
Объем занятий: итого	50	ч.,
В т.ч. аудиторных	44	ч.
Практических занятий	44	ч.
Самостоятельной работы	6	ч.

Дата разработки: «22» марта 2021 г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

по дисциплине Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
для службы бронирования и продаж

Тема 8. Индивидуальное и групповое бронирование

1. What does the Individual booking represent?
2. What does the Group booking represent?
3. What advantages of Individual booking do you know?
4. What disadvantages of Individual booking do you know?
5. What advantages of Group booking do you know?
6. What disadvantages of Group booking do you know?

Критерии оценивания компетенций

Отметка “5” выставляется, если полно излагается изученный материал, дается правильное определение предметных понятий; обнаруживается понимание материала, обосновываются суждения, студент демонстрирует способность применить полученные знания на практике, привести примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; студент излагает материал последовательно с точки зрения логики предмета и норм литературного языка.

Отметка “4” выставляется, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки “5”, но допускаются 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Отметка “3” выставляется, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Отметка “2” выставляется, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка “2” отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Составитель _____ Т.Г. Кузьменко
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ
Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Ролевая игра
по дисциплине Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
для службы бронирования и продаж

Тема 4. Процесс бронирования

Концепция игры:

образовательная цель: добиться усвоения системы знаний по теме.

развивающая цель: научить анализировать, аргументировать, развивать речь.

Роли:

Jane - P₁

Receptionist - P₂

Ожидаемый результат: выучить диалог наизусть.

Jane: Good morning! Is that the Savoy Hotel?

Receptionist: Yes, that`s right. What can I do for you?

Jane: I would like to book a double room with air conditioner, bath and phone.

Receptionist: For how long you require this accommodation?

Jane: I need accommodation for four nights.

Receptionist: When will you arrive here?

Jane: I will arrive a day after tomorrow in the early morning. I think I`ll be at the hotel at about six a.m.

Receptionist: All right. And what floor would you like to book a room on?

Jane: I always prefer the first floor.

Receptionist: All right. I book a room in the first floor for you.

Jane: Thank you very much. And what is the charge?

Receptionist: It is ninety pounds a night.

Jane: Fine, thank you.

Mixed Up Conversation: At the Front Desk of a Hotel

Below is a mixed up conversation. Rearrange the conversation so that it makes sense. Also circle an F if the front desk is saying the line or a G if the guest is saying the line.

F = Front Desk G = Guest

- _____ (F) (G) Would you prefer a single or a double?
_____ (F) (G) 10 P.M.? Thanks. Oh! And can I get a wake-up call for 6:30
_____ (F) (G) A.M.
_____ (F) (G) And how about a restaurant?
_____ (F) (G) Great. What time does the restaurants close?
_____ (F) (G) It's \$145.00 a night. How many nights will you be staying?
_____ (F) (G) It's D-A-V-I-E-S.
_____ (F) (G) I'd like a room, please?
_____ (F) (G) Great. I'll pay with VISA then. What time is checkout?
_____ (F) (G) And how do you spell that, sir?
_____ (F) (G) So that's D-A-V-I-E-S. How would you like to pay for the
_____ (F) (G) room?
_____ Do you take VISA?
_____ (F) (G) There are restaurants on the 1st and 3rd floor and there's a café
_____ (F) (G) next to the lobby.
_____ (F) (G) Yes, we do. We take VISA, Mastercard, and American
_____ Express.
_____ (F) (G) A double, please. How much is that?
_____ Checkout is at 10 o'clock. Your room number is 505. Is there
_____ (F) (G) anything else you would like to know?
_____ Yes, there is. It's on the 2nd floor. But you have to bring the
_____ (F) (G) towel from your room.
_____ (F) (G) OK. One night comes to \$145.00 plus tax. May I have your
_____ (F) (G) name please?
_____ (F) (G) Is there a pool here?
_____ (F) (G) Welcome to the Beachside Inn. How may I help you?
_____ (F) (G) They both close at 10:00 P.M.
_____ Sure. No problem. Wake-up call for 6:30 A.M. Enjoy your stay.
_____ Just tonight.
_____ It's Davies. Robertson Davies.

