

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
 Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
 федерального университета
 Дата подписания: 19.09.2023 15:36:41
 Уникальный идентификатор:
 d74ce93cd40e693375e3ba2f58486412a1c8ef90f

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины:	Индустрия гостеприимства / Hospitality industry
Содержание	Отели и их место в индустрии гостеприимства. Процесс управления гостиницей. Культура обслуживания на предприятиях гостиничного бизнеса. Управление персоналом гостиницы. Безопасность на предприятиях гостиничного сервиса. Питание в отеле. Схемы взаимодействия отеля и туроператора. Инвестиционные стратегии в гостиничном бизнесе.
Реализуемые компетенции	ПК-1 умеет организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристической деятельности; ПК-3 может разрабатывать и применять технологии туристических услуг с использованием технологий и информационных и коммуникационных технологий. ПК-6 умеет рассчитывать и анализировать затраты на организацию туристической индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции ПК-1 Знать: - основы развития международного туризма; - туристические формальности; - стандарты туристического обслуживания; Уметь: - использовать инновационные разработки в туризме; - ориентироваться в современных технологиях производственных процессов; - использовать развитие внедрения новых услуг; - организовывать работу исполнителей, принимать решения по организации туристической деятельности; Владеть: - умение создавать новые туристические продукты и услуги с использованием современных технологий и методов дизайна; - навыки анализа и подготовки новой документации; - основы проектирования и механизмы внедрения разработок в практическую деятельность туристического агентства; - умеет организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристической деятельности; Код компетенции ПК-3 Знать: - история развития индустрии гостеприимства, принципы классификации услуг и их характеристики; - основные концепции в сфере гостеприимства, необходимые для анализа развития рынка гостиничных услуг в современных условиях; - классификация предприятий индустрии гостеприимства; Уметь: - ставить и решать задачи ассортиментной политики и определять ее стратегию; - разработать новую услугу; - использовать инструменты информационных технологий для решения профессиональных задач.

	Владеть: - высокая мотивация к профессиональной работе в сфере туризма; - базовые навыки работы с информацией в глобальных компьютерных сетях; - технология разработки туристического продукта, отвечающего потребностям потребителя на высоком уровне; - умение разрабатывать и применять технологии туристического обслуживания с использованием технологических и информационно-коммуникационных технологий; Компетенция ПК-6 Знать: - порядок ценообразования на гостиничных предприятиях; - статьи затрат гостиничной компании; - стандарты оформления счетов и приема платежей; - виды платежных документов; - особенности ценообразования в гостиничном бизнесе: типы тарифных планов и тарифная политика гостиничной компании. Уметь: - организовывать расчеты с клиентами; - выбрать метод ценообразования; - рассчитать стоимость гостиничного продукта; - управлять тарифной политикой гостиничной компании. Владеть: - методология анализа затрат деятельности предприятий индустрии гостеприимства.
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Форма отчетности	Зачет – 6 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.	
Основная литература	1. Уокер, Д. Введение в гостеприимство: учебное пособие / Д. Уокер; под редакцией Л. В. Речица, Г. А. Клебе; переулок В. Н. Егорова. - 4-е изд., Перераб. и доп. - М.: Единство-Дана, 2015. - 735 с. - (Иностранный учебник). - ISBN 978-5-238-01392-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114767 (19.09.2018).
Дополнительная литература	1. Амирова, З. Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства: учебник / З. Б. Амирова; Минтранс РФ, Федеральное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования (ФБПО ВПО) «Московская государственная академия водного транспорта», кафедра «Гостинично-туристическое дело». - М.: Альтаир: МГАВТ, 2014. - 85 с.: табл., Схемы». - Библиогр. в книге. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429691 (19.09.2018).