

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 19:57:37

Уникальный идентификатор:

d74ce93cd40e09375e3ba2f58486412a1c8ef986

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Организация экскурсионной деятельности
Содержание	Роль экскурсионной деятельности в сфере туризма. Экскурсия, ее сущность и социальные функции. Классификация экскурсий. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. Технология разработки новой экскурсии. Понятие экскурсионной методики. Методика показа в экскурсии. Методика рассказа в экскурсии. Особые методические приемы. Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода. Техника проведения экскурсий.
Реализуемые компетенции	ПК-1 -способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности; ПК-3 способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции ПК-1 Знать: - специфику профессиональной этики и этикета; - особенности управленческой этики; - правила поведения в сфере бизнеса и деловой этикет. Уметь: - использовать творческий потенциал; - организовывать работу исполнителей; - применять правила делового этикета. Владеть: - навыками эффективного взаимодействия с коллегами, деловыми партнерами и клиентами; - правилами делового этикета; - стилями руководства. Код компетенции ПК-3 Знать: - основные понятия и термины музейного дела; - различные классификации музеев; - виды музейной деятельности и их особенности. Уметь: - оценивать особенности экспозиций музеев разного профиля; - описывать музейный предмет; - разрабатывать экскурсию по музейной экспозиции с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий; Владеть: - навыками подбора материала для экскурсии; - основами проведения музейной экскурсии; - способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Форма отчетности	Курсовая работа – 6 семестр Экзамен – 6 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения	

дисциплины	
Основная литература	1. Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62313.html
Дополнительная литература	1. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. — 3-е изд., стер. — М. : Академия, 2013. — 192 с. 2. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. — М. : ИНФРА-М, 2014. — 204 с. 3. Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смелякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/59679.html