Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета
Дата подписания: 25.10.2021 13:09:26
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна
Дата: 2021-08-24 17:07:51

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	**Проектный менеджмент в решений инженерных задач**
Содержание	**Раздел 1. Основы управление проектами** 1.1. Цели курса 1.2. Проект. Определение. Системная сущность и причины инициации 1.3. Классификация проектов, понятия «программа» и «портфель» 1.4. Определение и специфика IT-проекта. Роль IT-проектов в организации. 1.5. Управление проектом. Определение, стандарты, концепции , УП и другие области менеджмента, История науки «управление проектами» 1.6. Организационная структура проекта 1.7. Жизненный цикл проекта. ЖЦ IT-проектов. 1.8. Группы процессов и области знаний управления проектами. **Раздел 2. Группа процессов инициации** 2.1. Определение и содержание группы процессов инициации проекта. Цель и задачи руководителя IT-проекта 2.2. Цели – критерии успеха проекта , SMART-целеполагание. Взаимосвязь элементов проекта. 2.3. Вопросы для исследования на этапе инициации, Заявка на инициацию проекта, Приемы работы с информацией. 2.4. Оценка даты завершения проекта. 2.5. Идентификация заинтересованных лиц 2.6 Разработка Устава проекта **Раздел 3. Планирование** 3.1. Сущность, задачи и содержание планирования 3.2. Исследование реализуемости проекта, Разработка плана реализуемости. 3.3. Определение экономической эффективности IT-проекта 3.4. Разработка иерархической структуры работ (WBS), определение, подходы к разработке, уровни детализации, условие реальности WBS, оценка длительности работ. 3.5. Разработка сетевой диаграммы (PND): задачи разработки, терминология конструирования, способы представления, методы сетевого анализа, анализ методом критического пути, ограничения на график проекта, уплотнение графика проекта 3.6. Разработка плана проекта: содержание, понятие базового плана,. **Раздел 4. Управление коммуникациями.** 4.1. Определение, классификация и статистика коммуникаций 4.2. Эффективный руководитель проекта. Роль высшего руководства в проекте, эффективный спонсор проекта. 4.3. План коммуникаций. 4.4. Представление проекта руководству, приемы эффективной презентации 4.5. Управление приоритетами IT-проектов в компании 4.6. Мероприятия «Запуск проекта» и «Экватор» **Раздел 5. Управление стоимостью.** 5.1. Основные процессы управления стоимостью проекта

	5.2. Типовые статьи затрат в IT-проекте. Подходы к оценке стоимости операций 5.3. Бюджет проекта: определение, содержание, виды в зависимости от стадии проекта, подходы к разработке. **Раздел 6. Управление поставками.** 6.1. Причины, «плюсы» и «минусы» внешних поставок ресурсов и работ 6.2. Алгоритм выбора поставщика. Рекомендации по эффективной работе с поставщиком 6.3. Типы контрактов 6.4. План управления поставками **Раздел 7. Управление рисками.** 7.1. Риск. Определение, термины, связанные с рисками, триггер, владелец риска. 7.2. Типовые проектные риски. Риски, характерные для IT-проектов, наиболее распространенные источники рисков 7.3. Процессы управления рисками. Идентификация, качественный и количественный анализ. SWOT-анализ, вероятность и степень влияния. 7.4. Стратегии реагирования на риски, виды резервов, План на случай непредвиденных обстоятельств. 7.5. Управление изменениями: причины изменений: процедура внесения изменений в проект, реализация изменений. **Раздел 8. Группа процессов исполнения, мониторинга и управления.** 8.1. Цель и содержание этапа. Требования к системе контроля 8.2. Методика освоенного объема 8.3. Работа с отклонениями 8.4. Проведение эффективного совещания. **Раздел 9. Управление качеством.** 9.1 Понятие качества в управлении проектами. Уровни работы над качеством и развитие методов обеспечения качества 9.2 Философии и подходы к управлению качеством (принципы Деминга, TQM, 6 sigma, Lean и т.д.) 9.3 Этапы управления качеством. Бенчмаркинг, инструменты контроля качества 7QC. 9.4 Стратегия качества в проекте. Стоимость качества, Аудит качества. **Раздел 10. Управление командой проекта.** 10.1 Концепция проектной команды – эффект синергии. Признаки эффективной проектной команды. Эффективные методы руководства 10.2 Жизненный цикл команды проекта. Формирование команды. Интервью. Типы ролей в команде, работа с персональными типами личности 10.3 Трудности проектных команд. Управление конфликтами в команде проекта. 10.4 Мотивация исполнителей. Системы вознаграждения в проекте. **Раздел 11. Завершение проекта.** 11.1 Цель этапа. Выполнение финальных задач. Подведение итогов проекта: достижение целей, ревизия качества и экономической эффективности

	11.2 Процедуры формального закрытия проекта. 11.3 Постпроектный аудит и формирование финального отчета.
Реализуемые компетенции	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Результаты освоения дисциплины (модуля)	**УК-3** УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
Трудоемкость, з.е.	**3 з.е.**
Формы отчетности (в т.ч. по семестрам)	**2** семестр - зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1.Современные методы управления: [учебное пособие для студентов высшего образ., обуч. по направлению подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр")] / под ред. Т. Ю. Анопченко. – Москва: КНОРУС, 2016. – 316 с.: ил., схемы, табл. – (Бакалавриат). – Гриф: Рек. УМО. – На обл. и тит. л.: ФГОС 3+. – Библиогр.: с. 313-315. – ISBN 978-5-406-04194-9 2. Шабаршина, И.С. Математические основы теории управления:
	учебник / И.С. Шабаршина, В.В. Корохов, Е.В. Корохова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 130 с.: схем., табл. - ISBN 978-5-9275-2230-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493310
Дополнительная литература	1. Бирюков А.Н. Процессы управления информационными технологиями [Электронный ресурс]/ А.Н. Бирюков— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 263 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52165. html.— ЭБС «IPRbooks» 2. Грекул В.И. Проектное управление в сфере информационных технологий [Электронный ресурс]/ Грекул В.И., Коровкина Н.В., Куприянов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015.— 337 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26134 .— ЭБС «IPRbooks»