

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 10:01:15

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e59275c50a2f58486412a1c8ef96f

(Электронный документ)

Аннотация практики

Наименование практики	Технологическая практика
Содержание	Подготовительный этап Задание 1. Производственная логистика Задание 2. Транспортная логистика Задание 3. Складская логистика Задание 4. Логистика запасов Выполнение производственных заданий. Задание 1. Современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг Задание 2. Организация сервисных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий Заключительный этап Задание 1. Подготовка отчета о практике по получению первичных профессиональных умений и навыков (первичные умения и навыки научно-исследовательской деятельности) Задание 2. Подготовка доклада на итоговую конференцию. Задание 3. Участие в итоговой конференции.
Реализуемые компетенции	Готовность к руководству выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов (ПК-1) Готовность к контролю технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПК-2)
Результаты освоения практики (модуля)	Код компетенции ПК-1, ПК-2; Знать: - самоорганизацию и самообразование - решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса - диверсификацию сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями Уметь: - разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя - изучать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности - выполнять инновационные проекты в сфере сервиса - планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства Владеть: - организацией процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

	- организацией контактной зоны предприятия сервиса - проведением экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Агарков, А.П. Экономика и управление на предприятии / А.П. Агарков [и др.]. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 400. 2. Асанов, А.З. Интеграция и интеллектуализация бортовых систем управления большегрузными автомобилями / А.З. Асанов, Д.Х. Валеев, А.С. Савинков // Проблемы управления и моделирования в сложных системах: тр. XIVМеждунар. конф. Самара :СамНЦ РАН,- С. 524-531 3. Предпринимательское право: Учебное пособие / Т.А. Скворцова, М.П. Смоленский; под ред. Т.А. Скворцовой М.: защите прав потребителей " от 07.02.1992 N 2300-1(действующая редакция от 05.05.2014)
Дополнительная литература	1. Технология автомобилестроения: учебник для вузов/ А. Л. Карунин [и др.] ; ред. А.И.Дашенко- М.: Академический Проект, 2005. 2. Бабук, И.М. Экономика промышленного предприятия / И.М. Бабук, Т.А. Сахнович. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 439 с 3. Мишулин Ю.Е. Аппаратная реализация бортовой информационно-управляющей системы транспортного средства / Ю.Е. Мишулин, В.А. Шахнин // Фундаментальные исследования. 2012. № 3. С. 113 - 119. 4. Предпринимательство: учеб. / под редакцией В.Я. Горфинкеля, Г.Б. Поляка, В.А. Швандара. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011 – 581 с.