

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 09:59:30

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8af96f

(Электронный документ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Основы фирменного обслуживания
Содержание	Торгово-сервисная составляющая фирменного обслуживания. Информационная составляющая фирменного обслуживания. Субъекты фирменного обслуживания. Условия удовлетворения клиента на предприятии фирменного обслуживания. Специфика персонала в фирменном обслуживании. Этапы фирменного сбыта автомобилей. Стандартные автоматизированные системы продаж автотранспортных средств и запасных частей. Специализированное программное обеспечение реализации автомобилей и запасных частей. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.
Формируемые компетенции	ПК-3 Готовность к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя
Результаты освоения дисциплины	Код компетенции ПК-3 Знать: – законодательство в сфере экономики; – применение в условиях рыночного хозяйства страны законодательства в сфере экономики; – применение в условиях рыночного хозяйства страны законодательства, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания; – законодательство, действующее на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания. Уметь: – пользоваться знаниями законодательства в сфере экономики; – пользоваться законодательством действующим на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания; – применять в условиях рыночного хозяйства страны законодательство в сфере экономики; – применять в условиях рыночного хозяйства страны законодательство, действующее на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания. Владеть: – знаниями законодательства в сфере экономики; – знаниями законодательства, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания; – применением в условиях рыночного хозяйства страны законодательства в сфере экономики; – применением в условиях рыночного хозяйства страны законодательства, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная	1. Сеницын, А. К. Организационно-производственные структуры

литература	фирменного технического обслуживания автомобилей : учебное пособие / А. К. Синицын. — М. : Российский университет дружбы народов, 2013. — 204 с. — ISBN 978-5-209-05404-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/22391.html (дата обращения: 25.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
Дополнительная литература	1. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности : [учеб.пособие] / [Г.Я. Резго, В.М. Самуйлов, С.В. Рачек и др.] ; под ред. Г.Я. Резго. - М. : Финансы и статистика, 2006. - 128 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-279-02767-7