

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 11:46:10

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине	Менеджмент в некоммерческих организациях
Направление	38.03.02 Менеджмент
подготовки/специальность	
Направленность (профиль)	Управление бизнесом
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2021
Изучается в 6 семестре	

Предисловие

1. Назначение фонд оценочных средств по дисциплине «Менеджмент в некоммерческих организациях» предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися основной образовательной программы.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Менеджмент в некоммерческих организациях» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденной на заседании Учебно-методического совета ФГАОУ ВО «СКФУ» протокол №__ от «__» _____ 2021 г.

3. Разработчик: Н.В. Боровикова, ст. преподаватель кафедры ЭМиГУ

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, Протокол №__ от «__» _____ 2021 г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления, Протокол №__ от «__» _____ 2021 г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Штапова И.С., заведующая кафедрой ЭМиГУ,
Ищенко А.Н., профессор кафедры ЭМиГУ,

Мельников И.Ю., генеральный директор ООО «Мелиса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) «Управление бизнесом» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Менеджмент в некоммерческих организациях».

7. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации**

По дисциплине	Менеджмент в некоммерческих организациях
Направление подготовки	38.03.02 - Менеджмент
Направленность (профиль)	Управление бизнесом
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2021
Изучается в 6 семестре	

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства
ПК-4; ПК-7;	1-6	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
	1,3,4,5,6	Собеседование	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола
	1-6	Тестирование	текущий	письменный	Паспорт фонда тестовых заданий

Составитель: Н.В. Боровикова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

по дисциплине

Менеджмент в некоммерческих организациях Базовый уровень

Тема 1. Понятие и структура некоммерческого сектора

1. Понятие и специфика некоммерческого сектора.

Тема 3. Сущность и специфика управленческой деятельности в некоммерческой организации

1. Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода.

Тема 4. Специфика отношений руководства и лидерства в некоммерческих организациях

1. Бизнес-процессы в организации

Тема 5. Особенности планирования и целеполагания в некоммерческих организациях

1. Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии.

Тема 6. Специфика принятия управленческих решений в некоммерческих организациях

1. Виды решений.
2. Процесс принятия рационального решения.

Повышенный уровень

Тема 1. Понятие и структура некоммерческого сектора

1. Классификация подходов к определению некоммерческого сектора (правовой, экономической, социологической, подходы).

Тема 3. Сущность и специфика управленческой деятельности в некоммерческой организации

1. Система взглядов на управление в России в современных условиях.

Тема 4. Специфика отношений руководства и лидерства в некоммерческих организациях

1. Основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля

Тема 5. Особенности планирования и целеполагания в некоммерческих организациях

1. Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии.

Тема 6. Специфика принятия управленческих решений в некоммерческих организациях

1. Организация выполнения принятого решения. Управленческое решение и ответственность.

1 Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если в процессе проведения круглого стола студент показал умение ориентироваться в информационном пространстве; использовал при подготовке основную и дополнительную литературу; при ответе излагал материал

грамотно и логически; умеет в полной мере аргументировать собственную точку зрения; наличие презентации к ответу на вопросы, согласованность выступления и презентационных форм.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если в процессе проведения круглого стола студент показал достаточное умение ориентироваться в информационном пространстве; использовал при подготовке только основную литературу; грамотно излагал материала при ответе; умеет аргументировать собственную точку зрения; наличие презентации к ответу на вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в процессе проведения круглого стола студент использовал при подготовке только основную литературу; излагал материал при ответе с незначительными неточностями и ошибками; отсутствуют умения аргументировать собственную точку зрения; отсутствует презентация к ответу на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он в процессе проведения круглого стола излагал материал при ответе с существенными неточностями и ошибками; отсутствует умение аргументировать собственную точку зрения; отсутствует презентация к ответу на вопросы.

2 Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя круглый стол по отдельным темам курса. Круглый стол проводится во время практического занятия, перечень дискуссионных тем выдаются заранее, чтобы у студента была возможность подготовиться к процедуре данной оценки знаний.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить общекультурные и профессиональные компетенции

Индекс	Формулировка:
ПК-4	Способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.
ПК-7	Способен участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений продуктов, услуг и технологий; продвижения и организации продаж продуктов, услуг и технологий; управления проектами; консалтинга; стратегического и тактического планирования и организации производства

Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности вопросов. Для ответа на вопросы базового уровня достаточно владения материалом конспекта, для ответа на вопросы повышенного уровня требуется владение дополнительным материалом, демонстрации умения обобщать материал и делать выводы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с конспектом лекций, дополнительной литературой и/или информационными источниками. Как правило, у студента есть возможность для подготовки в течение одной-двух недель после окончания изучения темы (тем) курса.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования презентационным материалом, вырезками из журналов (газет), если таковые использовались при подготовке к круглому столу.

