

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Квалификация выпускника
Форма обучения
Год начала обучения

Логистика

38.03.02 – Менеджмент
Управление бизнесом
Бакалавр
Очная
2021

Предисловие

1. Назначение фонда оценочных средств - обеспечение научно-методической основы для организации и проведения текущего и промежуточного контроля по дисциплине «Логистика». Текущий и промежуточный контроль по дисциплине «Логистика» – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задача текущего контроля – получить первичную оперативную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу студентов. Задача промежуточного контроля – получить достоверную информацию о степени освоения дисциплины.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации составлен на основе рабочей программы дисциплины «Логистика» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (направленность (профиль): Управление бизнесом).

3. Разработчик: Пархоменко Наталья Андреевна, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, протокол №__ от «___» ____ 20__ г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, протокол №__ от «___» ____ 20__ г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Штапова И.С, заведующая кафедрой ЭМиГУ;
Ищенко А.Н., профессор кафедры ЭМиГУ

Эксперт, проводивший внешнюю экспертизу:

Мельников И.Ю., генеральный директор ООО «Мелиса», г.Пятигорск.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (направленность (профиль):Управление бизнесом) и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Логистика».

7. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
дисциплине
«Логистика»

Направление подготовки 38.03.02 – Менеджмент
 Направленность (профиль) Управление бизнесом
 Квалификация выпускника Бакалавр
 Форма обучения очная
 Учебный план 2021
 Изучается в 7 семестре

| Код оцениваемой компетенции | Этап формирования компетенции (№ темы) | Средства и технологии оценки | Тип контроля (текущий-промежуточный) | Вид контроля (устный/письменный или с помощью технических средств) | Наименование оценочного средства | Количество заданий для каждого уровня, шт. | |
|-----------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|--|------------|
| | | | | | | Базовый | Повышенный |
| ПК-1 | 1-7 | собеседование | текущий | устный | вопросы для собеседования | 22 | 15 |
| | 8,9 | защита презентационного проекта | текущий | устный, с помощью технических средств | темы презентационных проектов | 5 | 4 |
| | 1-9 | тестирование | текущий | письменный | паспорт фонда тестовых заданий | 10 | |
| | 1-9 | защита реферата | текущий | письменный/устный | комплект заданий для реферата | 15 | 15 |

Составитель: Н.А. Пархоменко

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Вопросы для собеседования
по дисциплине «Логистика»

Базовый уровень

Тема 1. Организационно-экономические основы логистики

1. Понятие и сущность логистики.
2. Эволюция концептуальных подходов к логистике.
3. Принципы логистики.

Тема 2. Логистические системы

1. Понятие материального потока, их виды.
2. Логистические цепи, операции, звенья цепи.
3. Понятие и виды логистических систем.

Тема 3. Теория и практика менеджмента в логистике

- 1.Основы менеджмента в логистической системе
- 2.Структура фирм и организация управления логистикой
- 3.Логистическая миссия фирмы

Тема 4. Закупочная логистика

1. Сущность закупочной логистики.
2. Понятие закупок.
3. Нормирование расхода материальных ресурсов и определение потребности в них.

Тема 5. Производственная логистика

1. Понятие производственной логистики
2. Типы производства
3. Традиционная и логистическая концепции организации производства

Тема 6. Сбытовая логистика

1. Сущность сбытовой логистики
2. Задачи сбытовой логистики
3. Логистические каналы и цепи сбыта
4. Оперативно-сбытовая работа

Тема 7. Транспортная логистика

1. Сущность и задачи транспортной логистики.
2. Выбор вида транспортного средства и составление маршрутов движения транспорта.
3. Транспортные тарифы и правила их применения.

Повышенный уровень**Тема 1. Организационно-экономические основы логистики**

1. Функции логистики.
2. Уровни подсистем логистики

Тема 2. Логистические системы

1. Основные функциональные области логистики.
2. Методы исследования логистических систем.

