

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тимур Александрович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 13:44:41

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Направление подготовки/специальность

Квалификация выпускника

Форма обучения

Год начала обучения

Изучается в 4 семестре

Информационное обеспечение туризма

43.03.02 Туризм

бакалавр

очная

2021

Предисловие

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Информационное обеспечение туризма». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов для формирования определенного уровня компетенций.

2. Фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации подготовлен на основе рабочей программы по дисциплине «Информационное обеспечение туризма» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденной на заседании Учебно-методического совета СКФУ протокол №__ от «___» _____ 2021 г.

Разработчик: Суюнова Г.Б., доцент кафедры СУиИТ

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры СУиИТ,
Протокол №__ от «___» _____ 2021 г.

ФОС согласован с выпускающей кафедрой.
Протокол №__ от «___» _____ 2021 г.

Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____	Першин И.М.
_____	Антонов В.Ф.
_____	Афанасов В.Х.

Экспертное заключение:

Представленный ФОС по дисциплине «Информационное обеспечение туризма» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые преподавателем формы и средства текущего контроля адекватны целям и задачам реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, а также целям и задачам рабочей программы реализуемой учебной дисциплины. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлены в полном объеме.

Срок действия ФОС: 1 год

Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств, позволяющий оценить уровень сформированности компетенций, дисциплины «Информационное обеспечение туризма», представлен следующими компонентами:

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Модуль, раздел, тема (в соответствии с Программой)	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Темы 1-8	текущий	Устный	Вопросы для собеседования	30	40
УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Темы 1-8	текущий	Письменный	Темы индивидуальных заданий для письменного отчета	30	40

Составитель _____ Суюнова Г.Б.
(подпись)

«__» _____ 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой СУиИТ

И.М. Першин

« ____ » _____ 2021 г

Вопросы для собеседования

по дисциплине

Информационное обеспечение туризма

Базовый уровень

Тема 1. Система информационного обеспечения туризма

1. Понятие и состав информационного обеспечения туризма.
2. Классификация информационных систем и технологий в туризме.
3. Влияние информационных технологий на туризм.

Тема 2. Системы бронирования в туризме

4. История создания и развития компьютерных систем бронирования.
5. Характеристика глобальных систем бронирования.
6. Российские системы бронирования в туризме.

Тема 3. Информационно-телекоммуникационные сети в туризме

7. Понятие электронной коммерции.
8. Классификация и характеристика туристских Интернет-ресурсов.
9. Основные направления использования Интернета в туризме.
10. Продажи: выбор и заказ туров, оплата и доставка туров online.

Тема 4. Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения туризма

11. Российский и зарубежный опыт использования возможностей Интернета для продвижения туристских дестинаций.
12. Технологии для формирования информационной базы продвижения туристских дестинаций.
13. Влияние информационного обеспечения туризма на его конкурентоспособность.
14. Примеры успешного опыта продвижения зарубежных туристских дестинаций.
15. Информационные ресурсы, необходимые для успешного продвижения туристских дестинаций.
16. Реализация совместного информационного проекта удаленными исполнителями.

Тема 5. Автоматизация деятельности туристских фирм

17. ПК «Мастер-Тур» — программа для туроператоров.
18. Функциональные блоки «Мастер-Тур»
19. «Мастер-Web» — система онлайнбронирования туров туроператора.
20. Функциональные блоки «Мастер-Web»
21. Программный комплекс «Master-Interlook».
22. Основные блоки программы «Master-Interlook»

Тема 6. Информационные технологии управления гостиницами

23. Выбор гостиницей оптимальной системы автоматизации.
24. Процесс бронирования мест в гостиницах.
25. Центральная система бронирования.

Тема 7. Автоматизация ресторанного бизнеса

26. FIDELIO Food&Beverage и MICROS — системы управления складским учетом.
27. Российские программные продукты для ресторанного бизнеса.

