

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 19:58:11

Уникальный идентификатор:

d74ce93cd40e09375e3ba2f58486412a1c8ef906

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Оздоровительный туризм / Wellness tourism
Содержание	Оздоровительный туризм. Предмет, методы и задачи дисциплины. Определение понятий и терминов. Современное состояние и перспективы развития здравоохранения в мире. Формирование рынка медицинских услуг в России и регионе. Организация и работа оздоровительных центров в гостиничных комплексах. Wellness and Spa как основные инновационные технологии оздоровительного направления в индустрии гостеприимства.
Реализуемые компетенции	ПК-1 умеет организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристической деятельности; ПК-3 может разрабатывать и применять технологии туристических услуг с использованием технологий и информационных и коммуникационных технологий.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции ПК-1 Знать: - текущее состояние и перспективы развития гостиничного рынка; - теоретические основы разработки и реализации гостиничного продукта; - знать содержание ключевых понятий и категорий гостиничной деятельности. Уметь: - применять, адаптировать и развивать современные сервисные технологии; - обеспечивать эффективные межличностные отношения с потребителем с учетом социальных, культурных и психологических особенностей, осуществлять взаимодействие в коллективе; - применять теоретические знания и рабочие навыки при решении практических задач в профессиональной деятельности отеля; Владеть: - основные коммуникативные приемы общения с потребителем и в коллективе; - навыки организации функциональных процессов в отелях; - практические навыки и умения организовывать предприятия различных типов и организационно-правовых форм; - навыки организации работы в функциональных службах гостиницы. Код компетенции ПК-3 Знать: - основные понятия и терминология в сфере гостиничного бизнеса основа для развития гостиничного бизнеса; - правила поведения и общения в гостиничном бизнесе; - особенности управления отелями разных типов; - технология предоставления гостиничных услуг. Уметь: - работать в команде, управлять людьми и подчиняться; - применять различные тактические и психологические методы взаимодействия с клиентами гостиничной компании; - выстраивать деловые отношения с партнерами в рамках этических стандартов; - использовать инструменты информационных технологий для

	решения профессиональных задач. Владеть: - высокая мотивация к профессиональной деятельности в гостиничном бизнесе; - базовые навыки работы с информацией в глобальных компьютерных сетях; - технология разработки гостиничного продукта, удовлетворяющего потребности потребителя на высоком уровне; - навыки бесконфликтной профессиональной деятельности во взаимодействии с деловыми партнерами, коллегами и клиентами; - методика планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях пиковой нагрузки.
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Форма отчетности	Экзамен – 7 семестр
The list of basic and additional literature necessary for the development of the discipline	
Основная литература	1. Макеева В.С. Теория и методика физической рекреации [Электронный ресурс]: учебник для студентов высших учебных заведений / Макеева В.С., Бойко В.В. - Электрон.текстовые данные.— М.: Советский спорт, 2014.— 152 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40818 .— EBS «IPRbooks», по паролю.
Дополнительная литература	1. Рекреационный туризм и сервис для людей с ограниченными возможностями: учебное пособие / С.Д. Галиуллина, О. Коган, И.Д. Тупиев, О.М. Иванова - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 67 с.