Критерии оценивания компетенций:

Отметка «5» ставится в том случае, если общение осуществилось, высказывания обучающихся соответствовали поставленной коммуникативной задаче и при этом их устная речь полностью соответствовала нормам иностранного языка в пределах программных требований для данного уровня.

Отметка «4» ставится в том случае, если общение осуществилось, высказывания обучающихся соответствовали поставленной коммуникативной задаче и при этом обучающиеся выразили свои мысли на иностранном языке с незначительными отклонениями от языковых норм, а в остальном их устная речь соответствовала нормам иностранного языка в пределах программных требований для данного уровня.

Отметка «3» ставится в том случае, если общение осуществилось, высказывания обучающихся соответствовали поставленной коммуникативной задаче и при этом обучающиеся выразили свои мысли на иностранном языке с отклонениями от языковых норм, не мешающими, однако, понять содержание сказанного.

Отметка «2» ставится в том случае, если общение не осуществилось или высказывания обучающихся не соответствовали поставленной коммуникативной задаче, обучающиеся слабо усвоили пройденный материал и выразили свои мысли на иностранном языке с такими отклонениями от языковых норм, которые не позволяют понять содержание большей части сказанного.

Составитель _____ Т.Г. Кузьменко
(подпись)

«__» _____ 20__

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Комплект разноуровневых заданий

по дисциплине Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
для службы бронирования и продаж

Тема 13. Процесс оплаты

1. Задачи репродуктивного уровня.

1. Прочитать текст, выписать новые слова и выражения.

You can get information about places to stay and accommodation from the BTA (British Travel Agency). Many guidebooks have advice on this too. It's wise to book accommodation in London before you come, especially at busy times like the summer.

If you arrive in London without anywhere to stay, you can use the Accommodation Service at the TICs at Heathrow and Victoria. Selfridges and Harrods can also provide such information and addresses to try. The most popular places are motels, hotels, hostels and bed and breakfast (B&B).

Hotels are much the same in all countries. They are the places to go if you are looking for comfort and extra services, though of course they're the most expensive kind of accommodation. They often have more facilities for food than other places to stay, offering main meal and also snacks and room service.

Motels (also called motor hotels and motor inns) are hotels especially for drivers. Often they're near motorways or main roads, and there's always lots of parking space. Some have room like hotel entrance, a bathroom and a place to cook or make tea or coffee (self-catering).

Guesthouses are usually smaller and cheaper than hotels and are often pleasant and friendly. Apart from the bedrooms, there will be a dining room for meals and a living room that guests can use.

A popular place to stay is "B&B" — a private house or farm which takes a few guests. They are actually like guesthouses, but they're smaller and may give you the opportunity to meet some British people at home.

Inns are pubs with accommodation and meals, though these may be more like pub food than restaurant meals. Many inns are interesting old buildings which have been used for centuries by travellers, and they're often cheaper than hotels.

2. Выучить наизусть новые слова и выражения.

2. Задачи реконструктивного уровня:

Переведите на русский язык.

1. The skates haven't been brought back.
2. At the station he was met by the man from the travel bureau.
3. I am often invited to the theatre.
4. This book was translated into French.
5. The work was being done from 4 till 5 yesterday.
6. The truth had been told.
7. A new medicine was prescribed by the doctor.
8. The large shopping centre is being built in our town.
9. We will be invited to his place, I'm sure.
10. The teacher was interrupted.
11. The telegram was received yesterday.
12. America was discovered by Columbus.
13. The letters have been typed by the secretary.
14. Tennis was being played from 4 to 5 yesterday.
15. The dishes are often washed by me.
16. Your luggage will be brought by the porter.
17. The text was translated at the last lesson.
18. All the texts were looked through yesterday and not a single mistake had been found.
19. The doctor will be sent for.

