

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 15:06:03

Уникальный идентификатор:

d74ce93cd40e09375e3ba2f58486412a185f866f

Аннотация учебной практики

Наименование дисциплины:	Исследовательская практика
Содержание	Сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала Знакомство с деятельностью организации. Анализ основной и сопутствующей деятельности организации. Составление карты наблюдений, обработка полученных данных Изучение технологических новаций и современного программного обеспечения, применяемых на предприятиях индустрии гостеприимства КМВ. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности и экономической эффективности гостиничного предприятия Подготовка к заключительной конференции по итогам практики Составление отчета
Реализуемые компетенции	УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания ОПК-2 способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-3 способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции УК-1 Знать: - понятия научных методов, технологию проведения научных исследований и экспериментов, принципы построения моделей процессов функционирования систем, методы формализации и алгоритмизации, возможности реализации моделей с использованием программно-технических средств; - теоретические основы анализа и обработки научно-технической информации в области индустрии гостеприимства; - различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя. Уметь: - собирать, обрабатывать, и систематизировать информацию по исследуемой проблеме; - ставить задачи исследования, выбирать методы экспериментальной работы; - излагать результаты исследований в виде научно-информационных устных сообщений, научных докладов на конференциях, совещаниях, форумах и презентациях; - ставить социальные задачи в исследовании и разрабатывать программы проведения научных исследований в проектировании.

- анализировать информацию в области гостиничной деятельности.

Владеть:

- навыками подготовки научно-исследовательских кейсов по исследуемой проблеме;
- навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности в гостеприимстве;
- способностью находить и использовать различные источники информации для решения поставленных задач.

Код компетенции ОПК-1

Знать:

- основные требования к материально-техническому оснащению современного отеля;
- требования к зданию отеля и системам его жизнеобеспечения;
- состав и функции основных служб отеля;
- назначение и функции гостиничных помещений;
- современные архитектурные концепции гостиничных зданий.
- оборудование отрасли, его классификацию, типы устройств, особенности эксплуатации;
- о современных архитектурно-строительных тенденциях гостиничных зданий.

Уметь:

- ориентироваться в закономерностях развития гостиничного рынка, его особенностях;
- разрабатывать мероприятия на основе совершенствования технико – технологического оснащения предприятия, направленные на повышение качества услуги и обслуживания, формирование лояльности клиентов;
- проводить анализ уровня материально – технического оснащения гостиничного предприятия;
- использовать и устанавливать оборудование, характеризующегося полным отсутствием выбросов вредных веществ в окружающую среду, улучшением системы очистки воздуха и воды от вредных примесей.

Владеть:

- комплексным представлением об общих тенденциях развития техники и технологий, особенностях их применения в гостиничной сфере;
- практическими навыками работы с программами автоматизации работы гостиниц, он-лайн ресурсами по бронированию гостиничных номеров;
- методами сбора, обработки и анализа данных об эффективности материально-технического оснащения гостиничного предприятия;
- прогрессивными методами эксплуатации оборудования.

Код компетенции ОПК-2

Знать:

- современные подходы и точки зрения представителей различных школ на сущность и содержание современного гостиничного менеджмента;
- особенности работы деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.
- проблемы и пути их решения в сфере реализации системы гостиничного управления;
- основные понятия и категории гостиничного менеджмента.

Уметь:

- применять на практике принципы, методы и модели управления производственными системами;

- обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.
- оценивать тенденции развития гостиничной индустрии;
- применять на практике основные понятия теории мотивации.

Владеть:

- основными стилями руководства в гостиничном бизнесе;
- методами построения организационной структуры управления гостиничным предприятием;
- навыками построения системы коммуникаций в организациях индустрии гостеприимства.

Код компетенции ОПК-3

Знать:

- теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в индустрии гостеприимства;
- типологию потребителей и их поведения применительно к гостиничной сфере;
- способы совершенствования видов речевой деятельности;
- стандарты качественного гостиничного обслуживания и способы обеспечения стандартов качества.

Уметь:

- организовать общение в профессиональной деятельности;
- находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность;
- осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации;
- обеспечить требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- организовывать и контролировать выполнение технологических процессов и в гостиничной деятельности.

Владеть:

- психологическими приемами общения с потребителем при установлении личностных контактов;
- навыками профессиональной коммуникации, способствующей эффективному взаимодействию с клиентами и функционированию подразделений гостиницы.
- навыками оценки удовлетворённости потребителей услугами гостиничной индустрии;
- навыками эффективного общения с потребителями гостиничного продукта;
- навыками профессиональной деятельности в соответствии с запросами различных групп потребителей.

Код компетенции ОПК-5

Знать:

- объекты бухгалтерского учета;
- система нормативного регулирования бухгалтерского учета;
- элементы метода бухгалтерского учета;
- строение и назначение счетов бухгалтерского учета.

Уметь:

- формировать учетные регистры, оборотно-сальдовую ведомость;

	- формировать бухгалтерскую (финансовую) отчетность; - применять метод двойной записи при оформлении хозяйственных операций в системе бухгалтерского учета; - формировать устав, учетную политику организации. Владеть: - информацией о порядке группировки показателей в бухгалтерской (финансовой) отчетности; - бухгалтерской, экономической терминологией; - техникой документирования; - способами исправления ошибочных записей в документах - владением навыками анализа финансовой деятельности и оценки экономической эффективности гостиничного предприятия и иных средств размещения.
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет с оценкой – 3 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с. 2. Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : теория и практика : учебное пособие для бакалавров / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2014. – 508 с.
Дополнительная литература	1. Чупров, К. К. Управление процессами в современных организациях. Теория и практика процессного управления / Чупров К. К. – М. : Красногорская тип., 2013. – 246 с. 2. Яковлев, Г. А. Организация предпринимательской деятельности : учеб. пособие для вузов / Г.А. Яковлев. – 2-е изд. – Москва : ИНФРА-М, 2013. – 311 с.