Круглый стол проводится с целью диагностики уровня закрепления новых знаний, оценки коммуникативных компетенций, умения приводить аргументы и контраргументы, формирование навыков публичного выступления. При диагностике результатов основными критериями являются:

- демонстрация предварительной информационной готовности к обсуждению;
- выступление с проблемным вопросом;
- наличие знаний относительно изложения данной темы в литературных источниках;
- формулировка критических замечаний и вопросов к оппоненту.

Если при ответе используется презентационный материал, оценивается:

- своевременность выполнения задания;
- соответствие проекта дискуссионной теме круглого стола;
- раскрытие основных аспектов темы в презентации;
- оформление презентации;
- согласованность доклада и презентационных форм.

4. Пример оценочного листа

Оценочный лист (ФИО студента) по участию в круглом столе

Темы	Критерии оценки				Итого
	Изложение материала	Усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой	Аргументация собственной точки зрения	Вопросы оппоненту	
Тема №					

Составитель: Н.В. Боровикова

Вопросы для собеседования

по дисциплине

Менеджмент в некоммерческих организациях

Базовый уровень

Тема 1. Понятие и структура некоммерческого сектора

1. Понятие некоммерческого сектора.
2. Классификация подходов к определению некоммерческого сектора (правовой, экономической, социологической, подходы).

Тема 2. Роль некоммерческого сектора в современном обществе

1. Глобализация и развитие некоммерческого сектора.

Тема 3. Сущность и специфика управленческой деятельности в некоммерческой организации

1. Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода.
2. Система взглядов на управление в России в современных условиях.

Тема 4. Специфика отношений руководства и лидерства в некоммерческих организациях

1. Понятие организации и ее место в менеджменте.
2. Внутренняя и внешняя среда организации.

Тема 5. Особенности планирования и целеполагания в некоммерческих организациях

1. Понятие и виды целей. Целеполагание.
2. Методы организационного планирования

Тема 6. Специфика принятия управленческих решений в некоммерческих организациях

1. Процесс принятия рационального решения.

Повышенный уровень

Тема 1. Понятие и структура некоммерческого сектора

1. Соотношения понятий «третий сектор» и «некоммерческий сектор».

Тема 2. Роль некоммерческого сектора в современном обществе

1. История и основные тенденции развития некоммерческого сектора в России.

Тема 3. Сущность и специфика управленческой деятельности в некоммерческой организации

1. Типы организационной культуры и методы ее формирования

Тема 4. Специфика отношений руководства и лидерства в некоммерческих организациях

1. Роли, функции и задачи менеджера в современной организации
2. Основные бизнес-процессы в организации
3. Основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля

Тема 5. Особенности планирования и целеполагания в некоммерческих организациях

1. Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии.

Тема 6. Специфика принятия управленческих решений в некоммерческих организациях

1. Организация выполнения принятого решения. Управленческое решение и ответственность

2. Понятие и виды решений.

1 Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике; умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; грамотное и логически стройное изложение материала при ответе; умение в полной мере аргументировать собственную точку; наличие презентации.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал наличие достаточных знаний по изучаемой проблематике; умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; грамотное изложение материала при ответе; попытки аргументировать собственную точку; наличие презентации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал наличие поверхностных знаний по изучаемой проблематике; умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной литературой; грамотное изложение материала при ответе с отдельными недочетами и ошибками; отсутствие умения в полной мере аргументировать собственную точку.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал отсутствие знаний по изучаемой проблематике; неумение ориентироваться в информационном пространстве; поверхностное усвоение основной литературы; отсутствие умения в полной мере аргументировать собственную точку.