3. Задачи творческого уровня:

1. Найти ответы на вопросы в тексте:

1. What places can we stay at when in Britain?
2. Are there any similar places to stay in your country?
3. Which accommodation would you choose for yourself if you happened to be in Britain?
4. Why have you chosen this particular place to stay? Give your reasons.

2. Подготовить сообщение по тексту.

Критерии оценивания компетенций

Отметка "5" ставится, если студент:

1. выполнил работу без ошибок и недочетов;
2. допустил не более одного недочета.

Отметка "4" ставится, если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней:

1. не более одной негрубой ошибки и одного недочета;
2. или не более двух недочетов.

Отметка "3" ставится, если студент правильно выполнил не менее 2/3 работы или допустил:

1. не более двух грубых ошибок;
2. или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета;
3. или не более двух-трех негрубых ошибок;
4. или одной негрубой ошибки и трех недочетов;
5. или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.

Отметка "2" ставится, если студент:

1. допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка "3";
2. или если правильно выполнил менее половины работы.

Составитель _____ Т.Г. Кузьменко
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Вопросы для собеседования

по дисциплине Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
для службы бронирования и продаж

Тема 5. Виды бронирования

1. What Types of Hotel Reservation Systems do you know?
2. What is the Role of the Internet in Reservation?
3. What Sources of Reservations do you know?
4. What ways do you know to guarantee the reservation?
5. What document do tour operators use to guarantee the booking ?
6. What does the Unguaranteed booking represent?

Тема 9. Системы бронирования

1. What is included in the investment cycle of hotel establishment?
2. What are the main principles that are taken into account when building a hotel?
3. What are the requirements for the hotel building?
4. What are the requirements for the sign and the entrance to the hotel building?
5. What is the corporate identity of a hotel company? What are the criteria for its development?
6. What does horizontal communication in the living areas of a hotel include?
7. How is the utilization rate calculated for the hotel?
8. How to calculate the number of rooms?
9. What services are included in the life support of hotels?
10. What are the standard rates for individual zones of a hotel room?
11. What elements are included in the structure of the hotel's weak economy?
12. What are the fire safety measures?
13. What is the role of information systems and their use in the hotel business?
14. What, in your opinion, are the prospects for the computer reservation of hotel rooms via the Internet?
15. How is the occupancy of the hotel room calculated?

Тема 13. Процесс оплаты

1. What Types of Accounts do you know?
2. What's the difference between a guest and a city account?
3. What major types of folios do you know?
4. What typical vouchers are used in the hotel?
5. What is Receivable ledger?

Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если выставляется студенту, если в процессе проведения собеседования он показывает исчерпывающе знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

Составитель _____ Т.Г. Кузьменко
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Комплект заданий для контрольной работы
по дисциплине Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
для службы бронирования и продаж

Контрольная работа по английскому языку за 6 семестр

Вариант 1.

1. Выберите правильный ответ: A temporary home for people who are travelling.
a. hotel b) home c) house d) bungalow
2. Выберите правильный ответ: The function of hospitality industry is to provide tourists with:
a. accomodation. b) food and drinks. c) music. d) house.
3. Выберите правильный ответ: There are ____ for recreation, such as a swimming pool, a beach and the like.
a. facilities b) hotels c) things d) varieties
4. Выберите правильный ответ: The word "motel" was created by combining ____ and "hotel".
a. "motor" b) "month" c) moth d) monk
5. Выберите правильный ответ: What is usually located in vacation areas?
a. Resort hotels b) Business hotels c) Airport hotels d) Resident hotels
6. Выберите правильный ответ: What hotels are built along the roads?
a. Luxury hotels b) Tourist cabins c) Motels d) Airport hotels
7. Выберите правильный ответ: Hospitality –
a. враждебность b) дружелюбие c) гостеприимство d) радушие
8. Выберите правильный ответ: Catering –
доставка b) общественное питание c) ресторанный бизнес d)
обслуживание
9. Выберите правильный ответ: Cabin –
a. кабина b) коттедж c) сарай d) бунгало
10. Выберите правильный ответ: Facilities –
a. удобства, оборудование b) способности c) средства обеспечения
d) развлечения
11. Выберите правильный ответ: Public relations personnel –