Тема 8. Автоматизированные информационные системы на транспорте

28. Системы бронирования авиабилетов СИРЕНА.
29. Система бронирования авиабилетов «СИРЕНА-2000».
30. «Астра» — система управления отправлениями в аэропорту.

Повышенный уровень

Тема 1. Система информационного обеспечения туризма

1. Государственные и муниципальные информационные системы в туризме.
2. Правовое регулирование информационного обеспечения туризма.
3. Характеристика федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Тема 2. Системы бронирования в туризме

4. Система бронирования Amadeus.
5. Системы бронирования Galileo и Worldspan.
6. Система бронирования SABRE.
7. Зарубежные системы бронирования TRUST, SRS, UTELL, Start и др.
8. Система бронирования «Сирена».
9. Система бронирования Anywayanyday.
10. Системный комплекс Алеан.
11. Эффективность использования систем бронирования в туризме.

Тема 3. Информационно-телекоммуникационные сети в туризме

12. Характеристика основных специализированных российских и зарубежных туристских серверов.
13. Классификация и функциональные возможности сайтов туристских фирм и гостиниц.
14. Классификация интернет-проектов по функциональности (спиральная модель AI-проекта электронной коммерции).
15. Функциональность IC-проектов туроператорской и турагентской деятельности.
16. Анализ сайтов российских и зарубежных гостиниц, сравнение функциональных возможностей.
17. Анализ функциональных возможностей сайтов российских туристских фирм и их сравнительная характеристика.
18. Электронные туристские агентства в Интернете

Тема 4. Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения туризма

19. Зарубежный опыт информационного обеспечения туризма.
20. Единое информационное пространство туризма

Тема 5. Автоматизация деятельности туристских фирм

21. Программный комплекс «САМО-Тур».
22. Программный комплекс «САМО-ТурАгент».
23. Программный комплекс «САМО-hotel».
24. Поисковая система «Андромеда».

Тема 6. Информационные технологии управления гостиницами

25. Компьютерная система автоматизации гостиниц FIDELIO.
26. Система управления гостиницей Lodging Touch LIBICA.
27. Отечественные системы управления гостиницами.
28. Система «Невский портъе».
29. Система «Синимекс: Гостиница + Пансионат».
30. Комплексная система «ОТЕЛЬ».
31. Система «Эдельвейс».
32. Система «Русский отель».
33. Программный продукт «In Style».

Тема 7. Автоматизация ресторанного бизнеса

34. Система автоматизации ресторанного бизнеса R-keeper.

35. Комплекс программ «Компас».

Тема 8. Автоматизированные информационные системы на транспорте

36. Распределительная система бронирования авиаперевозок «Сирена-Трэвел».

37. Эволюция автоматизированной системы «Экспресс».

38. Оформление электронного билета на железнодорожном транспорте через систему «Экспресс».

39. Правила бронирования и оформления электронных железнодорожных билетов.

40. Особенности при оказании услуги электронной регистрации пассажиров.

1. Критерии оценивания компетенций

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала и уверенно владеет правилами работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", методами планирования, анализа и подготовки отчетов, алгоритмами проведения научно-практических исследований, подготовки презентационных и информационно-аналитических материалов, статей, способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если имеются знания о правилах работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", об основных методах планирования, анализа и подготовки отчетов, алгоритмов проведения научно-практических исследований, но отмечается недостаточно уверенное владение некоторыми научными понятиями и категориями, допускает незначительные ошибки в выборе методов и технологий решения поставленных задач.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются знания о правилах работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети Интернет, об основных методах планирования, анализа и подготовки отчетов, алгоритмов проведения научно-практических исследований, но они разрознены, уровень знаний и умений недостаточный для решения поставленных задач.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не выполнил работы или допустил существенные ошибки, не отвечает на вопросы преподавателя.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя ответы на вопросы, собеседование по ним.

Предлагаемые студенту вопросы позволяют проверить уровни сформированности компетенции УК-1, ОПК-1, ОПК-8. Задания повышенного уровня требуют обращения к дополнительным материалам по теме.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо заранее освоить основные категории тем, ознакомиться с предложенной для изучения литературой и интернет-источниками.

