Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Тугона Александровна образования Российской Федерации Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального универс Редеральное государственное автономное образовательное Дата подписания: 21.10.2023 18:30:00

учреждение высшего образования

Уникальный программинік ВРЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕР АЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef9bf

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для проведения государственной итоговой аттестации

Направление подготовки Направленность (профиль)

Форма обучения Год начала обучения Реализуется в 8, 9 семестре

43.03.03 Гостиничное дело Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом Очная, заочная 2023 год

СОГЛАСОВАНО:

Директор турфирмы OOO «Территория туризма» А. В. Шрайнер

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД Т.Г. Гарбузова

Предисловие

теоретических знаний и практических умений студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело в процессе подготовки к выполнению выпускной
квалификационной работы.
2. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации в
соответствии с образовательной программой по направлению подготовки (Направление
подготовки 43.03.03 Гостиничное дело), утвержденной на заседании УМС СКФУ
протокол № от «» 20г.
3. Разработчик(И. В. Огаркова, канд. пед. наук,
доцент, зав. каф. ТиГД, Т. Г. Гарбузова, канд. пед. наук, доцент каф. ТиГД).
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры туризма и
гостиничного дела, Протокол № от «» 20г.
5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие
внутреннюю экспертизу:
U. D. Oranvara con victoria XIII
6. Председатель И. В.Огаркова, зав кафедрой ТиГД
А.А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД В. С. Козлов – управляющий бутик-отелем ООО
В. С. Козлов – управляющий бутик-отелем обо «AMK Montis Club»
«AMK Monus Club»
7. Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения
государственной итоговой аттестации, который соответствует учебно-методическому
комплексу для студентов по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и может
применяться в учебном процессе.
8. И. В.Огаркова, зав кафедрой ТиГД
A.A. Казначеева, доцент кафедры ТиГД
В. С. Козлов – управляющий бутик-отелем ООО
«AMK Montis Club»
«»20г(подпись)
Срок лействия ФОС

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
- УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
- ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания
- ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
- ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
- ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
- ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
- ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
- ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства
- ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства
- ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений
- ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта
- ПК-5. Готов к ведению документации на основе современных требований.
- ПК-6. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере
- ПК-7 Способен применять информационные технологии в процессе обслуживания клиентов
- ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности.
- ПК-9. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процесса обслуживания в соответствии с отраслевыми стандартами сервиса
- ПК-10. Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями
- ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках
- ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
- ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства
- ПК-14. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности.

2. Компетенции, уровень сформированности которых должен быть проверен в ходе государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленность (профиль) «Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом»:

3.

3.	п г	УИСС ИП 1 ИП 2	D	- (
	Дисциплина «Гостиничный менеджмент»	УК-6 ИД-1 ИД-2, ОПК-2 ИД-2, ПК-1	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 6
	Дисциплина «Маркетинг гостиничного предприятия»	УК-2 ИД-1, ОПК-4 ИД2, ИД-3, ПК-4 ИД- 2, ПК-12 ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 6
	Дисциплина «Сервисная деятельность»	УК-5 ИД-1, ОПК-1 ИД-1 ИД-2, ОПК-7, ПК-6 ИД-1	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 5
	Дисциплина «Современные тренды анимационной деятельности в индустрии гостеприимства»	УК- 3 ИД-3, ОПК -2, ИД-2, ПК-2 ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 4
	Дисциплина «Стандарты обслуживания в индустрии гостеприимства»	ОПК-3 ИД-2, ПК-9	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 6
	Дисциплина «Технологии Public Relations в гостиничном и санаторно-курортном бизнесе»	УК-3 ИД-1, ОПК-4 ИД-3, ПК- 4 ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 5
	Дисциплина «Управление качеством в индустрии гостеприимства»	УК-2, ОПК-3 ИД-1, ПК-9 ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 6
	Дисциплина «Управление продажами в индустрии гостеприимства»	ПК-4 ИД-1	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 4
	Дисциплина «Управление рекламной деятельностью предприятий гостеприимства»	ПК-4, ИД-2	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 4
	Дисциплина «Организация функционирования гостиничных и санаторнокурортных комплексов»	УК-3 ИД-3, ОПК-2 ИД-1, ПК-2 ИД-1	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 4
	Дисциплина «Организация гостиничной деятельности»	ПК-2, ИД-1, ПК-6, ПК- 9, ПК-10	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 4
	Дисциплина «Физическая культура и спорт»	УК-7	_	к 2
	Дисциплина «Экономика гостиничного предприятия»	УК-9 ИД-1, ОПК-5 ИД-1, ИД-2, ПК-3, ИД- 3	Вопросы государственной итоговой аттестации	к 4
2.	Выпускная квалификационная работа			
	2.1 Теоретические основы темы исследования	УК-1, УК-3, УК-5, УК- 6, УК-8, УК-10, ОПК-	Вопросы руководител ВКР	я 5

	1, ОПК-2; ОПК-3;		
	ОПК-4; ОПК-5; ОПК-		
	6; ОПК-7; ОПК-8, ПК -		
	1, ПК-2; ПК-3; ПК-4;		
	ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-		
	8; ПК-9, ПК-10, ПК-11,		
	ПК-12, ПК-13, ПК-14.		
2.2.Разработка рекомендаций	УК-1, УК-3, УК-5, УК-	Вопросы руководителя	5
по совершенствованию	6, УК-8, УК-10, ОПК-	ВКР	
деятельности объекта	1, ОПК-2; ОПК-3;		
исследования в рамках	ОПК-4; ОПК-5; ОПК-		
заявленной темы	6; ОПК-7; ОПК-8, ПК -		
	1, ПК-2; ПК-3; ПК-4;		
	ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-		
	8; ПК-9, ПК-10, ПК-11,		
	ПК-12, ПК-13, ПК-14.		
2.3. Представление выпускной	УК-1, УК-3, УК-5, УК-	Вопросы членов ГЭК	5
квалификационной работы к	6, УК-8, УК-10, ОПК-		
защите	1, ОПК-2; ОПК-3;		
	ОПК-4; ОПК-5; ОПК-		
	6; ОПК-7; ОПК-8, ПК -		
	1, ПК-2; ПК-3; ПК-4;		
	ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-		
	8; ПК-9, ПК-10, ПК-11,		
	ПК-12, ПК-13, ПК-14.		

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Описание показателей

Уровни		Дескр	рипторы	
сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворитель но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
VK-1 Способен осу		итический анапиз и о	интез информации, пр	именять системный
подход для решения	_	miniceknin unusins n	сиптез информации, пр	именить системный
ИД-1 УК-1 Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Не способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного подхода.	Способен выделять проблемную ситуацию.	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику.	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику основе системного подхода.
ИД-2 УК-1 Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Не способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации.	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.
ИД-3 УК-1 Определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Не способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.	Способен определять и оценивать риски.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ИД-1 УК-2	Не может	Не совсем	В целом правильно	Грамотно
Формулирует цель	определить цель	корректно	определяет цель	определяет цель
проекта, определяет	проекта; выделяет	определяет цель	проекта; выделяет и	проекта; выделяет
совокупность	и характеризует	проекта; выделяет	характеризует стадии	и характеризует
взаимосвязанных	стадии решения	и характеризует	решения	стадии решения
задач,	взаимосвязанных	стадии решения	взаимосвязанных	взаимосвязанных
обеспечивающих ее	задач исходя из	взаимосвязанных	задач исходя из	задач исходя из
достижение и	действующих	задач исходя из	действующих	действующих
определяет	правовых норм;	действующих	правовых норм;	правовых норм;
ожидаемые	анализирует	правовых норм;	анализирует	анализирует
результаты	теоретические и	анализирует	теоретические и	теоретические и
	*	= -	-	_
решения задач;	практические	теоретические и	практические	практические
	проблемы	практические	проблемы	проблемы
	поставленных	проблемы	поставленных задач	поставленных
	задач из	поставленных	из имеющихся	задач из
	имеющихся	задач из	правовых ресурсов и	имеющихся
	правовых	имеющихся	ограничений	правовых
	ресурсов и	правовых ресурсов		ресурсов и
	ограничений	и ограничений		ограничений
ИД-2 УК-2	Не может	Не совсем	В целом правильно	Правильно
Разрабатывает план	разработать план	корректно	разрабатывает план	разрабатывает
действий для	действий для	разрабатывает план	действий для	план действий для
решения задач	решения задач	действий для	решения задач	решения задач
проекта, выбирая	проекта; выявляет	решения задач	проекта; выявляет	проекта; выявляет
оптимальный	оптимальный	проекта; выявляет	оптимальный способ	оптимальный
способ их решения,	способ их	оптимальный	их решения, исходя	способ их
исходя из	решения, исходя	способ их решения,	из действующих	решения, исходя
действующих	из действующих	исходя из	правовых норм и	из действующих
-	-	действующих		-
правовых норм и	правовых норм и		имеющихся ресурсов	правовых норм и
имеющихся	имеющихся	правовых норм и	и ограничений	имеющихся
ресурсов и	ресурсов и	имеющихся		ресурсов и
ограничений;	ограничений	ресурсов и		ограничений
1111 2 1111 2	**	ограничений		
ИД-3 УК-2	Не может	Испытывает	В целом верно	Логически
Обеспечивает	обеспечить	затруднения при	обеспечивает	обосновывает
выполнение	выполнение	обеспечении	выполнение проекта	необходимость
проекта в	проекта в	выполнение	в соответствии с	обеспечения
соответствии с	соответствии с	проекта в	установленными	выполнение
установленными	установленными	соответствии с	целями, сроками и	проекта в
целями, сроками и	целями, сроками и	установленными	затратами, исходя из	соответствии с
затратами, исходя	затратами, исходя	целями, сроками и	действующих	установленными
из действующих	из действующих	затратами, исходя	правовых норм,	целями, сроками и
правовых норм,	правовых норм,	из действующих	имеющихся ресурсов	затратами, исходя
имеющихся	имеющихся	правовых норм,	и ограничений, в том	
ресурсов и	имсющихся		n of paint felling, b fow	из действующих
ограничений, в том	*	-	-	
гопрапичении в нам	ресурсов и	имеющихся	числе с	правовых норм,
* '	ресурсов и ограничений, в	имеющихся ресурсов и	числе с использованием	правовых норм, имеющихся
числе с	ресурсов и ограничений, в том числе с	имеющихся ресурсов и ограничений, в том	числе с использованием цифровых	правовых норм, имеющихся ресурсов и
числе с использованием	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с	числе с использованием	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в
числе с использованием цифровых	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием	числе с использованием цифровых	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с
числе с использованием	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых	числе с использованием цифровых	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием
числе с использованием цифровых	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием	числе с использованием цифровых	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых
числе с использованием цифровых инструментов.	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	числе с использованием цифровых инструментов.	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.
числе с использованием цифровых инструментов.	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	числе с использованием цифровых	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.
числе с использованием цифровых инструментов. УК-3. Способен осущ	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	числе с использованием цифровых инструментов.	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.
числе с использованием цифровых инструментов. УК-3. Способен осущ ИД-1 УК-3	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Взаимодействие и реал	числе с использованием цифровых инструментов. пизовывать свою роль в	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.
числе с использованием цифровых инструментов. УК-3. Способен осущ ИД-1 УК-3 Участвует в	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Не способен участвовать в	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Взаимодействие и реали С трудом участвует в межличностном и	числе с использованием цифровых инструментов. На достаточно хорошем уровне	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. команде
числе с использованием цифровых инструментов. УК-3. Способен осуп ИД-1 УК-3 Участвует в межличностном и	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Не способен участвовать в межличностном и	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Взаимодействие и реали С трудом участвует в межличностном и групповом	числе с использованием цифровых инструментов. На достаточно хорошем уровне участвует в	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. команде На высоком профессионально м уровне
числе с использованием цифровых инструментов. УК-3. Способен осуп ИД-1 УК-3 Участвует в межличностном и групповом	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Не способен участвовать в межличностном и групповом	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Взаимодействие и реализированием и групповом взаимодействии,	числе с использованием цифровых инструментов. На достаточно хорошем уровне участвует в межличностном и	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. команде На высоком профессионально м уровне участвует в
числе с использованием цифровых инструментов. УК-3. Способен осуп ИД-1 УК-3 Участвует в межличностном и групповом взаимодействии,	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Не способен участвовать в межличностном и групповом взаимодействии,	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Взаимодействие и реализировом взаимодействии, используя	числе с использованием цифровых инструментов. На достаточно хорошем уровне участвует в межличностном и групповом	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. команде На высоком профессионально м уровне
числе с использованием цифровых инструментов. УК-3. Способен осуп ИД-1 УК-3 Участвует в межличностном и групповом	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Не способен участвовать в межличностном и групповом	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Взаимодействие и реализированием и групповом взаимодействии,	числе с использованием цифровых инструментов. На достаточно хорошем уровне участвует в межличностном и	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. команде На высоком профессиональном уровне участвует в межличностном и групповом
числе с использованием цифровых инструментов. УК-3. Способен осуп ИД-1 УК-3 Участвует в межличностном и групповом взаимодействии,	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Не способен участвовать в межличностном и групповом взаимодействии,	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Взаимодействие и реализировом взаимодействии, используя	числе с использованием цифровых инструментов. На достаточно хорошем уровне участвует в межличностном и групповом	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. команде На высоком профессиональном уровне участвует в межличностном и

эффективную	эффективную	коммуникацию,	подход,	инклюзивный
коммуникацию,	коммуникацию,	методы	эффективную	подход,
методы	методы	командообразовани	коммуникацию,	эффективную
командообразовани	командообразован	я и командного	методы	коммуникацию,
я и командного	ия и командного	взаимодействия	командообразования	методы
взаимодействия	взаимодействия	при совместной	и командного	командообразован
при совместной	при совместной	работе в рамках	взаимодействия при	ия и командного
работе в рамках	работе в рамках	поставленной	совместной работе в	взаимодействия
поставленной	поставленной	задачи.	рамках поставленной	при совместной
задачи.	задачи.		задачи.	работе в рамках
				поставленной
				задачи.
	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
ИД-2 УК-3	разрабатывать	разрабатывает план	хорошем уровне	разрабатывает
Обеспечивает	план действий для	действий для	разрабатывает план	план действий для
работу команды	решения задач	решения задач	действий для	решения задач
для получения	проекта, выбирая	проекта, выбирая	решения задач	проекта, выбирая
оптимальных	оптимальный	оптимальный	проекта, выбирая	оптимальный
результатов	способ их	способ их решения,	оптимальный способ	способ их
совместной работы,	решения, исходя	исходя из	их решения, исходя	решения, исходя
с учетом	из действующих	действующих	из действующих	из действующих
индивидуальных	правовых норм и	правовых норм и	правовых норм и	правовых норм и
возможностей её	имеющихся	имеющихся	имеющихся ресурсов	имеющихся
членов,	ресурсов и	ресурсов и	и ограничений	ресурсов и
использования	ограничений	ограничений		ограничений
методологии				
достижения успеха,				
методов,				
информационных				
технологий и				
технологий				
форсайта;				
ИД-2 УК-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Обеспечивает	организовать	применяет	хорошем уровне	организовывает
работу команды	работу	ресурсную базу	обосновывает и	деятельность
для получения	исполнителей,	организации	разрабатывает	предприятия в
оптимальных	принимать	процесса	технологии процесса	сфере туризма и
результатов	решения об	сервисного	сервисного	гостеприимства, в
совместной работы,	организации	обслуживания	обслуживания	том числе процесс
с учетом	деятельности	туристов на основе	туристов с учетом	планирования,
индивидуальных	предприятия	нормативно-	клиентоориентирова	контроля и
возможностей её	сферы туризма и	правовых актов;	нности;	управления
членов,	гостеприимства	основные этапы	организовывает	операциями в
использования		процесса	процесс	процессе
методологии		сервисного	обслуживания	турдеятельности
достижения успеха,		обслуживания	потребителя	
методов,		туристов		
информационных				
технологий и				
технологий				
форсайта;				
			й и письменной формах	на государственном
языке Российской Фе	едерации и иностранн	ом(ых) языке(ах)		
ИД-1 УК-4	Не владеет	Частично владеет	Хорошо владеет	Отлично владеет
Выбирает	грамматическими	грамматическими	грамматическими	грамматическими
приемлемый стиль	конструкциями и	конструкциями и	конструкциями и	конструкциями и
делового общения	лексико-	лексико-	лексико-	лексико-
113	EDOMMOTHIO CUM	FROMMOTHHAORIM	грамматинеским	громмотиноским

