

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 01.03.2025

Уникальный идентификатор: d74ce93cd40e36275c3ba2558486412a1c8ef966

**Аннотация дисциплины**

Наименование

**Командная работа и эффективные коммуникации**

Содержание

Основы командообразования. Распределение ролей в команде. Групповая динамика и процессы. Организация работы команды. Технологии формирования команды. Оценка эффективности командной деятельности. Управление коммуникацией в команде. Коммуникационные процессы. Управление организационными и межличностными коммуникациями.

Реализуемые компетенции

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;  
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Результаты освоения дисциплины (модуля)

**УК-3**  
**Знать:**  
- основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы;  
- этапы формирования команд;  
- модели и технологии командообразования;  
- условия результативности команды в организации;  
- природу и характер коммуникаций в организации;  
- содержание и этапы коммуникационного процесса;  
**Уметь:**  
- организовывать работу команды исходя из ролей членов;  
- оценивать эффективность командной деятельности;  
- оценивать индивидуальные особенности членов команды и их влияние на групповую совместную деятельность;  
- управлять межличностными и организационными коммуникациями;  
**Владеть:**  
- методами влияния и убеждения;  
- навыками построения эффективных команд  
- способами эффективных коммуникаций;  
- навыками развития личностного и профессионального потенциала в процессе управления командой;  
**УК-6**  
**Знать:**  
- роль самопрезентации в профессиональном общении;  
- методы общения и взаимодействия в группе;  
**Уметь:**  
- понимать и осознавать свое положение и роли в команде;  
- уметь проводить самопрезентацию;  
**Владеть:**  
навыками эффективного взаимодействия исходя из персональных целей.

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудоемкость,<br>з.е.                                                                     | 1 з.е.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Форма<br>отчетности                                                                       | Зачет с оценкой– 2 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Основна<br>я<br>литерату<br>ра                                                            | <p>1. Байдаков, А. Н. Лидерство и командообразование : учебное пособие<br/>/ А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева. – Ставрополь : СтГАУ, 2019. – 132 с. – Текст : электронный // Лань : электронно–библиотечная система. – URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/169721">https://e.lanbook.com/book/169721</a></p> <p>2. Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 370 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978–5–534–00331–4. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/432059">https://urait.ru/bcode/432059</a></p> <p>3. Исаченко, И. И. Основы самоменеджмента : учебник / И.И. Исаченко. – Москва : ИНФРА–М, 2021. – 312 с. – (Высшее образование). – ISBN 978–5–16–005304–2. – Текст : электронный. – URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1212526">https://znanium.com/catalog/product/1212526</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Дополнительн<br>ая литература                                                             | <p>1. Петров, А. Ю. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки : учебное пособие / А. Ю. Петров, А. В. Махароблидзе. – Екатеринбург : УрФУ, 2017. – 188 с. – ISBN 978–5–7996–2258–9. – Текст : электронный // Лань : электронно–библиотечная система. – URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/170027">https://e.lanbook.com/book/170027</a></p> <p>2. Лисс, Э.М. Деловые коммуникации : учебник / Э.М. Лисс, А.С. Ковальчук ; Ростовский международный институт экономики и управления. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 344 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495708">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495708</a></p> <p>3. Agile–менеджмент: Лидерство и управление командами: Практическое руководство / Аппело Ю. – М.:Альпина Паблишер, 2018. – 534 с.: 60х90 1/16 (Обложка) ISBN 978–5–9614–6361–3 – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/1003506">http://znanium.com/catalog/product/1003506</a></p> <p>4. Авдеев В.В. – Управление персоналом: технология формирования команды – Издательство "Финансы и статистика" – 2014 – 544с. – ISBN: 5–279–02380–9 – Текст электронный // ЭБС ЛАНЬ – URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/69110">https://e.lanbook.com/book/69110</a></p> <p>5. Авдеев В.В. – Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология – Издательство "Финансы и статистика" – 2014 – 960с. – ISBN: 5–279–02687–5 – Текст электронный // ЭБС ЛАНЬ – URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/69109">https://e.lanbook.com/book/69109</a></p> |