

Аннотация дисциплины**Наименование****Системы, технологии и организация услуг на предприятиях**

дисциплины	автосервиса
Содержание	<p>Автосервис – подсистема автомобильного транспорта. Правовые и нормативные основы технического сервиса транспортных средств. Критерии эффективности конкретных видов транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования при их эксплуатации. Организация технического осмотра, обслуживания и текущего ремонта техники, приемка и освоение технологического оборудования. Подготовка технической документации и инструкций по эксплуатации и ремонту оборудования. Организационная структура, методы управления и регулирования СТО. Организация производства, труда и управления производством, метрологического и технического контроля на СТО. Выполнение работ в области производственной деятельности по информационному обслуживанию на станциях технического обслуживания. Обеспечение предприятий автомобильного сервиса материально-техническими ресурсами, составление заявок на оборудование и запасные части.</p>
Реализуемые компетенции	ПК-3 Готовность к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя
Результаты освоения дисциплины	<p>Код компетенции ПК-3</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Знает процессы сервиса для осуществления контроля качества; - Знает параметры технологических процессов сервиса; - Знает характеристики используемых ресурсов; - Знает методики контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Умеет организовывать и контролировать процессы сервиса; - Умеет организовывать и контролировать параметры технологических процессов сервиса; - Умеет организовывать и контролировать параметры ресурсов, используемых в сервисе; - Умеет применять в практической деятельности методики контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Владеет методиками организации процессов сервиса и осуществления контроля качества; - Владеет методиками организации и контроля параметров технологических процессов сервиса; - Владеет методами контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов. - Владеет методиками контроля параметров ресурсов, используемых в сервисе.
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.

Форма отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	<ol style="list-style-type: none"> Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / А.Н. Ременцов, Ю.Н. Фролов, В.П. Воронов и др. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 480 с. – (Сер.Бакалавриат) Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: учебник/ И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко- М.: Альфа-М, 2013.
Дополнительная литература	<ol style="list-style-type: none"> Дубровский, Д. А. Автомойка: с чего начать, как преуспеть: Д. Дубровский- СПб.: Питер, 2014. Волгин, В.В. Автосервис. Создание и компьютеризация: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2013. Волгин, В.В. Приемщик автосервиса: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2013. Волгин, В.В. Малый автосервис: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2014. Волгин, В.В. Автосервис. Производство и менеджмент: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2013.