

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 17:40:43

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Введение в гостеприимство
Содержание	Определение индустрии гостеприимства, ее роль и значение в сфере туризма. История развития гостиничного бизнеса. История развития гостиничного бизнеса в России. Факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства. Классификация средств размещения. Оценка гостиниц по уровню комфорта в РФ. Номерной фонд гостиниц и других средств размещения. Основные службы в гостиницах. Стандарты обслуживания. Категории клиентов. Охрана труда и техника безопасности в гостиницах.
Реализуемые компетенции	УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Код компетенции УК-5 Знать: - психолого-педагогические и этические основы взаимодействия с коллегами и потребителями; - основные мировые тенденции применения инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей; - способы решения стандартных задач профессиональной деятельности. Уметь: - обеспечивать эффективное межкультурное взаимодействие с зарубежными партнерами и потребителями; - применять методы психологической классификации клиентов в процессе обслуживания. Владеть: - информацией о структуре гостиничных предприятий разного уровня и основными формами деятельности служащих гостиничного предприятия; Код компетенции ОПК-7 Знать: - стандарты обслуживания различных категорий гостиниц; - структуру гостиницы и технологию предоставления гостиничных услуг; - нормы и правила охраны труда и техники безопасности; - правила обслуживания клиентов. Уметь: - предоставлять основные и дополнительные услуги в гостиницах разного типа;

	- обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов; - обеспечивать безопасность обслуживания потребителей на предприятиях гостиничного бизнеса. Владеть: - теоретическими знаниями и практическими навыками оказания услуг в гостиницах и других средствах размещения; - способностью оценивать и совершенствовать уровень обслуживания потребителей; - навыками применения, адаптации и развития современных технологий обслуживания и организации безопасности функциональных процессов в гостиницах.
Трудоемкость, з.е.	6 з.е.
Форма отчетности	Экзамен – 1 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Овчаренко, Н. П. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н. П. Овчаренко, Л. Л. Руденко, И. В. Барашок. — Электрон.текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 204 с. — 978-5-394-02514-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75213.html
Дополнительная литература	1. Джон, Р. Введение в гостеприимство [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 10103 «Социально-культурный сервис и туризм», 10102 «Туризм» / Уокер Р. Джон ; пер. В. Н. Егорова. — 4-е изд. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 735 с. — 978-5-238-01392-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81747.html