

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 09:23:13

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины (модуля)	«Конфликты в системе государственного и муниципального управления»
Содержание	Понятие и суть конфликта в психологии. Социальные и межличностные конфликты. Профессиональные конфликты. Предконфликтные ситуации в организации. Система государственной службы в современной России Типология конфликтов в государственном и муниципальном управлении Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в административной сфере Конфликт интересов
Формируемые компетенции	ОПК-7: Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества,
Результаты освоения дисциплины (модуля)	ОПК - 7 Знать: - о специфике внутриорганизационных и межведомственных коммуникациях; - как обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, Уметь: - устанавливать, поддерживать и развивать межличностные и деловые отношения; - анализировать процессы коммуникации в организации и выявлять области их улучшения; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию Владеть: - навыками выявлять слабые и сильные стороны сотрудников; выражать мысли; эффективно слышать и слушать.
Трудоемкость, з.е.	2

Формы отчетности	Зачет с оценкой по дисциплине «Конфликты в системе государственного и муниципального управления»
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Кабашов, С.Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры и противодействие коррупции : учебное пособие / С.Ю. Кабашов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - М. : Издательский дом «Дело», 2014. - 217 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-7749-0944-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442886 2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820
Дополнительная литература	1. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом»/ К.В. Решетникова— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 175 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66269.html.— ЭБС «IPRbooks»