

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 11:45:52

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института  
(филиал) СКФУ

\_\_\_\_\_ Т.А. Шебзухова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Электронная подпись

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Направление подготовки/специальность

Квалификация выпускника

Форма обучения

Год начала обучения

Изучается в 7 семестрах

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В  
МЕНЕДЖМЕНТЕ**

**38.03.02 - Менеджмент**

**Управление бизнесом**

**Бакалавр**

**Очная**

**2021**

## Предисловие

1. Назначение фонда оценочных средств - обеспечение научно-методической основы для организации и проведения текущего и промежуточного контроля по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте». Текущий и промежуточный контроль по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задача текущего контроля – получить первичную оперативную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу студентов. Задача промежуточного контроля – получить достоверную информацию о степени освоения дисциплины.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент (направленность (профиль): организация предпринимательской деятельности), утвержденной на заседании Учебно-методического совета ФГАОУ ВО «СКФУ» протокол № от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021

3. Разработчик: Кутовой С.И. доцент кафедры Экономики, менеджмента и государственного управления

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Экономики, менеджмента и государственного управления Протокол №\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления Протокол №\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель

Штапова И.С. зав. кафедрой ЭМИГУ

Ищенко А.Н. профессор кафедры ЭМИГУ

Носолева В.А., директор ООО «Финэкс»

Экспертное заключение Содержание и структура ФОС соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 - «Менеджмент»

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

7. Срок действия ФОС один год.

По дисциплине

Направление подготовки

Профиль подготовки

Квалификация выпускника

Форма обучения

Учебный план

**Информационные технологии в менеджменте**

**38.03.02 - Менеджмент**

**Управление бизнесом**

**Бакалавр**

**очная**

**2021**

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Модуль, раздел, тема (в соответствии с Программой)	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Продвинутый
ОПК-5 ОПК-6	Тема 1-9	текущий	письменный	Темы индивидуальных заданий для письменного отчета	9	9
ОПК-5 ОПК-6	Темы 1-9	текущий	устный	Вопросы для собеседования	42	50

Составитель \_\_\_\_\_ С.И. Кутовой  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## Вопросы для собеседования

по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»

### Базовый уровень

#### Тема 6.

1. Виды ресурсов и их характеристики.
2. Понятие информационного ресурса.
3. В чем заключается электронизация информационных ресурсов общества.
4. Классификации информационных ресурсов.
5. «Концепция формирования и развития единого информационного пространства России и соответствующих государственных информационных ресурсов».
6. Формирование единого информационного пространства России, основные компоненты.
7. Правовая основа информационного рынка.
8. Определения и функции информационного бизнеса.
9. Основные компоненты информационного рынка.
10. Субъекты информационного рынка.
11. Предпринимательство в информационной сфере.
12. Перспективы развития информационного бизнеса в мировой экономике.
13. Информационный рынок.
14. Как сложность и неопределенность ситуации влияют на выбор информационного поведения менеджера?
15. Основные понятия, методы и свойства ИТ.
16. Классификация ИТ.
17. Назовите основные сферы применения ИТ.
18. Каким образом формализуется процесс обработки информации?
19. Что такое базы данных (БД) и системы управления базами данных (СУБД)?
20. Дайте определение хранилищу данных. Чем хранилище данных отличается от базы данных?

#### Тема 7.

21. Приведите несколько примеров вычислительных устройств различных поколений.
22. Какие программные средства обеспечивают функционирование современных информационных технологий?
23. Мультимедиа-технологии: базовые понятия, области применения.

24. Базы данных. Структура базы данных. Типы полей. Свойства полей.
25. СУБД ACCESS. Объекты ACCESS. Режимы работы с ACCESS.
26. Таблицы. Приемы работы с таблицами баз данных. Создание связей между таблицами.
27. Запросы. Типы запросов. Создание простейших запросов.
28. Формы. Элементы форм. Создание и редактирование связанных полей.
29. Отчеты. Структура отчета. Автоотчеты. Создание простейших отчетов.
30. Схема данных. Межтабличные связи. Типы отношений между объектами.
31. Охарактеризуйте основные направления методов обработки и хранения данных.
32. Какая сеть получила название локальной сети?
33. Какие базовые технологии локальных сетей имеют наибольшее распространение?
34. Какие устройства используются для построения локальных сетей?

#### **Тема 8.**

35. Какие типы линий связи используются для построения локальных сетей?
36. Назовите основные области применения локальных вычислительных сетей.
37. Что понимают под адресом в Интернет?
38. Какие программы-навигаторы наиболее популярны в настоящее время?

