

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 17:44:19

Уникальный идентификатор:

d74ce93cd40e09375e3ba2f58486412a1c56966f

Аннотация производственной практики

Наименование дисциплины:	Технологическая практика
Содержание	Сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала Изучение производственной деятельности предприятия Изучение деятельности подразделения предприятия, на котором непосредственно проходила практика, обработка полученных данных Анализ системы управления персоналом на предприятии Разработка и обоснование проекта новой услуги для предприятия – базы практики Подготовка к заключительной конференции по итогам практики Составление отчета
Реализуемые компетенции	ПК-1 способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания ПК-4 способен проектировать объекты профессиональной деятельности
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Компетенция ПК-1 Знать: - основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса; - цель и задачи деятельности подразделений организации индустрии гостеприимства; - специфику управления отелями разных типов; - регламенты и стандарты в деятельности подразделений организации индустрии гостеприимства; - знать содержание ключевых понятий и категорий гостиничной деятельности. Уметь: - применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания; - обеспечивать эффективные межличностные взаимоотношения с потребителем с учетом социально-культурных и психологических особенностей, осуществлять взаимодействие в коллективе; - организовать оценку и обеспечить текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. Владеть: - навыками организации функциональных процессов в гостиницах; - практическими навыками и способностями организовать предприятия различных типов и организационно-правовых форм; - навыками управления обслуживающим персоналом; - навыками организации работы в функциональных службах гостиницы. Код компетенции ПК-4 Знать: - цели и задачи проекта в профессиональной сфере; - технико-экономические показатели, необходимые для создания и реализации проекта; - этапы процесса проектирования; - основные технологии организации проектной деятельности; - основы планирования проектной деятельности;

	- основные формы управления гостиничным проектом. Уметь: - организовать работу по выполнению проектов в гостиничной и ресторанной деятельности; - структурировать проектную деятельность с целью контроля над выполнением работ; - прогнозировать возможности и проблемы выполнения и реализации проектов. Владеть: - навыками организации и выполнения проектов в гостиничной индустрии; -современными технологиями продвижения новых гостиничных продуктов и услуг; - готовностью к проектированию гостиничной деятельности на основе анализа зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет с оценкой – 8 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1.Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб.пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с. 2. Дейнека А.В. Управление персоналом: Учебник/ А.В. Дейнека.- Дашков и К, 2013. – 291 с.
Дополнительная литература	1. Скобкин, С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма. – М.: Магистр, 2015. 2. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с.