

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 17:40:16

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

## Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	<b>Системы управления деятельностью гостиничных предприятий</b>
Содержание	Информационные технологии в гостиничном бизнесе. Автоматизация бизнеса с помощью информационных технологий: условия, этап подготовки, анализ рынка. Современный гостиничный и ресторанный бизнес в России: тенденции развития индустрии гостеприимства. Современный гостиничный и ресторанный бизнес в мире: тенденции развития индустрии гостеприимства, проблемы гостиничного хозяйства и пути их решения. Нормативы, стандарты и требования организации делопроизводства. Исследование систем управления гостиницей. Российские системы автоматизации гостиничного предприятия. Системы автоматизации и управления: подходы к выбору систем. Системы автоматизации гостиничного предприятия, существующие на рынке программных средств: система автоматизации гостиниц Fidelio, система управления гостиницей Epitome PMS.
Реализуемые компетенции	<b>ОПК-1</b> способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания <b>ОПК-2</b> способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. <b>ПК-1</b> Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
Результаты освоения дисциплины (модуля)	<b>Код компетенции ОПК-1</b> <b>Знать:</b> – основные понятия и определения дисциплины, классификации ИС; – роль и место АС обработки информации и управления в гостиничном бизнесе; – классификацию программ автоматизации предприятий гостиничного бизнеса. – глобальные тенденции на рынке гостиничных услуг, пространственно-функциональные особенности ее развития. <b>Уметь:</b> – распределять функции и организовывать работу исполнителей в гостиничных предприятиях; – использовать технические средства управления; – решать организационно-технические проблемы разработки и применения АС в гостиничном бизнесе; – пользоваться специализированными программными средствами ИС управления.

**Владеть:**

- технологиями и инструментами управления предприятиями в гостиничной индустрии;
- навыками организации и координации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- навыками использования специализированных автоматизированных систем обработки информации и управления в деятельности гостиниц, отелей.

**Код компетенции ОПК-2****Знать:**

- методы и стили управления;
- виды мотивации и методы стимулирования персонала;
- методы координации работы функциональных подразделений гостиницы;
- способы оценки эффективности производственно-технологической деятельности.

**Уметь:**

- организовывать работу исполнителей;
- принимать стратегические и тактические решения в гостиничной деятельности;
- распределять обязанности и определять объемы работ исполнителей;
- формировать систему управления и стимулирования персонала гостиниц и других средств размещения.
- координировать работу функциональных подразделений гостиницы,
- давать оценку эффективности производственно-технологической деятельности гостиницы.

**Владеть:**

- навыками организовывать работу исполнителей,
- принимать управленческие решения в организации деятельности гостиницы,
- применять технологии профессионального развития и совершенствования,
- распределения обязанностей и определения объемов работ исполнителей,
- методами автоматизации деятельности гостиниц, отелей и готовностью к их реализации с использованием современных инновационных информационных технологий;
- координации работы функциональных подразделений гостиницы,
- оценки эффективности производственно-технологической деятельности гостиницы.

**Код компетенции ПК-1****Знать:**

- основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса;
- цель и задачи деятельности подразделений организации индустрии гостеприимства;
- специфику управления отелями разных типов;
- регламенты и стандарты в деятельности подразделений организации индустрии гостеприимства;
- знать содержание ключевых понятий и категорий гостиничной деятельности.

**Уметь:**

- применять, адаптировать и развивать современные технологии

	<p>обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать эффективные межличностные взаимоотношения с потребителем с учетом социально-культурных и психологических особенностей, осуществлять взаимодействие в коллективе;</li> <li>- организовать оценку и обеспечить текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации функциональных процессов в гостиницах;</li> <li>- практическими навыками и способностями организовать предприятия различных типов и организационно-правовых форм;</li> <li>- навыками управления обслуживающим персоналом;</li> <li>- навыками организации работы в функциональных службах гостиницы.</li> </ul>
Трудоемкость, з.е.	<b>3 з.е.</b>
Форма отчетности	Зачет– 4 семестр
<b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b>	
Основная литература	<p>1. Гостиничный бизнес : учеб. пособие (курс лекций)[на англ. яз.] / Т.Г. Гарбузова, А.А. Казначеева, Т.Ю. Светличная и др. ; Сев.-Кав. федер. ун-т.Институт сервиса, туризма и дизайна(филиал)СКФУ в г. Пятигорске. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 103 с.</p> <p>2. Ушаков, Р.Н. Организация обеспечения безопасности гостиницы : учебное пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 139 с. : табл. - Библиогр.: с. 122-124. - ISBN 978-5-4475-8304-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=442851">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=442851</a></p>
Дополнительная литература	<p>1. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда : учебное пособие / Ю.М. Елфимова, А.Г. Иволга, К.Ю. Михайлова, Т.А. Радишаускас ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет», Кафедра туризма и сервиса. - Ставрополь : СЕКВОЙЯ, 2016. - 74 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485027">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485027</a></p>