

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 12:27:16

Уникальный идентификатор:

d74ce93cd40e93375e3ba2f58486412a1c8ef966

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины:	Управление персоналом в туризме
Содержание	Место и роль управления персоналом в общем процессе управления. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом. Система управления персоналом туристического предприятия. Управление наймом, отбором и подбором персонала в сфере туризма. Развитие персонала. Виды и этапы карьеры в туристическом бизнесе. Задачи, виды, показатели и принципы деловой оценки персонала. Функции системы управления персоналом туристического предприятия. Высвобождение персонала.
Реализуемые компетенции	ПК-1 -способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции ПК-1 Знать: - специфику профессиональной этики и этикета; - особенности управленческой этики; - правила поведения в сфере бизнеса и деловой этикет. Уметь: - использовать творческий потенциал; - организовывать работу исполнителей; - применять правила делового этикета. Владеть: - навыками эффективного взаимодействия с коллегами, деловыми партнерами и клиентами; - правилами делового этикета; - стилями руководства.
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет с оценкой – 5 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Кучеренко И.М. Технология управления персоналом и организация труда на предприятиях гостиничного и туристского бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлениям подготовки «Туризм», «Гостиничное дело», «Менеджмент» / И.М. Кучеренко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 171 с. — 978-5-93926-304-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72410.html 2. Райли, М. Управление персоналом в гостеприимстве : учебник / М. Райли. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 191 с.
Дополнительная литература	1. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом : учебник / А.Я. Кибанов ; Мин-во образ. и науки Рос. Федерации ; Гос. ун-т упр. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 439 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - На учебнике гриф: Рек.МО. - Библиогр.: с. 425-433. - ISBN 978-5-16-009561-5