грамматическим

минимумом

необходимом

объеме,

грамматическим

необходимом для

В

минимумом

объеме,

на

ых)

государственном(-

иностранном(-ых)

грамматическим

объеме, необходимом

эффективной

минимумом

В

для

грамматическим

необходимом для

В

минимумом

объеме,

	a 4 4 a	a.1.1.a		a 4 4 a
языках, вербальные	эффективной	эффективной	социокультурной	эффективной
и невербальные	социокультурной	социокультурной	коммуникации в	социокультурной
средства	коммуникации в	коммуникации в	устной и письменной	коммуникации в
взаимодействия с	устной и	устной и	формах;	устной и
партнерами в	письменной	письменной	выбирает	письменной
устной и	формах;	формах;	коммуникативно	формах;
письменной	не умеет вести	допускает ошибки	приемлемый стиль	уверенно
формах;	деловую	в ведении деловой	делового общения на	выбирает
	переписку,	переписки, не	иностранном языке,	коммуникативно
	учитывая	учитывая	вербальные средства	приемлемый
	особенности	особенности	взаимодействия с	стиль делового
	стилистики	стилистики	партнерами в устной	общения на
	официальных и	официальных и	и письменной	иностранном
	неофициальных	неофициальных	формах;	языке, вербальные
	писем,	писем,	ведет деловую	средства
	социокультурные	социокультурные	переписку, учитывая	взаимодействия с
	различия в	различия в формате	особенности	партнерами в
	формате	корреспонденции		
	1 1		стилистики	
	корреспонденции	на иностранном	официальных и	письменной
	на иностранном	языке.	неофициальных	формах;
	языке.		писем,	уверенно ведет
			социокультурные	деловую
			различия в формате	переписку,
			корреспонденции на	учитывая
			иностранном языке.	особенности
				стилистики
				официальных и
				неофициальных
				писем,
				социокультурные
				различия в
				формате
				корреспонденции
				на иностранном
				языке.
	не умеет	неуверенно	использует	компетентно
	использовать	использует	информационно-	использует
ИД-2 УК-4	информационно-	информационно-		информационно-
			коммуникационные	
Использует	коммуникационн	коммуникационные	технологии при	коммуникационн
информационно-	ые технологии	технологии при	поиске необходимой	ые технологии
коммуникационные	при поиске	поиске	информации в	при поиске
технологии для	необходимой	необходимой	процессе решения	необходимой
повышения	информации в	информации в	стандартных	информации в
эффективности	процессе решения	процессе решения	коммуникативных	процессе решения
профессионального	стандартных	стандартных	задач на	стандартных
взаимодействия,	коммуникативных	коммуникативных	иностранном языке;	коммуникативных
поиска	задач на	задач на	владеет техникой	задач на
необходимой	иностранном	иностранном	работы с	иностранном
информации в	языке;	языке;	разнообразной	языке;
процессе решения	не владеет	слабо владеет	информационно-	уверенно владеет
стандартных		, , .		техникой работы с
1 T	техникой работы с	техникой работы с	справочной	техникой работы с
коммуникативных	техникой работы с разнообразной	техникой работы с разнообразной	справочной литературой	
коммуникативных залач на	разнообразной	разнообразной	литературой	разнообразной
задач на	разнообразной информационно-	разнообразной информационно-	литературой (включая файлы	разнообразной информационно-
задач на государственном(-	разнообразной информационно- справочной	разнообразной информационно- справочной	литературой (включая файлы Интернета и	разнообразной информационно- справочной
задач на государственном(- ых) и	разнообразной информационно- справочной литературой	разнообразной информационно- справочной литературой	литературой (включая файлы Интернета и электронно-	разнообразной информационно- справочной литературой
задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых)	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы	литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы
задач на государственном(- ых) и	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и	литературой (включая файлы Интернета и электронно-	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и
задач на государственном(- ых) и иностранном(-ых)	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-	литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-
задач на государственном(- ых) и иностранном(-ых)	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную	литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную
задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).	литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).
задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).	литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).
задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках; ИД-3 УК-4 Оценивает	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу). не владеет приемами	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу). неуверенно владеет приемами	литературой файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).
задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).	литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).

применяемых работы работы с языковым материалом работы c коммуникативных языковым материалом (лексикой, языковым технологий материалом (лексикой, грамматикой, материалом грамматикой, профессиональном (лексикой, фонетикой) (лексикой, взаимодействии на грамматикой, фонетикой) c использованием грамматикой, государственном(фонетикой) использованием справочной фонетикой) cc учебной литературы; использованием справочной использованием ых) И иностранном(-ых) справочной И учебной демонстрирует справочной И языках, производит учебной литературы; умение выполнять учебной демонстрирует литературы; выбор литературы; перевод оптимальных. не демонстрирует частичное умение профессиональных уверенно умение выполнять выполнять перевод текстов демонстрирует перевод иностранного умение выполнять профессиональных профессиональны государственный текстов перевод иностранного язык и обратно; текстов профессиональны иностранного на государственный выбирает текстов государственный язык и обратно. оптимальные иностранного язык и обратно. речевые средства и государственный применяет язык и обратно; уверенностью эффективные коммуникативные выбирает технологии оптимальные на иностранном языке в речевые средства сферах социальноприменяет культурного, эффективные академического коммуникативные профессионального технологии общения. иностранном языке в сферах социальнокультурного, академического и профессиональног о общения.

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

эти теском и философ	JOROSSI ROSSITOROSTUA			
ИД-1 УК-5	имеет	понимает	умеет применять на	умеет применять
Выбирает способы	поверхностные	социальное	практике принципы	приемы
конструктивного	знания об	значение общения,	этического	конструктивного
взаимодействия с	основных	взаимосвязь	регулирования	взаимодействия с
людьми с учетом	этических	общения в	служебного	людьми с учетом
ИХ	теориях, понятиях	профессиональной	поведения, решения	их
социокультурных	и терминах	деятельности,	конфликта	социокультурных
особенностей в		механизмы	интересов;	особенностей в
целях успешного		действия и способы		целях успешного
выполнения		проявления законов		выполнения
профессиональных		и закономерностей		профессиональны
задач и усиления		в различных типах		х задач.
социальной		межличностных		
интеграции;		отношений		
ИД-2 УК-5	не умеет	неуверенно	использует	компетентно
Демонстрирует	использовать	использует	информационно-	использует
уважительное	информационно-	информационно-	коммуникационные	информационно-
отношение к	коммуникационн	коммуникационные	технологии при	коммуникационн
историческому	ые технологии	технологии при	поиске необходимой	ые технологии
наследию и	при поиске	поиске	информации в	при поиске
социокультурным	необходимой	необходимой	процессе решения	необходимой
традициям	информации в	информации в	стандартных	информации в
различных	процессе решения	процессе решения	коммуникативных	процессе решения
социальных групп,	стандартных	стандартных	задач на	стандартных
опирающееся на	коммуникативных	коммуникативных	иностранном языке;	коммуникативных
знание этапов	задач на	задач на	владеет техникой	задач на
·	·	·	·	·

исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и	иностранном языке; не владеет техникой работы с разнообразной информационносправочной литературой (включая файлы Интернета и электронносправочную литературу).	иностранном языке; слабо владеет техникой работы с разнообразной информационносправочной литературой (включая файлы Интернета и электронносправочную литературу).	работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	иностранном языке; уверенно владеет техникой работы с разнообразной информационносправочной литературой (включая файлы Интернета и электронносправочную литературу).
этические учения; ИД-3 УК-5 Анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.	не владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; не демонстрирует умение выполнять перевод профессиональны х текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	неуверенно владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует частичное умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно; выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах социально-культурного, академического и профессионального общения.	отлично владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; уверенно демонстрирует умение выполнять перевод профессиональны х текстов с иностранного на государственный язык и обратно; с уверенностью выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах социальнокультурного, академического и профессиональног
ИД-4 УК-5 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное	Не способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий	Способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий	Способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению	о общения. Способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное

отношению к историческому наследию и культурным традициям			к историческому наследию	отношению к историческому наследию и культурным традициям
ИД-5 УК-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Не способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми	Способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях	Способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
ИД-6 УК-5 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира	Не способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп	Способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию	Способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России	Способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
ИД-7 УК-5 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческог о, общественного и личностного характера	Не способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию	Способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию	Способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного характера	Способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческо го, общественного и личностного характера

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИД-1 УК-6 Устанавливать устанавливать и профессиональные и профессиональные цели в соответствии с суровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности; и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и пребований рынка труда Не знает общие, специфические закономерности и пидивидуальные и профессиона устанавливать и устанавливать и устанавливает личные и профессиональные и профессиональные и профессиональные и профессиональные и профессиональные и профессиональной профессиональной деятельности На достаточно хорошем уровне устанавливает личные и профессиональные и профессиональные и профессиональные и профессиональные и профессиональной деятельности На достаточно устанавливает личные и профессиональные и профессиональные и профессиональные и профессиональной деятельности На достаточно устанавливает личные и профессиональные и профессиональные и профессиональные и профессиональной действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности ИД-2 УК-6 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального о развития, сучетом устовий, средств, запиностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общее, специфические закономерности и нидивидуальные индивидуальные и дивирауальные и устанавливает личные профессиональные и профессиональные и профессиональной профессиональной деятельности и профессионального	ет и альны в и с своих и в для в сфере ально сти вереал и
личные и профессиональные цели в соответствии с сответствии с сответствии с суровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности; и профессиональной перепективы развития в развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перепективы развития развития развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и професские закономерности и закономерности и специфические закономерности и страте общие, специфические закономерности и закономерности и професские закономерности и закономерности и професские закономерности и професские закономерности и закономерности и страте общие, специфические закономерности и закономерности и страте, стр	и альны в и с своих и з для в сфере ально сти
профессиональные профессиональные профессиональные профессиональные профессиональные профессиональные профессиональные профессиональные профессиональные приоритетов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности; ИД-2 УК-6 Реализует и корректирует стратегию дичностного и профессионального развития, с учетом условий, с средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; И ванет общие, специфические закономерности и профессие закономерности и профессие закономерности и профессие закономерности и профессиональноги и требований рынка труда Профессиональноги и профессионального профессионального перспективы развития давития давития давития давития давития даяний рынка труда; Профессиональности и пребований рынка труда Профессиональности и требований рынка труда Профессиональности и профессионального профессионального профессионального перспективы развития давития давития давития даяний рынка труда Не знает общие, специфические закономерности и специфические закономерности и специфические закономерности и специфические закономерности и специфические закономерности и закономерности и закономерности и специфические закономерности и специфические закономерности и специфические закономерности и специфические закономерности и закономерности и специфические закономерности и специфические закономерности и специфические закономерности и специфические закономерности и закономерности и специфические закономернос	альны
цели в соответствии с уответствии уровнем своих избранного профессионального и профессионального и профессионального и професси	в и с своих и в для в сфере ально сти и ст
соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности; ИД-2 УК-6 Реализует и корректирует стратегию личностного развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; И деятельности и пребований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и профез уровнем своих уровнем ресурсов и приоритетов действий, для успешного успешного успешного сфере профессиональной деятельности и профессиональной деятельности и профессиональной профессиональной профессионального и профессиональной профессионального и профессиональной	и с своих и в для в сфере ально сти вереал и
уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности; МД-2 УК-6 Реализоректирует стратегию личностного и профессионального условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; МД-2 УК-6 Реализовывать и корректирует стратегию дазвития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; МД-2 УК-6 Реализовывать и корректирует стратегию дазвития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; МД-2 УК-6 Реализовывать и корректирует стратегию дазвития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; МД-2 УК-6 Реализовывать и корректирует стратегию дазвития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; МД-2 УК-6 Реализовывать и корректирует стратегию дазвития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда МД-2 МД-2 МД-2 МД-2 МД-2 МД-2 МД-2 МД-2	своих и в для в сфере ально сти вереал и ст
ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности; ИД-2 УК-6 Реализует стратегию стратегию плофессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и прожавития деятельности и пребований груда приоритетов и приоритетов действий, для успешного развития действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности и профессиональной деятельности и профессионального и профессионального о развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда Не знает общие, специфические закономерности и деятельности и деятельности и деятельности и требований труда Плохо знает общие, специфические закономерности и закономерности и специфические закономерности и специфические специфические закономерности и специфические специфические закономерности и специфические закономерности и специфические специфические специфические закономерности и специфические закономерности и специфические закономерности и специфические специфические специфические закономерности и специфические специфические закономерности и специфические специфические закономерности и специфическ	и в для в сфере ально сти вереал и ст
приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности; ИД-2 УК-6 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; И деятельности и пребований рынка труда; приоритетов действий, для успешного успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности и деятельности приоритетов действий, для успешного успешного развития в избранной сфере профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессионального и профессионального о развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; И деятельности и требований рынка труда; П дохо знает общие, специфические закономерности и закономерности и закономерности и закономерности и закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и закономе закономерности и закономе закономерности и закономе закономе закономе закономе	в для в сфере ально сти вереал и
действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; — Мействий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной й деятельности и деятельности и деятельности и деятельности и деятельности и требований рынка труда; — Мействий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной й деятельности и деятельности	для в сфере ально сти вереал и
успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности и деятельности и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; успешного вразвития в избранной сфере профессиональной деятельности и и деятельности и деятел	в сфере ально сти вереал и
развития в избранной сфере профессиональной деятельности профессиональной и деятельности деятельности и профессионального и профессионального о развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; в деятельности и деятельности и дакономерности и профессионального о дакономерности и профессионального профессионального профессионального о развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда развития деятельности и требований труда развития деятельности и требований рынка труда развития деятельности и требований труда развития деятельности и требований рынка труда развития с учетом условий, средств, до развития деятельности и требований рынка труда развития деятельности и трофессионального профессионального профессионального предстивного профессионального профессионального профессиональног	сфере ально сти вереал и
избранной сфере профессиональной деятельности; избранной сфере профессиональной деятельности де	сфере ально сти вереал и
профессиональной деятельности профессиональной деятельности профессиональной деятельности профессиональной деятельности профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Песта в профессиональноги и профессионального и профессионального оразвития деятельности и требований рынка труда Профессиональной деятельности профессионального и профессионального оразвития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда Не знает общие, специфические закономерности и профессионального и корректирует стратегию личностного и профессионального профессионально	ально сти вереал и
Деятельности; й деятельности деятельности деятельности й деятельности деятельности й деятельности	сти вереал и
ИД-2 УК-6 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и реализует и корректирует стратегию корректирует стратегию профессионального и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы труда Не знает общие, специфические закономерности и закономе закономерности и закономерности и закономе закономе	вереал и
Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и закономерности и профессио закономерности и закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и специфические закономерности и спратегию корректирует корректирует корректирует корректирует корректирует корректирует корректирует корректирует корректирует стратегию личностного и профессионального и профессионального и профессионального профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы труда перспективы труда условий, средств, закономерности и закономерности и закономерности и закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и специфические спе	и ст
Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и закономерности и профессио нальноги и профессионального профессионального и профессионального и профессионального профессионального и профессионального и профессионального и профессионального профессионального и профессионального и профессионального и профессионального профессионального и профессионального и профессионального и профессионального и профессионального и профессионального и профессионального профессионального и профе	и ст
корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; корректирует стратегию личностного и профессионального о развития, с учетом условий, средств, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; корректирует стратегию личностного и профессионального и профессионального и профессионального профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда Не знает общие, специфические закономерности и стратегию корректирует стратегию корректирует стратегию личностного и профессионального профессионального профессионального профессионального профессионального и профессионального профес	и ст
стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, отрателию дога, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; ———————————————————————————————————	
личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; ———————————————————————————————————	
профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и специфические закономерности и закономерности и специфические закономерности и закономерности и специфические закономернос	
развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и стрецифические закономерности и предесионального профессионального профессиональн) И
условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и закономерности устанавлениеме средствуване средствуване средствующей структиме средствуване средствуване сре	
условии, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и специфические специфич	
личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и специфические спец	ловий,
возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и з	ĺ
этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и закономерности закономерности и закономерности и закономерности закономерности и за	
роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и этапов карь роста, временной перспективы развития перспективы разви	
перспективы развития деятельности и требований рынка труда; Не знает общие, специфические закономерности и перспективы развития перспективы раз	
развития деятельности и требований рынка труда; — Не знает общие, специфические закономерности и презвития деятельности и требований рынка труда перспективы развития деятельности и требований рынка труда перспективы развития деятельности и требований рынка труда требований труда общие, специфические закономерности и закономерности и закономерности и специфические специфич	-
деятельности и требований рынка труда; Труда; Труда; Труда Требований рынка требований рынка требований рынка требований рынка труда Требований рынка требований закономерности и закономерности и требований рынка требований труда Труда	
требований рынка труда требований рынка труда требований рынка труда общие, специфические закономерности и закономерности и закономерности и специфические специфически	
труда требований труда требований труда требований труда Не знает общие, специфические специфические закономерности и закономерности и закономерности и труда труда Отлично знает общие, специфические общие, специфические специфические специфические специфические специфические закономерности и специфические с	и и
Не знает общие, специфические закономерности и закономерности и специфические специфические закономерности и специфические закономерности и специфические специфические специфические закономерности и специфические специфически	
Не знает общие, специфические закономерности и закономерности и закономерности и Хорошо знает общие, специфические специфические закономерности и специфичес	
закономерности и закономерности и закономерности и специфичес	ет
индивидуальные индивидуальные индивидуальные закономерно	кие
the state of the s	ости и
особенности особенности особенности индивидуал	ьные
психического и психического и психического и особенности	1
психофизиологич психофизиологическ психофизиологического	и о
еского развития; кого развития; ого развития; психофизио	логич
ИД-3 УК-6 не может слабо использует применяет комплекс еского разви	гия;
Критически применять комплекс практических может	
оценивает комплекс практических диагностических использоват	Ь
эффективность практических диагностических средств, для оценки методы	
использования диагностических средств, для оценки регуляции поведения системного	
времени и других средств, для регуляции и деятельности в подхода для	
ресурсов при оценки регуляции поведения и ситуации стресса; решения в	
решении поведения и деятельности в В основном владеет совершенсти	зе
поставленных задач деятельности в ситуации стресса; методикой применяет	
в избранной сфере ситуации стресса; Не в полной мере определения комплекс	
профессиональной Не владеет владеет методикой результатов своих практически	
деятельности методикой определения профессиональных диагностиче	X
определения результатов своих действий, и средств, для	
результатов своих профессиональных комплексом оценки регу	ских
профессиональны действий, и практических поведения и	ских
х действий, и комплексом диагностических деятельност	еских ляции
комплексом практических средств для оценки ситуации ст	ляции
практических диагностических регуляции поведения В совершен	ских ляции и в
диагностических средств для оценки и деятельности в владеет	ляции и в ресса;
средств для регуляции ситуации стресса. методикой	ляции и в ресса;

