

## (Электронный документ)

**Аннотация дисциплины**

<b>Наименование дисциплины</b>	Управление качеством и стандартизация сервисных услуг
<b>Содержание</b>	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции. Показатели качества продукции. Стандартизация в обеспечении качества продукции. Сертификация в системе управления качеством. Планирование качества. Всеобщее управление качеством. Зарубежный опыт управления качеством продукции.
<b>Реализуемые компетенции</b>	<b>УК-7, ОПК-3</b>
<b>Результаты освоения дисциплины (модуля)</b>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы решения задач, возникающих при управлении качеством производственных процессов;</li> <li>- методы взаимодействия с необходимыми источниками информации в сфере управления качеством с учетом основных требований информационной безопасности;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять модели для решения задач обеспечения качества производственных процессов;</li> <li>- применять методы взаимодействия с необходимыми источниками информации в сфере управления качеством с учетом основных требований информационной безопасности;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа аспектов управления качеством производственных процессов.</li> <li>- навыками использования информационно-коммуникационных технологий поиска необходимой информации для решения задач управления качеством производственных процессов.</li> </ul>
<b>Трудоемкость, з.е.</b>	3
<b>Формы отчетности</b>	Зачет с оценкой, 5 семестр

**Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

<b>Основная литература</b>	Управление качеством : учебное пособие : [16+] / А.Н. Байдаков, Л.И. Черникова, Д.В. Запорожец и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра «Менеджмент». – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484954">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484954</a> (дата обращения: 28.04.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный. Свешников, А.Г. Экономика качества. Управление затратами на качество / А.Г. Свешников. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=138901">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=138901</a> (дата обращения: 28.04.2021). – ISBN 978-5-93088-096-0. – Текст : электронный.
<b>Дополнительная литература</b>	Краткий курс по управлению качеством : учебное пособие : [16+]. – Москва : РИПОЛ классик, 2013. – 145 с. – (Скорая помощь

студенту. Краткий курс). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480912> (дата обращения: 28.04.2021). – ISBN 978-5-409-00346-3. – Текст : электронный.

Салдаева, Е.Ю. Управление качеством : учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 156 с. : ил.

– Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637> (дата обращения: 28.04.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1802-6. – Текст : электронный.

Разработал доцент кафедры транспортных средств и процессов

---

Д.Н. Алексенко