

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 21.10.2023 14:11:57  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Зам. директора по учебной работе  
  
М.В. Мартыненко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения государственной итоговой аттестации

**Направление подготовки**  
**Направленность (профиль)**

43.04.03 Гостиничное дело  
Стратегии устойчивого развития  
гостиничной и санаторно-курортной  
деятельности

**Форма обучения**  
**Год начала обучения**  
Реализуется в 5 семестре

заочная  
2023 год

**СОГЛАСОВАНО:**  
Директор турфирмы  
ООО «Территория туризма»  
А. В. Шрайнер

**РАЗРАБОТАНО:**  
Заведующий кафедрой ТиГД  
И. В. Огаркова

Профессор кафедры ТиГД  
Г. Н. Рыкун

Пятигорск, 2023

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
  
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

## ВВЕДЕНИЕ

1. Назначение государственной итоговой аттестации состоит в проверке теоретических знаний и практических умений студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело в процессе подготовки к выполнению выпускной квалификационной работы.

2. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки (Направление подготовки 43.04.03 Гостиничное дело), утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Разработчик \_\_\_\_\_ (И.В.Огаркова, канд. пед. наук, доцент, зав. каф. ТиГД, Г. Н., д-р истор. наук, профессор каф. ТиГД).

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры туризма и гостиничного дела, Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

6. Председатель И. В.Огаркова, зав кафедрой ТиГД  
А.А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД  
В.С. Козлов, управляющий бутик-отелем ООО «АМК Montis Club»

7. Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, который соответствует учебно-методическому комплексу для студентов по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело и может применяться в учебном процессе.

8. И. В.Огаркова, зав кафедрой ТиГД  
А.А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД  
В.С. Козлов, управляющий бутик-отелем ООО «АМК Montis Club»

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись)

Срок действия ФОС \_\_\_\_\_

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023



ПК-8. Способен планировать и прогнозировать развитие рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства с целью их эффективного функционирования и удовлетворения запросов потребителей

ПК-9. Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития индустрии гостеприимства

ПК-10. Способен организовывать и проводить профессиональное обучение и образование, повышение квалификации в образовательных организациях по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам в сфере индустрии гостеприимства

ПК-11. Способен определять формы, методы и средства оценивания процесса и результатов деятельности обучающихся при освоении программ в сфере индустрии гостеприимства

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Компетенции, уровень сформированности которых должен быть проверен в ходе государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» направленность (профиль) «Стратегии устойчивого развития гостиничной и санаторно-курортной деятельности»:

|    |                                                                                                 |                                                |                                               |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----|
| 1. | Дисциплина «Навыки эффективного управления в индустрии туризма»                                 | УК-3                                           | Вопросы государственной итоговой аттестации к | 5  |
|    | Дисциплина «Управление проектами в профессиональной сфере»                                      | УК-2, ПК-4, ПК-5                               | Вопросы государственной итоговой аттестации к | 13 |
|    | Дисциплина «Технологии формирования и продвижения гостиничного и санаторно-курортного продукта» | ПК-6 И-1, И-3                                  | Вопросы государственной итоговой аттестации к | 4  |
|    | Дисциплина «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства»                                       | ПК-7, И-4<br>ПК-9                              | Вопросы государственной итоговой аттестации к | 9  |
|    | Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов предприятий и учреждений индустрии гостеприимства»   | ПК-6, И-1, И-2<br>ПК-7 И-1, И-2                | Вопросы государственной итоговой аттестации к | 9  |
|    | Дисциплина «Прогнозирование и планирование гостиничной и санаторно-курортной деятельности»      | УК-1, И-1, И-2,<br>ОПК-1, ОПК-2,<br>ПК-1, ПК-8 | Вопросы государственной итоговой аттестации к | 7  |
|    | Дисциплина «Менеджмент качества продукции и услуг»                                              | ОПК-3, ОПК-4                                   | Вопросы государственной итоговой аттестации к | 5  |
|    | Дисциплина «Региональный рынок гостиничных и санаторно-курортных услуг»                         | ПК-2<br>ПК-7 И-3                               | Вопросы государственной итоговой аттестации к | 5  |
|    | Дисциплина «Бизнес-аналитика индустрии гостеприимства»                                          | ОПК-5,<br>ПК-7 И-2                             | Вопросы государственной итоговой аттестации к | 5  |
|    | Дисциплина «Теория и методика преподавания специальных дисциплин в индустрии гостеприимства»    | ПК-10, ПК-11                                   | Вопросы государственной итоговой аттестации к | 3  |

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

|    |                                                                                                              |                                                                                                                                 |                          |   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|
|    |                                                                                                              |                                                                                                                                 |                          |   |
| 2. | Выпускная квалификационная работа                                                                            |                                                                                                                                 |                          |   |
|    | 2.1 Теоретические основы исследования темы                                                                   | УК-1, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9. | Вопросы руководителя ВКР | 5 |
|    | 2.2. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности объекта исследования в рамках заявленной темы | УК-1, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9. | Вопросы руководителя ВКР | 5 |
|    | 2.3. Представление выпускной квалификационной работы к защите                                                | УК-1, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9. | Вопросы членов ГЭК       | 5 |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023















































































|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |        |       |       |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|
|             | области экономики индустрии гостеприимства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |       |        | К-5.   |       |       |
|             | Задание 3.<br>-применять на практике действующие законодательные документы в сфере гостеприимства.                                                                                                                                                                                                                                                             | УК-1. | УК-5  | ОПК-3. | ОП К-7 | ПК-4  | ПК-9. |
| Владе<br>ть | Задание 1<br>-методами системного и сравнительного анализа.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | УК-1. | УК-6  | ОПК-4. | ОП К-6 | ПК-2. | ПК-5  |
|             | Задание 2<br>-навыками современных методов исследований в гостиничной индустрии, методами анализа и прогнозирования потребителей гостиничной деятельности, навыками разработки проектной документации гостиничного продукта, подходами к проектированию, развитию и управлению гостиничной деятельностью, навыками основной формы работы в организации досуга. | УК-1. | УК-5. | ОПК-4. |        | ПК-2. | ПК-8  |
|             | Задание 3<br>технологией планирования и организации социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства.                                                                                                                                                                                                                                           | УК-1  |       |        | ОП К-5 | ПК-6. | ПК-7  |

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