При подготовке к ответу студенту можно пользоваться конспектом.

При ответе на вопросы, оцениваются: точность, полнота, системность, логичность и аргументированность решения; знание текстов; свободное владение материалом.

Оценочный лист студента (ки) _____ Ф.И.О., № гр.					
Оценка складывается как среднее арифметическое из пяти оценок: правильность ответа; умение приводить различные точки зрения на анализируемую проблему; умение приводить примеры; умение отвечать на дополнительные вопросы; владение навыками анализа текстов					
Оценка правильности ответа	Оценка умения приводить различные точки зрения на анализируемую проблему	Оценка умения приводить примеры	Оценка умения отвечать на дополнительные вопросы	Оценка владения навыками анализа текстов по дисциплине	Итоговая оценка

Составитель _____ Суюнова Г.Б.
(подпись)

«__» _____ 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой СУиИТ

И.М. Першин

« ____ » _____ 2021 г

**Темы индивидуальных заданий для письменного отчета
по дисциплине**

Информационное обеспечение туризма

Базовый уровень

Тема 1. Система информационного обеспечения туризма

1. Понятие и состав информационного обеспечения туризма.
2. Классификация информационных систем и технологий в туризме.
3. Влияние информационных технологий на туризм.

Тема 2. Системы бронирования в туризме

4. История создания и развития компьютерных систем бронирования.
5. Характеристика глобальных систем бронирования.
6. Российские системы бронирования в туризме.

Тема 3. Информационно-телекоммуникационные сети в туризме

7. Понятие электронной коммерции.
8. Классификация и характеристика туристских Интернет-ресурсов.
9. Основные направления использования Интернета в туризме.
10. Продажи: выбор и заказ туров, оплата и доставка туров online.

Тема 4. Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения туризма

11. Российский и зарубежный опыт использования возможностей Интернета для продвижения туристских дестинаций.
12. Технологии для формирования информационной базы продвижения туристских дестинаций.
13. Влияние информационного обеспечения туризма на его конкурентоспособность.
14. Примеры успешного опыта продвижения зарубежных туристских дестинаций.
15. Информационные ресурсы, необходимые для успешного продвижения туристских дестинаций.
16. Реализация совместного информационного проекта удаленными исполнителями.

Тема 5. Автоматизация деятельности туристских фирм

17. ПК «Мастер-Тур» — программа для туроператоров.
18. Функциональные блоки «Мастер-Тур»
19. «Мастер-Web» — система онлайнбронирования туров туроператора.
20. Функциональные блоки «Мастер-Web»
21. Программный комплекс «Master-Interlook».
22. Основные блоки программы «Master-Interlook»

Тема 6. Информационные технологии управления гостиницами

23. Выбор гостиницей оптимальной системы автоматизации.
24. Процесс бронирования мест в гостиницах.
25. Центральная система бронирования.

Тема 7. Автоматизация ресторанного бизнеса

26. FIDELIO Food&Beverage и MICROS — системы управления складским учетом.
27. Российские программные продукты для ресторанного бизнеса.

Тема 8. Автоматизированные информационные системы на транспорте

28. Системы бронирования авиабилетов СИРЕНА.
29. Система бронирования авиабилетов «СИРЕНА-2000».
30. «Астра» — система управления отправлениями в аэропорту.

Повышенный уровень

Тема 1. Система информационного обеспечения туризма

1. Государственные и муниципальные информационные системы в туризме.
2. Правовое регулирование информационного обеспечения туризма.
3. Характеристика федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Тема 2. Системы бронирования в туризме

4. Система бронирования Amadeus.
5. Системы бронирования Galileo и Worldspan.
6. Система бронирования SABRE.
7. Зарубежные системы бронирования TRUST, SRS, UTELL, Start и др.
8. Система бронирования «Сирена».
9. Система бронирования Anywayanyday.
10. Системный комплекс Алеан.
11. Эффективность использования систем бронирования в туризме.

