

	технологий; - использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности Владеть: - передовыми приемами и методами организации управленческой деятельности; - навыками обработки, анализа и представления информации в профессиональной деятельности - навыками осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности				
Трудоемкость, з.е.	6				
Объем занятий, в часах (астр.)		Лекций	Практически х (семинарских) занятий	Лабораторны х занятий	Самостоятельн ая работа/контро ль
	Всего 162 ч	24	24	Не предусмотре ны	87/27
	В том числе в интерактивной форме	-	-	Не предусмотре ны	
Формы самостоятельной работы обучающихся	Подготовка к практическим занятиям;				
Формы отчетности (в т.ч. по семестрам)	Экзамен 4 семестр				
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины					
Основная литература	1. Мальшина Н.А. Менеджмент в сервисе [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мальшина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 252 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/49845 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю				
Дополнительная литература	1. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум/ Л.А. Васильева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 148 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/48912 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю				
Методическая литература	1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине Менеджмент в сервисе; 2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине Менеджмент в сервисе.				
Интернет-ресурсы	1. http://www.economy.gov.ru – сайт Министерства экономического развития Российской Федерации 2. http://www.stavinvest.ru/ - сайт Министерства экономического развития Ставропольского края				
Программное обеспечение	1. Microsoft Windows Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level 2. Microsoft Office Russian License/Software Assurance Pack				

	Academic OPEN 1 License No Level
Материально-техническое обеспечение	Специализированная учебная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации

Разработал доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

_____ Вирабова М.Р.
дата подпись Фамилия, инициалы

Заведующий выпускающей кафедрой «Транспортных средств и процессов»

_____ Сысоев Д.К.
дата подпись Фамилия, инициалы

Директор Пятигорского института (филиал) СКФУ

_____ Шебзухова Т.А.
дата подпись Фамилия, инициалы

М.П.