

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 11:00:11

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e59275c50a2f58486412a1c8ef96f

(Электронный документ)

Аннотация практики

Наименование практики	Преддипломная практика
Содержание	Подготовительный этап Задание 1. Сертификация и лицензирование в сфере автосервисных услуг. Задание 2. Организация основных и вспомогательных технологических и производственных процессов автомобильного сервиса предприятий. Задание 3. Обеспечение потребности автосервисных предприятий в оборудовании. Задание 4. Организация государственного учёта и контроля технического состояния автотранспортных средств. Задание 5. Обеспечение конкурентоспособности. Задание 6. Обеспечение безопасности производственной деятельности.
	Выполнение производственных заданий. Задание 1. Схемы сертификации услуг на автомобильном транспорте. Порядок проведения сертификации. Участники сертификации и их основные обязанности. Инспекционный контроль. Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Порядок контроля за внесением изменений в конструкцию транспортных средств. Лицензирование на автомобильном транспорте в российской федерации, порядок получения лицензии. Виды деятельности, подлежащие лицензированию в области автомобильного транспорта. Задание 2. Организация диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных средств. Основы авторемонтного производства. Отличительные особенности производственного и технологических процессов ремонта ТИТМО отрасли. Технологический процесс восстановления деталей и сборочных единиц на специализированных ремонтных предприятиях. Оценка технического состояния составных частей автомобилей. Технология восстановления деталей и ремонт узлов и приборов. Задание 3. Определение показателей механизации процессов ТО и ремонта автомобилей. Оборудование применяемое при техническом обслуживании и ремонте автомобилей: разборочное, моечное, контрольно-диагностическое, подъемно-транспортное, станочное, монтажно-демонтажное. Определение потребности в технологическом оборудовании. Методы выбора оборудования для предприятий различного размера. Задание. 4 Учет транспортных средств в органах ГИБДД. Порядок государственной регистрации автотранспорта в России. Порядок оформления свидетельств о регистрации транспортных средств. Постановка и снятие автомобиля с учёта. Общая система государственного контроля технического состояния транспортных средств. Порядок учета и хранения специальной документации. Задание 5 Качество выполнения обслуживания автомобилей. Срок выполнения услуг. Профессиональная этика работников. Наиболее

	оптимальная организация автомобильного сервиса. График работы. Ассортимент услуг. Имидж предприятия. Агрегатный метод ремонта. Бесплатная диагностика. Специализация по маркам и брендам. Выдача рекомендаций. Сопутствующие услуги. Абонементное обслуживание. Организация техпомощи на дорогах. Основные направления повышения уровня конкурентоспособности. Задание 6. Требования к технологическим процессам обслуживания и ремонта транспортных средств. Требования, предъявляемые к производственным помещениям. Обеспечение экологичности предприятий автомобильного сервиса. Наличие и выделение загрязняющих веществ на производственных и вспомогательных участках предприятия. Методы и оборудование для очистки вредных выбросов и веществ. Утилизация отходов производства. Заключительный этап Задание 1. Подготовка отчета по преддипломной практике Задание 2. Подготовка доклада на итоговую конференцию. Задание 3. Участие в итоговой конференции.
Реализуемые компетенции	Готовность к руководству выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов (ПК-1) Готовность к контролю технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПК-2) Готовность к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя (ПК-3)
Результаты освоения практики (модуля)	Код компетенции ПК-1, ПК-2, ПК-3; Знать: - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса. - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности. Уметь: - Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. - Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. - Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса - Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. Владеть: - способностью к самоорганизации и самообразованию; - Готовностью к применению современных сервисных технологий в

	процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей. - Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий - Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса. - Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов
Трудоемкость, з.е.	21 з.е.
Форма отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: учебник/ И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко- М.: Альфа-М, 2009. 2. Бадагуев, Б.Т. Безопасность дорожного движения. Приказы, инструкции, журналы, положения: практич. пособие/ Б. Т. Бадагуев- М.: Альфа-Пресс, 2010. 3. Волгин, В.В. Автосервис: Маркетинг и анализ: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2007. 4. Волгин, В.В. Автосервис. Создание и компьютеризация: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2009. 5. Громаковский, А.А. Диагностика неисправностей автомобиля в понятных схемах: А. А. Громаковский- СПб.: Питер, 2009. 6. Головин, С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: учеб. пособие/ С. Ф. Головин- М.: Альфа-М, 2009. 7. Масуев, М.А. Проектирование предприятий автомобильного транспорта: учеб. пособие/ М. А. Масуев- М.: ИЦ "Академия", 2007. 8. Туревский, И.С. Техническое обслуживание автомобилей зарубежного производства: учеб. пособие/ И. С. Туревский- М.: ИД "ФОРУМ", 2009.
Дополнительная литература	1. Автотранспортные средства: материал технической информации/ М.: Изд-во "ПРИОР", 2002. 2. Васильев, П.П. Безопасность жизнедеятельности: Экология и охрана труда. Количественная оценка и примеры: учеб. пособие для вузов/ П. П. Васильев- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 3. Беляков, Г.И. Безопасность жизнедеятельности на производстве (охрана труда): учебник для вузов/ Г. И. Беляков- СПб.: Изд-во "Лань", 2006. 4. Волгин, В.В. Автосервис. Организация, управление, анализ: учебное пособие/ В.В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2005 5. Гейко, Ю.В. Автоэнциклопедия: Ю. В. Гейко- М.: РИПОЛ КЛАССИК, 2008. 6. Коробейник, А.В. Ремонт автомобилей. Теоретический курс: учебное пособие/ А.В. Коробейник- Ростов н/Д: Феникс, 2004 7. Менеджмент на транспорте: Учеб. пособие для студ. вузов/ Н.Н.Громов, В.А.Персианов, Н.С.Усков и др- М.: ИЦ "Академия", 2003. 8. Сервис на транспорте: Учеб. пособие для студ. вузов/ В. М. Николашин [и др.] ; ред. В. М. Николашин- М.: ИЦ "Академия", 2004.

	9. Система сертификации ГОСТ Р. Органы по сертификации и испытательные лаборатории (центры): Справочник/ М.: Госстандарт России, 2001. 10. Теоретические основы испытаний и экспериментальная отработка сложных технических систем: учеб. пособие/ Л. Н. Александровская [и др.] - М.: Логос, 2003 11. Техническая эксплуатация автомобилей: Учеб. для вузов/ Е.С. Кузнецов, А.П. Болдин, В.М. Власов- М.: Наука, 2001. 12. Управление автосервисом: Учеб. пособие для вузов/ Под общ. ред. д.т.н., проф. Л.Б. Миротина - М.: Экзамен, 2004.
--	--