

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 15:00:21

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Зав. кафедрой ТиГД

Огаркова И.В.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки  
Профиль

43.03.03 Гостиничное дело  
Гостиничная деятельность  
Инновационные технологии в гостиничной  
деятельности

Квалификация выпускника  
Форма обучения  
Учебный план  
Осуществляется

бакалавр  
очная/заочная  
2021  
В 7 семестре

Объем занятий: 81 ч. 3 з.е.  
Продолжительность в течение семестра  
ь

Дата разработки:  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

## Предисловие

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения результатов прохождения практики, запланированных в образовательной программе, и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе программы производственной исследовательской практики в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Разработчик(и) Казначеева А.А. доцент кафедры ТГД

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ТиГД протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой ТиГД протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель \_\_\_\_\_ Огаркова И.В., зав кафедрой ТиГД  
\_\_\_\_\_ Климова Н.Ю., канд. ист. наук, доцент кафедры ЛиМК  
\_\_\_\_\_ Козлов В.С. Начальник отдела приема и размещения  
ООО ПСКК «Машук Аква-Терм»

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ / И.В. Огаркова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ / Н.Ю. Климова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ / В.С.Козлов

Срок действия ФОС \_\_ год(а)

## Паспорт фонда оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По практике производственной исследовательской  
Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело  
Профиль Гостиничная деятельность  
Инновационные технологии в гостиничной  
деятельности  
Квалификация выпускника бакалавр  
Форма обучения очная/заочная  
Учебный план 2021

Код оцениваемой компетенции и (или её части)	Этап практики	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий каждого шт.	для
						уровня, шенный
ПК-6 ПК-7 ПК-12	Подготовительный	текущий	устный	Зачетное задание	1	-
	Основной	текущий	письменный	отчет	5	6

Составитель \_\_\_\_\_ А.А.Казначеева  
(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
 Зав. кафедрой ТиГД  
 \_\_\_\_\_ Огаркова И.В.  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

### Оценочные средства по исследовательской практике

По направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

#### 1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-6	способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Задание 1	- ознакомление с организационно-управленческой структурой кафедры и основными направлениями НИР кафедры; - обзор основных направлений научной деятельности кафедры по данным НИР.
ПК-7	способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	Задание 2	Анализ рыночной конъюнктуры и конкурентной среды. Составление производственного, маркетингового, финансового и инвестиционного плана развития предприятия.
ПК-12	способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 3	Исследование миссии и направлений деятельности предприятия;

#### 2. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-6	способен применять методы прикладных исследований в	Задание 1	- работа над научными источниками и

	избранной сфере профессиональной деятельности		составление библиографии по теме курсовой или бакалаврской работы; - ознакомление с научными методиками, технологией их применения, способами обработки получаемых эмпирических данных и их интерпретацией для исследования по теме будущей бакалаврской работы.
ПК-7	способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	Задание 2	Оценка возможных рисков конкретного предприятия сферы услуг
ПК-12	способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 3	Сегментация рынка гостиничных услуг и определение ее основных целевых групп

### 3. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-6	способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Задание 1	Анализ конкурентной среды конкретного предприятия сферы услуг
ПК-7	способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	Задание 2	Анализ электронных каналов продаж в предприятии сферы услуг
ПК-12	способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 3	Разработать проект предложений (2 – 3 пп.) по совершенствованию деятельности конкретного предприятия

### 4. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части	Формулировка задания
---	----------------------

Код компетенции	Формулировка		
ПК-6	способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Задание 1	Анализ внутренней среды предприятия
ПК-7	способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	Задание 2	Разработать проект бизнес-плана по совершенствованию деятельности предприятия сферы услуг.
ПК-12	способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 3	Охарактеризовать маркетинговую деятельность гостиничного предприятия, проанализировать способы продвижения гостиничных услуг в сети-Интернет

## 5. Критерии оценивания компетенций

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если он знает на высоком уровне технику безопасной работы на предприятии, современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг, различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя. Умеет уверенно использовать полученные знания на практике, самостоятельно решать поставленные профессиональные задачи, осуществлять сбор, анализ и обработку информации, на высоком уровне решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. Владеет навыками составления и оформления отчета, знаниями об особенностях деятельности одного из подразделений гостиничного предприятия, знаниями о различных источниках информации по объекту гостиничного продукта.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если он на должном уровне знает технику безопасной работы на предприятии, современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг. Умеет уверенно использовать полученные знания на практике, самостоятельно решать поставленные профессиональные задачи, осуществлять сбор, анализ и обработку информации. Владеет навыками составления и оформления отчета, прочными знаниями об особенностях деятельности одного из подразделений гостиничного предприятия.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если знает основы техники безопасной работы на предприятии, отдельные современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг. Умеет использовать полученные знания на практике, удовлетворительно умеет решать поставленные профессиональные задачи, осуществлять сбор, анализ и обработку информации. Владеет навыками составления и оформления отчета, удовлетворительно знаниями об особенностях деятельности одного из подразделений гостиничного предприятия.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он слабо знает основы техники безопасной работы на предприятии, умеет частично использовать полученные знания на практике, слабо осуществлять сбор, анализ и обработку информации, владеет навыками составления и оформления отчета.

## 6. Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по практике устанавливается в **100** баллов и

переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

### **7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура прохождения производственной практики (исследовательская практика) включает в себя следующие этапы:

- инструктаж по технике безопасности,
- ознакомительные лекции,
- практические занятия,
- самостоятельная работа (сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, составление отчета).

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить уровень сформированности компетенций ПК-6, ПК-7, ПК-12. Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном. Выполнение заданий базового уровня позволяет студенту получить оценку не выше «хорошо». Выполнение заданий повышенного уровня ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания повышенного уровня позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При прохождении практики необходимо изучить методические указания, пройти инструктаж по технике безопасности, выполнить задания, указанные в методическом пособии, в соответствии с индивидуальными заданиями и распределением часов в таблице раздела 7 данной программы практики.

По итогам практики необходимо подготовить письменный отчет, подготовиться к собеседованию в рамках итоговой конференции.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов;
- точность и объективность выводов, сделанных на основе анкетирования сотрудников предприятия.

При защите отчета оцениваются уровень владения материалом, полнота ответов на поставленные комиссией вопросы, оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению производственной практики (исследовательская практика)» для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

Составитель \_\_\_\_\_ А.А.Казначеева  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.