

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 12:26:44

Уникальный идентификатор:

d74ce93cd40e69375e3ba2f58486412a1c8ef97f

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины:	Профессиональная этика и этикет
Содержание	Понятие этики как науки. Основные этические учения. Мораль как предмет этики. Содержание профессиональной этики. Нравственные аспекты личности и профессиональной деятельности. Этика профессионального общения. Служебный этикет. Основные элементы делового этикета. Взаимосвязь этики и этикета. Нормы речевого этикета. Этика специалиста сферы туризма. Специфика организации устных форм делового общения. Проблема этических отношений в коллективе. Корпоративная культура. Управленческая этика. Этика партнерских отношений в сфере туризма. Этикет как социальное явление. Особенности делового этикета. Этика и этикет делового человека.
Реализуемые компетенции	УК-5 -способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ПК-1 -способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности; ПК-9 -способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции УК-5 Знать: <ul style="list-style-type: none">- основные понятия профессиональной этики и этикета;- основы управленческой этики;- правила поведения в сфере бизнеса. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- работать в коллективе;- применять разнообразные тактические и психологические приемы оказания влияния на деловых партнеров, не выходя за рамки этических норм;- работать в коллективе, руководить людьми и подчиняться. Владеть: <ul style="list-style-type: none">- этикой и деловым этикетом в деловой сфере;- навыками бесконфликтной профессиональной деятельности при взаимодействии с коллегами и клиентами;- высокой мотивацией к профессиональной деятельности в туристической индустрии. Код компетенции ПК-1 Знать: <ul style="list-style-type: none">- специфику профессиональной этики и этикета;- особенности управленческой этики;- правила поведения в сфере бизнеса и деловой этикет. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- использовать творческий потенциал;- организовывать работу исполнителей;- применять правила делового этикета. Владеть: <ul style="list-style-type: none">- навыками эффективного взаимодействия с коллегами, деловыми партнерами и клиентами;- правилами делового этикета;- стилями руководства.

	<p>Код компетенции ПК-9</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формы эффективных коммуникаций в профессиональной сфере; - методы установления профессиональных коммуникаций в устной и письменной формах; - системы внутренних и внешних профессиональных коммуникаций. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - выявлять факторы, затрудняющие деловое взаимодействие в процессе общения и адекватно их преодолевать; - использовать психологические приемы влияния на партнеров по общению с целью расположения их к себе для обеспечения плодотворного сотрудничества. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками деловых коммуникаций; - методами конструктивного управления конфликтами; - методами налаживания эффективных внутренних и внешних коммуникаций в сфере профессиональных отношений.
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Форма отчетности	Экзамен – 3 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 144 с. — 978-5-394-02409-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57115.html
Дополнительная литература	<p>1. Валеева Е.О. Этика и культура управления в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] / Е.О. Валеева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 142 с. — 978-5-905916-89-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31938.html</p> <p>2. Денисов А.А. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Денисов А.А.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014.— 210 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/32795.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Козловская Т.Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Козловская Т.Н., Еланчинцева Г.А., Зубова Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 218 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54147.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>