- a. персонал по работе с газетами b) персонал по связям с общественностью
c) черный пиар d) персональные отношения
12. Выберите правильный ответ: Suite –
a. люкс b) семейный номер c) номер с удобствами d) пентхаус
13. Выберите правильный ответ: Junior suite -
a. номер без удобств b) полулюкс c) номер для двух постояльцев d) одноместный
14. Продолжите предложение: A well-furnished and luxurious suite at the top of the building is called _____.
a. senior suite b) penthouse c) top room d) attic.
15. Продолжите предложение: A room not used as a bedroom, where guests may read, watch television, is called
a. lounge b) single room c) bathroom d) penthouse.
16. Выберите правильное слово: Главный менеджер
a) chief b) general c) executive d) main
17. Выберите правильное слово: Начальник хозяйственного отдела
a. home manager b) back manager c) house manager d) chief of the back office
18. Выберите правильное слово: Менеджер по работе с гостями
a. resident manager b) guest manager c) clientele manager d) roomservice manager
19. Выберите правильное слово: Главный администратор
a. general front office b) main receptionist c) receptionist d) chief receptionist
20. Выберите правильное слово: Администратор
a. front office manager b) guest manager c) resident manager d) manager
21. Выберите правильное слово: Семейный отель
a. family-owned b) family-run c) family d) served by family
22. Выберите правильное слово: These are chambermaids, _____, restaurant staff who usually receive tips.
a. cooks b) bellmen c) nurses d) managers
23. Выберите правильное слово: The chief receptionist is responsible for the work of the _____.
a. front desk b) back office c) PR department d) housekeeping
24. Выберите правильное слово: Smaller hotels use ____ for maintenance and support work.
a. chambermaids b) outside contractors c) bellmen d) night clerks
25. Выберите правильное слово: I'm sorry, we are fully ____ today. No rooms are available.
a. stayed b) paid c) booked d) shopped

Вариант 2.

1. Выберите правильный перевод: Resident hotels –
a) гостиницы для постоянного проживания b) многоквартирные дома c) общежития d) курорты

2. Продолжите предложение: Hotels can provide a wide range of _____.
3. a) services b) comforts c) foods d) drinks
4. Выберите правильный ответ: _____ provides accommodation for people going to or coming from other countries by air.
a) Airport hotel b) Resident hotel c) Tourist cabin d) Motel
5. Выберите правильный ответ: Luxury hotels offering the highest international standards are called
a) 6-star b) 4-star c) 5-star d) 0-star.
6. Выберите правильный ответ: Staff –
a) штат сотрудников b) набор кадров c) условия работы d) отдел кадров.
7. Выберите правильный ответ: Inn –
a) таверна b) пивной дом c) сельская гостиница d) паб
8. Продолжите предложение: The rapid construction of the new hotels led to emergence of _____.
a) hoteliers b) hotel chains c) penthouses d) suites.
9. Выберите правильный ответ: Hotel chains –
a) отельные цепи b) сети гостиниц c) сетевой бизнес d) филиалы.
10. Выберите правильный ответ: Management —
a) заправка b) управление c) менеджеры d) служащие
11. Выберите правильный ответ: Advertising –
a) реклама b) размещение объявлений c) скидочная акция d) служба рекламы
12. Продолжите предложение: If you need a ride from the airport, the hotel may provide
a) a courtesy bus b) a free taxi c) an airplane d) a walking tour.
13. Продолжите предложение: Guests with children are sometimes provided with
a) bedrooms b) playrooms c) toilets d) toys.
14. Продолжите предложение: Guests with babies are usually provided with
a) change b) changeable clothes c) nappy-changing facilities d) paper napkins.
15. Продолжите предложение: In case elderly guests need medical attention, the hotel may provide
a) a tour to the hospital b) a resident nurse c) a resident doctor d) a paramedic.
16. Продолжите предложение: Our hotel is replacing smaller beds with _____ ones.
a) king-size b) queen-size c) prince-size d) duke-size.
17. Выберите правильное слово: Most hotels provide only _____ breakfast, but ours is famous for its Full British Breakfast.
a) European b) continental c) Russian d) American
18. Выберите правильный перевод: full board
a) полная доска b) полная стена c) полный пансион d) все включено
19. Выберите правильный перевод: half board

