

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 17:33:43

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Системы управления деятельностью гостиничных предприятий
Содержание	<p>Информационные технологии в гостиничном бизнесе. Автоматизация бизнеса с помощью информационных технологий: условия, этап подготовки, анализ рынка. Современный гостиничный и ресторанный бизнес в России: тенденции развития индустрии гостеприимства. Современный гостиничный и ресторанный бизнес в мире: тенденции развития индустрии гостеприимства, проблемы гостиничного хозяйства и пути их решения. Нормативы, стандарты и требования организации делопроизводства. Исследование систем управления гостиницей. Российские системы автоматизации гостиничного предприятия. Системы автоматизации и управления: подходы к выбору систем. Системы автоматизации гостиничного предприятия, существующие на рынке программных средств: система автоматизации гостиниц Fidelio, система управления гостиницей Epitome PMS.</p>
Реализуемые компетенции	<p>ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>ОПК-2 способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>
Результаты освоения дисциплины (модуля)	<p>Код компетенции ОПК-1</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- основные понятия и определения дисциплины, классификации ИС;- роль и место АС обработки информации и управления в гостиничном бизнесе;- классификацию программ автоматизации предприятий гостиничного бизнеса.- глобальные тенденции на рынке гостиничных услуг, пространственно-функциональных особенности ее развития. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- распределять функции и организовывать работу исполнителей в гостиничных предприятиях;- использовать технические средства управления;- решать организационно-технические проблемы разработки и применения АС в гостиничном бизнесе;- пользоваться специализированными программными средствами ИС управления.

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями и инструментами управления предприятиями в гостиничной индустрии; - навыками организации и координации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; -навыками использования специализированных автоматизированных систем обработки информации и управления в деятельности гостиниц, отелей. <p>Код компетенции ОПК-2</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы и стили управления; -виды мотивации и методы стимулирования персонала; -методы координации работы функциональных подразделений гостиницы; -способы оценки эффективности производственно-технологической деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу исполнителей; - принимать стратегические и тактические решения в гостиничной деятельности; -распределять обязанности и определять объемы работ исполнителей; - формировать систему управления и стимулирования персонала гостиниц и других средств размещения. - координировать работу функциональных подразделений гостиницы, - давать оценку эффективности производственно-технологической деятельности гостиницы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организовывать работу исполнителей, -принимать управленческие решения в организации деятельности гостиницы, -применять технологии профессионального развития и совершенствования, -распределения обязанностей и определения объемов работ исполнителей, - методами автоматизации деятельности гостиниц, отелей и готовностью к их реализации с использованием современных инновационных информационных технологий; - координации работы функциональных подразделений гостиницы, -оценки эффективности производственно-технологической деятельности гостиницы. <p>Код компетенции ПК-1</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса; - цель и задачи деятельности подразделений организации индустрии гостеприимства; - специфику управления отелями разных типов; - регламенты и стандарты в деятельности подразделений организации индустрии гостеприимства; - знать содержание ключевых понятий и категорий гостиничной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять, адаптировать и развивать современные технологии
--	---

	<p>обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать эффективные межличностные взаимоотношения с потребителем с учетом социально-культурных и психологических особенностей, осуществлять взаимодействие в коллективе; - организовать оценку и обеспечить текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации функциональных процессов в гостиницах; - практическими навыками и способностями организовать предприятия различных типов и организационно-правовых форм; - навыками управления обслуживающим персоналом; - навыками организации работы в функциональных службах гостиницы.
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет – 4 семestr
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	<p>1. Гостиничный бизнес : учеб. пособие (курс лекций)[на англ. яз.] / Т.Г. Гарбузова, А.А. Казначеева, Т.Ю. Светличная и др. ; Сев.-Кав. федер. ун-т.Институт сервиса, туризма и дизайна(филиал)СКФУ в г. Пятигорске. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 103 с.</p> <p>2. Ушаков, Р.Н. Организация обеспечения безопасности гостиницы : учебное пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 139 с. : табл. - Библиогр.: с. 122-124. - ISBN 978-5-4475-8304-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442851</p>
Дополнительная литература	<p>1.Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда : учебное пособие / Ю.М. Елфимова, А.Г. Иволга, К.Ю. Михайлова, Т.А. Радишаускас ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет», Кафедра туризма и сервиса. - Ставрополь : СЕКВОЙЯ, 2016. - 74 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485027</p>