2 Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование по темам курса. Собеседование проводится во время практического занятия,

вопросы к собеседованию выдаются заранее, чтобы у студента была возможность подготовиться к процедуре, данной оценки знаний.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить общекультурные и профессиональные компетенции

Индекс	Формулировка:
ПК-4	Способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.
ПК-7	Способен участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений продуктов, услуг и технологий; продвижения и организации продаж продуктов, услуг и технологий; управления проектами; консалтинга; стратегического и тактического планирования и организации производства

Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности вопросов. Для ответа на вопросы базового уровня достаточно владения материалом конспекта, для ответа на вопросы повышенного уровня требуется владение дополнительным материалом, демонстрации умения обобщать материал и делать выводы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с конспектом лекций, дополнительной литературой и/или информационными источниками. Как правило, у студента есть возможность для подготовки в течение одной-двух недель после окончания изучения темы (тем) курса.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования презентационным материалом, вырезками из журналов (газет), если таковые использовались при подготовке к собеседованию.

При проверке задания, оцениваются:

- наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике;
- умение ориентироваться в информационном пространстве;
- использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
- умение в полной мере аргументировать собственную точку.

Если при ответе используется презентационный материал, оценивается:

- своевременность выполнения задания;
- соответствие проекта теме задания;
- раскрытие основных аспектов темы в презентации;
- оформление презентации;
- согласованность доклада и презентационных форм.

Пример оценочного листа

Оценочный лист (ФИО студента) по собеседованию

Темы	Критерии оценки				Итого
	Изложение материала	Усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой	Аргументация собственной точки зрения	Наличие презентации	
Тема 1					
Тема 2					

Тема 3					
Тема 4					
Тема 5					
Тема 6					
Тема 7					

Составитель: Н.В. Боровикова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего образования
 «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Паспорт фонда тестовых заданий
 по дисциплине **Теория организации**
 (наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Контролируемые компетенции или их части	Количество тестовых заданий, шт.			
			Базовый уровень	Повышенный уровень		
			тип теста	тип теста		
			зф	оф	ус	пп
1	1-6	ПК-4, ПК-7	10	2	0	0

1. Консалтинговая деятельность по направлениям взаимодействия с государством – это
 традиционный консалтинг
 тред-юнионистское социальное партнерство
 +специализированный консалтинг благотворительных фондов
 межсекторное социальное партнерство
2. Третий сектор экономики формируют организации
 муниципальные
 частные коммерческие
 государственные
 +частные некоммерческие
3. Социально-экономические функции некоммерческих организаций многообразны
 нет
 +да
4. Этап жизненного цикла, начиная от зарождения идеи и создания команды, закладки оргструктуры, обретение навыков планирования, проектирования и фандрайзинга, - это
 развитие
 юность
 +детский период жизни
 зрелость
5. Факторы, способные расшатать и менять устоявшиеся точки зрения и установки, которые приводят к изменениям в поведении аудитории, - это факторы
 +посредники
 аудитории
 клиенты
 потребители
6. Образование госсектором совместно с гражданскими объединениями новой организационной структуры, которой делегируется часть функций по решению социально значимых задач с вовлечением граждан и общественных объединений при финансовой поддержке со стороны власти, является частью комплексного механизма

социально-технологического механизма
+организационно-структурного механизма
комбинированного механизма

7. Социальный эффект - оценочное суждение потребителя о способности продукта удовлетворять его потребности

+нет
да

8. Состоящее из участников и не имеющее членства массовое общественное объединение, преследующее социальные, политические и иные общественно полезные цели, поддерживаемые участниками общественного движения, - это общественное(ая)

организация
+движение
учреждение
предприятие

9. Центры поддержки, возникающие на основе целевых грантов, иностранных фондов, относятся к некоммерческим организациям

первого класса
+четвертого класса
второго класса
третьего класса

10. К НКО правозащитной направленности принадлежат правозащитные организации традиционного вида и группы гражданского контроля

+да
нет

11. Отчетность, предназначенная для текущего контроля за работой некоммерческой организации, - это отчетность

бухгалтерская
финансовая
+оперативная
статистическая

12. До момента государственной регистрации общественное объединение не приобретает прав юридического лица

+да
нет

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 90-100% правильных ответов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 70-89% правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 50-69% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 0-49% правильных ответов.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя ответ на тестовые задания.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ПК-4, ПК-7.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники.

4. Оценочные листы

№ п/п	ФИО студента	№ вопроса теста												Итоговый балл	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
		Ключ к тесту													
№ вопроса		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Правильный ответ		3	3	2	3	1	3	1	2	2	1	3	1		

Составитель: Н.В. Боровикова