

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 09:59:56

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd458486412a1c8ef96f

(Электронный документ)

Аннотация дисциплины

Дисциплина

Технологии сервисной деятельности

(модуль)

Содержание	Производственный процесс и его элементы. Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности автомобилей. Характеристика и организационно-технологические особенности выполнения сервисной деятельности. Техника и технология обслуживания и сервиса механизмов и систем двигателя. Техника и технология обслуживания механизмов и агрегатов трансмиссии автомобилей. Техника и технология обслуживания систему управления автомобилем. Особенности технической эксплуатации шин и колес автомобилей. Техника и технология обслуживания электрооборудования автомобилей. Организация и типизация технологических процессов
Реализуемые компетенции	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2) Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса (ОПК-1)
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции УК-2 , ОПК-1 Знать: -особенности сервиса транспортных средств; - характеристики и организационно-технологические особенности сервиса транспортных средств; - методы организации и типизации технологических процессов сервиса транспортных средств; - правила ведения документации при проведении сервиса транспортных средств. Уметь: - использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств; - организовывать технологические процессы сервиса транспортных средств; - учитывать организационно-технологические особенности выполнения процессов сервиса транспортных средств. - вести документацию при проведении сервиса транспортных средств. Владеть: - способностью использовать в практической деятельности новые материалы для сервиса транспортных средств - рациональными формами сервиса транспортных средств; - основными рациональными технологическими процессами сервиса транспортных средств; - способностью использовать в практической деятельности формы и методы организации рабочих процессов при использовании технологий на основе новых материалов.
Трудоемкость, з.е.	6 з.е.
Формы отчетности	Экзамен Курсовая работа
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	

Основная
литература

1. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: Учебник / И.Э. Грибут, В.М. Артюшенко, Н.П. Мазаева и др. / Под ред. В.С. Шуплякова, Ю.П. Свириденко. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2015.
 2. Бондаренко Е.В. Основы проектирования и эксплуатации
-

	технологического оборудования: учебник для студ. высш. учеб.заведений / Е.В. Бондаренко, Р.С. Фаскиев. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. 3. Виноградов В.М. Технологические процессы ремонта автомобилей: учеб.пособие для сред. проф. образования / В.М. Виноградов. – 4-е изд., перераб. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.
Дополнительная литература	1. Громаковский А.А. Техобслуживание и уход за автомобилем. Как сделать, чтобы машина жила долго./ А. Громаковский, Г. Бранихин.- СПб.: Питер, 2015. 2. Головин, С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: учеб.пособие/ С. Ф. Головин - М.: Альфа-М, 2014. 3. Кузьмин, Н.А. Техническая эксплуатация автомобилей: закономерности изменения работоспособности: учеб.пособие/ Н. А. Кузьмин - М.: ФОРУМ, 2015.