Тема 3. Теория и практика менеджмента в логистике

1. Аутсорсинг и инсорсинг: содержание понятий и использование в логистике
2. Практическое достижение в области логистики.

Тема 4. Закупочная логистика

1. Выбор поставщика.
2. Решение задачи «сделать самому или купить», поставка «точно в срок», метод быстрого реагирования

Тема 5. Производственная логистика

1. Толкающие системы управления материальными потоками в логистике
2. Тянувшие системы управления материальными потоками в логистике
3. Менеджмент планирования производства

Тема 6. Сбытовая логистика

1. Транспортное обеспечение логистики предприятия
2. Логистический сервис в сбытовой работе

Тема 7. Транспортная логистика

1. Международный опыт логистизации транспортного обслуживания
2. Перспективы развития логистических транспортных сетей в России.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике; умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; грамотное и логически стройное

изложение материала при ответе; умение в полной мере аргументировать собственную точку. При этом отражается высокая сформированность компетенции ПК-1.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал наличие достаточных знаний по изучаемой проблематике; умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; грамотное изложение материала при ответе; попытки аргументировать собственную точку. При этом отражается достаточная сформированность компетенций ПК-1.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал наличие поверхностных знаний по изучаемой проблематике; умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной литературой; грамотное изложение материала при ответе с отдельными недочетами и ошибками; отсутствие умения в полной мере аргументировать собственную точку. При этом отражается низкая сформированность компетенции ПК-1.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал отсутствие знаний по изучаемой проблематике; неумение ориентироваться в информационном пространстве; поверхностное усвоение основной литературы; отсутствие умения в полной мере аргументировать собственную точку. При этом сформированность компетенции ПК-1 не отражается.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя беседу со студентом на практическом занятии на соответствующую тему.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить общепрофессиональные компетенции: ПК-1.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: до практического занятия - изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники. Примерное время, отводимое на подготовку – 3 часа на каждую тему.

Собеседование со студентом должно представлять собой связанный, логически последовательный обмен сообщениями на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные требования к собеседованию: полнота и правильность ответа; степень осознанности, понимания изученного; языковое оформление ответа.

При проверке задания, оцениваются:

- знание теории вопроса и полнота раскрытия вопроса;
- логичность и последовательность изложения материала;
- умение вести дискуссию по теме семинара;
- владение способностью к обобщению изученного материала.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования материалами учебно-методического комплекса.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: до практического занятия - изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники.

Оценочный лист

| № п/п | Фамилия, имя студента | Вид работы | | | | | | Итог |
|----------|-----------------------------|--|--|---|---|--|---|------|
| | | Соответ- ствие ответа заданию | Раскры- тие пробле- мы, темы | Ясность, четкость, логич- ность, науч- ность изложе- ния | Обоснован- ность излагаемой позиции, ответа | Самостоя- тельность в формули- ровке позиции | Четкость, обоснован- ность, научность выводов | |
| 1 | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | |

Составитель: Н.А. Пархоменко

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Темы презентационных проектов

по дисциплине «Логистика»

Базовый уровень

Тема 8. Логистика запасов.

1. Стратегии управления запасами
2. Ключевые показатели эффективности управления запасами

Тема 9. Информационная логистика.

1. Роль и значение информации в логистике
2. Иерархия и состав информационных решений в логистике
3. Методы исследования логистических информационных потоков

Повышенный уровень

Тема 8. Логистика запасов.

1. Модели управления запасами
2. Ошибки при управлении запасами

Тема 9. Информационная логистика.

