

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 09:59:29

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e31175c7ba2f58496412a1c8ef96f

(Электронный документ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Организация бизнес-процессов
Содержание	Тема 1. Основы и суть возникновения анализа бизнес-процессов Тема 2. Понятие, содержание, виды и регламентация бизнес-процессов. Тема 3. Основные концепции, методика и структура анализа бизнес-процессов. Тема 4. Анализ системы управления бизнес-процессами. Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов. Тема 6. Моделирование бизнес-процессов.
Реализуемые компетенции	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции УК-2: Знать: - основные бизнес-процессы в организации; - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования. Уметь: - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов. Владеть: - способностью формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач; - способностью проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с помощью цифровых инструментов. Код компетенции ОПК-2: Знать: - типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; - технологию, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов. Уметь: - анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; Владеть: - способностью определять цели и задачи управления структурными

	подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности; - способностью использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности - способностью осуществлять контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Трудоемкость, з.е.	4 з.е
Форма отчетности	Экзамен 3 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с. — 978- 5-9908055-8-3.
Дополнительная литература	1. Пятецкий, В. Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием BusinessStudio4 : практикум / В. Е. Пятецкий, Л. Н. Калошина, М. А. Поддубный. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2017. — 77 с. — ISBN 978-5-906846-58-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/71677.html