

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 05.09.2023 16:55:51

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1d8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Иностранный язык в сфере
профессиональной коммуникации для
службы приёма и размещения.

Специальность

43.02.14 Гостиничное дело

Форма обучения

очная

Учебный план

2021 г.

Объем занятий: итого

42 ч.,

В т.ч. аудиторных

36 ч.

Практических занятий

36 ч.

Самостоятельной работы

6 ч.

Дата разработки: «22» марта 2021 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ
Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола
по дисциплине **Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации**
для службы приёма и размещения.

Тема 2. Устройство на работу в гостиницу.

1. Заявление о приеме на работу.
2. Собеседование у директора предприятия.

Тема 8. Служба горничных и посыльных, их функции и обязанности.

1. Служба горничных, ее функции.
2. Другие профессии в службе горничных, их функции и обязанности

Тема. 11. Виды гостиничных услуг.

1. Виды гостиничных услуг: химчистка и прачечная.
2. Виды гостиничных услуг: обязанности справочного бюро.

Тема 16. Выезд из гостиницы: освобождение номера. Оплата услуг.

1. The check out time in hotels is strictly regulated.
2. Who sets the checkout time.

Критерии оценивания компетенций

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «5» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Составитель _____ Т.Г. Кузьменко
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ
Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Вопросы для собеседования

по дисциплине Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
для службы приёма и размещения.

Тема 1.Моя будущая специальность - менеджер.

1. Where may the hotel manager work?
2. What is the hotel manager for the hotel guests?
3. What is the hotel manager for the hotel staff?
4. What does the hotel manager have to do?
5. What may other hotel management positions involve?

Тема 5. Работник службы приема и размещения, его функции.

1. Where does the receptionist work?
2. What is the receptionist in charge of?
3. What must the receptionist ensure?
4. How must the receptionist help the guests?
5. What does the receptionist ask the guests to do?
6. What must the receptionist do with a signed registration card?
7. How can the receptionist help the visitors who have come to see the hotel guests?
8. What is the receptionist in charge of in smaller hotels?

Тема. 11.Виды гостиничных услуг.

1. Do large hotels offer their guests different kinds of services?
2. What do the laundry and linen keepers control?
3. What are the responsibilities of valets?
4. Where can guests have their things washed and pressed?
5. Where can guests clean their clothes?
6. What for are the house porters employed?

Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если выставляется студенту, если в процессе проведения собеседования он показывает исчерпывающие знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

Составитель _____ Т.Г. Кузьменко
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ
Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Комплект заданий для контрольной работы
по дисциплине Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для
службы приёма и размещения.

Контрольный срез №1 по английскому языку за 4 семестр
I вариант

1. Раскройте скобки, употребляя глаголы в Present Continuous, Present Simple или Future Simple:

1. My sister (not to like) coffee.
2. When you (to go) to bed every day?
3. What he (to read) now?
4. What he (to read) every day?
5. What he (to read) tomorrow?
6. You (to give) me this book tomorrow?
7. Where she (to be) tomorrow?
8. Where she (to go) tomorrow?
9. She (to go) to the country with us tomorrow?
10. They (to stay) at home tomorrow.
11. What you (to do) now? I (to see) that you (not to read).
12. When you (to finish) your homework? It (to be) very late, it (to be) time to go to bed.

2. Complete the sentences:

1. The types of restaurants are
2. The luxurious restaurants are usually famous for
3. the formal luxury restaurants are appropriate for.....
4. The informal national restaurants are famous for
5. The informal national restaurants have two sorts of dinner menu such as.....
6. The coffee shops may offer
7. The snack-bars offer.....
8. The fast-food restaurants offer.....
9. The bars may offer
10. The night clubs can have

3. Раскройте скобки, употребляя глаголы в одном из следующих времен: Present Simple, Past Simple, Present Continuous, Past Continuous:

1. Nina (to celebrate) her birthday yesterday. Her room looked beautiful, there (to be) many flowers in it. When I (to come) in, somebody (to play) the piano, two or three pairs (to dance). 2. Listen! Somebody (to play) the piano. 3. I (to like) music very much.

4. When I (to look) out of the window, it (to rain) heavily and people (to hurry) along the streets.

5. What you (to do) at seven o'clock yesterday? - I (to have) supper.

6. When I (to come) home yesterday, I (to see) that all my family (to sit) round the table. Father (to read) a letter from my uncle who (to live) in Kiev.

4. Переведите с английского языка на русский:

1. The buyers want to know our terms of payment.
2. This is for you to decide.
3. The plan of our work will be discussed at the meeting to be held on May 25.
4. To walk in the garden was a pleasure.
5. Jane remembered to have been told a lot about Mr. Smith.
6. I felt him put his hand on my shoulder.

Вариант II.

1. Раскройте скобки, употребляя глаголы в Present Continuous, Present Simple или Future Simple:

1. How you usually (to spend) evenings?
2. What you (to do) in the country next summer?
3. They (not to drink) tea now. I (to think) they (to watch) TV.
4. What your father (to drink) in the evening?
5. When you (to get) up every day? - I (to get) up at seven o'clock.
6. My brother usually (not to get) up at seven o'clock. As a rule, he (to get) up at six o'clock, but tomorrow he (to get) up at seven o'clock.
7. Why she (to come) home so late tomorrow?
8. We (to go) to the country the day after tomorrow.
9. Our friends always (to go) to the country for the weekend.
10. Look! The kitten (to play) with its tail.
11. Your parents (to watch) TV now?
12. My sister (not to rest) now. She (to help) mother in the kitchen. She (to help) mother in the kitchen every day.