1. Методы проектирования логистических информационных потоков
2. Классификация и идентификация товара. Кодирование информации, штриховые коды.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если: материал презентации излагается логично, последовательно и не требует дополнительных пояснений; защита проекта носит аргументированный и доказательный характер; студент полностью, аргументировано, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если материал презентации излагается логично, последовательно, но требует дополнительных пояснений; не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; студент полностью, но не всегда аргументировано, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если материал презентации излагается с периодическим нарушением логики, последовательности, требует дополнительных пояснений; допускаются значительные нарушения в процессе аргументации выводов по теме проекта; студент не полностью, не аргументировано, не логично и не последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если материал презентации излагается нелогично и непоследовательно; защита носит неаргументированный и бездоказательный характер; студент показал отсутствие способности отвечать на дополнительные вопросы.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: выбор темы презентационного проекта; подготовку проекта в программе Power Point; защиту презентационного проекта на практическом занятии.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить общепрофессиональные компетенции ПК-1.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо до практического занятия – выбрать тему презентационного проекта; изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники; выявить существующую теоретическую или практическую проблему; найти способы ее решения; доказать их эффективность; основные результаты разместить на слайдах в программе Power Point; составить текст защиты. На практическом занятии – защитить выполненный презентационный проект: доложить основные результаты выполненного презентационного проекта; ответить на возникшие вопросы преподавателя и членов академической группы.

Оценочные листы

| № п/п | ФИО студента | Логичность и последовательность изложения материала в презентации | Аргументированность защиты проекта | Готовность студента отвечать на дополнительные вопросы по теме презентационного проекта | Итоговый балл |
|-------|--------------|---|------------------------------------|---|---------------|
| | | | | | |

Составитель: Н.А. Пархоменко

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Паспорт фонда тестовых заданий
по дисциплине «Логистика»

1. Логистика – это:
 2. Искусство перевозки
 3. Искусство управления материалопотоком
 4. Предпринимательская деятельность
 5. Все ответы верны.

2. Основная задача управления Логистики заключается в:
 1. Транспортном обслуживании
 2. Управлении запасами
 3. Разработке задач и стратегий в области управления материалами и распределения
 4. Все ответы верны

3. Применение Логистики в экономике обусловлено:
 1. Достижениями научно-технического прогресса
 2. Использования современного оборудования
 3. Квалифицированным аппаратом управления
 4. Все ответы верны

4. Исходя из правила Логистики, продукт должен быть:
 1. В необходимом количестве
 2. В экономичной упаковке
 3. Доставлен с любыми затратами
 4. Необходимого качества
 5. Сертифицирован

5. Перечислите главные критерии логистики:
 1. Поток
 2. Запас
 3. Заказ
 4. Ресурс

6. Какая функциональная область не входит в логическую структуру
 1. Складирование и складская обработка
 2. Транспортировка продукции
 3. Информационное и сервисное обслуживание
 4. Цены и ценообразование

7. Что явились предпосылками развития логистики:
 1. Резкое снижение общих затрат в физическом распределении

2. Развитие конкуренции
3. Энергетический кризис 70-х годов 20-го века
4. Процессы глобализации
5. Компьютеризация управления

8. Управление движением сырья, материалов, запасов готовой продукции от поставщика до производственного предприятия, склада или торгового хранилища:
 1. Логистика на уровне производства
 2. Логистика в области снабжения
 3. Логистика в сфере запасов

9. Большое количество звеньев логистической системы, находящихся во взаимосвязи между собой по материальным или сопутствующим им информационным и денежным потокам в границах логистической системы:
 1. Логистическая сеть
 2. Логистическая функция
 3. Логистическая цепь

10. Основным объектом исследования в логистике является:
 1. Логистический канал
 2. Материальный поток
 3. Все верны

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 90-100% правильных ответов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 70-89% правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 50-69% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 0-49% правильных ответов.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя ответ на тестовые задания.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: ПК-1.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники.