Тема 3. Информационно-телекоммуникационные сети в туризме

12. Характеристика основных специализированных российских и зарубежных туристских серверов.
13. Классификация и функциональные возможности сайтов туристских фирм и гостиниц.
14. Классификация интернет-проектов по функциональности (спиральная модель AI-проекта электронной коммерции).
15. Функциональность IC-проектов туроператорской и турагентской деятельности.
16. Анализ сайтов российских и зарубежных гостиниц, сравнение функциональных возможностей.
17. Анализ функциональных возможностей сайтов российских туристских фирм и их сравнительная характеристика.
18. Электронные туристские агентства в Интернете

Тема 4. Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения туризма

19. Зарубежный опыт информационного обеспечения туризма.
20. Единое информационное пространство туризма

Тема 5. Автоматизация деятельности туристских фирм

21. Программный комплекс «САМО-Тур».
22. Программный комплекс «САМО-ТурАгент».
23. Программный комплекс «САМО-hotel».
24. Поисковая система «Андромеда».

Тема 6. Информационные технологии управления гостиницами

25. Компьютерная система автоматизации гостиниц FIDELIO.
26. Система управления гостиницей Lodging Touch LIBICA.
27. Отечественные системы управления гостиницами.
28. Система «Невский портъе».
29. Система «Синимекс: Гостиница + Пансионат».
30. Комплексная система «ОТЕЛЬ».
31. Система «Эдельвейс».
32. Система «Русский отель».
33. Программный продукт «In Style».

Тема 7. Автоматизация ресторанного бизнеса

34. Система автоматизации ресторанного бизнеса R-keeper.

35. Комплекс программ «Компас».

Тема 8. Автоматизированные информационные системы на транспорте

36. Распределительная система бронирования авиаперевозок «Сирена-Трэвел».

37. Эволюция автоматизированной системы «Экспресс».

38. Оформление электронного билета на железнодорожном транспорте через систему «Экспресс».

39. Правила бронирования и оформления электронных железнодорожных билетов.

40. Особенности при оказании услуги электронной регистрации пассажиров.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала и уверенно владеет правилами работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", методами планирования, анализа и подготовки отчетов, алгоритмами проведения научно-практических исследований, подготовки презентационных и информационно-аналитических материалов, статей, способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если имеются знания о правилах работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", об основных методах планирования, анализа и подготовки отчетов, алгоритмов проведения научно-практических исследований, но отмечается недостаточно уверенное владение некоторыми научными понятиями и категориями, допускает незначительные ошибки в выборе методов и технологий решения поставленных задач.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются знания о правилах работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети Интернет, об основных методах планирования, анализа и подготовки отчетов, алгоритмов проведения научно-практических исследований, но они разрознены, уровень знаний и умений недостаточный для решения поставленных задач.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не выполнил работы или допустил существенные ошибки, не отвечает на вопросы преподавателя.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя защиту отчета по практической работе.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-1, ОПК-1, ОПК-8.

Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного заключаются в том, что задания базового уровня предполагают наличие знаний и умений в области данных компетенций, в то время, как задания повышенного уровня предназначены для демонстрации полного и всеобъемлющего владения знаниями и навыками в области данных компетенций.

Оценочный лист студента (ки) _____ Ф.И.О., № гр.					
Оценка складывается как среднее арифметическое из пяти оценок: правильность ответа; умение приводить различные точки зрения на анализируемую проблему; умение приводить примеры; умение отвечать на дополнительные вопросы; владение навыками анализа текстов					
Оценка правильности ответа	Оценка умения приводить различные точки зрения на анализируемую проблему	Оценка умения приводить примеры	Оценка умения отвечать на дополнительные вопросы	Оценка владения навыками анализа текстов по дисциплине	Итоговая оценка

Составитель _____ Суюнова Г.Б.
(подпись)

«__» _____ 2021 г.