

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 12:16:40

Уникальный идентификатор:

d74ce93cd40e69375e3ba2f58486412a1c8ef9b6

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины:	Организация туристской деятельности
Содержание	Туризм и его основные социально-экономические категории. Туристская индустрия и ее структура. Основы деятельности туристского предприятия. Организационная структура управления туристским предприятием. Услуги размещения, питания и транспортные перевозки в туризме. Обеспечение качества туристского продукта. Страхование в туризме. Туристские формальности при осуществлении путешествий. Паспортно-визовые формальности.
Реализуемые компетенции	ПК-1 -способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности; ПК-3 способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции ПК-1 Знать: - специфику профессиональной этики и этикета; - особенности управленческой этики; - правила поведения в сфере бизнеса и деловой этикет. Уметь: - использовать творческий потенциал; - организовывать работу исполнителей; - применять правила делового этикета. Владеть: - навыками эффективного взаимодействия с коллегами, деловыми партнерами и клиентами; - правилами делового этикета; - стилями руководства. Код компетенции ПК-3 Знать: - основные понятия и термины музейного дела; - различные классификации музеев; - виды музейной деятельности и их особенности. Уметь: - оценивать особенности экспозиций музеев разного профиля; - описывать музейный предмет; - разрабатывать экскурсию по музейной экспозиции с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий; Владеть: - навыками подбора материала для экскурсии; - основами проведения музейной экскурсии; - способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Форма отчетности	Экзамен – 4 семестр Курсовая работа – 4 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения	

ДИСЦИПЛИНЫ	
Основная литература	1. Организация туристской деятельности : учеб. пособие (курс лекций) / Г.Н. Рыкун, О.А. Карташева, И.В. Огаркова и др. ; Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске. ; Школа Кавказ. гостеприимства. - Пятигорск: СКФУ в г. Пятигорске, 2018. - 172 с. 2. Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности : учебник / Р.И. Сухов. - Ростов : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. 3. Валеева Е.О. Современные технологии организации туристской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2015.— 194 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40895.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Дополнительная литература	1. Веселова Н.Ю. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Веселова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 256 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19247.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Валеева Е.О. Организация туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 242 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31939.— ЭБС «IPRbooks», по паролю