

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 10:58:40

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c5ba2f58486412a1c8e1961

(Электронный документ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Логистика в сфере сервиса транспортных средств
Содержание	Теоретическая концепция логистики. Менеджмент в логистике. Транспортные аспекты в логистической системе. Обслуживание потребителей и фирм автомобильным транспортом. Запасы в логистике. Склады в логистике. Транспортная задача.
Реализуемые компетенции	ПК-3 Готовность к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя
Результаты освоения дисциплины	Код компетенции ПК-3 Знать: - современные сервисные технологии, применяемые в транспортной услугах; - предоставляемые услуги, соответствующие требованиям потребителей; - современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей. Уметь: - проводить укрупнённые расчёты затрат на производство и реализацию перевозочных услуг; - определять взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг; - использовать современные сервисные технологии по повышению эффективного функционирования предприятия (коммерческой фирмы); - находить пути повышения качества транспортно-логистического процесса. Владеть: - современными сервисными технологиями в области анализа и Управления логистическими системами на автомобильном транспорте; - порядком применения современных сервисных технологий в Процессе обоснования показателей качества обслуживания клиентов автомобильным транспортом; - методами рациональной организации движения подвижного состава автотранспорта; - методами координации работы подвижного состава с погрузочно-разгрузочными пунктами при соблюдении режима труда и отдыха;
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Форма отчетности	Зачёт
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Логистика. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: учебник/ В. В. Дыбская [и др.] ; ред. В. И. Сергеев- М.: ЭКСМО, 2014. 2. Секерин, В. Д. Логистика : учеб.пособие / В.Д. Секерин. - М.

	:КНОРУС, 2014. - 240 с. 3. Мельников, В. П. Логистика : учебник для бакалавров / В.П. Мельников, А.Г. Схиртладзе, А.К. Антонюк ; под ред. В.П. Мельникова. - М. :Юрайт, 2014. - 287 с. 4. Основы логистики : [учебник] / В.А. Гудков, Л.Б. Миротин, С.А. Ширяев и др. - 3-е изд., доп. - М. : Горячая линия-Телеком, 2013. - 386 с. : ил. 5. Неруш Ю. М. Логистика: учеб. – 4-е изд. Перераб. и доп. – М.: ТК Велби. Изд – во Проспект. 2006 – 520 с.
Дополнительная литература	1. Транспортная логистика: Учебник для транспортных вузов. / Под общей редакцией Л.Б. Миротина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 512 с. 2. Самолаев, Ю.Н. Основы таможенной логистики: учеб. пособие/ Ю. Н. Самолаев- М.: Альфа-М, 2013. 3. Практикум по логистике: учебное пособие/Под ред. Б.А. Аникина- М.: ИНФРА-М, 2014. 4. Федоров Л.С. Общий курс логистики: учебное пособие / Л.С. Федоров, М.В. Кравченко. – М.: КНОРУС. 2010. – 224 с.