

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 15:40:25

Уникальный идентификатор:

d74ce93cd40e792375c3ba2f58496412a118ef06f

Аннотация учебной практики**Наименование****Исследовательская практика****Содержание**

Изучение деятельности предприятия

Реализуемые компетенции

Изучение методологии научных исследований.
Индивидуальное задание. Проведение самостоятельного научного исследования и публикация его итогов

Результаты освоения дисциплины (модуля)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Код компетенции УК-1**Знать:**

- основные методы применения ПК в экономических расчетах;
- компьютерные методы сбора, хранения и обработки информации;
- современные программные средства.

Уметь:

- эффективно эксплуатировать компьютерную технику и программные средства;
- решать задачи в специальной предметной области и в области информационных технологий для анализа, проектирования и сопровождения профессионально-ориентированных информационных систем;
- ставить и решать задачи, связанные с организацией диалога между человеком и ПК;
- разрабатывать документацию и пользоваться ею;
- ориентироваться в нестандартных условиях и ситуациях, анализировать возникающие проблемы, разрабатывать и осуществлять план действий;
- применять современные программные средства для обработки экономической информации.

Владеть:

- навыками профессионального использования компьютерной техники и средств связи.

Код компетенции ОПК-1**Знать:**

- виды и разновидности документов по организации туристического путешествия;

Уметь:

- работать с документами турпредприятия;

Владеть:

- навыками организации документооборота.

Код компетенции ОПК-2**Знать:**

- Основы планирования трудовых ресурсов;
- Принципы управления персоналом в сфере туризма;

	- Концепции теории человеческих отношений и теории мотивации; - Технологии составления методических рекомендаций по аттестации и оценки персонала. Уметь: - Составлять рекомендации по оценке и аттестации персонала организации; - Составлять и анализировать контракты между администрацией и персоналом организации; - Разработать структуру управления трудовыми ресурсами предприятия; - Применять современные методики аттестации и оценки персонала предприятия. Владеть: - Анализом собственных трудовых ресурсов на предприятии; - Практическими навыками управления человеческими ресурсами в гостиничном предприятии; - Методами планирования и расстановки кадров; - Методами планирования потребности в трудовых ресурсах. Код компетенции ОПК-3 Знать: - основные понятия в области сервисного обслуживания необходимые для проведения анализа развития рынка услуг в современных условиях и определения инновационных подходов в сфере сервиса; - определения сервиса, этапов становления и развития различных видов. Уметь: - применять полученные знания на практике; - владеть методами оценки и конкурентоспособности услуг; - ставить и решать задачи ассортиментной политики и определять ее стратегию; - разрабатывать новую услугу; - применять все виды услуг и прогрессивные виды обслуживания. Владеть: - навыками применения инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов. Код компетенции ОПК-5 Знать: - факторы предпринимательства, формирующие авторитет современного менеджера; - систему организации турбизнеса с учетом опыта и знаний отечественных и зарубежных специалистов по эффективному применению управленческих решений в соответствии с технологией международных стандартов организации путешествий и размещения внутренних и внешних туристов. Уметь: -соединять разнородную управленческую информацию в единое целое о финансово-хозяйственной деятельности предприятия в туризме; -создавать простейшие системы и структуры управления гостиничной деятельности, используя современные методики разработки турмаршрутов и расчета стоимости турпродукта в предполагаемых формах бизнеса. Владеть: - способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение
--	--

Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет с оценкой – 7 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Валеева Е.О. Технология и организация турагентской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 74 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31940.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51621.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Новиков В.К. Методология и методы научного исследования [Электронный ресурс]: курс лекций/ Новиков В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 210 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46480.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Шкляр, М.Ф. Основы научных исследований : учебное пособие / М.Ф. Шкляр. - 6-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 208 с.
Дополнительная литература	1. Валеева Е.О. Современные технологии организации туристской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2015.— 194 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40895.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Троцинина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. 3. Статистика туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / . — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 129 с. — 978-5-8154-0404-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/76345.html 4. Шапиро, С.А. Управление трудовой карьерой работников организации : учебное пособие / С.А. Шапиро, П.И. Ананченкова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 300 с. 5. Черевичко Т.В. Экономика туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Черевичко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 264 с. 6. Черкашин П.А. Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) [Электронный ресурс] / П.А. Черкашин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 420 с. 7. Скворцова Л.М. Методология научных исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Скворцова Л.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный

	университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2014.— 79 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/27036.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 8. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке [Электронный ресурс] : практикум / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 118 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75604.html
--	--