

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 14:57:53

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Основы туристской деятельности
Содержание	Туризм и его основные социально-экономические категории. Туристская индустрия и ее структура. Основы деятельности туристского предприятия. Услуги размещения, питания и транспортные перевозки в туризме. Обеспечение качества туристского продукта. Страхование в туризме. Туристские формальности при осуществлении путешествий.
Реализуемые компетенции	ПК-13 Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции ПК-13 Знать: - стандарты обслуживания; - регламенты технологических процессов; Уметь: - соблюдать стандарты обслуживания и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов; - обеспечивать качество обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства; - обеспечивать эффективное взаимодействие с различными отделами организаций сферы гостеприимства Владеть: - навыками использования международных документов; - навыками обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Форма отчетности	Экзамен – 3 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	Дурович, А. П. Организация туризма : учебное пособие / А. П. Дурович. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020. — 296 с. — ISBN 978-985-7234-10-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/100351.html (дата обращения: 14.05.2021). Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности : учебник / Р. И. Сухов. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. — 267 с. — ISBN 978-5-9275-2003-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/78686.html (дата обращения: 14.05.2021). Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное

	<p>пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 255 с. — ISBN 978-5-394-03387-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/83129.html (дата обращения: 14.05.2021).</p> <p>Елина, В. Н. Организация туристской деятельности : методическое пособие / В. Н. Елина. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2018. — 65 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86409.html (дата обращения: 14.05.2021).</p>
Дополнительная литература	<p>Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 207 с. — ISBN 978-5-394-03220-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/83130.html (дата обращения: 14.05.2021).</p> <p>Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 122 с. — ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/93554.html (дата обращения: 14.05.2021).</p> <p>Захарова, Н. А. Гостиничная индустрия : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 296 с. — ISBN 978-5-4488-0512-7, 978-5-4497-0397-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/93537.html (дата обращения: 14.05.2021).</p>