- a) полупансион b) половина доски c) пол-комнаты d) половина стола
20. Выберите правильное слово: The hotels are often judged by the ____ of the room service they provide.
a) standard b) charge c) price d) size
21. Выберите правильное слово: The aim of our hotel is to serve ____ according to the best standards.
a) managers b) cooks c) customers d) consierges
22. Выберите правильное слово: The main function of the food and beverage service is to provide ____ for the restaurant or room service.
a) bottles b) provisions c) dishes d) napkins
23. Выберите правильное слово: What is the total ____ for the room service? - Five hundred.
a) amount b) number c) charge d) check
24. Выберите правильное слово: Our hotel provides facilities for people with special ____.
a) likes b) preference c) rates d) needs
25. Выберите правильное слово: If parents need to go out, the housekeeping department can arrange for someone, most frequently one of the ____, to stay with the children.
a) cooks b) carpenters c) chambermaids d) consierges

Критерии оценивания компетенций

Оценка «5» (отлично) выставляется в случае полного выполнения контрольной работы, отсутствия ошибок, грамотного текста, точность формулировок и т.д.;

Оценка «4» (хорошо) выставляется в случае полного выполнения всего объема контрольной работы при наличии несущественных ошибок, не повлиявших на общий результат работы и т.д.;

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется в случае недостаточно полного выполнения всех разделов контрольной работы, при наличии ошибок, которые не оказали существенного влияния на окончательный результат, при очень ограниченном объеме используемых понятий и т.д.;

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется в случае, если допущены принципиальные ошибки, контрольная работа выполнена крайне небрежно и т.д.

Составитель _____ Т.Г. Кузьменко
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Комплект заданий для контрольных срезов

по дисциплине Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
для службы бронирования и продаж

Контрольный срез № 1.

(6 семестр)

Вариант 1

1. Используйте *Present Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

1. You (to like) living in England?
2. I (not/to go) to work on Saturdays.
3. When this shop (to open)?
4. My friend (to speak) English.
5. She (not/to want) to stay here.

2. Используйте *Past Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

1. I (to finish) my course paper two days ago.
2. We (not/to watch) TV yesterday.
3. How you (to pass) your exams?
4. Don (not/to have) breakfast this morning.
5. I (to decide) to go to the seaside.

3. Используйте *Future Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

1. I think Diana (to pass) the exam.
2. I (not/to forget) about it.
3. I don't think it (to rain) tomorrow.
4. Don't drink coffee before you go to bed. You (not/to sleep).
5. When you (to phone) me?

4. Выберите правильный вариант ответа.

1. It is political, economic, commercial and cultural centre of Russia.
a) Novosibirsk b) St. Petersburg c) Moscow
2. The longest river in the country is ...
a) the Amur b) the Lena c) the Volga

3. is the deepest lake in the world.
a) Amut b) Baikal c) Ontario
4. The official language of the state is
a) Russian b) English c) Chinese
5. The national symbols of Russia are
a) a blue-white-red banner and a double-headed eagle
b) a double-headed eagle
c) a white-blue-red banner and a double-headed eagle

5. Вставьте артикль, где необходимо.

1. Her ... husband is ... scientist.
2. There is ...bed and ... wardrobe in my ... room.
3. ... Baikal is ... deepest lake in ... Russia.
4. Our ... flat is in ... Lenin Street.
- 5... Phakel is ... largest cinema in our ... town.

Вариант 2

1. Употребите *Present Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

1. I usually (to wake) up at 7 o'clock in the morning.
2. Elizabeth (to play) the piano very well.
3. You (to speak) French?
4. I have a car, but I (not/to use) it very often.
5. What you (to like) to do in your spare time?

