

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 10:59:12

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8af96f

(Электронный документ)

Аннотация дисциплины

Наименование	Системы, технологии и организация услуг на предприятиях
дисциплины	автосервиса
Содержание	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта. Правовые и нормативные основы технического сервиса транспортных средств. Критерии эффективности конкретных видов транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования при их эксплуатации. Организация технического осмотра, обслуживания и текущего ремонта техники, приемка и освоение технологического оборудования. Подготовка технической документации и инструкций по эксплуатации и ремонту оборудования. Организационная структура, методы управления и регулирования СТО. Организация производства, труда и управления производством, метрологического и технического контроля на СТО. Выполнение работ в области производственной деятельности по информационному обслуживанию на станциях технического обслуживания. Обеспечение предприятий автомобильного сервиса материально-техническими ресурсами, составление заявок на оборудование и запасные части.
Реализуемые компетенции	ПК-3 Готовность к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя
Результаты освоения дисциплины	Код компетенции ПК-3 Знать: - Знает процессы сервиса для осуществления контроля качества; - Знает параметры технологических процессов сервиса; - Знает характеристики используемых ресурсов; - Знает методики контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов. Уметь: - Умеет организовывать и контролировать процессы сервиса; - Умеет организовывать и контролировать параметры технологических процессов сервиса; - Умеет организовывать и контролировать параметры ресурсов, используемых в сервисе; - Умеет применять в практической деятельности методики контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов. Владеть: - Владеет методиками организации процессов сервиса и осуществления контроля качества; - Владеет методиками организации и контроля параметров технологических процессов сервиса; - Владеет методами контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов. - Владеет методиками контроля параметров ресурсов, используемых в сервисе.
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.

Форма отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / А.Н. Ременцов, Ю.Н. Фролов, В.П. Воронов и др. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 480 с. – (Сер.Бакалавриат) 2. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: учебник/ И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко- М.: Альфа-М, 2013.
Дополнительная литература	1. Дубровский, Д. А. Автомойка: с чего начать, как преуспеть: Д. Дубровский- СПб.: Питер, 2014. 2. Волгин, В.В. Автосервис. Создание и компьютеризация: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2013. 3. Волгин, В.В. Приемщик автосервиса: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2013. 4. Волгин, В.В. Малый автосервис: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2014. 5. Волгин, В.В. Автосервис. Производство и менеджмент: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2013.