#### **Тема 9.**

39. Федеральный закон России «Об информации, информатизации и защите информации»?
40. Охарактеризуйте средства и методы защиты информации.
41. Справочно-правовые информационно-поисковые системы.
42. Компьютерные вирусы. Методы защиты от компьютерных вирусов.

### **Повышенный уровень**

#### **Тема 6.**

1. На каком уровне осуществляется организация управление информационными ресурсами в целях информационного обеспечения их основной деятельности?
2. Центры-генераторы информационных ресурсов современного общества.
3. Как характеризуются объекты управления и состав субъектов, действия которых регламентируются, на различных уровнях государственного управления?
4. «Национальная информационная инфраструктура».
5. Какие функции выполняют центры-генераторы информационных ресурсов?
6. Что являются основными компонентами информационной инфраструктуры общества?
7. Основные компоненты единого информационного пространства России.
8. Предпринимательство в информационной сфере.
9. Задачи правового регулирования в области информационных ресурсов.
10. В чем заключается глобальность мирового информационного пространства Россия?
11. Назовите главные предпосылки бурного развития информационных технологий и систем их применения в управлении предприятием в конце XX - начале XXI веков.
12. Охарактеризуйте основные тенденции развития ИТ/ИС.
13. ИС: понятие, структура, классификация.
14. Каким образом изменяется стиль ведения бизнеса современной компании при эффективном использовании ИТ/ИС?
15. Какие факторы приводят к необходимости реинжиниринга предприятия?

### **Тема 7.**

16. Какие организационные изменения в компаниях происходят под воздействием ИТ?
17. Каким образом сочетаются децентрализация и интеграция при информатизации предприятия?
18. Как можно охарактеризовать компании в соответствии с успешностью внедрения и применения ИТ-технологий?
19. Взаимосвязь и взаимодействие ИС и ИТ
20. КИС: понятие, классификация, применение в управленческой деятельности.
21. Планирование потребности в материалах (MRPI).
22. Планирование потребности в производственных мощностях (CRP).
23. Замкнутый цикл планирования потребностей материальных ресурсов (CL MRP).
24. Планирование ресурсов производства (MRPII).
25. Производство на мировом уровне (WCM).
26. Планирование ресурсов предприятия (ERP).
27. Оптимизация управления ресурсами предприятий (ERP II).
28. Менеджмент как сотрудничество (MBC).
29. Управление цепочками поставок (SCM).
30. Управление эффективностью бизнеса (BPM).
31. Стандарты стратегического управления, направленные на непрерывное улучшение бизнес-процессов (BPI).
32. Модель организационного развития предприятия.
33. Система сбалансированных показателей (BSC) эффективности.
34. Методические принципы совершенствования управления предприятием на основе информационных технологий.
35. В чем состоит роль локальных вычислительных сетей в процессе управления знаниями?
36. Какие возможности предоставляет Вам локальная сеть учебного заведения?
37. В чем, по вашему мнению, заключается роль специалистов в области экономики и менеджмента в процессе развития локальных сетей?
38. Что вы понимаете под термином «глобальная вычислительная сеть»?
39. Перечислите основные аппаратные и программные компоненты вычислительной сети.
40. Что понимают под IP-адресом?
41. Что понимают под DNS-именами?

### **Тема 8.**

42. Как передается и принимается информация в сети Интернет?
43. В чем состоит основная функция провайдера?
44. В чем особенность среды, которую принято называть WWW?
45. Что понимается под гипертекстом?
46. Перечислите основные виды сервиса, предоставляемого в сети Интернет.

### **Тема 9.**

47. В чем особенность телеконференций?
48. Что понимают под URL-адресом?
49. Раскройте основные понятия документальных информационно-поисковых систем: информационно-поисковый язык, система индексирования, технология обработки данных
50. Информационная безопасность и ее составляющие

## **1. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если глубокие, исчерпывающие знания и творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все поставленные вопросы и дополнительные вопросы преподавателя; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам; достаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если неправильные ответы на основные вопросы, допущены грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

## 2. Описание шкалы оценивания

Для студентов заочной формы обучения используется шкала оценивания по 5-балльной системе.

## 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя выступление с докладом.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо подготовить письменный или устный доклад по теме собеседования.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования техническими средствами для демонстрации презентации.

При проверке практического задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения;
- точность вычислений;
- знания технологий, использованное при решении задания.