2. Употребите *Past Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

1. We (not/to go) to the cinema yesterday.
2. It (to rain) on Sunday?
3. What you (to do) on your week-end?
4. The guests (to leave) the house.
5. I (to read) two newspapers yesterday.

3. Употребите *Future Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

1. Where you (to live)?
2. Tom (not/to pass) his examination.
3. I'm sure you (to like) her.
4. When you return home, you (to notice) a lot of changes.
5. I think I (to stay) here.

4. Выберите правильный вариант ответа.

1. The Russian Federation is a
a) constitutional monarchy
b) constitutional republic
c) parliamentary republic
2. The Head of State is....
a) the Duma
b) the Prime Minister
c) the President
3. Moscow was founded in 1147 by

- a) Prince Yuri Dolgoruky
- b) Tsar Peter the Great
- c) Ivan the Terrible
- 4. The heart of Moscow is...
 - a) St. Basil's Cathedral
 - b) the Kremlin
 - c) Red Square
- 5. is one of the best theatres of the world.
 - a) the Maly Theatre
 - b) The Bolshoi Opera House
 - c) the Vakhtangov Theatre.

5. Вставьте артикль, где необходимо.

- 1. She works in ... college.
- 2. There are ... two armchairs in our ... room.
- 3. She is ... tall and slim.
- 4. They were in ... Bolshoi Theatre last ... week.
- 5. I shall go to ... Black Sea next ...year.

Контрольный срез № 2.

(6 семестр)

Вариант 1

1. Употребите *Present Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

- 1. My friend (to speak) four languages.
- 2. You (to work) on Saturdays?
- 3. He likes football, but he (not/to play) very often.
- 4. What you usually (to have) for lunch?
- 5. Jack (not/to like) classical music.

2. Употребите *Past Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

- 1. When I was a child, I (to want) to be a doctor.
- 2. Bill (to lose) his keys yesterday.
- 3. I (not/to watch) TV yesterday.
- 4. Helen (to come) to the concert?
- 5. Somebody (to tell) me about the accident.

3. Употребите *Future Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

- 1. I think Jane (to like) our present.
- 2. It (not/to happen).
- 3. You (to be) at home this evening?
- 4. Don't worry about the dog. It (not/to hurt) you.
- 5. I hope he (to help) me.

4. Выберите правильный вариант ответа.

- 1. The seat of the Russian Parliament (the Duma) is ...
 - a) St. Petersburg
 - b) Moscow

- c) Omsk
- 2. It has become the symbol of Russia.
 - a) the Spasskaya Tower
 - b) the Tzar-Bell
 - c) St. Basil's Cathedral
- 3. It is political, economic, commercial and cultural centre of Russia.
 - a) Novosibirsk
 - b) St. Petersburg
 - c) Moscow
- 4. Russia has a sea-border with
 - a) the Ukraine
 - b) the USA
 - c) China
- 5. is the deepest lake in the world.
 - a) Amut
 - b) Baikal
 - c) Ontario

5. Вставьте артикль, где необходимо.

- 1. Her ... husband is ... scientist.
- 2. There is ... bed and ... wardrobe in my ... room.
- 3. ... Baikal is ... deepest lake in ... Russia.
- 4. Our ... flat is in ... Lenin Street.
- 5. ... Phakel is ... largest cinema in our ... town.

Вариант 2

1. Используйте *Present Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

- 1. I (not/to know) everybody in this photograph.
- 2. You (to live) near sea?
- 3. What you usually (to have) for breakfast?
- 4. John (to work) in a small business company.
- 5. My mother (not/to wear glasses).

2. Используйте *Past Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

- 1. She (to go) to the book shop.
- 2. I (to turn) on the television to watch the news.
- 3. You (to phone) Jack yesterday?
- 4. What time they (to arrive) at the hotel?
- 5. He (not/to know) what to say.

3. Используйте *Future Simple* в следующих предложениях и переведите их на русский язык.

