

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 06.10.2023 14:20:44

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Бизнес-технологии и цифровые компетенции
Содержание	Информация, информационные системы и информационные технологии. Информатизация общества. Влияние ИТ на бизнес. Информационная система. Информационная технология. Информатизация общества. Современные тенденции развития информационных технологий. Влияние развития инфокоммуникационных технологий на методы управления и принятия решений. Влияние ИТ на бизнес. Цифровая экономика. Трансформация бизнеса. Информационная технология и концепция хранилищ данных. Технология управления знаниями. Корпоративная модель данных. Архитектура данных. Современные информационные технологии. Технологии больших данных. Облачные вычисления. Интернет вещей. Blockchain. Возможности больших данных. Методы анализа больших данных. Технологии обработки больших объемов данных. Характеристики облачных вычислений. Модели обслуживания облачных вычислений. Центры обработки данных и облачные вычисления. Как компании используют облачные вычисления. Архитектура IoT. Устройства, «умные» вещи. Сети, средства передачи данных. Платформы интернета вещей. Области применения интернета вещей. Интернет вещей в медицине. Геолокационный маркетинг, beacon-сервисы. Перспективы и проблемы интернета вещей. Рынок интернета вещей. Особенности технологии блокчейн. Основные идеи и характеристики блокчейна. Основные недостатки блокчейна. Сферы применения технологии блокчейн. Рынок блокчейн-решений. Перспективы развития ИТ-менеджмент в бизнесе. Задачи и место ИТ подразделения в деятельности компании. Сервисный подход к управлению ИТ. Взаимодействие бизнеса и ИТ-службы. ИТ-стратегия предприятия. Бизнес-инжиниринг, бизнес-процесс, сервисный подход к управлению ИТ. Процессный подход в управлении. Управление ИТ-услугами. Понятие аутсорсинга и причины аутсорсинга. Виды ИТ-аутсорсинга. Корпоративные информационные системы. КИС управления ресурсами предприятий. ERP-системы. Организационная структура и система управления предприятием. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Система управления предприятием. Информационные системы: роль в бизнесе. Понятие корпоративной информационной системы (КИС). Определение, основные возможности и функции, решаемые задачи. Основные факторы, влияющие на развитие корпоративных информационных систем. Разработка и внедрение корпоративных информационных систем. Факторы успешного внедрения корпоративных информационных систем. Преимущества внедрения корпоративных информационных систем. Стандарты и виды корпоративных

	информационных систем. Основные модули ERP-систем. Рынок и тенденции развития ERP-систем. Система управления основными фондами предприятия (EAM). Система управления персоналом (HRM, Human Resource Management). Система управления взаимоотношениями с клиентами, CRM. Управление цепями поставок (SCM). Управление внутренними ресурсами и внешними связями предприятия (ERP II). ERP II как стратегия перехода к Интернет-ориентированному бизнесу КИС управления взаимоотношениями с клиентами. Обзор CRM-систем. Система управления взаимоотношениями с клиентами. Определение, цели и задачи. Цели внедрения CRM. Проблемы, решаемые CRM. Возможности компаний, использующих CRM. Экономическая эффективность CRM-систем. Основные характеристики и функции CRM-систем. Базовые модули CRM-систем. Возможности CRM по отраслям бизнеса. Рынок CRM-систем. Корпоративные информационные системы управления электронным документооборотом (ЕСМ-системы) Электронный документооборот. Функционал (возможности) ЕСМ-систем. Модули ЕСМ-систем. Преимущества электронного документооборота. Типичные задачи, решаемые СЭД. Внедрение СЭД/ЕСМ. Рынок систем электронного документооборота в России. Перспективы развития Управление знаниями. КИС управления знаниями. Экспертные системы. Системы поддержки принятия решений. ВІ-системы. Знания, основанные на данных. Управление знаниями. Система управления знаниями (Knowledge Management System). Функции системы управления знаниями. КИС управления знаниями. Преимущества использования экспертных систем. Системы поддержки принятия решений. Процесс принятия решений. ВІ-системы. Состав ВІ-систем. Возможности ВІ-систем. Преимущества использования ВІ-систем. Применение ВІ-систем. Цифровая экономика, электронный бизнес, электронный маркетинг и электронная коммерция. Электронная (цифровая) экономика. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Преимущества электронного бизнеса. Тренды электронной коммерции. Электронное государство. Электронное правительство.
Реализуемые компетенции	УК-9
Результаты освоения дисциплины (модуля)	УК-9 Знать: о современных подходах к построению и совершенствованию ИТ-систем управления организацией Уметь: определять направления совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия Владеть: навыками проведения исследования и анализа рынка ИКТ, нахождения и прогнозирования основных направлений использования современных ИКТ для управления эффективностью бизнеса
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет в 4 семестре
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения	

дисциплины	
Основная литература	1. Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие : [16+] / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко ; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 214 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600303 (дата обращения: 11.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04192-1. – Текст : электронный.
Дополнительная литература	1. Информационный менеджмент: учебное пособие для бакалавров очной и заочной формы обучения : [16+] / А. С. Сенин, Е. А. Бубенок, М. Н. Дудин и др. ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2018. – 297 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577554 (дата обращения: 11.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7749-1402-9. – Текст : электронный.