

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 10:59:18

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8af96f

(Электронный документ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Управление персоналом на предприятиях сервиса
Содержание	Теоретико-методологические основы управления персоналом на предприятиях сервиса. Система управления персоналом. Система стратегического управления персоналом организации. Подбор и адаптация персонала. Организация труда персонала. Мотивация и стимулирование труда персонала. Оценка персонала. Развитие персонала. Управление высвобождением персонала.
Формируемые компетенции	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции: УК-3 Знать: особенности управления человеческими ресурсами в процессе установления и поддержания социального взаимодействия Уметь: взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи Владеть: навыками построения эффективной системы взаимодействия с персоналом. Код компетенции: ОПК-2 Знать: место и роль системы управления персоналом в общей структуре управления предприятий сферы сервиса Уметь: использовать основные методы и приемы в области планирования, профессионального отбора, адаптации, оценки и аттестации, мотивации, профессионального развития и высвобождения персонала предприятий сферы сервиса Владеть: навыками контроля деятельности персонала предприятий (подразделений) сферы сервиса
Трудоемкость, з.е.	3
Форма отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Управление персоналом: учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева, Д.Л. Михайлин, А.В. Беляк; под общ. ред. Г.И. Михайлиной. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 280 с.: ил. Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03596-8. – То же [Электронный ресурс]. -URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573120 . 2. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: учебник / А.В. Дейнека. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 288 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03459-6. – То же [Электронный ресурс]. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573308
Дополнительная литература	1. Управление персоналом: учебник для вузов / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Б.Л. Еремин и др. ; ред. Т.Ю. Базаров, Б.Л. Еремин. –

	2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 561 с. – Библиогр. в кн. ISBN 5-238-00290-4. – То же [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464 2. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом: учебник / А.Я. Кибанов ; Мин-во образ. И науки Рос. Федерации; Гос. Ун-т упр. – 3-е изд., перераб. И доп. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 439 с. – (Высшее образование. Бакалавриат). – На учебнике гриф: Рек.МО. – Библиогр.: с. 425-433. – ISBN 978-5-16-009561-5
--	---