

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 19:58:28

Уникальный идентификатор:

d74ce93cd40e09375e3ba2f58486412a1c8ef94f

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

## Аннотация дисциплины

| Наименование дисциплины:                | Профессиональная этика и этикет / Professional ethics and etiquette in International Tourism                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Содержание                              | Понятие этики как науки. Основные этические учения. Мораль как предмет этики. Содержание профессиональной этики. Нравственные аспекты личности и профессиональной деятельности. Этика профессионального общения. Служебный этикет. Основные элементы делового этикета. Взаимосвязь этики и этикета. Нормы речевого этикета. Этика специалиста сферы туризма. Специфика организации устных форм делового общения. Проблема этических отношений в коллективе. Корпоративная культура. Управленческая этика. Этика партнерских отношений в сфере туризма. Этикет как социальное явление. Особенности делового этикета. Этика и этикет делового человека.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Реализуемые компетенции                 | <b>УК-5</b> -способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;<br><b>ПК-1</b> -способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности;<br><b>ПК-9</b> -способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Результаты освоения дисциплины (модуля) | <b>Код компетенции УК-5</b><br><b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- основные понятия профессиональной этики и этикета;</li><li>- основы управленческой этики;</li><li>- правила поведения в сфере бизнеса.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- работать в коллективе;</li><li>- применять разнообразные тактические и психологические приемы оказания влияния на деловых партнеров, не выходя за рамки этических норм;</li><li>- работать в коллективе, руководить людьми и подчиняться.</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- этикой и деловым этикетом в деловой сфере;</li><li>- навыками бесконфликтной профессиональной деятельности при взаимодействии с коллегами и клиентами;</li><li>- высокой мотивацией к профессиональной деятельности в туристической индустрии.</li></ul> <b>Код компетенции ПК-1</b><br><b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- специфику профессиональной этики и этикета;</li><li>- особенности управленческой этики;</li><li>- правила поведения в сфере бизнеса и деловой этикет.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- использовать творческий потенциал;</li><li>- организовывать работу исполнителей;</li><li>- применять правила делового этикета.</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками эффективного взаимодействия с коллегами, деловыми партнерами и клиентами;</li><li>- правилами делового этикета;</li><li>- стилями руководства.</li></ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Код компетенции ПК-9</b><br><b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формы эффективных коммуникаций в профессиональной сфере;</li> <li>- методы установления профессиональных коммуникаций в устной и письменной формах;</li> <li>- системы внутренних и внешних профессиональных коммуникаций.</li> </ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;</li> <li>- выявлять факторы, затрудняющие деловое взаимодействие в процессе общения и адекватно их преодолевать;</li> <li>- использовать психологические приемы влияния на партнеров по общению с целью расположения их к себе для обеспечения плодотворного сотрудничества.</li> </ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками деловых коммуникаций;</li> <li>- методами конструктивного управления конфликтами;</li> <li>- методами налаживания эффективных внутренних и внешних коммуникаций в сфере профессиональных отношений.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Трудоемкость, з.е.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4 з.е.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Форма отчетности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Экзамен – 3 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Основная литература                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 144 с. — 978-5-394-02409-2. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115.html">http://www.iprbookshop.ru/57115.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Дополнительная литература                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Валеева Е.О. Этика и культура управления в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] / Е.О. Валеева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 142 с. — 978-5-905916-89-2. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/31938.html">http://www.iprbookshop.ru/31938.html</a><br>2. Денисов А.А. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Денисов А.А.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014.— 210 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/32795">http://www.iprbookshop.ru/32795</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю<br>3. Козловская Т.Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Козловская Т.Н., Епанчинцева Г.А., Зубова Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 218 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/54147">http://www.iprbookshop.ru/54147</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю |