Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 06.10.2023 14:52:57

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486c2a1b8e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор института

Т.А. Шебзухова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине **«Искусство деловых коммуникаций в профессиональной
деятельности»**

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Специальность	<u>38.05.01 Экономическая безопасность</u>
Направленность (профиль)	Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации
Квалификация выпускника	Экономист
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2021 г.
Изучается в <u>6</u> семестре	

Предисловие

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предназначен для установления соответствия уровня сформированности компетенций у обучающихся требованиям образовательных стандартов и образовательных программ по реализуемым в университете направлениям подготовки высшего образования.
2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации составлен на основе рабочей программы дисциплины «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» в соответствии с образовательной программой по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
3. Разработчик – К.А. Акопян, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании выпускающей кафедры мировой экономики и таможенного дела
5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Н.Ю. Рудь, зав. кафедрой МЭТД

Члены экспертной группы:

Е.В. Жоглина - доцент кафедры МЭТД

Сметанин М.В. - начальник отдела по противодействию отмыванию доходов МРУ Росфинмониторинга по СКФО

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация "Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации" и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности».

6. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации**

По дисциплине	Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности
Специальность	38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация	Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации
Квалификация выпускника	экономист
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2021
Изучается	в 6 семестре

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля (текущий/промежуточный)	Вид контроля (устный/письменный или с помощью технических средств)	Наименование оценочного средства	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
						базовый уровень	повышенный уровень
ОК-6 ОК-7 ОК-10	1-9	собеседование	текущий	устный	вопросы для собеседования	33	15
ОК-6 ОК-7 ОК-10	1,2	собеседование	текущий	устный	перечень дискуссионных тем для круглого стола	9	6
ОК-6 ОК-7 ОК-10	1-9	собеседование	текущий	устный	комплект индивидуальных творческих заданий	9	9

Вопросы для собеседования
по дисциплине
ИСКУССТВО ДЕЛОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Базовый уровень

Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

1. Сущность речевой коммуникации, ее модель.
2. Функции речевой коммуникации. Виды коммуникации.

Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.

1. Характеристика видов речевой деятельности.
2. Чтение как разновидность речевой коммуникации.
3. Виды слушания.
4. Совершенствование видов слушания.
5. Письменная речь как важнейшая разновидность профессиональной коммуникации.
6. Совершенствование навыков устной речи.
7. Техника речи.

Тема 3. Психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.

1. Основные типы коммуникабельности людей.
2. Эго-состояния и речевое общение.
3. Женский и мужской тип речи.

Тема 4. Основы межкультурной коммуникации.

1. Национальные особенности и их влияние на профессиональную коммуникацию.

Тема 5. Деловой этикет в профессиональной коммуникации.

1. Речевой этикет в профессиональной коммуникации.
2. Этические принципы речевого поведения.
3. Этика и сфера общения.
4. Манеры человека в деловой обстановке.

Тема 6. Конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.

1. Классификация конфликтов.
2. Стадии и структура конфликта.
3. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.

Тема 7. Типичные коммуникативные ситуации.

1. Деловая беседа: структура деловой беседы.
2. Факторы успеха деловой беседы.
3. Деловая беседа по телефону.
4. Пресс-конференция.

5. Деловые совещания: типы совещаний; подготовка совещания; правила поведения на совещании.

Тема 8. Ведение переговоров. Организация совещаний.

1. Деловые переговоры: подготовка к переговорам; цели переговоров; предмет переговоров; структура переговоров; начало и завершение переговоров.
2. Принципы речевого поведения на переговорах.
3. Способы взаимодействия на переговорах.

Тема 9. Официально-деловая письменная речь

1. Письменные коммуникации.
2. Виды официально-деловых текстов.
3. Деловое письмо: структура, стилистика
4. Отчеты, предложения и их разновидности.
5. Резюме: типы и правила составления.

Повышенный уровень

Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

1. *Составляющие компоненты успешной речевой коммуникации.*
2. *Речевой подтекст.*
3. *Метаязык.*

Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.

1. *Невербальные средства общения.*
2. *Значение мимики и позы в процессе делового общения.*
3. *Роль и функции жестов в профессиональной коммуникации.*

Тема 3. Психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.

1. *Возрастные особенности людей и их влияние на профессиональную коммуникацию.*
2. *Зоны общения.*

Тема 4. Основы межкультурной коммуникации.

1. *Национальное и межнациональное общение: Япония, Германия, Италия, Франция, США, Россия.*

Тема 5. Деловой этикет в профессиональной коммуникации.