		T		
	оценки регуляции	поведения и		определения
	поведения и	деятельности в		результатов своих
	деятельности в	ситуации стресса.		профессиональны
	ситуации стресса.			х действий, и
				комплексом
				практических
				диагностических
				средств для
				оценки регуляции
				поведения и
				деятельности в
				ситуации стресса.
УК-7. Способен полноценной социали			ской подготовленности	для обеспечения
	Не способен	Определяет место	Определяет место	Определяет место
	определить место	физической	физической культуры	физической
	физической	культуры в	в общекультурной	культуры в
	культуры в	общекультурной	системе социума.	общекультурной
	общекультурной	системе социума.	Способен	системе социума.
	системе социума.	Помогает	самостоятельно	Проявляет
	Не владеет	организовать	организовать	творческие
	методами	физкультурно-	физкультурно-	способности в
	организации	спортивную	спортивную	организации
	физкультурно-	деятельность.	деятельность.	физкультурно-
	спортивной	Способен раскрыть	Раскрывает	спортивной
	_		_	*
	деятельности.	оздоровительный	оздоровительный	деятельности.
	Не способен	эффект	эффект	Использует на
	раскрыть	физических	физических	практике
	оздоровительный	упражнений на	упражнений на	оздоровительный
	эффект	организм человека.	организм человека.	эффект
ИД-1 УК-7	физических	Недостаточно		физических
Выбирает	упражнений на	использует на	Применяет	упражнений на
здоровьесберегающ	организм	практике	комплексы	организм
ие технологии для	человека.	комплексы	физических	человека.
обеспечения	Не в полной мере	физических	упражнений с учетом	Создает и
полноценной	использует на	упражнений с	их воздействия на	применяет
социальной и	практике	учетом их	функциональные,	комплексы
профессиональной	комплексы	воздействия на	двигательные	физических
деятельности с	физических	функциональные,	возможности и	упражнений с
учетом	упражнений с	двигательные	адаптационные	учетом их
физиологических	учетом их	возможности и	ресурсы организма	воздействия на
особенностей	воздействия на	адаптационные	человека.	функциональные,
организма и	функциональные,	ресурсы организма	iciiobeka.	двигательные
условий	двигательные	человека.	Дан полный,	возможности и
жизнедеятельности	возможности и	теловека.	развернутый ответ на	
жизпедеятельности		Пон напастопна	поставленный	адаптационные
	адаптационные	Дан недостаточно полный и		ресурсы
	ресурсы		вопрос, показано	организма
	организма	недостаточно	умение выделить	человека.
	человека.	развернутый ответ.	существенные и	П
		Логика и	несущественные	Дан полный,
	Не получены	последовательност	признаки, причинно-	развернутый ответ
	ответы по	ь изложения имеют	следственные связи.	на поставленный
	базовым вопросам	нарушения.	Ответ четко	вопрос, показана
	дисциплины.	Допущены ошибки	структурирован,	совокупность
	Студент не	в раскрытии	логичен, изложен в	осознанных
	демонстрирует	понятий,	терминах науки.	знаний об
	индикаторы	употреблении	Однако допущены	объекте,
	достижения	терминов.	незначительные	доказательно
	формирования	Обучающийся не	ошибки или	раскрыты
	компетенций.	способен	недочеты,	основные
	Компетентность	самостоятельно		
	ROMINCICHIHUCIB	Camocionicibho	исправленные	положения темы;

	omov.mo======		ο δο γο	.
	отсутствует	выделить	обучающимся с	в ответе
		существенные и	помощью	прослеживается
		несущественные	«наводящих»	четкая структура,
		признаки и	вопросов	логическая
		причинно-	преподавателя.	последовательнос
		следственные	Студент	ть, отражающая
		связи.	демонстрирует	сущность
		Обучающийся	средний достаточный	раскрываемых
		может	уровень	понятий, теорий,
		конкретизировать	сформированности	явлений. Знание
		обобщенные	компетенций	об объекте
		знания, доказав на		демонстрируется
		примерах их		на фоне
		основные		понимания его в
		положения только с		системе данной
		помощью		науки и
		преподавателя.		междисциплинарн
		Речевое		ых связей. Ответ
		оформление		изложен
		требует поправок,		литературным
		коррекции.		языком в
		Студент		терминах науки.
		демонстрирует		Могут быть
		крайне низкий		допущены
		уровень		недочеты в
		сформированности		определении
		компетентности		понятий,
				исправленные
				обучающимся
				самостоятельно в
				процессе ответа.
				Студент
				демонстрирует
				высокий уровень
				сформированност
				и компетенций
	В рамках	В рамках	В рамках	В рамках
	профессионально	профессиональной	профессиональной	профессионально
	й деятельности не	деятельности	деятельности может	й деятельности
		частично	применять средства и	
	применяет		методы физической	применяет средства и методы
	средства и методы	применяет средства	-	1
ИД-2 УК-7	физической	и методы	культуры для	физической
	культуры для	физической	восстановления	культуры для
Планирует свое	восстановления	культуры для	организма после	восстановления
рабочее и	организма после	восстановления	физической и	организма после
свободное время	физической и	организма после	умственной нагрузки.	физической и
для оптимального	умственной	физической и	Составляет	умственной
сочетания	нагрузки.	умственной	комплексы	нагрузки.
физической и	Не способен	нагрузки.	производственной	Проявляет
умственной	составить	Составляет	гимнастики с учетом	творческие
нагрузки и	комплексы	комплексы	характера	способности при
обеспечения	производственной	производственной	производственного	составлении
работоспособности	гимнастики с	гимнастики без	труда и обеспечения	комплексов
B	учетом характера	учета характера	работоспособности;	производственной
профессиональной	производственног	производственного	частично	гимнастики с
деятельности	о труда и	труда и	контролирует	учетом характера
	обеспечения	обеспечения	уровень и	производственног
	работоспособност	работоспособности	интенсивность	о труда и
	и; не	; частично	нагрузки при	обеспечения
	контролирует	контролирует	самостоятельных	работоспособност
	уровень и	интенсивность	занятиях физической	и; контролирует
		i		1
	интенсивность	нагрузки при	культурой;	уровень и

самостоятельных занятиях физической культурой; не определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособност и.

Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует

занятиях физической культурой; определяет уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности.

Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательност ь изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинноследственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности

оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности.

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные несущественные признаки, причинноследственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций

нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; определяет оптимальный **уровень** физической И умственной нагрузки ДЛЯ увеличения работоспособност

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательнос ть, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарн ых связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированност и компетенций

ИД-3 УК-7 поддерживает Поддерживает уровень должный физической подготовленности обеспечения ппя полноценной социальной профессиональной деятельности соблюдает нормы здорового образа жизни.

He применяет методы средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа He жизни. проводит самоконтроль, И анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Не определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД и не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессионально й деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.

Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность

Частично применяет методы И средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ образа здорового жизни. Проводит самоконтроль, анализирует не полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоциональн ого состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.

Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательност ь изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.

Может применять методы и средства самоконтроля реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует технологии регулирования психоэмоциональног о состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.

полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные несущественные признаки, причинноследственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся помощью

Применяет методы И средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Полноценно проводит самоконтроль И анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Максимально использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессионально й деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные

<u> </u>	0.5 ×	T	
отсутствует	Обучающийся не	«наводящих»	положения темы;
	способен	вопросов	в ответе
	самостоятельно	преподавателя.	прослеживается
	выделить	Студент	четкая структура,
	существенные и	демонстрирует	логическая
	несущественные	средний достаточный	последовательнос
	признаки и	уровень	ть, отражающая
	причинно-	сформированности	сущность
	следственные	компетенций	раскрываемых
	связи.		понятий, теорий,
	Обучающийся		явлений. Знание
	может		об объекте
	конкретизировать		демонстрируется
	обобщенные		на фоне
	знания, доказав на		понимания его в
	примерах их		системе данной
	основные		науки и
	положения только с		междисциплинарн
	помощью		ых связей. Ответ
	преподавателя.		изложен
	Речевое		литературным
	оформление		языком в
	требует поправок,		терминах науки.
	коррекции.		Могут быть
	Студент		допущены
	демонстрирует		недочеты в
	крайне низкий		определении
	уровень		понятий,
	сформированности		исправленные
			обучающимся
			самостоятельно в
			процессе ответа.
			Студент
			демонстрирует
			высокий уровень
			сформированност
			и компетенций
1	l	I .	

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ИД-1 УК-8 Знаком	Не ориентируется	Ориентируется в	Хорошо	Отлично
с общей	в общей	характеристике	ориентируется в	ориентируется в
характеристикой	характеристике	обеспечения	характеристике	характеристике
обеспечения	обеспечения	безопасности и	обеспечения	обеспечения
безопасности и	безопасности и	устойчивого	безопасности и	безопасности и
устойчивого	устойчивого	развития в	устойчивого развития	устойчивого
развития в	развития в	различных сферах	в различных сферах	развития в
различных сферах	различных сферах	жизнедеятельности,	жизнедеятельности,	различных сферах
жизнедеятельности;	жизнедеятельност	слабо используют	слабо используют	жизнедеятельност
классификацией	и, не используют	классификацию	классификацию	и, слабо
чрезвычайных	классификацию	чрезвычайных	чрезвычайных	используют
ситуаций военного	чрезвычайных	ситуаций военного	ситуаций военного	классификацию
характера,	ситуаций	характера,	характера,	чрезвычайных
принципами и	военного	принципами и	принципами и	ситуаций
способами	характера,	способами	способами	военного
организации	принципами и	организации	организации защиты	характера,
защиты населения	способами	защиты населения	населения от	принципами и
от опасностей,	организации	от опасностей,	опасностей,	способами
возникающих в	защиты населения	возникающих в	возникающих в	организации
мирное время и при	от опасностей,	мирное время и при	мирное время и при	защиты населения

ведении военных действий;	возникающих в мирное время и при ведении военных действий	ведении военных действий	ведении военных действий	от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий
ИД-2 УК-8 Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее	Не использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Слабо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Хорошо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Отлично использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;
предупреждению; ИД-3 УК-8 Использует основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.	Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Слабо применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Хорошо применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Отлично применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности
ИД-1 УК-9 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике ИД-2 УК-9 Применяет методы личного экономического и финансового	Не способен понимать базовые принципы функционировани я экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике Не в состоянии применять методы личного экономического и финансового планирования для	С затруднениями понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике Не на должном уровне применяет методы личного экономического и финансового планирования для	На достаточно хорошем уровне понимает базовые принципы функционирования экономического развития, цели и формы участия государства в экономике Выполняет применять методы личного экономического и финансового планирования для	В совершенстве понимает базовые принципы функционировани я экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике В совершенстве умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для
планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	достижения для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;	достижения для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;	планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;	достижения для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;