Составитель \_\_\_\_\_ С.И. Кутовой

(подпись)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### Оценочный лист

№ п/п	Ф.И.О. студента	Параметры состояния образованности								Итоговый балл	
		Предметно-информационная составляющая образованности				Деятельностно-коммуникативная составляющая образованности			Ценностно-ориентационная составляющая образованности		
		Контрольно-методический срез	Общеучебные умения и навыки			Уровень развития устной речи	Умение работать с информацией	Грамотность	Умение использовать полученные знания в повседневной жизни		Уровень адекватности самооценки
Умение анализировать	Умение доказывать		Умение делать выводы								
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
7.											
8.											

Составитель \_\_\_\_\_ С.И. Кутовой  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Темы индивидуальных заданий для письменного отчета  
по дисциплине  
«Информационные технологии в менеджменте»**

**Базовый уровень**

**Тема 3.**

**Лабораторная работа 1.** *Построение таблиц и графическое представление данных в программе MicrosoftExcel.*

1. Графическое представление данных в программе MicrosoftExcel.

**Лабораторная работа 2.** *Работа с диаграммами.*

2. Работа с диаграммами в программе MicrosoftExcel.

**Лабораторная работа 3.** *Работа со списками и базами данных.*

3. Работа со списками и базами данных в программе MicrosoftExcel.

**Лабораторная работа 4.** *Прогноз с использованием линии тренда.*

4. Прогноз с использованием линии тренда в программе MicrosoftExcel.

**Лабораторная работа 5.** *Режим подбора параметров.*

5. Режим подбора параметров в программе MicrosoftExcel.

**Лабораторная работа 6.** *Логические функции MicrosoftExcel.*

6. Использование логических функций в MicrosoftExcel.

**Лабораторная работа 7.** *Финансовые функции MicrosoftExcel.*

7. Использование финансовых функций в MicrosoftExcel.

**Лабораторная работа 8.** *Решение задач с использованием «Таблицы подстановок»*

8. Таблицы подстановок – область применения.

**Лабораторная работа 9.** *Работа со справочно-правовой системой «КонсультантПлюс».*

9. Область применения системы «Консультант Плюс».

**Повышенный уровень**

**Тема 3.**

**Лабораторная работа 1.** *Построение таблиц и графическое представление данных в программе MicrosoftExcel.*

1. Основные свойства и характеристика информации в сфере управления персоналом.

**Лабораторная работа 2.** *Работа с диаграммами.*

2. Электронные таблицы MS Excel, как инструмент управления персоналом.

**Лабораторная работа 3.** *Работа со списками и базами данных.*

3. Методология проектирования баз данных.

**Лабораторная работа 4.** *Прогноз с использованием линии тренда.*

4. Методы прогноза при наличии данных за определенный промежуток времени с помощью линии тренда.

**Лабораторная работа 5.** *Режим подбора параметров.*

5. Методы решения линейных уравнений с использованием режима подбора параметров.

**Лабораторная работа 6.** *Логические функции MicrosoftExcel.*

6. Базовый набор логических функций MicrosoftExcel.

**Лабораторная работа 7.** *Финансовые функции MicrosoftExcel.*

7. Базовый набор финансовых функций MicrosoftExcel.

**Лабораторная работа 8.** *Решение задач с использованием «Таблицы подстановок»*

8. Основные правила работы с программой «Таблица подстановок».

**Лабораторная работа 9.** *Работа со справочно-правовой системой «КонсультантПлюс».*

9. Основные характеристики системы «Консультант Плюс»

**1. Критерии оценивания компетенций:**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно выполнил все задания базового и повышенного уровней.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно выполнил все задания только базового уровня.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил все задания, но допустил незначительные ошибки, которые исправил после указания на них.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил не все задания или допустил грубые ошибки при выполнении заданий.

**2. Описание шкалы оценивания**

Для студентов заочной формы обучения используется шкала оценивания по 5-балльной системе.

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя выполнение студентом индивидуального задания, выступление с докладом.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования техническими средствами для демонстрации презентации.

При проверке практического задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения;
- точность вычислений;
- знания технологий, использованное при решении задания.

Составитель \_\_\_\_\_ С.И. Кутовой  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### Оценочный лист

№ п/п	Ф.И.О. студента	Параметры состояния образованности						
		Предметно-информационная составляющая образованности			Деятельностно-коммуникативная составляющая образованности			
		Контрольно-методический срез	Общеучебные умения и навыки			Уровень развития устной речи	Умение работать с информацией	Грамотность
Умение анализировать	Умение доказывать		Умение делать выводы					
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								

Составитель \_\_\_\_\_ С.И. Кутовой  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г