1. *Этикетные формулы типичных ситуаций.*
2. *Этика пользования телефонами.*

Тема 6. Конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.

1. *Спор, полемика, дебаты: психологические аспекты убеждения; психологические аспекты внушения.*

Тема 7. Типичные коммуникативные ситуации.

1. *Деловые переговоры: подготовка к переговорам; цели переговоров; предмет переговоров; структура переговоров; начало и завершение переговоров.*

Тема 8. Ведение переговоров. Организация совещаний.

1. *Деловые совещания: типы совещаний; подготовка совещания; правила поведения на совещании.*

Тема 9. Официально-деловая письменная речь

1. Профессиональные коммуникации посредством современных средств общения.

1 Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на отличном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **умеет на высоком уровне:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на высоком уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на отличном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **умеет на высоком уровне:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на высоком уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций.

(ОК-10) знает на отличном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **умеет на высоком уровне:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на высоком уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на хорошем уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **обладает достаточным умением:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на хорошем уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на хорошем уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **обладает достаточным умением:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на хорошем уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на хорошем уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **обладает достаточным умением:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с

правилами русского языка; **владеет на хорошем уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на удовлетворительном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **испытывает затруднения в умениях:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **испытывает затруднения во владении:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на удовлетворительном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **испытывает затруднения в умениях:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **испытывает затруднения во владении:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на удовлетворительном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **испытывает затруднения в умениях:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **испытывает затруднения во владении:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он

(ОК-6) не знает: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **не умеет:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **не владеет:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) не знает: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **не умеет:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **не владеет:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) не знает: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **не умеет:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **не владеет:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

2 Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия) и ответ на поставленные вопросы. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность следующих компетенций:

ОК-6	способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
ОК-7	способностью к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии
ОК-10	осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет источниками, а также произвести конспектирование изученных источников информации.

Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

Критерии оценивания устного ответа:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

<i>Критерий оценки конспекта</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
краткость	

ясная и чёткая структуризация материала	
содержательная точность	
оригинальность обработки авторского текста	
Итого баллов за написание конспекта	

<i>Критерий оценки устного ответа</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
правильность ответа на вопрос	
содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы	
логика изложения материала вопроса	
умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса	
культура устной речи студента	
Итого баллов за устный ответ	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
37-45	отлично
26-36	хорошо
16-25	удовлетворительно
< 15	неудовлетворительно

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

по дисциплине
**ИСКУССТВО ДЕЛОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**6 семестр
Базовый уровень**

Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

1. Сущность речевой коммуникации, ее модель.
2. Функции речевой коммуникации. Виды коммуникации.

Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.

1. Характеристика видов речевой деятельности.
2. Чтение как разновидность речевой коммуникации.
3. Виды слушания.
4. Совершенствование видов слушания.
5. Письменная речь как важнейшая разновидность профессиональной коммуникации.
6. Совершенствование навыков устной речи.
7. Техника речи.

Повышенный уровень

Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

1. *Составляющие компоненты успешной речевой коммуникации.*
2. *Речевой подтекст.*
3. *Метаязык.*

Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.

1. *Невербальные средства общения.*
2. *Значение мимики и позы в процессе делового общения.*
3. *Роль и функции жестов в профессиональной коммуникации.*

1 Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на отличном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **умеет на высоком уровне:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на высоком уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении

стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на отличном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **умеет на высоком уровне:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на высоком уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций.

(ОК-10) знает на отличном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **умеет на высоком уровне:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на высоком уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на хорошем уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **обладает достаточным умением:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на хорошем уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на хорошем уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **обладает достаточным умением:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на хорошем уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на хорошем уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **обладает достаточным умением:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на хорошем уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на удовлетворительном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **испытывает затруднения в умениях:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **испытывает затруднения во владении:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на удовлетворительном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **испытывает затруднения в умениях:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **испытывает затруднения во владении:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на удовлетворительном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **испытывает затруднения в умениях:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **испытывает затруднения во владении:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, если он

(ОК-6) не знает: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **не умеет:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **не владеет:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) не знает: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **не умеет:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **не владеет:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) не знает: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **не умеет:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **не владеет:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к дискуссии по темам круглого стола (написание конспекта и ответы на поставленные вопросы).

Структура круглого стола позволяет проверить сформированность следующих компетенций:

ОК-6	способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
ОК-7	способностью к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии
ОК-10	осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме круглого стола, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет-ресурсами, а также произвести конспектирование изученных источников информации.

Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

При оценке участия студента в дискуссии учитываются:

- теоретический уровень знаний;
- качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.);
- способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему;
- способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач;
- способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;
- коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс;
- умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения.

Оценочный лист

<i>Критерий оценки конспекта</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
краткость	
ясная и чёткая структуризация материала	
содержательная точность	
оригинальность обработки авторского текста	
Итого баллов за написание конспекта	

<i>Критерий оценки участия студента в дискуссии</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
теоретический уровень знаний	
качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)	
способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему	
способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач	
способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов	
коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс	
умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения	
Итого баллов за участие студента в дискуссии	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
51-60	отлично
36-50	хорошо
21-35	удовлетворительно
< 21	неудовлетворительно

Вопросы для индивидуальных творческих заданий
по дисциплине
ИСКУССТВО ДЕЛОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Базовый уровень

Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

1. Коммуникация, ее значение, виды и функции.

Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.

1. Основные модели и стили деловых коммуникаций.

Тема 3. Психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.

1. Стратегия и тактика информационного воздействия на участников в процессе коммуникации

Тема 4. Основы межкультурной коммуникации.

1. Коммуникативные каналы и средства деловой коммуникации.

Тема 5. Деловой этикет в профессиональной коммуникации.

1. Смысловые и эмоциональные аспекты деловой коммуникации.

Тема 6. Конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.

1. Коммуникативные барьеры (помехи), причины их возникновения и способы преодоления.

Тема 7. Типичные коммуникативные ситуации.

1. Особенности деловой коммуникации по телефону и Интернету.

Тема 8. Ведение переговоров. Организация совещаний.

1. Установление контакта и эффект первого впечатления в процессе коммуникации, влияние стереотипов на первое впечатление.

Тема 9. Официально-деловая письменная речь

1. Средства массовой информации (СМИ) и общественность, их влияние на деловую коммуникацию.

Повышенный уровень

Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

1. Представить участников деловой коммуникации, ее целевой аудитории.

Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.

1. Отразить имидж и внешний облик делового человека (политического лидера и т.п.).

Тема 3. Психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.

1. Представить психологические аспекты делового общения.

Тема 4. Основы межкультурной коммуникации.

1. Отразить основные правила делового взаимодействия в системе международного бизнеса.

Тема 5. Деловой этикет в профессиональной коммуникации.

1. Представить виды и особенности деловых приемов и деловой этикет.

Тема 6. Конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.

1. Проанализировать влияние конфликтов на коммуникативное взаимодействие.

Тема 7. Типичные коммуникативные ситуации.

1. Отразить отношение личности к работе и его влияние на коммуникационный процесс

Тема 8. Ведение переговоров. Организация совещаний.

1. Представить этические аспекты и практика вручения подарков в деловом общении.

Тема 9. Официально-деловая письменная речь

1. Проанализировать влияние протокольных мероприятий на процесс делового общения.

1 Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на отличном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **умеет на высоком уровне:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на высоком уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на отличном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **умеет на высоком уровне:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на высоком уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций.

(ОК-10) знает на отличном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **умеет на высоком уровне:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на высоком уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на хорошем уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **обладает достаточным умением:** применять методы психологической защиты при

решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на хорошем уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на хорошем уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **обладает достаточным умением:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на хорошем уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на хорошем уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **обладает достаточным умением:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на хорошем уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на удовлетворительном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **испытывает затруднения в умениях:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **испытывает затруднения во владении:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на удовлетворительном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **испытывает затруднения в умениях:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **испытывает затруднения во владении:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на удовлетворительном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **испытывает затруднения в умениях:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **испытывает затруднения во владении:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он

(ОК-6) не знает: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **не умеет:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **не владеет:** навыками выбора

методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) не знает: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **не умеет:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **не владеет:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) не знает: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **не умеет:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **не владеет:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

2 Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя выполнение индивидуального творческого задания. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность следующих компетенций:

ОК-6	способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
ОК-7	способностью к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии
ОК-10	осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме индивидуального творческого задания, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет-ресурсами и подготовить отчёт (устный).

При проверке задания, оцениваются:

- правильность и полнота выполненного задания;

- проявление творческого подхода;
- способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;
- умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы;
- качество ответов на дополнительные вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)

Оценочный лист

<i>Критерий оценки устного отчёта о выполненном индивидуальном творческом задании</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
правильность и полнота выполненного задания	
проявление творческого подхода	
способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов	
умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы	
качество ответов на дополнительные вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
17-20	отлично
11-16	хорошо
6-10	удовлетворительно
< 6	неудовлетворительно