ИД-3 УК-9	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Использует	использовать	использует	хорошем уровне	использует
финансовые	финансовые	финансовые	использует	финансовые
инструменты для	инструменты для	инструменты для	финансовые	инструменты для
управления	управления	управления	инструменты для	управления
личными	личными	личными	управления личными	личными
финансами,	финансами,	финансами,	финансами,	финансами,
контролирует	контролирует	контролирует	контролирует	контролирует
собственные	собственные	собственные	собственные	собственные
экономические и	экономические и	экономические и	экономические и	экономические и
финансовые риски	финансовые риски	финансовые риски	финансовые риски	финансовые риски
УК-10. Способен	формировать нетерг	имое отношение к	проявлениям экстрем	изма, терроризма,
			иональной деятельности	
	Не знаком с	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
ИД-1 УК-10 Знаком	действующими	знаком с	хорошем уровне	знаком с
с действующими	правовыми	действующими	знаком с	действующими
правовыми	нормами,	правовыми	действующими	правовыми
нормами,	обеспечивающим	нормами,	правовыми нормами,	нормами,
обеспечивающими	и борьбу с	обеспечивающими	обеспечивающими	обеспечивающим
борьбу с	проявлениями	борьбу с	борьбу с	и борьбу с
проявлениями	экстремизма,	проявлениями	проявлениями	проявлениями
экстремизма,	терроризма в	экстремизма,	экстремизма,	экстремизма,
терроризма в	различных	терроризма в	терроризма в	терроризма в
различных	различных областях	различных	различных областях	различных
областях	жизнедеятельност	областях	жизнедеятельности,	областях
жизнедеятельности,	и, со способами	жизнедеятельности	со способами	жизнедеятельност
со способами	профилактики	, со способами	профилактики	и, со способами
профилактики	коррупции и	профилактики	коррупции и	профилактики
коррупции и	формирования		формирования	
формирования		коррупции и		коррупции и
нетерпимого	нетерпимого	формирования	нетерпимого	формирования
отношения к ней;	отношения к ней	нетерпимого	отношения к ней	нетерпимого
	Ha arrandan	отношения к ней	По поставания	отношения к ней
ИД-2 УК-10	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Предупреждает	предупреждать	предупреждает	хорошем уровне	предупреждает
возможные	возможные	возможные	предупреждает	возможные
проявления	проявления	проявления	возможные	проявления
экстремизма,	экстремизма,	экстремизма,	проявления	экстремизма,
терроризма,	терроризма,	терроризма,	экстремизма,	терроризма,
коррупционные	коррупционные	коррупционные	терроризма,	коррупционные
риски в	риски в	риски в	коррупционные	риски в
профессиональной	профессионально	профессиональной	риски в	профессионально
деятельности;	й деятельности;	деятельности;	профессиональной	й деятельности;
исключает	исключает	исключает	деятельности;	исключает
вмешательство в	вмешательство в	вмешательство в	исключает	вмешательство в
СВОЮ	СВОЮ	СВОЮ	вмешательство в	СВОЮ
профессиональную	профессиональну	профессиональную	СВОЮ	профессиональну
деятельность в	ю деятельность в	деятельность в	профессиональную	ю деятельность в
случаях склонения	случаях	случаях склонения	деятельность в	случаях
к коррупционным	склонения к	к коррупционным	случаях склонения к	склонения к
правонарушениям;	коррупционным	правонарушениям	коррупционным	коррупционным
	правонарушениям		правонарушениям	правонарушениям
ИД-3 УК-10	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Взаимодействует в	взаимодействоват	взаимодействует в	хорошем уровне	взаимодействует в
обществе на основе	ь в обществе на	обществе на основе	взаимодействует в	обществе на
нетерпимого	основе	нетерпимого	обществе на основе	основе
отношения к	нетерпимого	отношения к	нетерпимого	нетерпимого
проявлениям	отношения к	проявлениям	отношения к	отношения к
экстремизма,	проявлениям	экстремизма,	проявлениям	проявлениям
терроризма,	экстремизма,	терроризма,	экстремизма,	экстремизма,
коррупционному	терроризма,	коррупционному	терроризма,	терроризма,
поведению и	коррупционному	поведению и	коррупционному	коррупционному
противодействует	поведению и	противодействует	поведению и	поведению и
ИМ В	противодействует	им в	противодействует им	противодействует
_				•

профессиональной деятельности	им в профессионально й деятельности	профессиональной деятельности	в профессиональной деятельности	им в профессионально й деятельности
ОПК-1. Способен пр гостеприимства и оби		еские новации и совр	еменное программное с	беспечение в сфере
ИД-1 ОПК-1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	с трудом раскрывает понятие «технологии обслуживания», имеет поверхностное представление об основных технологиях обслуживания	имеет представление о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в индустрии гостеприимства	владеет комплексными знаниями о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в индустрии гостеприимства	умеет определить потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
ИД-2 ОПК-1 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Не способен обеспечивать требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	С затруднениями обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	На достаточно хорошем уровне обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	На высоком уровне обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)
ИД-3 ОПК-1 использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированно е программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	не умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в профессиональной деятельности.	имеет поверхностные знания об основных информационно- коммуникационны х технологиях и специализированно м программном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	на среднем уровне владеет навыками организации обслуживания с использованием информационно-коммуникационных технологий; достаточно уверенно применяет специализированное программное обеспечение в процессе решения профессиональных задач.	успешно применяет полученные знания на практике, все виды услуг и прогрессивные виды обслуживания; способен разработать новую услугу с учетом предпочтений потребителей; организует профессиональну ю деятельность с использованием современных информационно- коммуникационны х технологий; специализированн ое программное обеспечение.

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

1 1 1	,			
ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Не знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; не контролирует и не корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности.	Слабо знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; слабо корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности.	Имеет представление о планировании деятельности по достижению задач; основных методах контроля выполнения задач; умеет корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.	Отлично знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; умеет в совершенстве корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.
ИД-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	не имеет полного представления о потребностях служб, отделов гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	имеет представление о методах анализа потребностей департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания; уверенно использует современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, такие как наставничество, делегирование, коучинг и другие
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности				
ИД-1 ОПК-3 Оценивает	- основные понятия в области качества	основные понятия в области качества процессов в	основные понятия в области качества процессов в туризме,	основные понятия в области качества процессов в

	- основные	основные понятия	основные понятия в	основные понятия
ИД-1 ОПК-3	понятия в области	в области качества	области качества	в области качества
Оценивает	качества	процессов в	процессов в туризме,	процессов в
качество оказания	процессов в	туризме, систему	систему управления	туризме, систему
услуг в сфере	туризме, систему	управления	качеством индустрии	управления
гостеприимства и	управления	качеством	туризма и	качеством
общественного	качеством	индустрии туризма	гостеприимства; не	индустрии
питания с учетом	индустрии	и гостеприимства;	умеет применять	туризма и
мнения	туризма и	не умеет применять	понятия в области	гостеприимства;
потребителей и	гостеприимства;	понятия в области	качества при	не умеет
заинтересованных		качества при	оказании услуг в	применять

amana r	1		TT TO YOU FOR	понятия в области
сторон.		оказании услуг в туризме;	туризме; не владеет навыками	качества при
		Jr,	оценки качества при	оказании услуг в
			оказании процессов в	туризме;
			сфере туризма.	не владеет
			ефере туризми.	навыками оценки
				качества при
				оказании
				процессов в сфере
				туризма, может
				контролировать и
				корректировать
				выполнение задач в зоне своей
ил эопи э	Не способен	Caamaviria	По постополите	ОТВЕТСТВЕННОСТИ.
ИД-2 ОПК-3		С затруднениями	На достаточно	На высоком
Обеспечивает,	обеспечивать	обеспечивает	хорошем уровне	уровне
требуемое	требуемое	требуемое	обеспечивает	обеспечивает
отечественными и	отечественными и	отечественными и	требуемое	требуемое
международными	международными	международными	отечественными и	отечественными и
стандартами,	стандартами,	стандартами,	международными	международными
качество процессов	качество	качество процессов	стандартами,	стандартами,
оказания услуг в	процессов	оказания услуг в	качество процессов	качество
сфере	оказания услуг в	сфере	оказания услуг в	процессов
гостеприимства и	сфере	гостеприимства и	сфере	оказания услуг в
общественного	гостеприимства и	общественного	гостеприимства и	сфере
питания (ИСО	общественного	питания (ИСО	общественного	гостеприимства и
9000, ХАССП,	питания (ИСО	9000, ХАССП,	питания (ИСО 9000,	общественного
ГОСТ,	9000, ХАССП,	ГОСТ,	ХАССП, ГОСТ,	питания (ИСО
интегрированные	ГОСТ,	интегрированные	интегрированные	9000, ХАССП,
системы)	интегрированные	системы)	системы)	ГОСТ,
	системы)			интегрированные
OHICA C				системы)
			изовывать продажи и	продвижение услуг
	остеприимства и общ		11	D
ИД-1 ОПК-4	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Осуществляет	осуществлять	Владеет	хорошем уровне	осуществляет
мониторинг рынка	исследование	информацией о	способен	продвижение и
услуг сферы	рынка,	структуре	обслуживать	продажу
гостеприимства и	организовывать	гостиничных	клиентов	гостиничного
общественного	продажи и	предприятий	гостиницы в	продукта
питания, изучение	продвижение	разного уровня и	соответствии	
рынка,	услуг организаций	основными	запросами.	
потребителей,	сферы	формами		
конкурентов	гостеприимства и	деятельности		
	общественного	гостиничного		
	питания	предприятия	***	D
	Не способен к	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
	осуществлению	проводит	хорошем уровне	осуществляет
ИД-2 ОПК-4	продаж услуг,	маркетинговые	знает роль и значение	продвижение и
Осуществляет	организаций	исследования	маркетинговых	продажу
продажи услуг	сферы	рынка с	исследований рынка	гостиничного
организаций сферы	гостеприимства и	использованием	в деятельности	продукта
гостеприимства и	общественного	современных	гостиничного	
		методик	предприятия; виды	1
	питания, в том	мстодик		
общественного	числе с помощью	методик	маркетинговых	
общественного питания, в том	числе с помощью онлайн	мстодик	маркетинговых исследований; этапы	
общественного питания, в том числе с помощью	числе с помощью	МСТОДИК	маркетинговых исследований; этапы проведения	
общественного питания, в том	числе с помощью онлайн	МСТОДИК	маркетинговых исследований; этапы проведения маркетинговых	
общественного питания, в том числе с помощью	числе с помощью онлайн	МСТОДИК	маркетинговых исследований; этапы проведения маркетинговых исследований;	
общественного питания, в том числе с помощью	числе с помощью онлайн	методик	маркетинговых исследований; этапы проведения маркетинговых	

Не способен к осуществлению опродвяжения услуг организаций окольяествленого продвяжения услуг организаций осуществляют состепривиства и общественного питация, в том числе в сети Интернет и					
осуществляет примижения услуг организаций сферы продвижение услуг организаций сферы постеприимства и общественного питания в том числе в сети Интернет подмижение услуг организаций и образования побщественного питания в том числе в сети Интернет подмижение, в том числе в сети Интернет продвижение, в том числе в сети Интернет питания и общественного питания и побщественного питания показатели показатели показатели показатели показатели показатели показатели показатели поматательности выбирать наболее эффективност оффективности общественного питания и попедеть показатели показатели показатели показатели помательности в общественного питания и попедеть показатели показатели показатели показатели помательности в сфере постеприимства и общественного питания и поставление оффективност производственного питания и общественного питания и поставление оффективност оффективност оффективност оффективност оффективност производственной деятельности в сфере остоенримиства и общественного питания и побщественного питания и поставление оффективност производственной деятельности в сфере общественного питания и поставление оффективности производственной деятельности в сфере питания и поставление общественного питания и поставление общественного питания и поставление общественного питания и поста				данных	
осуществляет продвижение услугорганизаций сферы гостеприимства и общественного интания в том числе в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет выполнять кономические расчеты, понимать процесс постеприимства и общественного питания в постеприимства и общественного питания в помазателей выполнять кономические расчеты, понимать процесс потоставление хономические рефере сфере сфере сфере сфере сфере потоставление хономических и обсественного питания и общественного в ретение общественного питания и постеприимства и обсественного питания и постеприимства и обсественного питания и поставление хономической зфективное решение оффективное производственной производственной производственной производственной производственной производственной производственного питания и общественного питания и определять и общественного питания и определять и опоределять и определять и опр					
осуществляет продвижение услугорганизаций сферы гостеприимства и общественного интания в том числе в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет выполнять кономические расчеты, понимать процесс постеприимства и общественного питания в постеприимства и общественного питания в помазателей выполнять кономические расчеты, понимать процесс потоставление хономические рефере сфере сфере сфере сфере сфере потоставление хономических и обсественного питания и общественного в ретение общественного питания и постеприимства и обсественного питания и постеприимства и обсественного питания и поставление хономической зфективное решение оффективное производственной производственной производственной производственной производственной производственной производственного питания и общественного питания и определять и общественного питания и определять и опоределять и определять и опр					
осуществляет продвижение услугорганизаций сферы гостеприимства и общественного интания в том числе в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет выполнять кономические расчеты, понимать процесс постеприимства и общественного питания в постеприимства и общественного питания в помазателей выполнять кономические расчеты, понимать процесс потоставление хономические рефере сфере сфере сфере сфере сфере потоставление хономических и обсественного питания и общественного в ретение общественного питания и постеприимства и обсественного питания и постеприимства и обсественного питания и поставление хономической зфективное решение оффективное производственной производственной производственной производственной производственной производственной производственного питания и общественного питания и определять и общественного питания и определять и опоределять и определять и опр					
осуществляет продвижение услугорганизаций сферы гостеприимства и общественного интания в том числе в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет выполнять кономические расчеты, понимать процесс постеприимства и общественного питания в постеприимства и общественного питания в помазателей выполнять кономические расчеты, понимать процесс потоставление хономические рефере сфере сфере сфере сфере сфере потоставление хономических и обсественного питания и общественного в ретение общественного питания и постеприимства и обсественного питания и постеприимства и обсественного питания и поставление хономической зфективное решение оффективное производственной производственной производственной производственной производственной производственной производственного питания и общественного питания и определять и общественного питания и определять и опоределять и определять и опр					
осуществляет продвижение услугорганизаций сферы гостеприимства и общественного интания в том числе в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет выполнять кономические расчеты, понимать процесс постеприимства и общественного питания в постеприимства и общественного питания в помазателей выполнять кономические расчеты, понимать процесс потоставление хономические рефере сфере сфере сфере сфере сфере потоставление хономических и обсественного питания и общественного в ретение общественного питания и постеприимства и обсественного питания и постеприимства и обсественного питания и поставление хономической зфективное решение оффективное производственной производственной производственной производственной производственной производственной производственного питания и общественного питания и определять и общественного питания и определять и опоределять и определять и опр					
осуществляет продвижение услугорганизаций сферы гостеприимства и общественного интания в том числе в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет интернет в сеги Интернет выполнять кономические расчеты, понимать процесс постеприимства и общественного питания в постеприимства и общественного питания в помазателей выполнять кономические расчеты, понимать процесс потоставление хономические рефере сфере сфере сфере сфере сфере потоставление хономических и обсественного питания и общественного в ретение общественного питания и постеприимства и обсественного питания и постеприимства и обсественного питания и поставление хономической зфективное решение оффективное производственной производственной производственной производственной производственной производственной производственного питания и общественного питания и определять и общественного питания и определять и опоределять и определять и опр					
осуществляет примижения услуг организаций сферы продвижение услуг организаций сферы постеприимства и общественного питания в том числе в сети Интернет подмижение услуг организаций и образования побщественного питания в том числе в сети Интернет подмижение, в том числе в сети Интернет продвижение, в том числе в сети Интернет питания и общественного питания и побщественного питания показатели показатели показатели показатели показатели показатели показатели показатели поматательности выбирать наболее эффективност оффективности общественного питания и попедеть показатели показатели показатели показатели помательности в общественного питания и попедеть показатели показатели показатели показатели помательности в сфере постеприимства и общественного питания и поставление оффективност производственного питания и общественного питания и поставление оффективност оффективност оффективност оффективност оффективност производственной деятельности в сфере остоенримиства и общественного питания и побщественного питания и поставление оффективност производственной деятельности в сфере общественного питания и поставление оффективности производственной деятельности в сфере питания и поставление общественного питания и поставление общественного питания и поставление общественного питания и поста					
осуществляет примижения услуг организаций сферы продвижение услуг организаций сферы постеприимства и общественного питания в том числе в сети Интернет подмижение услуг организаций и образования побщественного питания в том числе в сети Интернет подмижение, в том числе в сети Интернет продвижение, в том числе в сети Интернет питания и общественного питания и побщественного питания показатели показатели показатели показатели показатели показатели показатели показатели поматательности выбирать наболее эффективност оффективности общественного питания и попедеть показатели показатели показатели показатели помательности в общественного питания и попедеть показатели показатели показатели показатели помательности в сфере постеприимства и общественного питания и поставление оффективност производственного питания и общественного питания и поставление оффективност оффективност оффективност оффективност оффективност производственной деятельности в сфере остоенримиства и общественного питания и побщественного питания и поставление оффективност производственной деятельности в сфере общественного питания и поставление оффективности производственной деятельности в сфере питания и поставление общественного питания и поставление общественного питания и поставление общественного питания и поста		TT	C	TT	D
ПД-3 ОПК-4 Осуществляет продлижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания в том числе в сети Интернет Питания в том числе в продъявания в сфере потествривмства и общественного питания в сфере потествривмства и общественного питания в общественного питания и обосновано выбърать наиболее эффективное решение Питания и обосновано выбърать наиболее эффективное показателей и обосновано выбърать наиболее эффективности в сфере постепривиства и обосновано выбърать наиболее эффективности производственного показателей и обосновано выбърать наиболее эффективности производственного показателей и обосновано выбърать наиболее эффективности производственного показателей и обосновано показателей и обосновано показателей и обосновано показателей и обосновано выбърать наиболее эффективности производственного показатели показательного питания			1 2	· '	-
МД-3 ОПК-4 Сосуществляет продвижение услугорганизаций сферы потесприимства и общественного питания в том числе в сети Интернет		_			-
фрективноста расчеты, понимать процесс пенообразования вресченного обисственного питания и общественного питания выполнять зкономические расчеты, понимать процесс пенообразования в постерривноства и обисственного питания и обисственного питания и обосновано выбирать наиболее эффективности производственной деятельности в досовательного питания и обосновано обосновано обосновано обисственного питания и обосновано обосновано обосновано обоснования в показатели закономических показатели обосновано обосновано обисственного питания и обределять и общественного питания и обределять показатели закономической зафективности в дестинного производственной деятельности в сфере постепримства и общественного питания и обределять показатели закономической зафективности в сфере постепримской закономических показатели закономических показатели закономической закономической закономической закономической закономической производственной деятельности в сфере постепримства и обосновано и обосновано выбирать наиболее офективности производственного показатели обреженного показатели общественного показатели пособбы их постажения и потажения и общественного показател		*			_
остижения в сести интернет выполнять процесс пенообразования в среде постепривиства и общественного питания в том числе в сети интернет выполнять процесс пенообразования в среде постепривиства и общественного питания в совтобразования в среде постепривителя и общественного питания в совтобразования в среде постепривиства и общественного питания выполнять процесс пенообразования в среде постепривиства и общественного питания побественного питания побественного питания побественного питания побественного питания и побесновано выбирать наиболее эффективносе эффективносе наиболее эффективносе эффективносе эффективносе решение эффективности в посазатели вокомической эффективности наиболее эффективности в посазатели вокомической эффективности поразоварть и общественного продукта троизем пределять и определять и пособбы их опсетвенного питания и определять и определять и определять и определять и определять и опоределять и опо	ил-3 ОПК-4				продажу
продрижение услугу постеприимства и общественного питания, в том числе в сеги интернет интернетов интернетория; классификацию ресурси, классификацию класи и характеристики и помежеми уровне выполняет общественного питания и показателей и общественного питания и показатели уровне выполняет сопоставление уфективноет и показатели и общественного показатели уровне выполняет и общественного интания и показатели уровне выполняет обсеновать наиболее уфективное уфективное уфективное уфективное уфективное и показатели уровне выбирать наиболее уфективноет и показатели уровне выбирать наиболее уфективноет и показатели и общественного интания и показатели обфективноет и показатели и общественного и	/ 1	* *	для использования		гостиничного
опистения и общественного питания в том числе в сети Интернет ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решение эффективность организаций избранной сферы процесс пенообразования в сфере гостеприимства и общественного питания ОПК-5. ИД-2 Выполняет роцесс пенообразования в сфере гостеприимства и общественного питания ОПК-5 ИД-2 Выполняет общественного питания ОПК-5 ИД-3 ОПК-5 Рассчитывает показателей и показателей и побеснованю выбирать наиболее эффективности в сфере постеприимства и обосновано выбирать наиболее эффективности производственной деятельности в сфере постеприимства и обосновано выбирать наиболее эффективност и производственной деятельности в сфере постеприимства и обосновано выбирать наиболее эффективности производственной деятельности в сфере постеприимства и обосновано выбирать наиболее эффективност оффективност оффективности офрективност оффективности общественного оффективности общественного оффективн					продукта
общественного питания, в том числе в сети Интернет ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные расчеты, понимать процесс пенообразования в сфере постеприимства и общественного питания пососнованое решение рефективное решение ОПК-5. ИД-2 Не способен выполнять общественного питания показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение ОПК-5. ИД-3. ОПК-5. Рассчитывает показателей и обосновано выбирать наиболее эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и общественного питания и общественного показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение ИД-3. ОПК-5. Рассчитывает показателей общественного показателей и общественного показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение ИД-3. ОПК-5. Рассчитывает показателей и обмонческой эффективное производственной оффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного показатели экономической эффективное производственной показатели общественного показат			отдыха с целью		
опиственного питания в том числе в сети Интернет индоравижение, в том числе информационно- телекоммуникацию пной сети Интернет информационно- телекоммуникацию избранной сферы профессиональной деятельности и др. Стижения и показателей и побазателей и показателей и пок		питания, в том	создания		
интания, в том числе в сети Интернет продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно- телекоммуникацию нной сети Интернет решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ИД-1 ОПК-5 Не в состоянии выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере постеприимства и общественного питания питания питания показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение ИД-3 ОПК-5 ИД-3 ОПК-5 Не способы их общественного выбирать наиболее эффективное решение ИД-3 ОПК-5 Не в состоянии выполнять сопоставление зокномических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное производственной эффективности эффективности общественного показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное производственной эффективности общественного показателей и обосновано выбирать наиболее эффективности обосновано выбирать наиболее эффективности обосновано показатели оказатели оказатели оказатели общественного показателей и обосновано выбирать наиболее эффективности офрективности обосновано и обосновано показатели оказатели общественного показателей и обосновано выбирать наиболее эффективности обосновано офрективности офрективности общественного показатели окономических показателей и обосновано офрективности общественного показателей и обосновано показатели окономических показателей и обосновано обоснова	_	числе в сети	туристских	ресурсов, их свойства	
исле в сети Интернет — информационно- телекоммуникацию нной сети Интернет — уфовен выполняет укономические процесс сфере — фере постеприимства и общественного питания — обосновано выбирать наиболее уффективное решение — уффективное решение — уффективное решение — уровне выполняет обосновано выбирать наиболее уффективное решение — уффективное решение — уффективное решение — уффективноети производственной деятельности в дфективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять общественного питания и определять отостеприимства и общественного питания и определять отостеприимства и общественного питания и определять отостеприимства и общественного производственной произ	· ·	Интернет	продуктов и услуг,	и характеристики	
ИПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ИД-1 ОПК-5 Не в состоянии выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере сфере сфере постеприимства и общественного изгания интания и побезатели экономические экономические процесс пенообразования в тостеприимства и общественного изгания интания и побезатели обосновано выбирать наиболее эффективности эффективности эффективности эффективности эффективности эффективности эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного изгания и показатели зкономических показателей и показатели обосновано выбирать наиболее эффективности эффективности эффективности эффективности эффективности эффективности общественного показатели зкономической эффективности общественного показатели показатели показатели обосновано выбирать наиболее эффективности эффективности эффективности эффективности общественного показатели показатели показатели окономической эффективности общественной общественного показатели показатели показатели общественного показатели показатели показатели общественного показатели общественного показатели общественного показатели показатели общественного показатели общественн	· ·		а также их		
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ИД-1 ОПК-5 Выполнять экономические экономические расчеты, понимать процесс пенообразования в сфере гостеприимства и общественного питания побщественного питания процесс сопоставление эффективное эффективное решение эффективное решение решение решение решение решение решение решение решение решение постеприимства и обосновано выбирать наиболее эффективное решение решение решение решение решение решение постеприимства и обосновано выбирать наиболее эффективное решение решение решение решение решение решение решение постеприимства и обосновано выбирать выболее эффективное оффективное оффективноет производственной деятельности в деятельности в деятельности в общественного изгания и общественного производственной деятельности в деятельности в общественного потания и определять определять опособы их достижения и определять опособы их достижения и определять опособы их достижения и определять способы их достижения и определять способы их достижения и определять способы их достижения способы их достижения и определять способы их достижения способы их способь их			продвижение, в том		
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективност организаций избранной сферы профессиональной деятельности ИД-1 ОПК-5 Не в состоянии выполнять экономические экономические экономические процесс пенообразования в сфере сфере сопстепримиства и общественного питания питания побосновано выбирать наиболее эффективное решение эффективное решение решение показатели производственной производственной производственной производственной производственной производственной производственной производственной питания и определять определять определять опособы их достижения способы их достижения способы их достижения способы их достижения способы их пособы их посо	интернет		числе в		
ОПК-5. Способен принимать экономические обоснованные решения, обеспечивать экономическую оффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ИД-1 ОПК-5 Выполняет экономические расчеты, понимать процесс шенообразования в сфере пестеприимства и общественного питания питания ОПК-5 ИД-2 Выполняет общественного питания процесс попоставление экономических показателей и побасновано выбирать наиболее эффективное решение ИД-3 ОПК-5 Выбирать наиболее эффективное прешение ИД-3 ОПК-5 Рассчитывает показатели оказатели экономических показатели оказатели окономической оффективности производственной производственной оффективности общественного питания и определять опособы их достижения опособы их достижения определять опособы их способы их способы их способы их опособы их опособь их опособы их опособь их опособь их опособь их опособь их опособы их опособы их			информационно-		
ОПК-5. Способен принимать экономические обоснованные офективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ИД-1 ОПК-5 Выполняет выполнять окономические расчеты, понимать процесс пенообразования в сфере постеприимства и общественного питания побщественного питания и обосновано выбирать наиболее эффективное решение ИД-3 ОПК-5 ИД-2 Не способен обосновано выбирать наиболее эффективное решение ИД-3 ОПК-5 Рассчитывает показатели пок			телекоммуникацио		
Эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности Не ва должном довие выполняет зкономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания поназателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение Обстижения показатели потеприимства и п			нной сети Интернет		
Эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности Не ва должном довие выполняет зкономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания поназателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение Обстижения показатели потеприимства и п	OHIL 5 Connection				
МД-1 ОПК-5 Не в состоянии выполнять окономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания потавление обосновано выбирать наиболее эффективное решение ре					ть экономическую
Выполняет экономические расчеты, понимать процесс пенообразования в сфере сфере сфере постеприимства и общественного питания показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение общественного производственной деятельности в сфере постеприимства и общественного питания и общественного питани	эффективность орган	изации изораннои сф	еры профессиональног	и деятельности	
Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере сфере сфере постеприимства и общественного питания показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение эффективное решение общественного показатели показатели показатели рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере сфере сфере петостеприимства и общественного питания выполнять сопоставление экономических обосновано выбирать наиболее эффективное решение оффективное решение оффективности производственной деятельности в сфере сфере сфере сфере сфере общественного питания и определять определять определять питания и определять определять постаба и общественного питания и определять определять постаба и определять постаба и общественного питания и определять определять постаба и определять опособы их попедавать питания и определять опособы их попедавать и общественного питания и определять опособы их опособь их опособ	ИД-1 ОПК-5	Не в состоянии	Не на должном	Выполняет	В совершенстве
экономические расчеты, понимать процесс процесс процесс процесс пенообразования в сфере гостеприимства и общественного питания питания показатели выбирать наиболее эффективное решение уффективное проказатели показатели экономической эффективности производственного производственного производственного производственного питания и общественного питания производственной деятельности в сфере постеприимства и общественного питания производственной питания и определять посообы их достижения достижения пособы их достижения достижения пособы их поределять способы их поределять способы их поределять потроизводственной питания и определять способы их поределять способы их порожном питания и определять пособы их поределять способы их пособы их поределять способы их пособы их поределять способы их пор	1 = ' '	выполнять	уровне выполняет	экономические	-
расчеты, понимать процесс пенообразования в пенообразования в сефере гостеприимства и общественного питания питания питания питания питания питания питания показателей и обосновано выбирать в	экономические	экономические	экономические	расчеты, понимать	экономические
процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания ОПК-5 ИД-2 Выполняет сопоставление зкономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение ИД-3 ОПК-5 Не в состоянии рассчитывает показатели расс	расчеты, понимать	расчеты, понимать	расчеты, понимать		расчеты, понимать
пенообразования в сфере сфере сфере сфере сфере сфере гостеприимства и общественного питания питания питания показатели зкономических показатели решение реше		_	* '		*
сфере гостеприимства и общественного питания сфере гостеприимства и общественного питания сфере гостеприимства и общественного питания гостеприимства и общественного питания и общественного питания гостеприимства и общественного питания и общественного питания гостеприимства и общественного питания и общественного питания гостеприимства и общественного питания и общественного питания и обосновано питания и обосновано обосновано питания и обоснования и обоснования <t< td=""><td></td><td>_</td><td></td><td>_</td><td></td></t<>		_		_	
гостеприимства и общественного питания и общественног	_	-	_		
общественного питания и определять опособы их достижения общественного питания и определять опособы их определять способы их опоределять сопособы их остокобы их опоределять сопоставление общественного питания и определять оспособы их опоределять сопособы их остокобы их опоределять сопособы их остокобы их опоределять сопособы их остокобы их опоределять сопособы их остокосм общественного питания и определять сопособы их остокобы их остокобы их опоределять способы их опор				_	
питания питания питания питания питания питания ОПК-5 ИД-2 Не способен Выполнять выполнять окономических знаговаление экономических зономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение Выполняет сопоставление зономических зономических опоказателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение Экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение Выбирать наиболее эффективное обосновано выбирать наиболее эффективное показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение Выбирать наиболее эффективное обосновано выбирать наиболее эффективное показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное обосновано выбирать наиболее эффективное обосновано выбирать наиболее эффективное показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное обосновано выбирать наиболее эффективное обосновано выбирать наиболее эффективное обосновано выбирать наиболее эффективное эффективное эффективное обосновано выбирать наиболее эффективное обосновановыбирать наиболее эффективное обосновано выбирать наиболее эффективное обосновановыбира			_		
ОПК-5 ИД-2 Выполняет сопоставление выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение идд-3 ОПК-5 Не в состоянии рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять оспособы их доостижения достижения и общественного пособы их доостижения и общественного пособы их доостижения и определять способы их достижения и определять способы их доостижения и определять способы их достижения и определять способы их доостижения достижения достижения деятельности и определять способы их доостижения деятельности и определять способы их доостижения деятельности и определять способы их доостижения деятельности и определять способы их достижения достижен	· ·	· ·			,
Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано обосновано обосновано выбирать наиболее эффективное решение экономический показатели показ				На лостаточно	_
сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение обосновано обосновано выбирать наиболее эффективное решение обосновано эффективное решение обосновано эффективное решение выбирать эффективное решение наиболее эффективное решение эффективное эффективное решение эффективное эффективное решение эффективное эффективное решение эффективное эффективное решение эбирать наиболее эффективное решение В совершенстве эффективности производственной экономической эффективности производственной деятельности в сфере В совершенстве эффективности производственной деятельности в сфере В совершение эффективности производственной деятельности в сфере выбирать наиболее эффективное эффективное эффективное производственной деятельности в общественного питания и определять способы В совершенстве урмеет показатели эффективное эффективное производственной деятельности в общественного общественного питания и определять способы их их их общественного питания их их их общественного питания их их			**		-
экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение эффективное эффективное решение эффективное решение эффективное эффективное решение эффективное решение эффективное эффективное решение эффективное эффективное решение эффективное решение эффективное эффективное эффективное оказатели экономической экономической эффективности производственной деятельности в сфере деятельности в общественного общественного общественного потеприимства и общественного потеприимства и общественного питания и общественного питания и определять опр					
показателей и обосновано обосновано выбирать наиболее эффективное решение эффективное решение и обосновано выбирать наиболее эффективное решение эффективное решение и обосновано выбирать наиболее эффективное решение эффективное решение и обосновано выбирать наиболее эффективное решение эффективное решение эффективное решение эффективное решение и обосновано выбирать наиболее эффективное решение эффективное решение эффективное решение и обосновано выбирать наиболее эффективное решение эффективное решение эффективное решение и обосновано выбирать наиболее эффективное решение эффективное решение и обосновано выбирать наиболее эффективное решение и обазатели и оказатели и оказатели и оказатели и оказатели оказатели оказатели оказатели окономической показатели окономической показатели окономической показатели окономической производственной деятельности в сфере и общественного					
обосновано выбирать наиболее эффективное решение ИД-3 ОПК-5 Рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности производственной деятельности производственной деятельности производственной общественного питания и общественного питания и общественного питания и обосновано выбирать наиболее эффективное решение эффективное зффективное решение эффективное решение эффективное решение эффективное решение эффективное решение эффективное решение В совершенстве умеет показатели показатели показатели решекти обхазатели обха					
выбирать наиболее эффективное решение эффективное показатели уровне показатели экономической экономической экономической показатели эффективности производственной деятельности в сфере сфере сфере сфере сфере гостеприимства и постеприимства и потатия и питания и пит					
решение эффективное показатели экономической экономической экономической экономической эффективности производственной деятельности в деятельности в сфере сфере сфере сфере общественного общественного питания и питания и питания и определять определять способы их достижения достижения достижения способы их достижения способы их достижения достижения способы их спосообы их способы их способы их способы их способы их способы их сп					
решение решен		-		-	
решение решение решение решение решение ИД-3 ОПК-5 Не в состоянии рассчитывает показатели рассчитывает показатели экономической экономической эффективности производственной производственной производственной сфере гостеприимства и общественного определять опоределять достижения достиж					
ИД-3 ОПК-5 Не в состоянии рассчитывает показатели Не на должном уровне показатели Рассчитывает показатели В совершенстве умеет показатели экономической эффективности производственной производственной сфере сфере общественного питания и способы их достижения экономической экономической показатели экономической производственной деятельности в сфере питания и общественного питания и определять способы их достижения экономической производственной деятельности в сфере питания и определять способы их производственного питания и определять способы их достижения	romonno		romonno	* *	
Рассчитывает показатели рассчитывать показатели рассчитывает показатели рассчитывает показатели рассчитывает показатели рассчитывает рассчитывает показатели рассчитывает показатели рассчитывает показатели рассчитывает показатели рассчитывает рассчитывает показатели рассчитывает показатели рассчитывает показатели рассчитывает показатели рассчитывает показатели рассчитывает рассчитыв	ИЛ-3 ОПК-5		Не на получом	1	
показатели показатели рассчитывает экономической рассчитывает рассчитывает рассчитывает показатели эффективности показатели эффективности показатели эффективности показатели экономической эффективности постеприимства и производственной сфере питания и определять сфере питания и сфере способы их гостижения общественного питания и общественного <td></td> <td></td> <td>' '</td> <td></td> <td>r</td>			' '		r
экономической эффективности оффективности производственной производственной производственной производственной производственной производственной производственной оффективности и производственной производственно		*	* *		•
эффективности производственной производственной производственной производственной производственной производственной производственной производственной деятельности в сфере сфере сфере общественного питания и питания и питания и питания и способы их достижения достижения достижения производственной деятельности в сфере питания и определять способы их достижения производственной деятельности в сфере питания и определять сфере питания и определять способы их определять способы их достижения питания и определять способы их способы их достижения и определять способы их способы их способы их достижения способы их с			=		_
производственной деятельности в сфере сфере общественного общественного определять способы их достижения достижения достижения деятельности в деятельности в сфере питания и определять сфере питания и общественного питания и общественного питания и определять способы их достижения достиженного достижения дос					
деятельности в сфере сфере деятельности в гостеприимства и сфере общественного питания и питани		* *		-	
сфере гостеприимства сфере гостеприимства деятельности сфере в сфере общественного питания и определять способы деятельности и сфере в сфере общественного питания и определять определять деятельности сфере в сфере общественного питания и общественного питания и общественного питания и общественного питания общественного питания и определять способы их определять способы их	_	_		* *	
гостеприимства и гостеприимства и общественного общественного определять определять способы их достижения достижения достижения и способы их достижения достижения достижения достижения и способы их достижения			_	_	_
общественного общественного питания и общественного питания и определять способы их достижения достижения достижения достижения достижения достижения и определять способы их достижения д					
питания и определять способы питания и общественного питания достижения общественного питания и определять способы их определять способы их определять способы их их определять	_	_			
определять способы их достижения питания их определять способы их определять способы их их их питания определять способы их их	·				
способы их способы их определять определять достижения способы их способы их				достижения	
достижения способы их способы их		_			
			_		_
TO OTHER COLLEGE	достижения	достижения	постижения		постижения

достижения

достижения

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

	1 1			
ИД-1 ОПК-6 осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;	Затрудняется обозначить правовые нормы, регулирующие отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;	Имеет неполное представление о правовых нормах, регулирующих отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;	Достаточно успешно осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; знает правовые нормы, регулирующие отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти	Уверенно применяет на практике различные виды документов, регламентирующи х организацию и функционировани е гостиничной деятельности; способен апеллировать к правовым нормам, регулирующим отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;
ИД-2 ОПК-6 соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	Отсутствуют знания о законодательстве Российской Федерации и нормах международного права;	Имеет поверхностное представление о законодательстве Российской Федерации при осуществлении профессиональной деятельности;	На достаточно высоком уровне разбирается в законодательстве Российской Федерации и основных нормах международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	В совершенстве знает и соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессионально й деятельности.
ИД-3 ОПК-6 обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиям.	Допускает ошибки при оформлении документов на этапах процедуры бронирования и регистрации гостей гостиничного предприятия;	Имеет поверхностное представление о документообороте гостиничного предприятия; знает отдельные официальные документы гостиничного предприятия;	хорошо справляется с оформлением необходимых документов на этапах бронирования и регистрации гостей гостиничного предприятия; вести документацию на основе современных требований;	На высоком уровне оформляет основные официальные документы; способен вести документацию на основе современных требований, контролировать выполнение должностных инструкций, правил и нормативноправовых актов в гостиничной деятельности; владеет знаниями о процедуре по организации работ

ОПК 7. Способен о	баспанирать базанда	мости обсименьзания	потребителей и собл	по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения; обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
			потреоителей и сооль	
ИД-1 ОПК-7 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	имеет поверхностное представление об основах безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного	знает отдельные направления деятельности сервисных организаций по повышению качества и безопасности продукции и услуг	владеет навыками обеспечения безопасности потребителей в предприятиях индустрии гостеприимства	владеет комплексными знаниями по обеспечению качества и безопасности услуг для потребителей организаций
	питания	в области сервиса		сферы гостеприимства и общественного питания
ИД-2 ОПК-7 Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	имеет представление о видах угроз в отношении человека, предприятий и организаций	имеет представление об основных нормах охраны труда в сервисной организации	знает основные принципы организации безопасности труда на предприятиях сервиса; умеет выявлять опасности и угрозы, обуславливающие потребности людей в безопасности	умеет обеспечивать соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8. Способен пон для решения задач пр			ормационных технологи	й и использовать их
ИД-1 ОПК-8 Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационны х технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Затрудняется объяснить значение информационно-коммуникационн ых технологий;	Имеет неполное представление об информационно-коммуникационны х технологиях, информационных ресурсах.	Достаточно успешно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий,	Уверенно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности.

ИД-2 ОПК-8	Отсутствуют	Имеет	На достаточно	применяет
Применяет	знания о	поверхностное	высоком уровне	прикладное
		*	31	
прикладное	прикладном	представление о	применяет	программное
программное	программном	прикладном	прикладное	обеспечение для
обеспечение для	обеспечении для	программном	программное	решения задач в
решения задач в	решения задач в	обеспечении для	обеспечение для	профессионально
профессиональной	профессионально	решения задач в	решения задач в	й деятельности,
деятельности,	й деятельности.	профессиональной	профессиональной	самостоятельно
самостоятельно		деятельности.	деятельности,	расширяет и
расширяет и				углубляет знания
углубляет знания в				в области
области				информационных
информационных				технологий.
технологий				
ИД-3 ОПК-8 Имеет	Затрудняется	Имеет	хорошо справляется с	На высоком
навыки решения	перечислить	поверхностное	решением	уровне применяет
задач	требования	представление об	профессиональных	навыки в решение
профессиональной	информационной	основных	задач с	задач
деятельности с	безопасности.	требованиях	использованием	профессионально
использованием		информационной	информационно-	й деятельности с
информационно-		безопасности в	коммуникационных	использованием
коммуникационны		гостиничных	технологий;	информационно-
х технологии и с		предприятиях.		коммуникационн
учетом основных				ых технологии и с
требований				учетом основных
информационной				требований
безопасности.				информационной
				безопасности.

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства

ИД-1 ПК-1	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Организует оценку	организовывать	организует оценку	хорошем уровне	организует оценку
и обеспечивает	оценку и	и обеспечивает	организует оценку и	и обеспечивает
текущее и	обеспечивает	текущее и	обеспечивает	текущее и
перспективное	текущее и	перспективное	текущее и	перспективное
планирование	перспективное	планирование	перспективное	планирование
потребностей	планирование	потребностей	планирование	потребностей
департаментов	потребностей	департаментов	потребностей	департаментов
(служб, отделов)	департаментов	(служб, отделов)	департаментов	(служб, отделов)
предприятий	(служб, отделов)	предприятий	(служб, отделов)	предприятий
индустрии	предприятий	индустрии	предприятий	индустрии
гостеприимства в	индустрии	гостеприимства в	индустрии	гостеприимства в
персонале	гостеприимства в	персонале	гостеприимства в	персонале
	персонале		персонале	
ИД-2 ПК-1	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Осуществляет	осуществлять	осуществляет	хорошем уровне	осуществляет
координацию и	координацию и	координацию и	осуществляет	координацию и
контроль	контроль	контроль	координацию и	контроль
деятельности	деятельности	деятельности	контроль	деятельности
департаментов	департаментов	департаментов	деятельности	департаментов
(служб, отделов)	(служб, отделов)	(служб, отделов)	департаментов	(служб, отделов)
организаций сферы	организаций	организаций сферы	(служб, отделов)	организаций
гостеприимства	сферы	гостеприимства	организаций сферы	сферы
	гостеприимства		гостеприимства	гостеприимства

ИД-3 ПК-1	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Осуществляет	осуществлять	осуществляет	хорошем уровне	осуществляет
управление и	управление и	управление и	осуществляет	управление и
определение	определение	определение	управление и	определение
уровня	уровня	уровня	определение уровня	уровня
эффективности	эффективности	эффективности	эффективности	эффективности
деятельности	деятельности	деятельности	деятельности	деятельности
департаментов	департаментов	департаментов	департаментов	департаментов
(служб, отделов)	(служб, отделов)	(служб, отделов)	(служб, отделов)	(служб, отделов)
организаций сферы	организаций	организаций сферы	организаций сферы	организаций
гостеприимства	сферы	гостеприимства	гостеприимства	сферы
	гостеприимства			гостеприимства

ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства

ИД-1 ПК-2 Организует процесс деятельности гостиничного предприятия	-теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и нормативные документы, регламентирующи е гостиничную деятельность;	-теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; правовое обеспечение эффективного функционирования гостиничных комплексов,	-теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; правовое обеспечение эффективного функционирования гостиничных комплексов, организацию, функционирование, взаимосвязи служб гостиниц	-теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и нормативные документы, регламентирующи е гостиничную деятельность; правовое обеспечение эффективного функционировани я гостиничных комплексов, организацию, функционировани е, взаимосвязи служб гостиниц и других средств размещения.
ИД-2 ПК-2 Организует анимационную деятельность	Не способен организовывать анимационную деятельность	С затруднениями осуществляет организацию анимационной деятельности	На достаточно хорошем уровне осуществляет организацию анимационной деятельности	В совершенстве владеет организацией анимационной деятельности
ИД-3 ПК-2 Организует деятельность предприятий питания	Способен организовать недостаточно, допускает грубые ошибки	Способен определять приоритеты собственной деятельности, но допускает ошибки	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	Способен на высоком уровне осуществлять организацию работы конкурентоспособ ного предприятия питания
И-4 ПК-2 применяет инновационные методы, средства и технологии осуществления профессиональной деятельности	Не способен к профессионально й деятельности в гостиничной индустрии; не владеет техникой планирования и организации работы, стандартами ее качества,	С затруднениями реализует свою роль в коллективе, слабо применяет разнообразные тактические и психологические приемы взаимодействия с клиентами гостиничного	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса; основы развития гостиничного дела, правила поведения и общения в сфере	В совершенстве владеет навыками бесконфликтной профессионально й деятельности при взаимодействии с деловыми партнерами, коллегами и клиентами;