Оценочные листы

| № п/п | ФИО студента | № вопроса теста | | | | | | | | | | Итоговый балл |
|---------------------|-------------------------|------------------------|---|---|-----|-------|---|-------|---|---|----|--------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Ключ к тесту | | | | | | | | | | | | |
| | № вопроса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| | Правильный ответ | 2 | 4 | 1 | 1,4 | 1,2,4 | 4 | 2,3,5 | 2 | 1 | 2 | |

Составитель: Н.А. Пархоменко

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 Пятигорский институт (филиал) СКФУ

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ РЕФЕРАТА

по дисциплине «Логистика»

Базовый уровень

1. Необходимость синтеза коммерческой логистики и маркетинга
2. История возникновения логистики и особенности её применения
3. Плюсы и минусы профессии «логист». Востребованность на рынке
4. Логистические системы «те, которые тянут» и «те, которые толкают»
5. Особенности функционирования логистической системы «Канбан»
6. Отличия коммерческой логистики в производстве и розничной сети
7. Анализ товарных потоков в логистике закупок.
8. Особенности выбора поставщика
9. Анализ целесообразности завлечения складского звена
10. Выбор оптимального места расположения склада
11. Особенности выкладки товара на основе правил мерчандайзинга и товарного соседства
12. Методы отбора товаров со склада при комплектации заказа клиентов
13. Проверка эффективности действующей складской системы и той, которая только внедряется
14. Оценка эффективности логистики складского хозяйства

Повышенный уровень

1. XYZ-ABC-анализ как основа структуризации запасов
2. Цели, задания и функции логистики управления запасами
3. Характеристика различных видов транспорта
4. Транспортные перевозки грузов по территории России
5. Логистический сервис при транспортировке грузов
6. Система доставки груза. Влияние режимов хранения товаров на выбор типа транспортного средства
7. Современные логистические системы сбора и распределения грузов.
8. Использование информационной логистики как фактора повышения конкурентоспособности предприятия
9. Основные показатели, характеризующие уровень обслуживания покупателей в магазине
10. Выбор логиста между собственным и наёмным складом
11. Современные стеллажи, позволяющие ускорить процесс отбора товаров на складе
12. Основные модели управления запасами в логистике
13. Юнимодальные и интермодальные транспортные системы
14. Алгоритм «стеклоочистителя» при распределении потребителей для кольцевого маршрута доставки

15. Основные группы логистических информационных систем
 16. Радиочастотная идентификация товара RFID

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкую формулировку и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; проявлено умение выявлять недостатки использованных теорий и делать обобщения на основе отдельных деталей. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области. Оформление реферата соответствует предъявляемым требованиям с наличием необходимой библиографии.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если присутствует аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного числа литературных источников, но достаточного для проведения исследования. Работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области. Оформление реферата соответствует предъявляемым требованиям с наличием необходимой библиографии.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если присутствует достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы. В библиографии даны в основном ссылки на стандартные литературные источники. Научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме. Заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний. Оформление реферата с элементами небрежности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема реферата представлена в общем виде. Ограничено число использованных литературных источников. Шаблонное изложение материала. Наличие догматического подхода к использованным теориям и концепциям. Суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны. Неточности и неверные выводы по изучаемой литературе. Реферат оформлен с элементами заметных отступлений от принятых требований.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя проверку реферата преподавателем и беседу со студентом на предмет содержания ответов и решений реферата.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность компетенции: ПК-1.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, нормативную и методическую базу, Интернет-источники.

При проверке реферата и в процессе собеседования со студентом на предмет ее содержания оцениваются:

- знание теории вопроса;
- владение нормативной и методической базой вопроса;
- умение увязать теоретический материал с российскими реалиями;
- качество оформления реферата
- качество изложения содержания реферата (общая композиция, полнота, логичность, аргументированность ответа; общая эрудиция).

Оценочный лист

| Критерии оценки | Итого |
|--|-------|
| Знание теории вопроса | |
| Владение нормативной и методической базой вопроса | |
| Умение увязать теоретический материал с российскими реалиями | |
| Качество оформления реферата | |
| Качество изложения содержания реферата | |

Составитель: Н.А. Пархоменко