- 1. I think the weather (to change) tomorrow.
- 2. You (to be) at the office tomorrow morning?
- 3. Leave the old bread in the garden. The birds (to eat) it.
- 4. Where you (to find) this information?
- 5. I hope he (not/to forget) about our meeting.

4. Выберите правильный вариант ответа.

1. The heart of Moscow is...
 - a) St. Basil's Cathedral
 - b) the Kremlin
 - c) Red Square
2. Moscow was founded in 1147 by
 - a) Prince Yuri Dolgoruky
 - b) Tsar Peter the Great
 - c) Ivan the Terrible
3. The capital of Russia is
 - a) St. Petersburg
 - b) Moscow
 - c) Kiev
4. The longest river in the country is
 - a) the Amur
 - b) the Lena
 - c) the Volga
5. The Head of State is....
 - a) the Duma
 - b) the Prime Minister
 - c) the President

5. Вставьте артикль, где необходимо.

1. She works in ... college.
2. There are ... two armchairs in our ... room.
3. She is ... tall and slim.
4. They were in ...Bolshoi Theatre last ...week.
5. I shall go to ... Black Sea next ...year.

Контрольный срез № 1.

(7 семестр)

Вариант 1

1. Translate into English

1. удобства в номере
1. цена ,стоимость
2. гостиничный номер
3. хорошо-оборудованный
4. недорогая гостиница
5. работник службы приема
6. местоположение
7. клуб здоровья
8. разнообразие
9. доход

2. Match the terms with the definitions

- 1) a budget hotel
 - 2) a convention hotel
 - 3) a residential hotel
 - 4) a condominium
 - 5) a shift
 - 6) a marina
 - 7) a grading system
 - 8) amenities
- a) a scheduled period of time worked by a group of employees, then replaced by another group
 - b) a rating system, a system of classifying hotels or restaurants into different levels of quality
 - c) a low-priced hotel providing basic accommodation
 - d) a hotel which caters for long-term guests, usually with full-board arrangements
 - e) an apartment house with individually owned apartments
 - f) facilities, services and comforts provided in hotel rooms
 - g) a hotel providing a set of meeting rooms and exhibition areas together with bedrooms and restrooms, built for holding large meetings
 - h) a harbour fit for tying up a large number of pleasure boats

3. Open the brackets and translate into Russian:

1. Our rooms (not to fit) with colour TV-sets.
2. German (to speak) in this hotel chain.
3. What this dish (to make) of? - It (to make) of chicken and mushrooms.
4. What kind of menus (to offer) in this restaurant?
5. The room amenities always (to show) to our guests.

Вариант 2

1. Translate into English

1. просторный
1. отдельная ванная
2. расположенный
3. хорошо оборудованный
4. исключительно

5. содержать
6. салон красоты
7. гостиная, комната отдыха
8. район, квартал
9. обслуживать

2. Match the terms with the definitions

- 1) a budget hotel
 - 2) a convention hotel
 - 3) a residential hotel
 - 4) a condominium
 - 5) a shift
 - 6) a marina
 - 7) a grading system
 - 8) amenities
- a) a scheduled period of time worked by a group of employees, then replaced by another group
 - b) a rating system, a system of classifying hotels or restaurants into different levels of quality
 - c) a low-priced hotel providing basic accommodation
 - d) a hotel which caters for long-term guests, usually with full-board arrangements
 - e) an apartment house with individually owned apartments
 - f) facilities, services and comforts provided in hotel rooms
 - g) a hotel providing a set of meeting rooms and exhibition areas together with bedrooms and restrooms, built for holding large meetings
 - h) a harbour fit for tying up a large number of pleasure boats

3. Open the brackets and translate into Russian

1. Cereals (to include) in full English breakfast?
2. Who (to invite) to the company dinner?
3. The room amenities always (to show) to our guests.
4. Our staff (to train) to meet the international standards.
5. The employees (to teach) two foreign languages

Контрольный срез № 2.