2. Complete the sentences:

1. The housekeeping is a process
2. The duties of the room maid include
3. The housekeeper is
4. The duties of the house porter are to,
5. The duties of valet are to
6. The guests' impressions depend ____ the level of service at the hotel.
7. Don't forget to remove rubbish and dirty linen ____ the third floor.
8. The word menu means and

3. Раскройте скобки, употребляя глаголы в Past Simple или Past Continuous:

1. I (to play) computer games yesterday.

2. I (to play) computer games at five o'clock yesterday.
3. He (to play) computer games from two till three yesterday.
4. We (to play) computer games the whole evening yesterday.
5. What Nick (to do) when you came to his place?
6. What you (to do) when I rang you up?
7. I (not to sleep) at nine o'clock yesterday.

4. Переведите с английского языка на русский:

1. This writer is said to have written a new novel.
- 2 . She seems to be having a good time at the seaside.
- 3 . They watched the boy cross the street.
- 4 . To advertise in magazines is very expensive.
- 5 . He proved to be one of the cleverest students at our Institute.
- 6 . He knew himself to be strong enough to take part in the expedition.

**Контрольный срез №2 по английскому языку за 4 семестр
I вариант**

1. Прочитайте и переведите текст:

At the restaurant.

Restaurant "Grand" is located in a place famous for its theatres and cinemas. It is a big restaurant. It can cater many guests at a time. People usually come here to eat before the performance.

The restaurant hall has modern design with light-blue carpet and walls, black chairs and white table-cloths, sparkling cutlery and glasses. The menu offers a variety of dishes from which the guests can choose. This is called an a la carte menu.

"Grand" is an elegant restaurant, with special service and fine food. All dishes are always fresh. The restaurant is open for dinner from 6 o'clock to 11 o'clock in the evening six days a week from Tuesday to Sunday. It is closed on Monday because the staff has a rest. There are fourteen people on the staff. They can be divided into two groups. One group works in the dining room. They serve the customers. Another group works in the kitchen. They prepare meals for the customers.

2. Раскройте скобки и поставьте глагол в нужную форму:

1. Look! She (to draw) a very beautiful picture.
2. We (to see) Peter a couple of weeks ago, but we (not, see) him this week yet.
3. Soon she (to be) an architect.
4. It often (to rain) in this part of the world.
5. I never (to be) to Egypt before.

3. Раскройте скобки, употребляя глаголы в Present, Past или Future Simple Passive:

1. His new book (to finish) _____ next year.
2. They (to meet) _____ at the station tomorrow.
3. I (to give) _____ juice every morning.
4. Football (to play) _____ in summer.

5. She (to tell)_____ an interesting story yesterday.
6. Books by A. Christie always (to read)_____ with interest.
7. They often (to invite)_____ to parties.16
8. We (to show)_____ a new film last week.

4. Поставьте глаголы, стоящие в скобках в настоящем простом времени:

1. People (to do) shopping almost every day.
2. There (to be) a big super-market near my place.
3. I (not to be) a manager, I (to be) a headwaiter.
4. Where (to be) the nearest restaurant?
5. Where (to work) you?
6. I (to have) lunch usually at the café.
7. For breakfast we (may) have boiled eggs, cheese and tea.

Вариант 2.

1. Прочитайте и переведите текст:

At the Bar.

A bar is the place where you can have a cup of coffee with a sandwich or a cold snack. If you want to have a drink you can order a cocktail or a glass of beer. You can also order rum, wine, liqueurs, whisky and vodka. They also serve cooling beverages, juices, fruit cocktails, ice cream, pastry, sweets, chocolates, cigarettes and fruit.

The barman is standing behind the bar counter. He serves his customers who sit at the counter on high stools in front of him. They drink cocktails, fruit juices, soda and beer. Some visitors drink coffee with sandwiches and eat ice cream. Barmen make cocktails to order. They make aperitifs, digestives and original cocktails. Aperitif cocktails are served before the meal. They are: "Manhattan" with a cherry on the bottom, "Martini" with an olive on the bottom and "Cinzano". These cocktails improve the appetite.

2. Преобразуйте предложения в вопросительные и отрицательные:

1. He usually gets up at 6 o'clock.
2. You sometimes go to bed at 11 o'clock.
3. She has a cup of tea in the morning.
4. I clean teeth every morning.
5. We always do morning exercises.
6. My mother prepares dinner every day.

3. Задайте специальный вопрос к каждому предложению:

Образец: They prefer to go to the pictures. (Where ...?) Where do they prefer to go?

1. They live in that white house. (Who...?)
2. These men go to town every day. (How often...?)
3. Birds fly to the South in autumn. (When...?)
4. He usually spends his holidays on the Black Sea coast. (Where...?)
5. She travels a lot in summer. (What ...?)

4. Откройте скобки и поставьте глаголы в Past Perfect Tense:

- 1) Mr. Jackson said that he (already/buy) everything for lunch.

- 2) We had no car at that time because we (sell) our old one.
- 3) They (finish) painting the ceiling by 2 o'clock.
- 4) I kept silence for a while thinking of what he (tell) me.
- 5) Bob tried to find a job after he (serve) a five-year sentence.

Критерии оценивания компетенций.

Отметка "5" ставится, если студент:

1. выполнил работу без ошибок и недочетов;
2. допустил не более одного недочета.

Отметка "4" ставится, если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней:

1. не более одной негрубой ошибки и одного недочета;
2. или не более двух недочетов.

Отметка "3" ставится, если студент правильно выполнил не менее 2/3 работы или допустил:

1. не более двух грубых ошибок;
2. или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета;
3. или не более двух-трех негрубых ошибок;
4. или одной негрубой ошибки и трех недочетов;
5. или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.

Отметка "2" ставится, если студент:

1. допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка "3";
2. или если правильно выполнил менее половины работы.

Составитель _____ Т.Г. Кузьменко
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.