

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 11:01:15

Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e59275c50a2f58486412a1c8ef96f

(Электронный документ)

Аннотация практики

Наименование практики	Преддипломная практика
Содержание	<p>Подготовительный этап</p> <p>Задание 1. Сертификация и лицензирование в сфере автосервисных услуг.</p> <p>Задание 2. Организация основных и вспомогательных технологических и производственных процессов автомобильного сервиса предприятий.</p> <p>Задание 3. Обеспечение потребности автосервисных предприятий в оборудовании.</p> <p>Задание 4. Организация государственного учёта и контроля технического состояния автотранспортных средств.</p> <p>Задание 5. Обеспечение конкурентоспособности.</p> <p>Задание 6. Обеспечение безопасности производственной деятельности.</p> <p>Выполнение производственных заданий.</p> <p>Задание 1. Схемы сертификации услуг на автомобильном транспорте. Порядок проведения сертификации. Участники сертификации и их основные обязанности. Инспекционный контроль. Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Порядок контроля за внесением изменений в конструкцию транспортных средств. Лицензирование на автомобильном транспорте в российской федерации, порядок получения лицензии. Виды деятельности, подлежащие лицензированию в области автомобильного транспорта.</p> <p>Задание 2. Организация диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных средств. Основы авторемонтного производства. Отличительные особенности производственного и технологических процессов ремонта ТИТМО отрасли. Технологический процесс восстановления деталей и сборочных единиц на специализированных ремонтных предприятиях. Оценка технического состояния составных частей автомобилей. Технология восстановления деталей и ремонт узлов и приборов.</p> <p>Задание 3. Определение показателей механизации процессов ТО и ремонта автомобилей. Оборудование применяемое при техническом обслуживании и ремонте автомобилей: разборочное, моечное, контрольно-диагностическое, подъемно-транспортное, станочное, монтажно-демонтажное. Определение потребности в технологическом оборудовании. Методы выбора оборудования для предприятий различного размера.</p> <p>Задание. 4 Учет транспортных средств в органах ГИБДД. Порядок государственной регистрации автотранспорта в России. Порядок оформления свидетельств о регистрации транспортных средств. Постановка и снятие автомобиля с учёта. Общая система государственного контроля технического состояния транспортных средств. Порядок учета и хранения специальной документации.</p> <p>Задание 5 Качество выполнения обслуживания автомобилей. Срок выполнения услуг. Профессиональная этика работников. Наиболее</p>

	<p>оптимальная организация автомобильного сервиса. График работы. Ассортимент услуг. Имидж предприятия. Агрегатный метод ремонта. Бесплатная диагностика. Специализация по маркам и брендам. Выдача рекомендаций. Сопутствующие услуги. Абонементное обслуживание. Организация техпомощи на дорогах. Основные направления повышения уровня конкурентоспособности.</p> <p>Задание 6. Требования к технологическим процессам обслуживания и ремонта транспортных средств. Требования, предъявляемые к производственным помещениям. Обеспечение экологичности предприятий автомобильного сервиса. Наличие и выделение загрязняющих веществ на производственных и вспомогательных участках предприятия. Методы и оборудование для очистки вредных выбросов и веществ. Утилизация отходов производства.</p> <p>Заключительный этап Задание 1. Подготовка отчета по преддипломной практике Задание 2. Подготовка доклада на итоговую конференцию. Задание 3. Участие в итоговой конференции.</p>
<p>Реализуемые компетенции</p>	<p>Готовность к руководству выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов (ПК-1)</p> <p>Готовность к контролю технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПК-2)</p> <p>Готовность к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя (ПК-3)</p>
<p>Результаты освоения практики (модуля)</p>	<p>Код компетенции ПК-1, ПК-2, ПК-3;</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса. - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. - Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. - Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса - Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью к самоорганизации и самообразованию; - Готовностью к применению современных сервисных технологий в

	<p>процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.</p> <p>- Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p> <p>- Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.</p> <p>- Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>
Трудоемкость, з.е.	21 з.е.
Форма отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	<ol style="list-style-type: none"> 1. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: учебник/ И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко- М.: Альфа-М, 2009. 2. Бадагуев, Б.Т. Безопасность дорожного движения. Приказы, инструкции, журналы, положения: практич. пособие/ Б. Т. Бадагуев- М.: Альфа-Пресс, 2010. 3. Волгин, В.В. Автосервис: Маркетинг и анализ: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2007. 4. Волгин, В.В. Автосервис. Создание и компьютеризация: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2009. 5. Громаковский, А.А. Диагностика неисправностей автомобиля в понятных схемах: А. А. Громаковский- СПб.: Питер, 2009. 6. Головин, С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: учеб. пособие/ С. Ф. Головин- М.: Альфа-М, 2009. 7. Масуев, М.А. Проектирование предприятий автомобильного транспорта: учеб. пособие/ М. А. Масуев- М.: ИЦ "Академия", 2007. 8. Туревский, И.С. Техническое обслуживание автомобилей зарубежного производства: учеб. пособие/ И. С. Туревский- М.: ИД "ФОРУМ", 2009.
Дополнительная литература	<ol style="list-style-type: none"> 1. Автотранспортные средства: материал технической информации/ М.: Изд-во "ПРИОР", 2002. 2. Васильев, П.П. Безопасность жизнедеятельности: Экология и охрана труда. Количественная оценка и примеры: учеб. пособие для вузов/ П. П. Васильев- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 3. Беляков, Г.И. Безопасность жизнедеятельности на производстве (охрана труда): учебник для вузов/ Г. И. Беляков- СПб.: Изд-во "Лань", 2006. 4. Волгин, В.В. Автосервис. Организация, управление, анализ: учебное пособие/ В.В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2005 5. Гейко, Ю.В. Автоэнциклопедия: Ю. В. Гейко- М.: РИПОЛ КЛАССИК, 2008. 6. Коробейник, А.В. Ремонт автомобилей. Теоретический курс: учебное пособие/ А.В. Коробейник- Ростов н/Д: Феникс, 2004 7. Менеджмент на транспорте: Учеб. пособие для студ. вузов/ Н.Н.Громов, В.А.Персианов, Н.С.Усков и др- М.: ИЦ "Академия", 2003. 8. Сервис на транспорте: Учеб. пособие для студ. вузов/ В. М. Николашин [и др.] ; ред. В. М. Николашин- М.: ИЦ "Академия", 2004.

	<ol style="list-style-type: none">9. Система сертификации ГОСТ Р. Органы по сертификации и испытательные лаборатории (центры): Справочник/ М.: Госстандарт России, 2001.10. Теоретические основы испытаний и экспериментальная отработка сложных технических систем: учеб. пособие/ Л. Н. Александровская [и др.] - М.: Логос, 200311. Техническая эксплуатация автомобилей: Учеб. для вузов/ Е.С. Кузнецов, А.П. Болдин, В.М. Власов- М.: Наука, 2001.12. Управление автосервисом: Учеб. пособие для вузов/ Под общ. ред. д.т.н., проф. Л.Б. Миротина - М.: Экзамен, 2004.
--	--