(7 семестр)

Вариант 1

1. Translate from Russian into English. 1. В Турции ежегодно строится много курортных отелей. В них обслуживают гостей из разных стран. Персонал этих отелей подготовлен так, чтобы соответствовать международным стандартам. В отделе приема и размещения отелей говорят на немецком и английском языках. В клубных отелях организуют анимационные программы. Там проводят развлекательные программы для детей и взрослых. 2. Отели класса «люкс» и «суперлюкс» обычно расположены в фешенебельных районах. Они предназначены для обеспеченных клиентов и деловых людей. Номера в таких отелях оснащены современным оборудованием и дорогой мебелью. Гостиные 202 и другие помещения прекрасно обставлены.Guests are served round the clock.

2. Open the brackets to form conditionals.

1. If Felix (to be) _____ here I would have seen him.
2. Michael would not agree even if you (to ask) _____ him.
3. If they (mention) _____ this yesterday, everything would have been done.
4. If I (to find) _____ that letter, I'll show it to you.
5. If I meet him, I (to invite) _____ him.
6. Would they come if we (to invite) _____ them?
7. The boss (be) _____ very disappointed if you aren't at the meeting tomorrow.
8. The teacher said, "I'll begin the lesson as soon as Jack _____ (stop) talking."
9. The old gentleman doesn't go out in winter. He _____ (go) out if the weather gets warmer.
10. She's flying to Cairo tomorrow. She'll send her family a telegram providing she _____ (arrive) with a delay.
11. If the plane had left on time, they _____ (be) in Minsk now.
12. If they hadn't walked 40 km, they _____ (not / be) exhausted now.
13. What would have become of us, if I _____ (come) to you then!"
14. He would have been scrupulous — if he (can) _____ !
15. What is the answer if you (add) _____ 17 to 75?

Вариант 2

1. Translate from Russian into English. 1. Где находится ресторан «Ритц»? - Он расположен на Пикадилли в Лондоне. - Какие блюда там подают? - Там подают дорогие фирменные блюда и вина. О кухне этого ресторана много говорят. 2. Как готовят это блюдо? - А с чем и как его едят? - Его едят руками и без хлеба. Его не едят ножом и вилкой. А хлеб не подают вообще. 6. Я не знаю, что делать. Здесь не говорят по-русски. Меня не понимают. - А на

каком языке здесь говорят? Ведь на английском здесь говорят, правда? - Да, говорят, но очень быстро. Я не понимаю, и меня тоже не понимают. Ты должна поступить в наш колледж. У нас хорошо преподают иностранные языки.

2. Open the brackets to form conditionals.

1. Molly (be) _____ a splendid woman, if only she didn't talk so much!
2. The evening will be fine, if only we _____ (not have) a storm.
3. You might be of interest to me, if only I (have) _____ time to waste on you.
4. If you (leave) _____ at two, you will be there before dark.
5. When he is drowning, a man (clutch) _____ at any straw.
6. If only Greg (can) _____ get some favourable shock, that's what would do it!
7. You (can) _____ do it if you try
8. You (can) _____ do it if you tried.
9. You (can) _____ it if you had tried.
10. We (go) _____ if it does not rain.
11. Fred (come) _____ if he has time.
12. If you (take) _____ a taxi, you'll be in time.
13. If Mark (have) _____ enough money, he will go to the university.
14. They won't unless you (ask) _____ them to come
15. What remains if you (subtract) _____ 5 from 10?

Критерии оценивания компетенций:

Отметка "5" ставится, если студент:

1. выполнил работу без ошибок и недочетов;
2. допустил не более одного недочета.

Отметка "4" ставится, если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней:

1. не более одной негрубой ошибки и одного недочета;
2. или не более двух недочетов.

Отметка "3" ставится, если студент правильно выполнил не менее 2/3 работы или допустил:

1. не более двух грубых ошибок;
2. или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета;
3. или не более двух-трех негрубых ошибок;
4. или одной негрубой ошибки и трех недочетов;
5. или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.

Отметка "2" ставится, если студент:

1. допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка "3";
2. или если правильно выполнил менее половины работы.

Составитель _____
(подпись)

Т.Г. Кузьменко

«__» _____ 20__ г.