	затрудняется перечислить инновационные технологии в гостиничной деятельности	предприятия, имеет поверхностное представление об инновационных технологиях, применяемых в деятельности гостиничных предприятий	гостиничного бизнеса, инновационные методы и средства предоставления гостиничных услуг	методикой планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях пиковой нагрузки, умеет применять инновационные методы, средства и технологии осуществления профессионально й деятельности.
ИД-5 ПК-2 Организует деятельность туристского предприятия	Не способен осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий	С затруднениями способен осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность использовать документооборот в процессе обслуживания гостей	В совершенстве способен осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; решать стандартные задачи профессионально й деятельности на основе информационных технологий; применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность —использовать документооборот в процессе обслуживания гостей; применять профессиональны е стандарты обслуживания
ИД-6 ПК-2 Организует деятельность санаторно-курортных предприятий и SPA	не организует деятельность санаторно- курортного предприятия	организует отдельные аспекты деятельности санаторно- курортного предприятия	частично организует деятельность санаторно-курортного предприятия	полноценно организует деятельность санаторно-курортного предприятия

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений

эффективных управл	енческих решений			
ПК-3 ИД-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Участвует в	участвовать в	участвует в	хорошем уровне	участвует в
разработке планов	разработке планов	разработке планов	участвует в	разработке планов
доходов и расходов	доходов и	доходов и расходов	разработке планов	доходов и
организаций сферы	расходов	организаций сферы	доходов и расходов	расходов
гостеприимства	организаций	гостеприимства	организаций сферы	организаций
	сферы		гостеприимства	сферы
	гостеприимства			гостеприимства
ПК-3 ИД-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Организует оценку	организовывать	организует оценку	хорошем уровне	организует оценку
экономической	оценку	экономической	организует оценку	экономической
эффективности	экономической	эффективности	экономической	эффективности
деятельности	эффективности	деятельности	эффективности	деятельности
организаций сферы	деятельности	организаций сферы	деятельности	организаций
гостеприимства, их	организаций	гостеприимства, их	организаций сферы	сферы
структурных	сферы	структурных	гостеприимства, их	гостеприимства,
подразделений	гостеприимства,	подразделений	структурных	их структурных
	их структурных		подразделений	подразделений
	подразделений			
ПК-3 ИД-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Организует оценку	организовать	организует оценку	хорошем уровне	организует оценку
экономической	оценку	экономической	организует оценку	экономической
эффективности	экономической	эффективности	экономической	эффективности
деятельности	эффективности	деятельности	эффективности	деятельности
организаций сферы	деятельности	организаций сферы	деятельности	организаций
гостеприимства, их	организаций	гостеприимства, их	организаций сферы	сферы
структурных	сферы	структурных	гостеприимства, их	гостеприимства,
подразделений	гостеприимства,	подразделений	структурных	их структурных
	их структурных		подразделений	подразделений
	подразделений			
		ие и продажу гостини		
И-1 ПК-4	Не знает и не	Частично знает и	Знает и умеет	В совершенстве
Применяет	умеет	умеет использовать	использовать -	знает и умеет
современные	использовать	- инновационные	инновационные	использовать -
стратегии ценовой	инновационные	формы продаж	формы продаж	инновационные
и сбытовой	формы продаж	гостиничного	гостиничного	формы продаж
политики	гостиничного	продукта;	продукта;	гостиничного
организаций в	продукта;	- методику поиска		продукта;
индустрии	- методику поиска	клиентуры;	клиентуры;	- методику поиска
гостеприимства	клиентуры;	D	D	клиентуры;
	Владеет	Владеет	Владеет	Владеет
	современными	современными	современными	современными
	информационным	информационными	информационными и	информационным
	И И	И	коммуникационными	И И
	коммуникационн	коммуникационны	технологиями в	коммуникационн
ипэпка	БИМИ В	ми технологиями в	области	ыми
ИД-2 ПК-4	технологиями в	области	формирования и	технологиями в
Организует	области	формирования и	продвижения услуг	области
продвижение услуг	формирования и	продвижения услуг	гостиничного	формирования и
организаций	продвижения	гостиничного	комплекса,	продвижения
индустрии	услуг	комплекса,	применяет	услуг
гостеприимства;	гостиничного	применяет	современные	гостиничного
	комплекса.	современные	информационные и	комплекса,
		информационные и	коммуникационные	применяет
		коммуникационные	технологий для	современные
		технологий для	реализации и	информационные
		реализации и	продвижения услуг	И
l		продвижения услуг	гостиничного	коммуникационн

		гостиничного комплекс	комплекса, способен к разработке и продвижению услуг гостиничного комплекса	ые технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса,
				способен к разработке и продвижению услуг гостиничного комплекса на основе использования информационных
				и коммуникационн ых технологий.
ИД-3 ПК-4 Управляет брендами в индустрии гостеприимства	Не знает и не умеет использовать инновационные формы управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;	Частично знает и умеет использовать - инновационные формы управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;	Знает и умеет использовать - управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;	В совершенстве знает и умеет использовать - управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;
ИД-4 ПК-4 Организует деятельность по формированию лояльности клиентов	Не знает и не измеряет - виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью - лояльность в интернет-ритейле	Частично знает -виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью - лояльность в интернет-ритейле	Знает - виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью	Знает - виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью - лояльность в интернет-ритейле
ПК-5 Готов к ведении	ю документации на ос	снове современных тре	ебований	
ИД-1 ПК-5 Применяет основополагающие нормативноправовые документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий.	Не имеет представления о нормативноправовых нормах, регламентирующи х деятельность гостиничных предприятий.	С затруднениями применяет нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий.	На достаточно хорошем уровне знает основные нормативные документы, регламентирующие организацию делопроизводства, кадровой службы, архивного дела; умеет применять нормативноправовую и технологическую документацию в профессиональной деятельности.	В совершенстве знает основные нормативноправовые документы, необходимые для эффективной деятельности гостиничного предприятия; владеет приемами предоставления гостиничных услуг на основе профессиональны х стандартов, нормативноправовой и технологической

				документации, регламентирующе й деятельность гостиниц и иных средств размещения.
ИД-2 ПК-5 Умеет организовать процесс делопроизводства в гостиничных предприятиях.	Затрудняется обозначить основные правила оформления служебных документов, основные правила составления документов.	Имеет неполное представление о современной технологии организации делопроизводства гостиничных предприятий.	Достаточно успешно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий,	Уверенно применяет навыки оформления служебных документов; приемы работы с телефонограммам и, факсами, электронными письмами; приемы ведения делопроизводства различных служб организаций сферы гостеприимства с использованием информационных технологий.
ИД-3 ПК-5 Владеет навыками деловой переписки, систематизации документов, обработки исходящих и внутренних документов.	Отсутствуют знания о процессах систематизации документов, обработки исходящих и внутренних документов.	Имеет поверхностное представление о навыках деловой переписки, систематизации документов, обработки исходящих и внутренних документов.	На достаточно высоком уровне применяет основные правила оформления служебных документов; умеет использовать официально-деловую речь.	Уверенно применяет основные правила оформления служебных документов; умеет обрабатывать информацию о гостях с использованием специализированных программных комплексов; использовать официальноделовую речь.
профессиональной со		<u>.</u>	с учетом технологич	
ИД-1 ПК-6 Применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	Не имеет представления о современных информационных и коммуникационных технологиях для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	С затруднениями применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	На достаточно хорошем уровне применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	В совершенстве применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства

ИД-2 ПК-6 способен Разрабатывает На совершенстве He достаточно Разрабатывает разрабатывать отдельные хорошем уровне владеет предложения предложения предложения разрабатывает разработкой по по совершенствовани предложений совершенствовани совершенствовани предложения ПО совершенствованию материальноматериальноматериальносовершенствовани технической базы и технической базы технической базы и материальноматериальнои инновационных технической базы и технической базы инновационных инновационных и инновационных технологий В технологий технологий В инновационных организациях организациях организациях технологий технологий избранной избранной избранной организациях организациях профессиональной профессионально профессиональной избранной избранной сферы с учетом й сферы с учетом сферы, профессиональной профессионально индивидуальных и индивидуальных учитывая сферы учетом й сферы с учетом cспециальных индивидуальных и индивидуальных специальных индивидуальных требований требований специальных специальных специальных потребителя, в том потребителя, требований требований требований числе ЛИЦ том числе лиц с потребителя, в том потребителя, в TOM потребителя, ограниченными ограниченными числе ЛИЦ числе лиц том числе лиц с возможностями возможностями ограниченными ограниченными ограниченными здоровья здоровья возможностями возможностями возможностями здоровья здоровья здоровья

ПК-7 Способен применять информационные технологии в процессе обслуживания клиентов

.1 HK-7				
-1 ПК-7	Не имеет полного	Имеет	Умеет вводить	В совершенстве
водит данные о	представления о	поверхностное	данные о гостях в	владеет навыками
СТЯХ В	современных	представление о	информационную	работы с
іформационную	специализированн	специализированн	систему управления	автоматизированн
стему	ых программных	ых программных	гостиничным	ыми системами
іравления	продуктах для	комплексах,	комплексом.	управления, умеет
стиничным	сферы	применяемых с		вводить данные о
мплексом или	гостиничного	целью		гостях в единую
ным средством	бизнеса.	автоматизации		базу отеля, умеет
змещения		деятельности		работать с
		гостиничного		облачными
		предприятия.		продуктами и
				демо-версиями
				программных
				продуктов,
				используемых в
				малых и средних
				гостиничных
				предприятиях.
•	Не имеет полного	Имеет	знает современные	В совершенстве
5 р абатывает	представления о	поверхностное	подходы к	владеет знаниями
іформацию о	современных	представление об	использованию IT-	0
стях с	подходах к	информационных	решений в	специализированн
спользованием	использованию	технологиях	гостиничном	ых программных
ециализированн	ИС в управлении;	специального	бизнесе; умеет	комплексах,
х программных	не умеет	назначения;	настраивать и	навыками работы
мплексов	перечислить	затрудняется	использовать в	с программным
	компоненты	охарактеризовать	практическом	обеспечением и
	программного и	специализированн	применении	основами
	технического	ые программные	программный	Интернет-
	обеспечения	комплексы,	продукт	технологий;
	гостиничного	применяемые с	гостиничного	основными
	бизнеса.	целью	назначения;	навыками работы
		автоматизации	разрабатывать	с компьютером
		деятельности	отдельные	как средством
		гостиничного	информационные	управления
		предприятия.	продукты для	информацией, с
			решения	информацией в
			функциональных	глобальных
стях с пользованием нециализированн к программных	представления о современных подходах к использованию ИС в управлении; не умеет перечислить компоненты программного и технического обеспечения гостиничного	представление об информационных технологиях специального назначения; затрудняется охарактеризовать специализированные программные комплексы, применяемые с целью автоматизации деятельности гостиничного	подходы к использованию IT-решений в гостиничном бизнесе; умеет настраивать и использовать в практическом применении программный продукт гостиничного назначения; разрабатывать отдельные информационные продукты для решения	используемых малых и сред гостиничных предприятиях. В совершенс владеет знанил о специализировых программи комплексах, навыками рабо с программи обеспечением основами Интернеттехнологий; основными навыками рабо с компьютеркак средступравления информацией, информацией

			задач в сфере гостиничного бизнеса.	компьютерных сетях.
ПК-8. Способен прое	 - 	оофессиональной деято	ельности	
ИД-1 ПК-8 Определяет цели и задачи проекта, составляет технико- экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Не определяет и не составляет - цели и задачи проекта - технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессионально й деятельности	Частично знает - цели и задачи проекта - технико- экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Знает - цели и задачи проекта - технико- экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Знает - цели и задачи проекта - технико- экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессионально й деятельности
ИД-2 ПК-8 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Не определяет - процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессионально й деятельности	Частично знает - процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Знает - цели и задачи проекта - технико- экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Знает - процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессионально й деятельности
			ативных стандартов и ре	гламентов процесса
ИД-1 ПК-9 Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	Не способен разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	ми стандартами сервис С затруднениями разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	На достаточно хорошем уровне разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	В совершенстве владеет разработкой внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности
ИД-2 ПК-9 Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации	Не способен обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации	С затруднениями обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации	На достаточно хорошем уровне обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность	На высоком уровне обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность

избранной профессиональной сфере	избранной профессионально й сфере	избранной профессиональной сфере	организации избранной профессиональной сфере	организации избранной профессионально й сфере
ПК-10. Способен квалификационными	к профессионально требованиями	ой деятельности в	избранной сфере в	з соответствии с
ИД-1 ПК-10 соблюдает стандарты обслуживания и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов	не имеет представления о стандартах обслуживания и регламентах технологического процесса в гостиничных предприятиях	умеет применять стандарты обслуживания в деятельности гостиничного предприятия.	на достаточно высоком уровне знает стандарты обслуживания и умеет применять регламенты технологических процессов на предприятиях индустрии гостеприимства.	в совершенстве знает квалификационны е требования и стандарты обслуживания, умеет применять и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов.
ИД-2 ПК-10 иизучает требования гостей, анализ мотивации спроса на реализуемые гостиничные продукты и услуги.	не имеет представления о теории организации обслуживания, особенностях формирования клиентурных отношений;	умеет классифицировать потребности туристов, определять мотивы поведения и факторы, влияющие на покупательское поведение;	на достаточно высоком уровне владеет приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности;	уверенно владеет методами выявления потребностей клиентов, приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности.
ИД-3 ПК-10 выбирает и применяет клиентоориентиров анные гостиничные технологии	не имеет представления о специфики возникновения профессиональны х взаимоотношений между потребителями сферы услуг и специалистами сервиса.	слабо применяет клиентоориентиров анные технологии туристского обслуживания, затрудняется использовать приемы установления контакта с клиентом	хорошо применяет навыки эффективного взаимодействия специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности;	уверенно владеет психологическим и приемами общения с потребителем при установлении личностных контактов; навыками профессионально й коммуникации, способствующей эффективному взаимодействию с клиентами.
иностранных языках			сиональные коммуника	
ИД-1 ПК-11 Ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации	Не способен вести переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации	С трудом ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации	На достаточно хорошем уровне ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по	На высоком профессионально м уровне ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия

гостиничных продуктов.	гостиничных продуктов.	гостиничных продуктов.	реализации гостиничных продуктов.	взаимодействия по реализации гостиничных продуктов.
ИД-2 ПК-11 Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	Не способен осуществлять внутренние и внешние профессиональны е коммуникации с учетом требований профессионально й этики	С трудом осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	На достаточно хорошем уровне осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	На высоком профессионально м уровне осуществляет внутренние и внешние профессиональны е коммуникации с учетом требований профессионально й этики
ИД-3 ПК-11 Применяет технологии стрессоустойчивост и в профессиональной деятельности ПК-12. Способен пр	Не способен применять технологии стрессоустойчиво сти в профессионально й деятельности	С трудом применяет технологии стрессоустойчивост и в профессиональной деятельности	На достаточно хорошем уровне применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	На высоком профессионально м уровне применяет технологии стрессоустойчиво сти в профессионально й деятельности профессиональной
деятельности ИД-1 ПК-12 Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности	- не использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности	частично использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности	в достаточном объеме использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности	в полном объеме использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности
ИД-2 ПК-12 Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства	Основные понятия и методы оценки потребительской лояльности в сфере гостеприимств аи общественного питания	С затруднениями организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства	Основные понятия и методы оценки потребительской лояльности в сфере гостеприимств аи общественного питания и на достаточно хорошем уровне разрабатывает меры по совершенствованию маркетинговой политики предприятий сферы гостеприимства	Основные понятия и методы оценки потребительской лояльности в сфере гостеприимств аи общественного питания, в совершенстве находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности

ИД-3 ПК-12	не осуществляет	затрудняется в	в достаточном	В полном объеме
Осуществляет	нахождение требуемой	нахождении требуемой научной	объеме осуществляет нахождение	осуществляет нахождение
нахождение требуемой научной	научной информации в	информации в глобальных	требуемой научной информации в	требуемой научной
информации в глобальных	глобальных	информационных	глобальных	информации в
информационных сетях и других источниках	информационных сетях и других	сетях и других источниках	информационных сетях и других	глобальных информационных
	источниках	профессиональной	источниках	сетях и других
профессиональной	профессионально й информации в	информации в избранной сфере	профессиональной информации в	источниках профессионально
информации в избранной сфере	избранной сфере профессионально	профессиональной	избранной сфере профессиональной	й информации в избранной сфере
профессиональной	й деятельности	деятельности	деятельности	профессионально
деятельности				й деятельности

ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства

Результаты	Не способен	Испытывает	На достаточно	На	
обучения по	организовывать	затруднения при	хорошем уровне	профессионально	
дисциплине:	систему	организации	организует систему	м уровне	
Индикатор:	мониторинга	системы	мониторинга	организует	
ИД-1 ПК-13	развития рынка	мониторинга	развития рынка услуг	систему	
Организует	услуг сферы	развития рынка	сферы	мониторинга	
систему	гостеприимства	услуг сферы	гостеприимства	развития рынка	
мониторинга	_	гостеприимства	_	услуг сферы	
развития рынка				гостеприимства	
услуг сферы					
гостеприимства					
			На достаточно	На	
ИД-2 ПК-13	Не способен	С затруднениями	хорошем уровне	профессионально	
Оценивает	оценивать	оценивает	оценивает проблемы	м уровне	
проблемы и	проблемы и	проблемы и	и перспективы	оценивает	
перспективы	перспективы	перспективы	развития	проблемы и	
развития	развития	развития	организаций сферы	перспективы	
организаций сферы	организаций	организаций сферы	гостеприимства	развития	
гостеприимства	сферы	гостеприимства		организаций	
	гостеприимства			сферы	
				гостеприимства	
	Не способен		На достаточно	На	
ИД-2 ПК-13	оценивать	С затруднениями	хорошем уровне	профессионально	
Оценивает	проблемы и	оценивает	оценивает проблемы	м уровне	
проблемы и	перспективы	проблемы и	и перспективы	оценивает	
перспективы	развития	перспективы	развития	проблемы и	
развития	организаций	развития	организаций сферы	перспективы	
организаций сферы	сферы	организаций сферы	гостеприимства	развития	
гостеприимства	гостеприимства	гостеприимства		организаций	
				сферы	
				гостеприимства	

ПК-14 Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

ИД-1. ПК-14.	Не ориентируется	Демонстрирует Ориентируется		Демонстрирует
Ориентируется в	_		современных	полное и глубокое
современных тенденциях		знания в	тенденциях развития	знание в
тенденциях	тенденциях развития		современных цифровых	
развития цифровых	развития цифровых цифровых		тенденциях технологий,	
технологий,	технологий, технологий,		развития цифровых выбирает технологии	
выбирает	выбирает	технологий,	или программные	цифровых
технологии или	технологии или	выбирает	средства для решения	технологий,
программные	программные	технологии или	поставленных задач,	выбирает
средства для	средства для	программные	но допускает	технологии или

решения поставленных задач	решения поставленных задач	средства для решения поставленных задач	незначительные ошибки	программные средства для решения поставленных задач
ИД-2. ПК-14. Применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированно е программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения	Не применяет при решении задач профессионально й деятельности специализированн ое программное обеспечение и методы искусственного интеллекта	Демонстрирует поверхностное знание специализированно го программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание специализированн ого программного обеспечения и методов искусственного интеллекта при решении задач профессионально й деятельности
ИД-3. ПК-14. Способен обосновать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Не способен обосновывать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Демонстрирует поверхностное знание в применении того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Демонстрирует знание в применении того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Демонстрирует полное и глубокое знание применения того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной
ИД-4. ПК-14. Разрабатывает оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Не способен разрабатывать программное обеспечение, оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессионально й деятельности	Демонстрирует поверхностное знание в разработке программного обеспечения, оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Демонстрирует знание в разработке программного обеспечения, оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	задачи Демонстрирует полное и глубокое знание в разработке программного обеспечения, оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессионально й деятельности

3.2 Критерии оценивании компетенций на государственном экзамене

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день сдачи экзамена после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий и заполнения зачётных книжек студентов.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы исчерпывающие, даны в полном объеме. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности. Студент

демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы по направлению подготовки, при ответах логически рассуждает, проявляя аналитическое мышление.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы достаточно полные и допускаются им неточности при ответе на 3-ый вопрос; студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы отсутствуют, студент не знает ответа на 2 из 3-х поставленных вопросов. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей.

3.3 Критерии оценивании компетенций на защите выпускной квалификационной работы

Оценка «отлично» выставляется, если выпускник в ходе защиты использует углубленные современные теоретические и практические знания в области индустрии гостеприимства; способен ставить задачи и выбирать использует современные достижения методы исследования, науки передовой научно-исследовательских работах сфере технологии В деятельности. туристской В ходе написания исследования выявил приоритетные направления проектирования. Работа написана на актуальную тему и отражает творческую самостоятельность автора.

работа Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если, полностью отвечает указанным выше критериям, но отражает хороший выпускника теоретических знаний И умение практически исследовать материал. В ходе защиты выпускник уверенно формулирует концепцию гостиничного предприятия. Применяет методы анализа и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий индустрии гостеприимства.

Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если работа содержит грамотное изложение изученной теоретической литературы, но не представляет точку зрения автора на проблемы, затронутые в работе. В ходе защиты выпускник допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Автор показал способность ставить задачи и выбирать методы исследования

Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, работа не отвечает ни одному из указанных выше критериев. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1 Вопросы к государственному экзамену

Базовый уровень

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности Знать

- 1. Методы стратегического анализа. SWOT-анализ
- 2. Виды организационной структуры гостиничного предприятия.
- 3. Стратегические и тактические планы в системе гостиничного менеджмента
- 4. Внешняя среда гостиничного предприятия
- 5. Внутренняя среда гостиничного предприятия
- 6. Конкурентная среда гостиничного предприятия.
- 7. Методы маркетинговых исследований.
- 8. Процесс сегментирования рынка.
- 9. Специфика маркетинга гостиничных услуг
- 10. Европейская классификация гостиничных номеров.
- 11. Классификация гостиничных номеров в РФ.
- 12. Классификация и виды средств размещения.
- 13. Нормативно-правовая база гостиничного дела.
- 14. Основные службы гостиницы, их функции и принципы работы.
- 15. Особенности и виды гостиничного продукта.

Уметь, владеть

- 1. Особенности и свойства гостиничной услуги.
- 2. Технологический цикл в индустрии гостеприимства.
- 3. Разновидности услуг и их характеристика.
- 4. Значение типологий потребителей услуг.
- 5. Социально-психологические типы потребителей.
- 6. Понятие конфликта, его структура и типология.
- 7. Причины возникновения конфликтных и напряженных ситуаций в работе с клиентом
 - 8. Структура анимационной службы.
 - 9. Технология создания анимационной программы в гостиничном комплексе
 - 10. Формы организации анимационных мероприятий в гостинице.
 - 11. Характеристика анимационных услуг гостиницы
 - 12. Цели и задачи стандартизации. Принципы и функции стандартизации.
 - 13. Методы стандартизации.
 - 14. Основные понятия корпоративных стандартов в гостиничных предприятиях.
 - 15. Виды корпоративных стандартов в гостиничном сервисе.

Повышенный уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать

- 1. Основные методы создания имиджа гостиничного предприятия.
- 2. Специальные PR-мероприятия в гостиничном бизнесе.
- 3. Участие специалистов по связям с общественностью в прогнозировании и преодолении кризисных ситуаций.
 - 4. Методы оценки качества гостиничных услуг.

- 5. Основные требования к качеству гостиничных услуг.
- 6. Техническое и функциональное качество.
- 7. Корпоративные стандарты в гостиничных предприятиях.
- 8. Правила разработки стандартов обслуживания.
- 9. Особенности качества услуг в гостинице.
- 10. Факторы успеха в продаже гостиничных услуг.
- 11. Психология общения с трудными клиентами.
- 12. Интернет реклама в гостиничной деятельности.
- 13. Особенности наружной рекламы в индустрии гостеприимства.
- 14. Печатная реклама, ее виды.
- 15. Правовое регулирование рекламной деятельности в сфере гостеприимства.

Уметь, владеть

- 1. Понятие самоконтроля. Основные методы и показатели самоконтроля.
- 2. Физические качества. Общие положения воспитания физических качеств.
- 3. Сущность и состав оборотных средств гостиничного предприятия.
- 4. Сущность основных производственных фондов гостиничного предприятия.
- 5. Методы внутренней оценки.
- 6. Самоаудит как метод внутренней оценки. Измерение удовлетворенности потребителей.
 - 7. Экономическая оценка результатов деятельности гостиничного предприятия.
 - 8. Виды и функции менеджмента. Характеристика общих функций менеджмента.
 - 9. Понятие и классификация методов менеджмента.
 - 10. Этапы установления контакта с клиентом. Инструменты для налаживания контакта.
 - 11. Психологические приемы первого контакта.
- 12. Инновационный менеджмент как составляющая стратегического управления гостиницей.
 - 13. Типология программ в связях с общественностью.
 - 14. Социально-экономические особенности формирования PR в сфере бизнеса.
 - 15. Планирование численности персонала.

4.2 Оценочные средства для государственной итоговой аттестации

Структура	работы	утверждена	на	заседании	кафедры	туризма	И	гостиничного	дела	$N_{\underline{0}}$
прот	окола и									

Раздел 1 – Теоретические основы темы исследования

Урове	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части							
нь обуче нност и		Универсальные компетенции		Общепро льные компетен	фессиона пции	Профессионал ьные компетенции			
Знать	Задание 1 - основы социальных и экономических исследований в гостиничной деятельности; методологию организационной деятельности в индустрии гостеприимства.	УК-1	УК-3 УК-4	ОПК-1	ОПК-6	ПК -3	ПК-5 ПК-12		
	Задание 2 методологию организационной деятельности в индустрии гостеприимства.	УК-1	УК-3 УК-4	ОПК-3	ОПК-7.	ПК-4.	ПК-7		
Уметь	Задание 1 - проводить анализ научных гипотез, разработки и программы, прогнозировать развитие в индустрии гостеприимства.	УК-1 УК - 2	УК-4.	ОПК-2	ОПК-4	ПК-4.	ПК-8 ПК -9 ПК-12		
	Задание 2 -осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях;		УК-6		ОПК-1	ПК-4.	ПК-13		
Владе ть	Задание 1 - методологией и методикой научных исследований (статистических, социологических и экономических);	УК- 1.	УК-3	ОПК-5	ОПК-2	ПК-3.	ПК-9.		
	- Задание 2 принципами и технологией планирования и организации социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства.		УК-10	ОПК -1	ОПК-2	ПК-7.	ПК-8.		

Раздел 2. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности объекта исследования в рамках заявленной темы

Уровен	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части							
Ь		Универсальн Общепро			фесси	Профес	сиональн		
обученн		ые		ональные	-	ые компетенции			
ости			компетенции		ции				
Знать	Задание 1	УК-1.	УК-5	ОПК-2	ОПК	ПК-1	ПК-5		
	-основные категории, элементы и				-6,	ПК-4.	ПК -9		
	принципы организации проектной				ОПК	1111	1111		
	деятельности; содержание и				-8				
	порядок проектирования				-0				
	организационной структуру и								
	процессов гостиничного								
	предприятия; технологии и								
	инструментарий решения								
	различных типов проблем в								
	современных систем индустрии								
	гостеприимства, методы и								
	инструменты управления								
	проектами;								
	Задание 2.		УК-3	ОПК -4	ОПК		ПК-7.		
	-мировой опыт проведения				- 6		ПК -9		
	социально-экономических				ОПК				
	исследований в индустрии				- 5.				
	гостеприимства.								
	-основные направления развития								
	теории и методов исследований в								
	индустрии гостеприимства.								
	Задание 3.	УК-3	УК -	ОПК-2	ОПК	ПК-3.	ПК-10		
	-современные подходы к изучению		7		-4		ПК-11		
	сферы гостеприимства, факторы и		УК -						
	формирование, принципы		8						
	устойчивого развития, понятия								
	научных методов, технологию								
	проведения научных исследований.								
Уметь	Задание 1.	УК-2	УК-3	ОПК-3.	ОПК	ПК-1.	ПК -2		
	-определять перспективные				-5		ПК-10		
	направления гостиничного								
	деятельности и формировать								
	хозяйственную стратегию								
	гостиничного предприятия.								
	Задание 2.		УК-	ОПК-3.		ПК-2.	ПК-6.		
	-проводить исследования в области		6.		ОПК	ПК-5	ПК-10		
	экономики индустрии				-5.				
	гостеприимства								
	Задание 3.		УК-3	ОПК-3.		ПК -4	ПК-9.		
	-применять на практике		УК-				ПК-14		
	действующие законодательные		10						
	документы в сфере гостеприимства.								
Владеть	Задание 1		УК-3	ОПК-4.		ПК-2.	ПК-10		
	-методами системного и					111. 2.	ПК-11		
	сравнительного анализа.		1				111111		
	Задание 2	УК-2	УК-	ОПК-4.	ОПК	ПК-2.	ПК-6		
	-навыками современных методов		5.		-8	111. 2.	ПК-11		
	исследований в гостиничной		-				ПК-11		
	noonegosammi s roommi mon						1111-13		

индустрии, методами анализа и прогнозирования потребителей гостиничной деятельности, навыками разработки проектной документации гостиничного продукта, подходами к проектированию, развитию и управлению туристкой деятельностью, навыками основной формы работы в организации досуга.					
Задание 3 технологией планирования и организации социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства.	УК-1	УК-3	ОПК -5	ПК-6.	ПК -8 ПК-12

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

5.1 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на государственном экзамене

Процедура проведения государственного экзамена осуществляется в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СКФУ и Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам аспирантуры, ординатуры в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются: 60 вопросов, по 3 теоретических вопроса в каждом билете. Обязательно включаются в билеты вопросы для повышенного уровня.

Каждый обучающийся самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения.

Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе. На подготовку к ответу на экзаменационный билет обучающемуся отводится: (как правило, 30 минут (для технических направлений подготовки (специальностей) – до 1 часа)).

5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на защите выпускной квалификационной работы

На каждом этапе осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций. Предлагаемые обучающемуся задания

позволяют проверить компетенции (УК-1, УК-3, УК-5, УК-6, УК-8, УК-10, ОПК-1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8, ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14.).

При защите выпускной квалификационной работы оцениваются: Актуальность темы, степень обоснованности темы соответствия выполненной выпускной квалификационной работы заданию, целесообразность и постановка задач исследования, уровень и качество теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы, полнота и вносимых предложений по рассматриваемой проблемы, проблемность характеристика каждого раздела работы, перечень положительных качеств ВКР и основных недостатков, теоретическая и практическая значимость работы, самостоятельности разработки, степень уровень компетенций и готовности выпускника к практической деятельности.