

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 09:59:59

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

(Электронный документ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Управление качеством и стандартизация сервисных услуг
Содержание	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции. Показатели качества продукции. Стандартизация в обеспечении качества продукции. Сертификация в системе управления качеством. Планирование качества. Всеобщее управление качеством. Зарубежный опыт управления качеством продукции.
Реализуемые компетенции	УК-7, ОПК-3
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Знать: - методы решения задач, возникающих при управлении качеством производственных процессов; - методы взаимодействия с необходимыми источниками информации в сфере управления качеством с учетом основных требований информационной безопасности; Уметь: - применять модели для решения задач обеспечения качества производственных процессов; - применять методы взаимодействия с необходимыми источниками информации в сфере управления качеством с учетом основных требований информационной безопасности; Владеть: - навыками анализа аспектов управления качеством производственных процессов. - навыками использования информационно-коммуникационных технологий поиска необходимой информации для решения задач управления качеством производственных процессов.
Трудоемкость, з.е.	3
Формы отчетности	Зачет с оценкой, 5 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	Управление качеством : учебное пособие : [16+] / А.Н. Байдаков, Л.И. Черникова, Д.В. Запорожец и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра «Менеджмент». – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484954 (дата обращения: 28.04.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный. Свешников, А.Г. Экономика качества. Управление затратами на качество / А.Г. Свешников. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138901 (дата обращения: 28.04.2021). – ISBN 978-5-93088-096-0. – Текст : электронный.
Дополнительная литература	Краткий курс по управлению качеством : учебное пособие : [16+]. – Москва : РИПОЛ классик, 2013. – 145 с. – (Скорая помощь

	студенту. Краткий курс). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480912 (дата обращения: 28.04.2021). – ISBN 978-5-409-00346-3. – Текст : электронный. Салдаева, Е.Ю. Управление качеством : учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 156 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637 (дата обращения: 28.04.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1802-6. – Текст : электронный.
--	---

Разработал доцент кафедры транспортных средств и процессов

_____ Д.Н. Алексенко