

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 09:23:33

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

### Аннотация дисциплины

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование дисциплины | Проектный менеджмент в решении инженерных задач                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Содержание              | <p><b>Раздел 1. Основы управление проектами</b></p> <p>1.1. Цели курса</p> <p>1.2. Проект. Определение. Системная сущность и причины инициации</p> <p>1.3. Классификация проектов, понятия «программа» и «портфель»</p> <p>1.4. Определение и специфика IT-проекта. Роль IT-проектов в организации.</p> <p>1.5. Управление проектом. Определение, стандарты, концепции, УП и другие области менеджмента, История науки «управление проектами»</p> <p>1.6. Организационная структура проекта</p> <p>1.7. Жизненный цикл проекта. ЖЦ IT-проектов.</p> <p>1.8. Группы процессов и области знаний управления проектами.</p> <p><b>Раздел 2. Группа процессов инициации</b></p> <p>2.1. Определение и содержание группы процессов инициации проекта. Цель и задачи руководителя IT-проекта</p> <p>2.2. Цели – критерии успеха проекта, SMART-целеполагание. Взаимосвязь элементов проекта.</p> <p>2.3. Вопросы для исследования на этапе инициации, Заявка на инициацию проекта, Приемы работы с информацией.</p> <p>2.4. Оценка даты завершения проекта.</p> <p>2.5. Идентификация заинтересованных лиц</p> <p>2.6. Разработка Устава проекта</p> <p><b>Раздел 3. Планирование</b></p> <p>3.1. Сущность, задачи и содержание планирования</p> <p>3.2. Исследование реализуемости проекта, Разработка плана реализуемости.</p> <p>3.3. Определение экономической эффективности IT-проекта</p> <p>3.4. Разработка иерархической структуры работ (WBS), определение, подходы к разработке, уровни детализации, условие реальности WBS, оценка длительности работ.</p> <p>3.5. Разработка сетевой диаграммы (PND): задачи разработки, терминология конструирования, способы представления, методы сетевого анализа, анализ методом критического пути, ограничения на график проекта, уплотнение графика проекта</p> <p>3.6. Разработка плана проекта: содержание, понятие базового плана,.</p> <p><b>Раздел 4. Управление коммуникациями.</b></p> <p>4.1. Определение, классификация и статистика коммуникаций</p> <p>4.2. Эффективный руководитель проекта. Роль высшего руководства в проекте, эффективный спонсор проекта.</p> <p>4.3. План коммуникаций.</p> <p>4.4. Представление проекта руководству, приемы</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>эффективной презентации</p> <p>4.5. Управление приоритетами IT-проектов в компании</p> <p>4.6. Мероприятия «Запуск проекта» и «Экватор»</p> <p><b>Раздел 5. Управление стоимостью.</b></p> <p>5.1. Основные процессы управления стоимостью проекта</p> <p>5.2. Типовые статьи затрат в IT-проекте. Подходы к оценке стоимости операций</p> <p>5.3. Бюджет проекта: определение, содержание, виды в зависимости от стадии проекта, подходы к разработке.</p> <p><b>Раздел 6. Управление поставками.</b></p> <p>6.1. Причины, «плюсы» и «минусы» внешних поставок ресурсов и работ</p> <p>6.2. Алгоритм выбора поставщика. Рекомендации по эффективной работе с поставщиком</p> <p>6.3. Типы контрактов</p> <p>6.4. План управления поставками</p> <p><b>Раздел 7. Управление рисками.</b></p> <p>7.1. Риск. Определение, термины, связанные с рисками, триггер, владелец риска.</p> <p>7.2. Типовые проектные риски. Риски, характерные для IT-проектов, наиболее распространенные источники рисков</p> <p>7.3. Процессы управления рисками. Идентификация, качественный и количественный анализ. SWOT-анализ, вероятность и степень влияния.</p> <p>7.4. Стратегии реагирования на риски, виды резервов, План на случай непредвиденных обстоятельств.</p> <p>7.5. Управление изменениями: причины изменений: процедура внесения изменений в проект, реализация изменений.</p> <p><b>Раздел 8. Группа процессов исполнения, мониторинга и управления.</b></p> <p>8.1. Цель и содержание этапа. Требования к системе контроля</p> <p>8.2. Методика освоенного объема</p> <p>8.3. Работа с отклонениями</p> <p>8.4. Проведение эффективного совещания.</p> <p><b>Раздел 9. Управление качеством.</b></p> <p>9.1 Понятие качества в управлении проектами. Уровни работы над качеством и развитие методов обеспечения качества</p> <p>9.2 Философии и подходы к управлению качеством (принципы Деминга, TQM, 6 sigma, Lean и т.д.)</p> <p>9.3 Этапы управления качеством. Бенчмаркинг, инструменты контроля качества 7QC.</p> <p>9.4 Стратегия качества в проекте. Стоимость качества, Аудит качества.</p> <p><b>Раздел 10. Управление командой проекта.</b></p> <p>10.1 Концепция проектной команды – эффект синергии. Признаки эффективной проектной команды. Эффективные методы руководства</p> <p>10.2 Жизненный цикл команды проекта. Формирование команды. Интервью. Типы ролей в команде, работа с персональными типами личности</p> <p>10.3 Трудности проектных команд. Управление конфликтами в команде проекта.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | <p>10.4 Мотивация исполнителей. Системы вознаграждения в проекте.</p> <p><b>Раздел 11. Завершение проекта.</b></p> <p>11.1 Цель этапа. Выполнение финальных задач. Подведение итогов проекта: достижение целей, ревизия качества и экономической эффективности</p> <p>11.2 Процедуры формального закрытия проекта.</p> <p>11.3 Постпроектный аудит и формирование финального отчета.</p>                                                                                                                                                                    |
| Реализуемые компетенции                                                                   | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Результаты освоения дисциплины (модуля)                                                   | <p><b>УК-3</b></p> <p>УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p> <p>УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p> <p>УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</p> |
| Трудоемкость, з.е.                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Формы отчетности (в т.ч. по семестрам)                                                    | Зачет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Основная литература                                                                       | <p>1.Современные методы управления: [учебное пособие для студентов высшего образ., обуч. по направлению подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр")] / под ред. Т. Ю. Анопченко. – Москва: КНОРУС, 2016. – 316 с.: ил., схемы, табл. – (Бакалавриат). – Гриф: Рек. УМО. – На обл. и тит. л.: ФГОС 3+. – Библиогр.: с. 313-315. – ISBN 978-5-406-04194-9</p> <p>2. Шабаршина, И.С. Математические основы теории управления:</p>                                                                                                              |
|                                                                                           | <p>учебник / И.С. Шабаршина, В.В. Корохов, Е.В. Корохова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 130 с.: схем., табл. - ISBN 978-5-9275-2230-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=493310">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=493310</a></p>                                                                                                                                  |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дополнительная литература | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бирюков А.Н. Процессы управления информационными технологиями [Электронный ресурс]/ А.Н. Бирюков— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 263 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/52165.html">http://www.iprbookshop.ru/52165.html</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> <li>2. Грекул В.И. Проектное управление в сфере информационных технологий [Электронный ресурс]/ Грекул В.И., Коровкина Н.В., Куприянов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015.— 337 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/26134">http://www.iprbookshop.ru/26134</a> .— ЭБС «IPRbooks»</li> </ol> |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|